

《优化营商环境看**永兴**》系列

强化服务举措 优化营商环境

——永兴县政务服务中心构建全链条、全天候、全过程的政务服务新生态

张思齐 邓华夫 李丹霞

“我们项目的各项手续全部由政府帮办，从签约、供地、到施工许可手续办结仅用31天时间。”近日，新能源正极材料制造项目负责人张家仁在项目开工之际特地来到永兴县政务服务中心，专程感谢该中心高效的政务服务。

近年来，永兴县积极响应上级推动“高效办成一件事”的号召，聚焦企业群众高频需求，在县政务服务中心打造了“一站式、保姆式”综合服务专区，推进政务服务增值化改革，助力优化营商环境，构建形成全链条、全天候、全过程的政务服务新生态，让企业群众获得超预期的服务。

政务服务“一站式办理”

政务服务能力既是地方经济发展的软实力，也是营商环境的硬支撑。在永兴县政务服务中心办事大厅，不同部门、不同领域政务服务事项已经实现了“一窗受理、一网通办、一站式办理”。这对企业群众来说，意味着只需跑一次腿、进一次网站就可以直接办理完相关所有业务。

在县政务服务中心，市民曹忠永在新设立的“高效办成一件事”综合服务窗口前，忙着办理社保补贴等相关业务。此时，专业的导办人员正耐心地为他提供一对一的业务办理指导，详细解答疑问，帮助他迅速了解所需办理的业务事项。

永兴县政务服务中心管理股负责人陈亭亭表示，综合服务窗口是将多个部门的高频事项合并到一个窗口，实现一窗受理、一门办理、一次办结的创新举措，这将进一步压减事务办理时长，节约办事成本。

除了完善线下“一门办理”，永兴县政务服务中心也在持续推进线上“一网通办”。依托全省“一网通办”平台和“湘易办”APP，企业群众可在线上申请办理相关事项，工作人员在系统中进行办结，实现了“一次告知、一表申请、一网受理、一站服务”。

今年以来，永兴县政务服务中心持续深化“高效办成一件事”改革，在县政务服务大厅设置了5个“高效办成一件事”综合服务窗口和8个专业服务窗口，实现一窗受理、一门办理、一次

办结。同时，通过共享、核验电子证照等方式，减少了群众和企业提交各类材料6000余份，减少了企业群众跑动次数11000余次。

“保姆式”服务贴心护航

日前，湖南普莱美科技有限公司向永兴县政务服务中心送来“热情服务，快捷高效”的锦旗，感谢该中心“帮代办”专窗工作人员在业务办理过程中“保姆式”的服务。

“从上门走访企业摸排问题，到全程代办用地规划许可证等审批服务事项，永兴政务服务中心为我们公司提供了项目手续、人才、金融、惠企政策等方面的精准化个性化服务。”湖南普莱美科技有限公司的陈先生说。

永兴县政务服务中心学习借鉴上海、浙江等地工作经验，设立“帮代办”专窗，配备帮代办员3名，专门受理企业群众手续办理等事宜。同时通过走访相关社区和企业，加强惠民利企政策宣讲辅导，送政策上门，提供“保姆式”咨询和办理服务。

居住在河北省廊坊市的女士通

过“永兴政务直播”联系到永兴县政务服务中心帮代办窗口，中心帮代办员随即主动开展全程代办，迅速帮助刘女士完成异地就医结算的事项。

为更好做到为民服务，永兴县政务服务中心在抖音平台开设“永兴政务直播”公众号，通过直播现场“导办”、助播后台“帮办”，帮助企业群众及时办理相关政务服务事项，让办事群众不多跑、不白跑，搭建起政务服务大厅与企业、办事群众间沟通交流的又一新渠道。

截至目前，永兴政务服务中心已远程导办政务事项302个，累计走访企业1628次，帮代办项目25个，为5家企业提供“定制化”服务；政策惠企187个、优惠资金3232.06万元、发放企业贷款8351.16万元。

“今年，我们将持续深化‘高效办成一件事’改革，继续加强数据共享和业务流程的优化，推出更多便民利企的政务服务举措。同时，我们将加强与先进地区的交流合作，学习借鉴他们的经验做法，不断提升永兴政务服务水平。”永兴县政务服务中心党组书记、主任刘三勇说。

350多年。2018年，此处“水文崖刻”被郴州市人民政府列为市级文物保护单位。

历经沧桑保留下来的水文崖刻，成为飞天山景区重要的一部分。那么住在这里的古人为何如此重视水文崖刻？翻看欧阳氏家族族谱，我们找到了答案。

据欧阳氏族谱记载，公元1297年至1307年，“唐宋八大家”欧阳修的后人欧阳先发，带着族人从衡阳市松柏镇搬迁到如今的苏仙区瓦窑坪村附近。飞天山镇飞天山村党支部副书记欧阳爱毛说：“元朝初期，我们的祖先迁徙落脚到这里，并将涨洪水这样重要的事情，以楷书崖刻的形式记录下来，警示后人要防范洪水带来的灾难。”

古人用他们的善良和智慧，用摩崖石刻这一无声的“语言”，穿越千年，带给我们无形的力量。既告诉了后人水

文历史，更好地化解风险，也表达了他们对后代子孙坚不可摧的爱意。无论是怕困苦的做法，还是其精神品质值得我们学习和发扬光大。

除了此处的水文崖刻，在苏仙境内，于山岭间矗立千年，历经岁月洗礼的，还有苏仙岭摩崖石刻群、天飞山摩崖石刻群、“天下第十八泉”崖刻等石刻。它们时间横跨唐、宋、元、明、清、民国数个时期，楷、行、草、隶、篆各体书法均有，字迹清晰且保存完好，具有极高文化艺术和历史研究价值。

方寸之间，一览千年。摩崖石刻见证着历史的变迁，具有极高书法艺术、历史研究价值，也为地方史和民俗文化研究提供了十分宝贵的资料。苏仙区将持续做好保护和利用工作，切实让文化遗产“活”起来，让历史文化瑰宝历久弥新。

（曹敏 李贵罗 微）

体1552家，实现药品安全属地管理具体化、规范化、常态化。配备协管员22名、信息员329名，建立市场监管所+乡镇药安办+“两员”的药品安全监管联动机制，延伸监管触角。

湘乡引导药品经营主体建立健全质量管理体系，规范经营管理，完善规章制度，强化业务培训，提升从业人员素质。督促药品经营主体对照主体责任表和示范单元创建标准，深入开展自查自改。创建放心消费示范药店10家，引领促进药品行业自律，夯实企业主体责任。

（颜石敦 罗文杰）

江华建立“校园餐” 五方陪餐和监督机制

“食堂是天大的事，一定要保证食品安全，营养搭配，打造廉洁食堂，办成学生满意、家长放心、社会认可的校园食堂。”近日，江华瑶族自治县人大代表黄相珠等到码市中学进行学生食堂食材采购、贮存、加工制作、环境卫生监督，并提出意见和建议。

近年来，江华瑶族自治县主动回应社会关切，将“校园餐”作为为民办实事的重点，建立完善“政府+部门+社会+学校+家长”的“校园餐”五方陪餐和监督机制，破解学生和家长系列需求难题，让孩子们吃饱、吃好、吃健康。

2022年，江华出台党员领导干部联系教育制度，明确党员领导干部为学校解难题、食品安全等7方面工作职责和全面指导、督促。县级党员领导干部带头深入联系学校调研“校园餐”和每月缴费陪餐等工作，与孩子们同吃一锅菜、同喝一碗汤。到学校近500人次，解决“餐位”、免费加餐和将食堂工友工资纳入财政预算等为民办实事困难100余件。

县纪委和发改、财政、市监等部门发挥本部门自身优势联动发力，

形成齐抓共管格局。市监局每个月到各学校食堂进行抽检和陪餐，确保食品质量。教育局所有干部职工包校、联系学校，每月1至2次到联系学校缴费陪餐，既监督指导学生食堂管理，又履行检查食品安全。所有乡镇的各级人大代表、政协委员、党代表分别到属地中小学，明确为学生食堂的监督员，不定期对学生食堂进行阳光监督工作和陪餐工作，提出意见和建议。

同时，该县做好“校园餐”深耕文章，推进“互联网+明厨亮灶”，学校聘请学生家长为学生食堂工作人员，邀请家长陪餐，从源头防范、过程管理、跟踪问效管理。目前，建立完善采购招投标、膳食经费管理、食品安全等47项制度，落实全过程全链条规范管理，督导学校食堂管理长效机制，确保整治效果常态长效，提升“校园餐”质量。

一时间，各校在“五方”陪餐和监督机制推动下，学生及家长对“校园餐”的好评满意率超过95%，对食品安全、过程管理的满意率达到98.7%。

（杨永玲 唐世日）

办旅发大会 兴祁阳文旅

11月，祁阳市将承办第三届永州旅游发展大会。祁阳坚持“节会为媒、产业搭台、文旅唱戏、发展为本”理念，全面升级旅游配套设施及体验服务，打造出一批内容丰富、特色鲜明、亮点突出、影响广泛的旅游品牌。

提升文旅基础设施。提质打造浯溪摩崖石刻景区、唐家人山4A景区等核心景区景点。建设了温德姆酒店、唐家人山半岛酒店等，景区道路提质改造，切实提高景观质量，提升接待能力，畅通市内交通，拉高城市颜值。

利用科技赋能文旅。祁阳围绕“科技+文化+旅游”来打造特色亮点，建设浯溪摩崖石刻数字化馆，加强摩崖石刻文化的保护利用，复活了千年

“跟帖”名场面，《大唐中兴颂》数字化成果亮相深圳文博会。中国油茶博览馆运用了多元化、高科技的交互式多媒体技术，精心打造集科技性、体验性、趣味性于一体的“油茶博览盛宴”。

促进文旅融合发展。祁阳坚持“以文塑旅、以旅彰文”促进文化旅游融合发展。本次旅发大会就突出了摩崖石刻文化、非遗文化、油茶文化、陶艺文化、红色文化和美食文化，让游客在游览中体验到文化魅力。特别是通过观摩体验古法榨油，演绎现代祁剧《一担银元》，品味祁阳传统美食，参与陶瓷制作等旅游体验活动。让游客更好地领略到祁阳传统文化之深厚。

（汪海波）

她用爱抚托起孩子们的希望

隆回县思源实验学校老师宁燕芳用温暖、勤奋和爱抚的双手，托起孩子们的希望。她连续6年获得县嘉奖，先后荣获县“师德标兵”“优秀班主任”“教学能手”等荣誉称号。学高为师做教学能手。宁燕芳像一只不知疲倦的蜜蜂在知识的花海中劳作，每天都要抽出2个小时自学教学业务，在备好每一节课的同时，经常挤出时间去听同仁的课，逐步掌握了驾驭课堂的最新方法与技巧，成了一位名副其实的“教学能手”。

为人师表做最好的班主任。每天晨光熹微，教室里便出现了宁老师

工作的身影，她和学生做朋友，共成长。2023年秋季刚接手初一新班的宁老师被派外出进修培训，她每天培训下课后便乘车一个多小时回到班上，陪伴学生在陌生的环境里尽快适应。

宁燕芳用自身高尚的人格魅力和行为举止，潜移默化每一位学生。她每期与学生交心谈心达100多次。她班上有一位从小听力障碍的许同学，频频与班上同学发生语言、肢体冲突。为此，宁老师主动为他购买校服、文具和课余辅导，使他燃旺了学习热情。

（袁通杰）

零陵秋播冬种忙

眼下正是秋冬种关键时节，永州市零陵区的农技人员、种植户们在田间地头忙碌。在邮亭圩镇太平铺村，村民们有序翻犁、起沟、分厢、施肥、播种。“边秋收、边整地、边播种，稳定秋种面积，全镇目前已完成整地3000余亩，油菜育苗100余亩。”邮亭圩镇农技站站长唐春阳介绍。

今年以来，零陵区以“稳面积、提单产、增效益”及农产品有效供给为目标，立足抓“早”、抓“实”、抓“优”，以特色、精细、高效和绿色为主攻方向，切实抓好秋冬季油菜、蔬菜、绿肥、旱杂粮等主要秋冬种农作物种

植，统筹推进全区“米袋子、油瓶子、菜篮子”生产发展，力争让“闲田”有“钱景”。为推动秋冬农业生产工作顺利开展，在零陵区纪委监委的推动下，该区完善工作机制，建立解难题专项工作台账，第一时间解决群众遇到的困难和问题，推动秋冬农业生产高质量发展。

据统计，零陵计划落实秋冬种生产面积44.56万亩，其中油菜种植面积24.2万亩，蔬菜种植面积14.0万亩，绿肥种植面积5.06万亩，马铃薯、蚕豌豆等秋冬粮播种面积1.3万亩。

（唐涛 单建华 何秀坤）

祁阳“暖心班车”情满群众务工路

“每天到城里务工往返都有专车接送，只需半个小时，车费1元。”每天18时下班，祁阳市住信电公司员工刘女士乘坐停在公司门口的专线公交车回家，刘女士家住距离城区40多公里的祁阳市大忠桥镇。

今年初，刘女士为了照顾孩子，从广东返乡求职，在当地春风送岗专场招聘会上了解到乡镇农民工在城里打工，有专线公交车接送，在城区找到了满意的工作。这是祁阳市人力资源和社会保障局实施民生可感行动，为群众解难题，带来实惠的缩影。

据悉，为了更好地服务园区企业，帮助企业招工、稳工，祁阳市自2009年开通了三口塘、大忠桥、茅竹镇、文明铺、文富市、肖家、八宝、白水、观音滩等地至祁阳工业园区的专项包车，接送员工上下班，无论远近，单程只收1元车费，超出员工自付部分的班车费由政府和企业买单。

祁阳“暖心班车”开通15年以来，从最初2条路线4台次，增加到现在12条路线45台次，覆盖全市22个乡镇（街道），每天接送员工上下班1000多人次。

（谭俊杰 何艳飞 欧阳盼）

花垣系统施治增强廉政治理效能

“我的8000元工资到账了，谢谢你们。”10月23日，领到移动片区老旧小区改造务工费的麻大哥，露出高兴的笑容。

开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，花垣县以案为鉴、以案促改、以案促治，形成办案、治理、监督、教育的完整闭环，不断提升廉政治理质效。

围绕校园餐、殡葬收费、住房保障、医疗报销、养老保险、群众出行等群众急难愁盼问题，花垣县纪检监察机关积极推进集中整治。截至目前，追缴资金1297万元，退还群众资金1394万元，督促相关部门将政府项目拖欠的540余万元发放到群众手中，解决2340名群众的“烦心事”。

督促12个乡镇落实“四议两公开”制度和村权监督月例会，对228个村（社区）“三资”加强管理，防止村干部侵占、贪污、挪用集体资金资源，将项目实施全过程晒在“湘西为民”微信群，接受群众监督。督促相关单位自查自纠，加强对教科所、粮食购销站等二级机构监督管理，梳理廉政风险点1800个，健全完善制度机制57项，堵住管理漏洞235个。

将今年以来查办的100余件典型案例，梳理成9个方面制作教材，在县直单位和乡镇党委、政府传达通报115场次。将司法、财政、住建等权力、项目、资金集中的部门作为重点监督领域，经常性组织剖析易发多发案特点，对重点岗位和年轻干部常敲“警示钟”。（石绍祥）

伞、逆行等交通违法行为，坚决消除交通安全隐患。

随警作战，营造浓厚宣传氛围。深化警媒合作，联合媒体及时报道整治行动情况，对摩托车和电动车无牌无证、不戴头盔等交通违法行为形成高压严打震慑态势。同时，向广大群众宣传交通安全知识，提高群众交通安全意识，引导大家共同遵守交通法规。

（曾庆屏）

岳阳市水利局机关党建典型案例获全国推介

近日，由中央和国家机关工委旗帜杂志社指导，湖北省委直属机关工委和交通运输部长江航务管理局共同举办的“万里长江党旗红”机关党建典型案例交流活动在湖北宜昌举行。岳阳市水利局作为入选全国首批优秀案例代表之一、湖南省唯一发言代表，在会上作案例交流。

此次活动向长江流域19个省市区市工委征集案例185个，其中15个有代表性、示范性、创新性的优

秀案例作展示交流。岳阳市水利局等8个单位代表作现场发言交流。岳阳市水利局的《“党建红”引领“志愿蓝”守护一江碧水》案例，从抓思想引领，引导“志愿蓝”树立绿水青山观念；抓队伍建设，助推“志愿蓝”厚植绿水青山情怀；抓组织联动，带领“志愿蓝”擦亮绿水青山底色等3个方面，充分展示岳阳机关党建服务长江经济带高质量发展的工作成效。

岳阳市以长江经济带绿色发

展示示范区建设为统揽，坚持以党建“同心圆”下好河湖保护“一盘棋”，探索形成“河长+河小青+河湖保护”全民共建共治共享新体系，组织动员全市广大党员、志愿者参与清河净滩、巡河护绿等生态文明实践行动，以党建之力推动河湖保护与治理从“有名”向“有实”转变，岳阳“河小青”已成为全国治水志愿行动的标杆和生动形象。

（徐典波 夏宇）