

优化服务明权责、规范执法提效能、减负赋能降成本——

安乡高新区常态化抓实营商环境优化工作

李杰 周峻泽

近年来,安乡高新区坚持以市场经营主体需求为导向,通过优化服务明权责、规范执法提效能、减负赋能降成本等举措,助推营商环境持续优化。

优化政务服务环境 打造优质营商环境

安乡高新区持续深化“放管服”改革,不断优化政务服务环境,打造优质营商环境。

安乡高新区完善园区企业服务中心职责,承接县级21个部门委托给园区的126项权力事项。深入实施“一件事一次办”,全面推行审批项目全领域、全流程帮代办服务,不断优化审批流程,确保园区项目园区办、园区审批不出园。

出台《项目全程帮代办服务工作实施方案》,围绕企业开办、项目开工建设、项目竣工验收、不动产登记等与企业生产密切相关的事项,梳理公布帮代办事项清单,实行动态调整。

设立“兜底办”专窗,对权责不清、政策不明的涉企疑难杂症和历史遗留问题,专班协调、一事一议,限期妥善处理。

成立“安心办”办公室,落实经营主体和建设项目用水、用电、用气、通信等报装审批事项,一窗申报、并联办理。组建帮代办工作专业队伍,建设项目行政许可全程代办、并联审批,联合验收、限时办结。“安心办”办公室成立至今,受理办结行政审批事项66项,办结率100%。

组建联企工作专班,对园区所有规模企业逐一包联。今年以来,联企干部共走访

企业530余次,收集企业在生产经营中存在的问题83件,办结74件。其中持续跟进问题8件,限期办结1件,办结率89.16%。

规范行政执法行为 营造良好营商环境

安乡高新区定期组织执法人员及企业代表座谈,共同就规范行政执法行为、营造良好营商环境提出建议,不断提升执法效能,更好地为企业送服务、送政策。

全面推行“以训指导、以培促改”机制。制定企业培训方案,分行业、分领域定期组织行业主管部门对企业开展业务培训,督促企业依法落实主体责任。截至目前,园区组织交通、政法、自然资源等行业领域企业培训,集中培训11次,参训企业共计154家。

规范执法检查严格准入程序。园区出台《涉企执法检查工作流程暨职责》,严格执行先备案后检查。所有部门单位企业执法检查,需到优化办进行报备,再由联企干部陪同入企。未备案不得入企,各执法单位严格按照备案明确的时间、事项等实施执法检查。执法人员入企检查前,必须主动出示行政执法证件和扫“湖南营商码”。

安乡高新区不断加强和执法部门的联系沟通,要求各执法单位建立不予处罚、减轻处罚、从轻处罚“三张清单”,做到多服务、少检查、慎处罚。近年来,安乡园区职能部门各项检查减少5成以上,大大减轻企业压力。



11月28日,安乡县中小企业公共服务平台工作人员为企业负责人提供咨询服务。

打好减负惠企组合拳 助力营商环境优化提升

近日,安乡县组织人社、住建等部门召开降低企业要素成本工作调度会。会议要求,相关职能部门打好减负惠企组合拳,降低生产经营成本。

安乡做实政银企对接工作,邀请金融机构负责人入企对接,为企业个性化服务和咨询。用好科技贷等金融产品,最大限度降低企业融资贷款成本。今年1月至11月,科技贷支持县内企业33家,累计发放贷款4860万元。

安乡与湖南财鑫集团加强合作,推动常德“金融超市”在企业的互联互通和信息共享。今年三季度,为一诺生物、凯创运动、翔鸿机械等8家企业的融资需求,协调银行上门服务,解决企业在申请贷款过程中的各种问题。

抓好人才引进和用工服务。成立安乡县人才驿站,构建引才、创新孵化、专业服务保障等功能为一体的综合性服务平台,进一步深化园、企、校多方合作,多渠道引进高层次专业技术人才,多方位帮助企业解决用人需求。

积极对接县人社局,组织定期开展招聘会。根据企业用工需求,成立园区招工服务站,下沉到乡镇,定期开展乡镇专场招聘会及直播带岗活动,为企业与求职者搭建平台,更好地促进就业。今年下半年,为园区急需用工企业招工740多人。

推进校企合作,通过顶岗实习和就业推荐等方式,向园区输送近30名技能人才,并与常德职业技术学院、常德技师学院、常德科技职业技术学院等签订校企长期合作协议,为园区发展医药医美、精密加工、新材料和体育健康等产业提供专业支持和人才力量。

我省实现国家能源领域首台(套)重大技术装备“零”的突破

近日,国网湖南综合能源公司自主研发的基于区块链技术的新型储能智慧集控平台,首次成功入选国家能源局第四批能源领域首台(套)重大技术装备目录,实现了湖南省在该领域的“零”的突破。

能源领域首台(套)重大技术装备评定是为深入贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略和创新驱动发展战略,是对国内实现重大技术突破、拥有自主知识产权装备产品的权威认证。

该平台可实现对电化学储能电站设计优选、运行维护和聚合运营的全寿命周期智慧管理平台。通过对电源侧、电网侧、用户侧储能电站的电池及管理、功率变换、变电、动环等系统全要素全时段的在线监控,实现运行、维护等的全流程管理。截至目前,平台已接入湖南省37座电网侧、13座用户侧储能电站,接入容量超550万千瓦时,支撑湖南省能源局进行展示分析与管理决策。

近年来,国网湖南综合能源公司充分发挥在储能行业的先优势和技术整合优势,以储能电站设计方案、储能集控数字化平台以及多元化储能产品为主要载体,向北京、安徽、宁夏、新疆等外部省份输送成功经验,得到多个地方政府高度认可,为新型电力系统建设持续贡献湖南力量。(徐勇 柴黎 胡雅柔)

以“一二三”为抓手 绥宁法院着力提升营商环境“软实力”

法治是最好的营商环境。为充分发挥人民法院在推进法治化营商环境建设中的职能作用,加强对企业合法权益保护,为企业纾困解难,进一步形成法院上下同步、齐心协力支持企业发展的良好工作局面,绥宁县人民法院以“一二三”优化法治化营商环境工作法为抓手,以“立、审、执”为切入点,对标对表、精准施策,努力推动优化营商环境工作走深走实。

建立优化法治化营商环境一项工作机制,跑出助企纾困“加速度”。绥宁县人民法院成立以优化法治化营商环境工作领导小组。围绕营商环境工作,出台《绥宁县人民法院优化法治化营商环境实施方案》,对照涉企司法提质增效、依法打击治理侵害企业合法权益行为、优化经济领域法院服务三个方面,制定助力企业破产、保护民营企业合法权益、妥善化解涉企矛盾等17项举措。

搭建“多元解纷”和“府院联动”两大平台,打造涉企纠纷“快车道”。该院与商会共同出台《关于发挥商会调解优势 推进民营经济领域纠纷诉调对接工作的意见》,构建营商环境案件“诉前调解+简案快审、繁案精审”的“1+2”办案模式,通过释法程序效能,确保商事纠纷分层有序递进、有序分流,让愿意调解、想要速裁的案件迅速进入“快车道”,推动商事纠纷分调裁审一体化解决。今年以来共有6起重大商事纠纷被化解在诉前,破产案件结案周期同比下降12%。在县县委县政府支持下,设立100万元破产援助启动资金,并与财政、发改等21家部门共同建立企业破产处置府院协调机制,常态化召开联席会议,统筹解决破产企业涉税事务、资产处置、政策支持、民生保障、社会稳定、金融债务等问题,进一步简化破产处置相关流程,实行清单式交办、销号式管理,确保府院联动工作有序高效。

优化法律咨询、涉企诉讼、涉企执行三项服务,构建涉企服务“新模式”。建立院领导包园区、部门包乡镇、法官包企业常态化走访联系制度,对县域内25家规模以上企业进行一对一联系,为企业提供法律咨询和援助。常态化开展走访企业和送法进企业活动,走访企业20余次,召开企业家座谈会3次,送法进企业6次。开通“涉企案件绿色通道”,由专门法官办理涉企案件立案工作,实行优先受理、快速立案,全程跟进。树立善意文明执行理念,通过采取查封封方式,让三家暂时经营困难企业积极造血自救,重焕生机。对于拖欠企业货款的执行案件,加大执行力度,组建执行专班,帮企业清收欠款,支持企业发展。今年以来,共为企业执行到位欠款600余万元。(王恬)

鼎城区医保局见微知著暖民心

近日,常德市鼎城区视障患者陈先生来到区医保局,为83岁的母亲咨询门诊慢特病糖尿病患者年审事宜。得知需要网上办理复审,不会使用智能手机的陈先生非常着急。

了解该情况后,鼎城区医保局立即派遣工作人员上门服务。他们详细了解老人就诊及用药历史,经现场核实,确认陈母符合门诊慢特病延期条件。工作人员随即完成申请人认定工作,帮助老人顺利延期门诊慢特病待遇。这一系列迅速而贴心的举措,让陈先生大为感动。

群众健康无小事,见微知著暖民心。面对2024年度门诊慢特病待遇保障资格复审工作,鼎城区医保局积极行动,确保每位患者都能顺利延续医保待遇,还不断创新服务方式,力求为参保群众提供更加便捷、人性化的服务体验。对于那些行动不便或没有智能手机的老人,该局特别安排上门服务,帮助他们现场完成门诊慢特病的复审工作。不仅解决了实际问题,也让参保群众切实感受到医保服务的温度。截至11月27日,鼎城区门诊慢特病待遇享受共计22944人(47个病种)。

下一步,鼎城区医保局将继续致力于优化医保业务办理流程,坚持用心服务、耐心答疑,确保每一位参保人员,特别是那些有着特殊需求的群体,都能够轻松、快捷地享受高质量的医保服务。(卜泰蓉 朱思恩)

湘西消防多措并举 加强冬季防火宣传

近日,湘西消防靠前部署、紧贴民生、创新举措,切实增强社会公众参与学习消防的积极性,为冬季火灾防控工作奠定坚实基础。该支队充分利用主流媒体覆盖面广、影响力大的优势,加强与报刊、电视、广播、网络等媒体的联系,联合湘西州网信办邀请湘西地区网络达人拍摄消防安全冬防系列小故事,在多个平台发布冬防系列短视频,切实增强目标人群消防安全责任意识和组防自救能力。

该支队积极发动乡镇街道、社区、物业单位等开展消防安全自查自纠活动,及时发现并消除在疏散通道火灾安全出口违规停放电动车、私拉电线充电等火灾隐患。同时,督促社区、物业加强日常巡查检查,做好居民住宅区域电动车停放、充电的安全管理。

紧盯老弱病残等特殊人群,不断延伸防火宣传工作,建立健全以州、市、县、乡、镇、街道办事处、社区、行政村为多级网格的防火网格建设,使消防工作层层有人管,处处有人抓,责任落实到人。深入各社区、乡镇、村落开展消防安全宣传教育。扎实开展形式多样、贴近农村实际的消防宣传活动;利用“农村喇叭”广泛宣传消防安全知识,循环播放冬季防火、自急救、初起火灾扑救等消防专业知识,切实加强群众的防火和自救意识。(邓蔚豪)

有诺必践 有诺必行 ——绥宁县全力推进民生实事工作综述

郑丹枚 黄霁

群众办事更加方便、生态环境日益优良、道路更加平坦通畅、自来水干净卫生、残疾人生活更加方便、老年人晚年生活更加幸福……这些牵动着千千万万家庭的民生实事,蕴含着群众最真挚、最朴素的愿望和期待。

今年以来,绥宁县委县政府坚持惠民利民,着力保障改善民生,在各级各部门的共同努力下,总投入2.1亿余元,已完成28项省市重点民生实事项目,涉及特殊群体生活兜底、就业帮扶和城镇老旧小区改造、国省交通干线建设、城市燃气管网、饮水安全等领域,项目建设受益群众超10万人,有效解决了一批与人民群众息息相关的教育、医疗、急救服务保障等方面的“急难愁盼”问题,群众生产生活水平稳步提升。

以“民声”定“民生”:精挑细选实事项目

11月20日中午时分,在绥宁县民政老年食堂里,菜香扑鼻,热气腾腾的各式菜肴被陆续摆上保温餐台,前来就餐的老人早早排起了长队,边聊家常边等待着美味佳肴出锅。这里已成为附近老人家门口的“打卡地”,充满了浓浓的烟火气和人情味。

“以前就希望家门口有食堂,现在心愿终于实现了。”今年85岁的就餐老人于红梅赞不绝口地说:“有肉有菜,又干净又卫生,味道还很好,真的很贴心!”

今年年初,绥宁县委县政府研究确定将建设老年助餐点作为省定十大重点民生实事21个项目之一,一年来,该县在各类符合条件的机构中增设老年食堂等老年助餐服务设施,并对享受助餐服务的特殊困难老年人给予差异化补贴,老年人吃饭问题得以解决。

心愿实现的,不只是于红梅。为解决老百姓“急难愁盼”问题,真正把实事办到群众心上,2023年底,绥宁县采用多种方

式,精心谋划选定为民办事实项目。

“我们首先坚持问计于民、问需于民,通过绥宁县政府网站发布公告、工作人员上门搜集意见等方式,公开征集公众意见。”绥宁县相关负责人表示,同时要求交通、住建、民政等与群众生活紧密联系的相关部门,提出针对性意见建议,满足提升老百姓的衣、食、住、行等基本生活需要。

“这几年,我们在走访中发现不少家长提出想学习如何教育好孩子,希望能开设相关课程。”绥宁县妇联副主席杨熙影介绍,在民意调查的基础上,他们创新打造“爱在我家”家庭教育品牌,通过开展定制讲座、家长沙龙、亲子阅读等定制类家庭教育指导服务活动,精准帮助家长。

“项目征集坚持从群众中来,到群众中去,做到了项目源自群众,充分尊重民意,切实提升了人民群众幸福感、获得感。”绥宁县人社局党委书记、局长李彬说。

使“民意”变“满意”:牢牢把握项目进度

实事项目“清单”有了,如何把它变成百姓天天有感知的“幸福账单”?

“我们认真贯彻落实中央决策部署和省市工作要求,完善工作体系、理顺工作机制、强化工作举措,变‘单打’为‘群力’、变‘有为’为‘有感’、变‘呼应’为‘先应’,用心用情办好民生实事。”绥宁县相关负责人介绍道。

自为民办实事工作启动以来,绥宁县委县政府不仅挂出“作战图”、明确“任务

单”,也规划“路线图”、细化“施工图”,做到承诺有声、践诺有行。该县成立民生可感行动工作专班,建立“一个项目,一个单位、一名责任人、一套方案台账、一抓到底”的工作机制,督导各责任单位落实“任务、政策、投资、责任”四项清单。

同时,聚焦项目进度成效,坚持项目全过程监督管理,及时印发实施方案,明确理清项目要求职责,确保任务落实到岗、责任落实到人;实行“台账化+责任化”管理,定期分析研判、调度推动、督导落实,查找短板补齐弱项,牢牢拽住项目实施进度和质效的“牛鼻子”,确保重点民生实事如期如质完成。

截至11月,绥宁县省定十大重点民生实事21个项目、市定十大重点民生实事7个项目均已完成全年目标任务。

让“实事”成“好事”:确保项目落地见效

“原本出门就是一个4米高的坎,出门都胆战心惊,害怕不小心掉下去,今年我家进行了无障碍改造项目,不管是出门还是在家,我都方便多了。”前不久,绥宁县残联的工作人员对今年残疾人家庭无障碍改造项目进行验收及上门回访,家住河口苗族乡竹舟江村的视力一级残疾人胡世友连连点赞。

为给残疾人打造了一个更加安全、便捷的居家环境,今年年初,“实施困难重度残疾人家庭无障碍改造220户”被列为我省重点民生实事项目。为此,绥宁县残联通过实地走访调研,充分了解残疾人的需求和家庭实际情况,采取“一户一方案、一

“在香港拾个彩蛋” 2024香港图片展在郴州开幕

11月27日,“在香港拾个彩蛋”2024香港图片展在郴州友阿国际广场主力店开幕。本次展览由香港特别行政区政府驻湖南联络处、湖南省人民政府港澳事务办公室联合主办,郴州市人民政府港澳事务办公室协办。

今年是中华人民共和国成立75周年,也是香港特别行政区政府驻武汉经济贸易办事处成立十周年,

此次图片展为期14天,从11月27日至12月10日,以“拾个最”为主题,用共计100张摄影图片,让郴州市民深入了解香港多姿多彩的城市面貌、文化风俗、风光景色和发展成果,为郴州市民打开一扇走进香港的生动窗口。

香港特别行政区政府驻湖南联络处主任李锦雄在致辞时表示,在“一国两制”下,香港享有“背靠祖

国、联通世界”的独特优势,有祖国作为最坚强的后盾,香港稳步向前,取得举世瞩目的成就。香港是高端人才集聚高地,更担当内地联通世界的“超级联系人”和“超级增值人”,发挥着“引进来”和“走出去”的重要作用。香港将继续坚定不移发挥自身独特的优势,在国家对外开放中更好发挥作用机制,作出香港的贡献。(肖思锐)

龙山为8900户购房户打通办证渠道

“感谢政府的关心,多年心愿已完成,今年终于拿到证,天天都有好心情。”日前,龙山县纪委监委与县住建局等部门工作人员到“里耶壹号”小区回访了解“办证难”问题落实情况,购房户鞠女士高兴地唱起山歌。

“里耶壹号”建设项目(一期)自2020年11月11日开工建设,中途因开发商资金链断裂,工程欠款大造成项目停工,无法办理不动产登记。“2020年我到这里买了房子,这几年因为中途停工不能验收而没办

证,一直让我们很担心。”“里耶壹号”购房户彭先生说。

对此,龙山县通过督促开发企业自筹资金、争取交楼接楼政策支持等方式推进项目建设。同时,协调设计、施工、监理等参建单位加快进度,加大支持配合力度,于今年7月完成建设并竣工验收备案。“里耶壹号”建设项目(一期)共完工243户,其中办交楼涉及122户,不动产权证已办理115户,办证率达94.26%。

今年以来,龙山县以省委第九巡视组入驻为契机,重点对上一轮省委巡视交办整改的23个问题楼盘2721户进行全面盘点清理,持续开展集中化解房地产办证信访突出问题专项行动,目前,已全部发布登记公告,已办证2498户,办证率91.8%。

自2019年以来,该县共摸排问题楼盘68个,县纪委监委加强跟进监督,推动相关部门履职尽责,着力解决综合验收难的问题,为8900户购房户打通办证渠道,共完成办证5119户。(向富利)

“如今好了,村集体的资产和账目都一清二楚,有了村里纪检员的监督,我们大家都放心着呢!”在今年11月的村务监督委员会会议上,江永县桃川镇邑口村村民代表周某高兴地说。农村“三资”是壮大农村集体经济、推动乡村全面振兴、实现共同富裕的重要物质基础,而在实际中,村民虽然有监督的权利,但缺乏有效的监督渠道,致使农村“三资”管理存在财务混乱、资产管理无序、资源处置不当等突出问题。今年以来,江永县纪委监委将监督探头延伸至基层一线,聚焦农村“三资”管理、经济资源使用、工程项目建设、债权债务化解等重点问题开展靶向治疗,深度梳理和排查整改农村集体“三资”管理的突出问题。

江永县采取“示范带头、整体推进”的方式,在桃川镇率先开展“三资”管理阳光行动,紧盯村组承包合同、债权债务等问题整改,因地制宜活用村集体闲置资源,积极引进产业项目,带动村集体经济健康发展。目前,共梳理村组合同206个,清查整改村集体土地合同问题29个,涉及土地470余亩、资金12余万元,完善债权债务协议风险2个,涉及资金414万元。(周文 陈邦源)