

# 矛盾“格”内化解 纠纷“家”里调处 北塔区推行“四级联调”构建全域解纷新模式

胡文娟 陈志强

近年来，邵阳市北塔区坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力推行“强街镇、优居村”基层治理十无工作法，构建区、街镇、居村、网格四级联动矛盾纠纷多元化解体系，推动传统单一化调解向多元化调解、全域化解解纷模式转变，切实将矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

今年，北塔区调解矛盾纠纷935件，调解成功率同比增长18%；法院民事诉讼、刑事立案案件数量进一步下降；民转刑案件发案数为零。

## 点面结合，构建调解工作新机制

近日，北塔区陈家桥镇中学两名学生在校园内发生冲突，陈家桥中学立即联合网格员以及两名学生户籍所在地村（社区）的调解员进行调解，但未达成和解。镇司法所获悉后，立即联合镇调委会进行调解，经过走访双方家长、开展谈心谈话，最终双方家长握手言和。

“这起矛盾纠纷的快速化解，得益于网格员、村干部、镇领导的协同联动、主动介入。”陈家桥镇中学校长周林成感慨。

让矛盾纠纷有人管有人解！近年来，北塔区以“四级联调”工作法为抓手，积极探索社会矛盾纠纷化解新机制，通过“一条线主抓”“一张网统筹”“一盘棋推进”，有效实现从“被动应对”向“主动解纷”转变。

一条线主抓。坚持以“强街镇、优居村”基层治理十无工作法为指引，制发《北塔区矛盾纠纷化解“四级联调”工作实施方案》《北塔区人民调解委员会以案代补管理办法》，从加强组织领导、重重点面结

合、强化考核评价等方面优化工作机制，建立“区、街镇、居村、网格”四级矛盾纠纷联动调解格局。一张网统筹。将全区44个村（社区）分为144个网格，建立横向到边、纵向到底的网格化管理，整合以专职人民调解员、职能部门工作人员、法律服务人员为主，其他社会调解力量为辅的调解队伍，并将区、街镇、居村、网格四级401名调解员融入“全科网格”治理体系，实现“一网统管、一网治理”。

同时，一盘棋推进。根据矛盾纠纷的性质、规模大小、调解难易程度、社会影响等因素，将调解案件分为简单、一般、复杂疑难和重大矛盾纠纷四个类别。网格、居村、街镇对发生的矛盾纠纷进行研判，并根据实情进行“吹哨”，区矛盾纠纷调处中心、区属相关部门下沉“报到”，着力将矛盾纠纷化解在群众“家门口”。

## 上下联动，打造调解工作新格局

北塔区积极呼应群众多层次、差异化、个性化的调解新需求、新期待，全力构建区、街镇、居村、网格四级联动矛盾纠纷多元化解体系，将矛盾纠纷分级分类化解，实现“琐事不出网格、小事不出村、难事不出镇”。

夯实“主阵地”，简单矛盾纠纷化解在网格。吸收党员代表、乡贤宗亲、社区工作者、社区民辅警等力量担任网格调解员，把安全生产、民生实事、矛盾纠纷等重点工作任务纳入网格事项。网格调解员利用人熟、地熟、事熟等优势，对矛盾纠纷从源头上做到早排查、早发现、早化解。

“其实，居民之间矛盾大多是‘鸡毛蒜皮’

的事，很多时候只要劝一劝，给个台阶下，事情就过去了。”作为社区矛盾纠纷的“老手”，田江街道田江村网格员何四清深有感触地说道。

今年以来，全区各级网格共排查化解各类矛盾纠纷784件，调解成功率达92%以上。

建好“桥头堡”，一般矛盾纠纷化解在居村。按照属地管理的原则，将群众反映、自主摸排或上级交办的矛盾纠纷按照管理权限进行分流，按照“走访—登记—上报—办结—反馈”工作法，做到及时发现、及时调度，形成一条高效治理的工作闭环，努力实现“小事不出网格、大事不出社区”。

做强“主渠道”，疑难复杂矛盾纠纷化解在街镇。对一些问题成因相对复杂、涉及面较大的矛盾纠纷，充分利用“街镇吹哨、部门报到”机制和街镇政法委员作用，定期组织召开联席会议，开展联合调解。

今年8月，茶元头街道村民罗某与邻居张某因宅基地边界问题发生矛盾，双方各执一词，街道调解委员会及时介入，法、理、情三管齐下，使得这起纠纷圆满解决。

法律娴熟，业务精湛，北塔区各街道（镇）调解委员在化解疑难复杂矛盾纠纷中，日益发挥主力军、主渠道作用。

打造“终点站”，重大矛盾纠纷化解在区级。区级派出由区领导为组长，乡科级干部为成员的支帮工作队，分别与5个街道（镇）结对子，对涉及多个部门的矛盾纠纷，支帮工作队实施“一事一议”，专题“会诊”，精准研判化解。

同时，在调解过程中，区、街镇、居村、网格四个层级上下贯通，相互联动，有效解决了长期以来“单兵作战”的问题。

## 多元解纷，汇聚调解工作新合力

近年来，北塔区将调解工作融入基层社会治理，通过健全制度、构建平台、塑造品牌，积极探索和完善矛盾纠纷多元化解机制，汇聚调解合力，打造调解工作定分止争新模式，让纠纷“有解”更“优解”。

建好一个平台。整合全区8个行业性专业性调解组织，建成区、街镇、居村三级51个矛盾纠纷调解中心（室），建立“综治中心+网络化+大数据”相融合的信息化应用体系，实行全流程指挥、调度、监督各类社会治理事件，打造跨部门、跨系统的基层善治“智慧中枢”。

“区、街镇两级综治中心发挥整合社会治理资源、创新社会治理方式的平台作用，着力推进诉调、警调、访调对接工作，逐步建成矛盾纠纷集散地。近年来，两级中心直接受理矛盾纠纷121件，调解成功率均达到95%以上。”北塔区委政法委书记岳小波介绍。

健全一项制度。健全人民调解、行政调解、司法调解等各类调解衔接联动制度，完善非诉讼纠纷事前预防、事中疏导、事后反馈机制，对当事人不愿调解、调解不成功的及时引入诉讼渠道，打造“调解打头、诉讼断后”的基层社会治理共同体。

同时，擦亮一个品牌。锚定实质解纷目标，整合社会多元力量，聘请“特约调解员”“行业调解员”，着力培育“品牌化+特色化”的调解工作室，先后涌现出茶元头街道老刘调解室、“田家村三姓”调解室、“丰江管家”调解室等一批品牌调解室。

## 着力乡村振兴 推广普惠下沉

该行秉承“工诚利民，赋能惠农”理念，大力支持特色农业优势区、现代农业示范区以及现代农业产业园发展，将“金融服务乡村振兴”落到实处。

工商银行湘潭分行依托上级行牵头创新推出的“兴农通APP”“养殖e贷”“种植e贷”“整村授信贷”等产品，加强对农民专业合作社、农业龙头企业、农产品供应链等新型农业经营主体信贷投放力度，助力乡村振兴小微企业更快更好发展。

工商银行湘潭分行负责人表示，将继续坚持“服务实体经济”的初心，以更加坚定的信念和创新的举措，不断深化普惠金融服务，推动金融资源更好地惠及广大小微企业和“三农”领域，续写普惠金融发展的新篇章，为助推湘潭经济社会高质量发展贡献金融力量。（陈文洲）

## 新晃公安成功斩断有毒有害减肥食品销售链

新晃公安成功破获一起销售含有国家明令禁止成分“西布曲明”的有毒有害食品案，抓获嫌疑人4人，涉案金额6万余元。

今年5月11日、5月23日，四川省陈某某通过微信先后向新晃步头降蒲某某购买减肥食品（非药品）两次，后产生不良反应，陈某某在网上购买相关试纸进行自检，发现该减肥食品内含有药物西布曲明成分，陈某某联系蒲某某理论无果，遂拨打新晃公安局电话报警。据此，新晃公安

局对涉案物品进行扣押送检，经中国检验检疫集团湖南有限公司检验，送检的样品中检出“西布曲明”成分。根据《保健食品中可能非法添加的物质名单》的规定，明确包含了“西布曲明”。

针对这一严重威胁公众健康的案件，该县公安局抽调精干警力迅速成立专案组，对该案进行立案侦查，在掌握生产窝点、销售方式和渠道、嫌疑人活动情况等基本案情后，8月至10月，专案组雷霆出击，

分别前往怀化及浙江等地实施抓捕行动。在多地警方的密切配合下，蒲某、吴某、孟某、刘某四名犯罪嫌疑人相继落网。

经审讯，蒲某某依次从吴某某、孟某某、刘某某处购买“LS纤维酵素”，并以单价60元的价格销售，从中赚取差价获利。四人对长期销售含有“西布曲明”成分的有毒有害减肥食品的犯罪事实供认不讳。目前，四名犯罪嫌疑人已移送起诉。（陈鹏罗浩蒲毅）

## 大祥区以编制保障助力教育事业优质均衡发展

大祥区为教育事业提供编制保障，助推全区教育事业优质均衡发展。

统筹优化配置，让编制资源“活”起来。大祥区委编办、区人社局、区教育局依据中小学校教职工编制配备标准，联合制定出台《大祥区“区管校聘”工作实施方案》，统筹区内中小学教师编制管理，优化岗位结构，赋予学校自主选择权，有效解决中小学音体美等学科教师“结构性缺员”问题。建周转池，在科学定编基础上，建立一定规模的教育编制周转池，用于引进高层次紧缺人才、优化教师队伍结构，不断盘活编制

资源。

加强内部挖潜，让城乡教师“动”起来。大祥区常态化实施一线教师、骨干教师定期轮岗交流，促进城乡教育资源均衡。深化“区管校聘”改革，变“学校人”为“系统人”，根据学校布局结构调整、城乡生源变化等情况，让“教师跟着学生走”，近3年来260余名教师在城乡之间、学校之间动态调整、有序流动，推动优质教育资源共享。并通过转岗、调离和自然减员等方式进行消化，腾出有限的编制资源用于补充专任教师，实现编制使用效益最大化。（王小君）

## 雨湖区“统战+”引领民营企业向“新”求“质”

近年来，湘潭市雨湖区委统战部以“统战+”增强民营经济人士凝聚力，为雨湖高质量发展赋能。

紧扣产学研合作、科技成果转化、核心技术攻关等开展“促引领 兴产业”行动，激发潇湘科技要素大市场雨湖工作站、众创空间等平台效能，凝聚高校校外知识分子和新的社会阶层人士等成立智库，为全区

发展情况把脉问诊。

引导民营企业开展技术改造、数字化改造、绿色化改造等智能化转型升级，加快培育新质生产力。今年新增规模以上工业企业4家、省专精特新“小巨人”企业6家、省制造业单项冠军2家、科技型中小企业193家。

推进产业强区“百十亿”工程，健全落

实领导干部联企、民营企业纾困解难专项服务机制，靶向发力为企业纾困增效。编制“三送三解三优”行动清单单，建立技术攻关需求表，实行项目政策清单管理，精准指导企业申报各类项目，助力企业争取政策资金。今年已兑现区级民营企业奖补资金150万元，解决企业问题57个。（戴涛邓玉娇）

## 江华微宣讲让中央精神 深入基层深入人心

“全会强调要更好发挥市场机制作用，创造更加公平、更有活力的市场环境。这意味着我们社区的小微企业和个体工商户将会获得更多发展机会。政府将进一步简化行政审批程序，降低市场准入门槛，为创业者提供更好的环境……”10月24日上午，在金牛湖公园广场的党旗下，江华瑶族自治县青年讲师团宣讲员杨霞正在为社区居民开展一场党的二十届三中全会精神微宣讲。

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，把党的声音传递到千家万户，连日来，该县充分利用各类宣讲阵地，创新宣讲形式，用群众喜闻乐见的方式开展宣讲，使党的二十届三中全会精神深入基层、深入人心。在面对面的宣讲中，宣讲员用深入浅出的方式、通俗易懂的语言，向群众讲解着全会的重大意义、全会提出的重大改革任务及其对群众的影响，如何贯彻落实全会精神等方面的内容。针对群众关心的就业、入学、医疗、住房、养老等急难愁盼问题，宣讲员结合实际，向群众宣讲了全会作出的最新决策部署，将书面的“大道理”转化为身边的“家常话”，让群众坐得住、愿意听、记得住、用得上。

今年9月份以来，该县各级各部门立足实际，建立宣讲队伍，利用各种时机，广泛开展集中宣讲和“答问式”“屋场会”等分众化、对象化微宣讲。截至目前，累计开展各类宣讲110余场次，受众7000余人次。（车玉钦）

## 新田前三季度多项经济指标 位居永州前列

10月24日，从新田县统计局获悉，今年前三季度，该县多项经济指标位居永州市前列，地区生产总值达81.55亿元，增长6.9%，高出全市2个百分点，排全市第1位；第二产业增加值16.66亿元，增长13.9%，排全市第1位，其中工业增加值增长13.6%，排全市第1位；第三产业增加值47.71亿元，增长6.7%，排全市第3位。其他主要经济指标稳中有进，持续增长，规模工业增加值增长17.2%，排全市第1位，其中规模制造业增加值保持高速增长；固定资产投资增长18.9%，排全市第2位。

为确保经济运行稳中有进、稳中向好，近年来，新田县加速推进“两重”“两新”工作，旨在扩大内需，推动经济社会高质量发展。围绕国债支持方向，提前谋划项目申报，梳理清单，实施重点项目提级管理，并联动各部门精心储备重大项目。同时，加快项目建设，确保资金有效使用，推动新增投资形成实物工程量。在争资上项方面，紧盯政策，强化协调对接，优化申报策略，并建立项目储备更新机制。深入实施“三走三抓”，聚焦重点企业，“一企一策”制定帮扶措施，并促进专精特新中小企业发展。房地产市场方面，加快构建新模式，盘活存量开发增量，激发市场活力。此外，新田县持续防范化解政府债务风险，加强专项债管理，并利用金融支持政策降低债务利率。统计部门深入分析基础指标，增强经济活力，加快重点项目建设，为经济增长打牢基础。（钟伟锋 邓拓 李淑玲）

## 不倦的育人情怀

从参加工作的那一天开始，她就选择做一名教师；从当上教师的那一天开始，她就选择担任任务繁重的班主任；从担任班主任的那一天开始，就把全部的爱倾注给学生。她，就是邵阳市第二中学教师莫翠艳。

初心无悔，根扎校园。“每当踏进校园的时候，我就觉得浑身充满了力量，感到自己有使不完的劲儿。”当谈到当老师的体会和感受时，莫翠艳眉宇之间流露出来的，是一种坚定的信念。就是凭着这样一种深深的爱岗敬业，她在校园教学一线一扎根就是近20年，并担任8届高三毕业班语文老师。

倾心育人，爱洒学生。道德高尚、学习自觉、创新能力强、综合素质好是莫翠艳眼中好学生的标准。她一双善于发现学生闪光点的眼神，创新开展“小老师课堂”——总是以邀请的姿势请一名学生作为课前分享者，“小老师课堂”成了学生们诗和远方的启航点。她常教育学生：“一枝独秀不是春，百花齐放春满园，大家应互相欣赏、彼此帮助。”在她的呵护和影响下，班集体就像一个温馨又充满活力的大家庭。

潜心教学，果满枝头。教学上，她常以赛促教学，在全省、全市教师集体备课大赛中分别荣获三等奖、二等奖。她教学的班级每学期都被评为“文明班级”“学雷锋先进集体”；因表现突出，她多次获评“优秀班主任”“十佳青年教师”“全市教育工作先进个人”。近年来，她指导多名学生在全国作文赛事中取得第一、第二的好成绩，培养的多名学生被多所重点高校录取。（郑丹枚）

## 桃花江镇筑牢秋冬森林防火“安全墙”

连日来，桃江县桃花江镇多措并举，切实抓实抓好冬季森林防火工作，筑牢森林“防火墙”。

该镇召开了2024年防灭火工作推进会，明确责任分工。联合县林业局、县森林公安局切实加强防火宣传，组织100余名志愿者入户开展宣传，悬挂横幅80条、发放宣传资料5000余份，并组织宣传车循环播放音频。组织50余名护林员加强“131”机制演练，村两级干部、护林员严格落实24小时值班制度，对重点林区等地段加强巡山护林。同时，加大村组防灭火物资的储备，提升基层灭火能力，真正做到一旦发现火灾能迅速实现“打早、打小、打了”。（陶虹何中回 张坚）

## 丹心育桃李

衣着简单、笑脸盈盈，这是隆回县桃花坪街道群贤小学青年教师陈园给人的第一印象。从教10多年，她怀揣着教书育人的初心，用慈爱呵护学生本真，用智慧引导学生成长。“爱与尊重是教育的出发点。”当了多年班主任的她，始终坚持把爱放在首位。她时刻用“爱”浇灌着孩子们长大。有个叫莹莹的学生，她的父亲是残疾人，母亲带着2岁的弟弟远走他乡。家里生活的艰苦导致她性格孤僻，常迟到，常与同学吵架。陈老师从关爱入手帮助她。每天莹莹来到学校后，陈老师都会把她叫到办公室，给她梳一个漂亮的发型；给她准备一个土鸡蛋和一杯牛奶；每周必给她做一顿好吃的；换季时，还会给莹莹买新衣服。陈老师慈母般的爱让她感受到了家一样的温暖。莹莹进步很快，在日记中写道：“陈老师，您不是我妈妈，但胜似我妈妈，我爱您！我永远爱您！陈老师。”

“学生人人成才，个个出彩”是陈老师的梦想。在教育这条道路上，她一直初心如磐，跃马扬鞭。（刘剑）

“食堂多长时间清洁消毒一次？”“请把学校食材进出台账拿给我们看。”近日，吉首市纪委监委到吉首市铁路学校、乾雅小学，开展校园食品安全问题专项整治工作“回头看”工作。

近年来，吉首市纪委监委结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，将校园食品安全和营养餐改善计划作为重点整治工作内容，发挥“室组”协同联动，联合市教体、市场监管、卫健、财政等职能部门，组成工作专班，由纪委牵头、部门联动、统筹推进专项整治工作。

在教体系统自查自纠的基础上，该市纪委监委第一纪检监察室联合市市场监管局、市卫健局等组成联合监督检查组，对该市实施农村义务教育学生营养改善计划的29所中小学进行“嵌入式”跟进监督。通过实地查看、现场询问、查询台账，从食品留样、菜品公示、食材采购等方面开展检查。督导检查发现未履行政府采购程序、违规采购未加工食品、饮用水隐患等7个方面共144个问题，当场反馈，督促立行立改，现整改完成142个。

同时，该市纪委监委督促教育部门梳理制度短板，全面排查风险漏洞，针对暴露出来的资金使用、食堂管理、大宗食材采购等问题，督促制定整改方案，建立整改台账，逐条逐项整改销号，该市纪委监委对整改情况不定期开展督查。截至目前，推动教育部门自查问题132个，整改完成130个，完善制度机制20余个，新建制度机制8个，责令学校教职工补缴餐费7.73万元，并将收缴的资金全部返还各学校，用于改善学生膳食。（董英安 李璇）