

## 弘扬教育家精神 乡村教师日志

湖南省教育厅 湖南日报社 联合推出

【人物】

蔺兀，女，汉族，1988年4月出生，中共党员，临武县委市镇中心小学教师。从教13年来，来自贵州的她和同为教师的丈夫一起扎根在乡村小学，并经常利用周末和假期给留守儿童做心理辅导、家访，送衣物、鞋袜、书籍等，被孩子们亲切地唤作“蔺妈妈”。她先后获得湖南省优秀教师、“湖南好人”、郴州市巾帼建功标兵等荣誉称号。



蔺兀在课堂上指导学生。  
湖南日报全媒体记者 张春祥 摄

【日志】

10月14日，星期一，晴。  
几阵秋风轻起，阵阵桂香飘来，空气更加甜美了，这是秋天独有的味道。

我的心情像极了这天气。今天一早，曾经的学生小雨打来电话，向我讲述她的点滴进步。

接完电话，我的思绪也被拉到了3年前。当时，我在另一所山村小学任教，教四年级语文兼班主任。小雨是新转来的学生，我现在都清楚记得报名那天，第一次看到她的情形。她不敢看我的眼睛，只是用低沉的声音回答“嗯”“嗯”这类单个字，没有说过一句完整的话，甚至没有说过一个词语。我能明显感受到她对于沟通的不自信，因为第一次见面，对她不了解，我也没有说什么话。

第一天上课，我通过课上和课后与学生的交流，才发现她只会说简单的词语，无法连成一个句子，哪怕是一个简短的句子。当天放学后，我做的第一件事就是找到小雨，告诉她我和她一起走，去她家家访。一路上，她仍然很腼腆，用“嗯”“嗯”回答着我的问题。

到了她家，才发现大人都不在家。热心的邻居告诉我小雨妈妈在外打工，爸爸白天去矿场做事，要很晚才会回来。我想，既然来了，就等吧。我一直等到天快黑了，才看到小雨爸爸。通过了解，才知道小雨天生语言障碍，而且平时都是她一个人在家，缺少照顾。

于是，我建议带孩子去看医生，听听医生有什么好的建议，一起帮助孩子发音。小雨爸爸告诉我，他们看了很多医生，医生说小雨是语言残疾，发音器官没发育好，没有办法治疗……看到家里这种情况，我只好和家长约定，让小雨周末和假期每天都要给我发微信语音聊天，我想通过更多的语言刺激来让她多练习说话。

刚开始，我给地规定练习2个字，后

# 期待『小雨』汇江海

来3个字，再逐步增加。我不断鼓励她：“你的声音像被天使吻过一样，真的很好听”“你告诉老师，今天吃了什么”“小雨，蔺老师又想听你动听的声音了”“今天在学校，还有什么没有听懂的地方吗”……慢慢地，孩子愿意主动找我聊

天了。每天她爸爸回家后，她第一件事就是拿着爸爸的手机给我发语音，哪怕有时只是简单单问候“蔺老师”3个字，但我也觉得心里甜蜜蜜的。

就这样，我们聊天的约定在不知不觉中持续着。五年级的某一天，我一走进教室，就看到她趴在桌上哭，其他学生告诉我，因为她发育了，T恤里面没有穿小背心被隔壁班的男孩子嘲笑。放学后，我又和她一起去了她家，告诉她爸爸女儿的情况，需要给她准备小背心，并告诉她如何挑选。可是，又过了几天，我发现小雨还是没有穿，从她断断续续的话语中才知道爸爸没有给她买。我立马给她买了3件送到家里，小雨很开心地对我说：“蔺……蔺……老师，衣服……好……喜……喜欢！”

因为情况特殊，被学生欺负的事也会发生在她身上。一天中午，我正在家吃午饭，班上孩子找到我，焦急地说：“蔺老师，刚刚小雨的饭盒被六年级两个女生用脚踢翻了，现在她在食堂里面哭。”我放下饭碗向食堂跑去，远远看到那个熟悉的身影蹲在地上哭。我扶起她，发现欺负她的两个学生已经跑掉了。

我想下午再去处理这件事，先带小雨去我家吃饭，给她做了最拿手的鸡蛋火腿海苔饭。吃着吃着，小雨又哭了。我问她原因，她断断续续地告诉我：“蔺……蔺老师……太好吃了。”我摸着她的头说：“孩子，好吃就多吃一点。”她回了我一个甜甜的笑容，脸上还挂着泪水。

之后的日子，我们依然保持着微信聊天。在我们的共同努力下，她语言进步的同时，性格也开朗了很多。有时放学后，她会主动走到我身边，甚至挽着我的手找我聊天，并且也开始和同学们交流了。

现在，我调离了原来的学校，她也升上了初中，但我们当初的约定仍然在继续。有时，她会和今天一样，在周末和假期的日子给我打电话，分享她的点点滴滴……

回忆着和小雨的事，我想到了泰戈尔的诗：“把自己活成一道光，因为你不知道，谁会借着你的光，走出了黑暗。”我期待着“小雨”早日汇入江海。

从教13年来，我带的留守儿童学生超过500个。带他们时，他们任何一个人的生日，我都会记在手机里，亲手制作各种美食庆祝生日，让他们感受家的温暖，也让他们重拾本该有的灿烂笑容。不让任何一个学生掉队——这是我对教师这份职业的庄严承诺，也是我实现人生价值的最好诠释。

（湖南日报全媒体记者 张春祥 整理）

## 新化人吴文兵返乡创业，把“向东街牛肉粉”端上全国餐桌—— “一碗粉”卖出上亿元

湖南日报全媒体记者 邹娜妮 通讯员 谭婷

### 青年创新创业故事汇

【创业简介】

吴文兵，出生于新化县油溪乡，现为湖南丰谷食品科技股份有限公司（以下简称“丰谷食品”）法人代表、总经理。因放不下家乡“向东街牛肉粉”的味道，长期在深圳等地从事方便速食产业的吴文兵，返乡创业建设现代化食品工厂，研发独属于“新化味道”的非油炸方便食品生产线。从2015年至今，吴文兵带领团队研发新化向东街牛肉粉、黄精河粉等40余种方便速食产品，销往全国530个城市，部分出口新加坡、马来西亚、菲律宾等东南亚国家，预计今年销售额破亿元。

【奋斗故事】

到了新化，你会发现街上最多的餐饮店是粉面铺。一碗热腾腾辣乎乎的向东街牛肉粉，足以开启当地人活力满满的一天。

出门在外的游子，何以解馋？“我们的河粉，还原了向东街红汤牛肉粉独有的色香味，冲泡即食，非常方便。”近日，吴文兵把广东来的客户往工厂领。

丰谷食品生产车间内，设备满负荷运行，一批批方便速食产品“向东街红汤牛肉粉”下线，打包好就被来往的货车拉走。吴文兵利用多年积累的行业资源与新化本土产业结合，将丰谷食品打造成非油炸方便食品领域的明星。

“销冠”回乡办厂，让“新化味道”冲泡即食

吴文兵在小乡镇长大，1995年，坚信“广阔天地大有可为”的他，只身来到大都市深圳，进入食品厂打工。

“我骑着一辆二手自行车，转遍了深圳的大街小巷，一家家敲门面销速食品。”雨天当成晴天，晴天当成两天干，不到两年时间，“霸得蛮”的吴文兵成为食品厂“销冠”，赚了人生第一桶金。

1999年，他协助创办深圳秀和食

品股份有限公司，担任销售负责人。2004年，他在东莞入股成立东莞一家人食品股份有限公司，将非油炸方便食品做到了年产值1亿元。

创业路上，吴文兵一直关注家乡发展，也逐渐萌生了返乡创业的想法。“每次回家，都有新的感触，变化太大了。”他笑着说，“贫穷的乡村变成了秀美山乡，重叠的大山变成了文旅资源，园区建起了一座座现代化工厂，新化迎来了发展的黄金期。”

2015年，吴文兵与几位合伙人在油溪乡创办湖南丰谷食品科技股份有限公司，总投资1.3亿元，打造非油炸方便食品生产线。很快，向东街牛肉粉面系列、神官河粉系列、风味小面系列以及风味米线、红薯粉丝等40余个带有“新化”标签的方便食品亮相市场。

530个城市热卖，河粉销量  
摘下全国第一

“欢度国庆嗦好粉！”10月4日晚，“神官河粉”直播间涌入五六百观众，左下角销量不停增加。

主播打开一碗向东街红汤牛肉粉，米粉白净透亮，酱料、蔬菜、汤料、辣椒等料包齐全。开水浸泡5分钟，汤色鲜红、香味扑鼻，辣、烈、浓、香的口感，让人酣畅淋漓。

将传统米粉工艺与现代技术融合，大有学问。吴文兵介绍，米粉太厚泡不熟，太薄不劲道容易断；料包太多味道重，太少又不过瘾，“度”的把握非常关键。

在位于新化经开区的新厂房，10余人的研发团队正开发新品。为保证一碗粉的原汁原味，吴文兵每年投入销售额3%的资金进行研发，与湖南农业大学、湖南人文科技学院、浙江农林大学等高校开展合作，拥有发明专利6项。

让产品“破圈”，除了优良的品质，还要有过硬的营销网络。除了传统的线下渠道，吴文兵着力打造线上营销团队，通过直播带货、网店平台、网红推荐等方式，形成销售矩阵。“神官河粉”产品在抖音单店销售额突破1亿元，在河粉品牌领域占据全国销量榜

第一。

依托立体营销网络，再加上“向东街粉面”的地域品牌效应，丰谷食品在全国非油炸方便食品细分领域抢占重要一席，开发的新化黄精河粉、向东街米粉系列，销往全国530个城市。2023年，公司整体营业额达8000万元，今年预计突破1亿元。

提供岗位240余个，间接  
带动2000余人就业

无菌车间内，一组组现代化生产设备快速运转，一碗成品粉面要经过和料、高温搅拌、挤压成型、低温优化等10余个环节。料包的生产则更为复杂，不同料包的配比、熬制等均有特定工艺，可谓“精工细作”。

“平均每天出库2万件。”车间主任罗建斌紧盯生产一线，确保产能“火力全开”。

去年，占地30亩的智能化厂区投入生产，但产品依旧供不应求。这不，吴文兵计划在园区续购40亩地新建新厂房。“扩建后厂房面积达4.9万平方米，通过微电脑控制生产线，投产后将解决产能瓶颈，可实现年产值10亿元以上。”吴文兵信心满满。

事业如这红心火，受益的还有父老乡亲。“我年纪大了，出门打工没人要，如今在家门口就能找到事情做。”制粉车间女工周满娥今年55岁，每月到手3000多元工资。

公司240多名员工中，八成是妇女和残疾人，多数来自周边农村，不少人既没文化也没技术。看门的饶师傅是残疾人，平时只要用遥控器控制工厂大门；一条腿截肢的小吴，在办公室做线上营销，如今已是电商主管……

“做企业一定要有社会责任，不仅要建设家乡，也要带领乡亲们共同富裕。”吴文兵说。公司70%的原材料采购于新化，进一步带动了周边村民种红薯、生姜、大蒜、辣椒、黄精等农产品，间接带动2000余人就近就业。

【奋斗感言】

吴文兵：“用心做好‘一碗粉’，把‘家乡味道’推向全国餐桌。”

## 数字人社 “智”惠民生

——岳阳推动人社服务数字化赋能高质量发展

徐典波 黄高栋 方璐

答卷中写满精彩。

2019年，岳阳市人社局为加快推进“数字人社”建设，开始创新服务模式。在湖南省率先打造“综合柜员制”服务模式，对养老保险的办事窗口进行“重塑”，推进社保服务数字化转型升级，也解决服务窗口忙闲不均、群众排队等待时间长等问题。

岳阳市人社局通过技术手段创新、业务流程再造、管理制度完善等措施，成功将“单一办事窗口”升级为“综合服务窗口”，加强数字化建设，实现业务交互处理、数据实时推送，减少了经办环节，简化办事手续，更压缩办理时限。

办理完业务的市民黄先生点赞说，记得以前办事需要在几个窗口间来回跑，现在取一个号，在一个窗口就可办好，省时省心多了。

“单线经办”改为“多险合一”

让信息多跑路，百姓少跑腿。

2023年6月，岳阳市人社局为顺应企业群众新期待，不断深化“放管服”改革，持续整合经办资源推动“多险合一”经办，将系统集成、数字化转型的“版图”从养老保险拓展至工伤保险、失业保险、档案查询等领域。

依托湖南省金保二期社保经办系统，岳阳市政务服务中心按照政务服务“一网、一门、一次”工作要求，人社综合服务窗口可无差别综合受理所有社保经办业务，参保登记、待遇领取资格认证、跨省转移社保、合并账户、查询档案年龄和工龄、申请办理退休、申领失业金等23项业务可实现“一窗办成”，有效减轻企业负担、方便群众办事。

岳阳市养老和工伤保险服务中心

主任杨剑波介绍，岳阳市社部门正深化“互联网+政务服务”，利用金保二期系统，省内个人参保账户跨制度、跨险种无需办理转移。不仅如此，单位人员异动在湖南人社公共网上服务大厅办理即可，免申即办。失业人员可在“智慧人社”APP申领失业保险金。运用信息化手段，打破办事服务时间、空间界限，畅通业务办理渠道。

“社保卡”升级为“全能卡”

以往民生服务领域卡片繁多、功能分散，整合与简化公共服务载体的需求日益凸显。岳阳推出的第三代社保卡拓展了更多功能和应用场景，实现“一卡通用”。

“第三代社保卡不仅可以领取养老金和刷医保，还能在图书馆免押金借阅书籍，真是太方便了！”社保卡还

能乘公交车且有优惠，非常实用。”说起人社部门发的社保卡，市民李羽点赞。

目前，岳阳市已发放社保卡439.7万张，发卡覆盖率达87%，超过293.5万持卡人同步激活了电子社保卡。岳阳市民可以凭社保卡“一卡通”免押金借书、乘坐公共交通、进入景区展馆、在商场超市购物……成为市民生活中离不开的“全能卡”。

岳阳将“一卡通”功能扩展为政府相关部门的办事身份凭证，实现快捷进入公园、博物馆、公交等场所，开通旅游观光、交通出行、校园卡、门禁卡等便民功能，成为市民的“暖心卡”。

风险防控提级成“全链条监管”

社保基金管理的风险防控要求越来越高，怎么通过数字化转型，持续降

低风险，成为岳阳人社部门的“必答题”。

岳阳市社保经办机构在办理参保登记、待遇核定、待遇支付等业务时，通过本地共享信息、全国社会保障卡持卡人基础信息库、全国社会保险信息比对查询系统、业务协同平台等全国平台，对人员身份状态、生存状态、参保缴费、待遇领取状态等进行联网核验，判断是否存在不符合经办条件的情形。

在经办业务受理资料时，岳阳要求需通过前台窗口扫描入库，所有要件均使用电子印章和“二维码”校验，防止单据被盗用。业务单据实现数据自动转化，不再手工填报，减少错漏。利用金保二期系统，实现了业务经办常态化随机内控抽查，并按季度形成报告，加强业务经办和基金运行的准确性、安全性。

岳阳市人社局党组书记、局长林治学表示，岳阳人社部门将继续以“温暖社保”行动为契机，深入推进数字化便民服务，持续创新服务模式，持续深化“放管服”改革，全力营造一流营商环境，用民生改革的“数智”，提升群众的幸福“指数”！

## 四海名医 福泽湘中

——娄底高质量打造“名医健委”品牌

邹娜妮 易华 胡旷世

端医卫人才流向娄底、留在娄底、服务娄底。

深度链接——

“传帮带”有力推动“医联体”建设

人才引进同时产生了强大的“鲶鱼效应”，本地人才通过国家团队的“传帮带”，得以快速成长。

娄底市中心医院成功引进杨吉军医疗团队，开创了娄底使用ECMO救治危重病人的先河，实现了“引进一名人才，带活一个学科”。

“尖子生”带来全新气象——通过开展“名医健委”行动，周宏源、宁光院士及团队陆续在娄底设立工作站；依托广州医科大学附属第一医院优势资源，推动广医一院娄底医院获批第五批国家区域医疗中心项目；近20个全国乃至世界一流专科团队在娄底结成专科联盟。

名医合作让广大群众深受其益——

娄底市医疗卫生系统常态化举办“湘中专家娄底行”活动，目前，全市25家医疗卫生机构先后邀请162名专家来委，开展坐诊、查房、手术等诊疗活动900余次，惠及群众8万多人。全市门急诊人次数同比增长3.93%，公立医院人均住院费用同比下降12.98%。

围绕群众看病就医的痛点、难点、堵点问题，娄底做好做实名医“传帮带”工作，加快各级医院紧密型医联体建设，开辟国内知名医院点对点技术帮扶渠道，加强人才培养、技术指导、远程医学、双向转诊。

邀请名医专家来委开展查房、会诊、手术、讲座等系列活动，推动本地优质医疗资源提质扩容，营造“名医培养名医”的良好局面；充分依托湘雅医院、广州医科大学、中山大学附属医院、上海瑞金医院等名医资源，常态化选派驻委专家360人到市、县两级医疗机构，

开展新技术新项目52个，推动呼吸科、传染科、重症医学等专科水平显著提升；在全市范围内选派165名本土医疗人才，组团前往省内知名医疗机构，开展名医交流座谈活动，学习借鉴先进地区经验和

技术。

通过引才“组合拳”，让医疗服务围绕患者转，在娄底已成为现实。在眼科、泌尿外科、神经外科、儿科、骨科等领域，98名专家累计开展51场次现场指导、远程会诊、手术演示和授课等，有效提升了医院学科的诊疗水平，成功实施了16例高难度手术，提高了患者救治成功率。

弘扬国粹——

推动中医药文化“飞入寻常百姓家”

娄底境内，龙山中医文化已有2000余年的历史沉淀，中草药资源丰富，自古医林兴盛、名医辈出。古时，药王孙思邈驻委专家360人到市、县两级医疗机构，

代，姜齐贤、李振翩等一批杰出医学专家蜚声华夏、享誉中外。娄底籍的中医药专家学者人才济济、群星闪耀。

娄底牢牢把握这一宝贵的地方特色资源，因地制宜、因势利导。建设药王孙思邈文化广场和文化走廊，打造药王龙山文化基地；定期组织开展卓越大讲堂、龙山中医大讲堂等，线上线下参与人数均超50万人次，潜移默化成为“健康娄底”建设发挥作用。

为推动传统医药文化“飞入寻常百姓家”，娄底持续加大健康科普力度，各类医卫人才积极推进中医药文化进校园、进机关、进社区，在全市营造“爱中医、信中医、用中医”的良好社会氛围；持之以恒做好对口帮扶、科技特派员、乡村振兴、志愿服务、义诊等公益性活动，促进全市中医药服务水平整体提升。

院士把脉、专家坐诊、名医义诊……立足医疗卫生事业发展需要和群众就医需求，娄底广邀贤才，建设优质高效的医疗卫生服务体系，更好地满足群众的医疗健康需求。

站在新的历史起点上，眺望前方的奋进路，娄底将继续用好用人才第一资源，与医德医风“同行”，为群众健康保驾护航，志在打造立足本土、辐射湖南、服务全国的医疗高地。

功以才成，业由才广。

如何让全国各地的医疗资源更近一点，守护一方人民群众的生命健康？娄底全面深化人才发展和医疗卫生体制改革，汇聚四海名医资源，创新打造“名医健委”品牌。

自去年来，一批批重点学科正在孵化，一批批高层次人才正在聚集，一项项新技术新项目正在酝酿……地处湖南地理几何中心的娄底，正形成以医卫人才成长“小气候”赋能高质量发展的生动局面。

随着名医带来优质的医疗资源和技术资源，更多专家“贴近”患者，湘中群众在家门口“看好病、治好病”，就医“获得感”节节攀升。

汇聚资源——

762名全国各地名医充盈“人才库”

医学发展日新月异，只有了解和掌握最前沿的医学理念和医学技术，才能跟上时代前进的步伐。

近年来，娄底涵养“近悦远来”的人才生态，吹响了抢才争才“冲锋号”。娄底市委组织部、市卫健委会同市卫健委、乡、村三级，对籍贯为娄底或有娄底成长经历、对娄底有特殊感情的医卫优秀人才定期进行全面摸排统计，建立完善名专家人才信息库，并实行动态管理、持