

推进卓越服务 更好维护患者健康权益

朱丽琴

医患关系是现代医学发展中的永恒话题，和谐的医患关系是防范医疗风险的重要保障。为更好维护患者健康权益，推动医患关系更加和谐，全国多家医院启动“卓越服务”行动。卓越服务，指的是医院、医生全方位树立人民至上、生命至上、健康至上和安全至上的服务观，通过医院管理、医疗技术、服务水平与人文建设的不断提升，达到超越患者预期的医护体验。不断完善以患者为中心的卓越服务，打造人民满意的现代化医院，既是推动医疗服务高质量发展的必由之路，也是推进健康中国建设的内在要求。

随着社会不断发展，当下患者健康权益的内涵越来越丰富。如享有平等医疗权，患者不分民族、信仰、性别、社会地位和病情轻重，都有权获得及时、有效、适宜的医疗照护。享有知情权，患者有权了解病情、病因、诊断、治疗计划和预后情形；有权知晓手术原因、手术成功率、可能发生的并发症及手术风险、替代治疗方案；有权知晓药物的疗效、副作用和使用方法。享有隐私权，医生非经患者同意不得泄露患者医疗上的秘密，如病历、检查结果等。享有赔偿权，如果因为医疗机构的过错导致患者权益受到损害，患者有权要求赔偿，等等。

当前，维护患者权益的困难主要表现在三个方面。一是人们日益增长的健康医疗需求与卫生健康行业不均衡不充分发展之间的矛盾。其次是医患信息不对等，患者由于自身医疗知识的缺乏、对疾病的恐惧等，在医疗过程中往往处在弱势与被动的一方，而医生常因就诊患者过多等因素导致解答病情不完全、服务不到位，医患纠纷容易一触即发。再是法律层面关于患

者权益的保护散见于《中华人民共和国民法典》《医疗事故处理条例》等法律法规中，患者权益保护仍存不足与短板。无论是基于医患矛盾、专业知识还是法律层面，医院作为国家医疗体系的主体，理应主动承担起加强医患沟通交流、推行卓越服务以改善患者就医体验的责任与使命。

狠抓医院内部管理，提升医疗服务质量。患者权益维护体现在医院管理的方方面面，覆盖医疗服务的整个流程。医疗机构应狠抓质量管理，优化服务流程，为患者提供快捷的就诊通道，安全、舒适、私密性良好的诊疗环境和便民服务措施。优化流程，畅通危急重症救治绿色通道，强化急诊就诊、转运、会诊、住院、手术等优先措施，维护患者生命安全。狠抓院科质量控制，病危患者强化科主任管理，重点个案质控按“一例一报告、一报一质控、一控一评审”的原则组织实施，提升医疗质量。优化门诊急诊布局，整合预约平台，以患者为中心集中检验检查区域，以保护患者隐私为重点改善诊室、检查室等环境，改善患者就医感受。以挽救生命为目标，积极开展“救在身边——第一目击者行动”志愿者培训，推动形成人人学急救、急救为人的良好社会风尚。

强化医德医风建设，规范医务人员行为。习近平总书记指出，广大医务工作者要恪守医德医风医道，修医德、行仁术，怀救苦之心、做苍生大医，努力为人民群众提供更加优质高效的医疗服务。医务人员是患者权益维护的主动方，其在诊疗活动中的一言一行均需规范。为此，医疗机构应强化医德医风建设，开展职业道德教

育培训，推行员工行为准则。通过“道德讲堂”等形式开展常规职业道德教育，同时将职业道德教育纳入新进员工、医学生、进修生等培训必修课。通过建立医德医风档案、培训监管、专项整治、警示教育等形式，探索将党风行风行风纳入绩效考核机制，不断规范医务人员行为。制定、推行员工行为准则，从“小”处着眼、“微”处着手，提升医务人员规矩意识、纪律意识，激发主动改善医疗服务的意识、能力和水平。

倡导医学人文精神，增进医患沟通交流。医学人文精神，简而言之就是以病人为本的精神，强调一切从人性出发，强调在医疗过程中对人的关心、关怀和尊重。倡导医学人文精神，医生要怀着尊重、诚信、同情、耐心的态度去诊治患者。具体而言，医生应具备以下沟通技巧：充分尊重和同情患者及家属；换位思考，将心比心；保持坦诚、专注和耐心；注意引导，客观和理智；尽量使用患者能理解的语言；结合患者的性格特征、工作类别、文化程度、经济状况和社会关系等的个体差异，采取不同的交流方式。此外，患者在日常生活中应适当了解一些医学常识，这不仅利于医患沟通，对个人健康也非常必要。

纵观医疗发展史，虽然医学发展日新月异，但仍有许多疾病是目前人类无法攻克的。面对疑难杂症，需要医患双方共同努力去面对。只有医患双方相互信任，大家才能劲往一处使，心往一处想，形成融洽和谐的医疗环境，让健康图景变成现实。

【作者系湖南省人民医院（湖南师范大学附属第一医院）党委副书记】

激活湖湘红色音乐的思政教育价值

徐玉兰 王辉

湖湘红色音乐是中国红色音乐的重要组成部分，是湖湘革命文化与传统文化相互交融的产物。孕育于伟人故里、红色热土，湖湘红色音乐以其生动贴切的歌词、催人奋进的旋律和感人至深的故事，散发出强大的精神感召力，是传承红色基因、赓续红色血脉、培育时代新人的重要资源。将湖湘红色音乐融入高校思政课，有助于激发学生的爱国情感和社会责任感，提高思政课的吸引力和教育效果。

不同时期的湖湘红色音乐体裁丰富、风格多样，具有鲜明的民族特色和地域特色。抗战年代，田汉作词的《义勇军进行曲》在新中国成立后被定为国歌，至今响彻每个中国人的心头。贺绿汀创作了《游击队之歌》《全面抗战》《上战场》《弟兄们拉起手来》等充满战斗热情的歌曲，鼓舞全国人民的抗日斗志。社会主义建设时期，黄源洛创作海军军文斗，创作了歌颂人民军队丰功伟绩的歌曲《八一大合唱》《我曾战斗过的地方》《海岸炮兵之歌》、歌剧《战台风》等和多首管弦乐曲。《浏阳河》《挑担茶叶上北京》等歌曲，唱出了湖南人民对毛主席“比山还高、比海还深”的感情。改革开放以来，《小背篓》《辣妹子》《八百里洞庭美如画》《八百里洞庭我的家》《奔驰在祖国大地上》等歌曲则把改革开放的春风吹拂三湘大地，湖南人民过上崭新生活的社会风貌表现得生动传神。今天，湖湘红色音乐

经典依然是我们不忘初心、继续前进的文化之源。其中展现出的“自信人生二百年，会当水击三千里”的豪迈气概和热爱祖国、奋发向上的时代主旋律，能够培养新时代青年敢于斗争、善于斗争、勇于斗争的精神品质。将湖湘红色音乐融入高校思政课，具有丰富的历史价值和深刻的教育意义。

将湖湘红色音乐融入高校思政教育。高校的根本任务是立德树人。因此，应当将红色音乐与立德树人任务相结合，确立红色音乐在人才培养方案中的作用、地位。做好顶层设计，在高校的思政教学课程目标设置、教材选用与编写、教师备课课件编写、教学评价体系建设等方面，将湖湘红色音乐合理地融入其中，提升思政课的吸引力、感染力。同时，高校教师应当加强自身红色音乐文化素养的提升，挖掘红色音乐歌词背后的具体意涵，延伸红色音乐的德育功能；通过虚拟现实技术或在线课程平台，引导学生参观湖湘红色音乐相关的历史遗迹和博物馆，深刻体会革命、建设和改革时期中国共产党与人民群众的深厚情感，了解伟大建党精神的形成过程、深刻内涵与赓续发展，从而达到陶冶情操、增知益智目标。

革新湖湘红色音乐的课程思政教学方法。在思政教学中，常常出现思政课、专业课“两张皮”现象，导致思政教育成效受影响。高校应

积极革新湖湘红色音乐的课程思政教学方法，通过专题教学式、案例教学式的课堂讲授，让学生了解湖湘红色音乐的基本知识点；通过音乐鉴赏与体验、互动式教学、体验式教学，让学生感受湖湘红色音乐的艺术魅力和情感表达；借助互联网、多媒体等现代信息技术手段，拓展教学空间和教学方式，开发湖湘红色音乐在线课程、建立红色音乐数据库等，方便学生自主学习和研究；将湖湘红色音乐内容纳入科研课题，鼓励大学生通过对红色音乐文化的深入了解增强道德修养，引导他们树立正确的价值取向。

举办湖湘红色音乐文化实践活动。高校可以组织学生参观红色教育基地、革命遗址以及举办相关的讲座和研讨会等，了解湖湘红色音乐的历史背景和现实意义。组织学生开展湖湘红色音乐主题的社会实践活动，通过举办红色歌曲演唱比赛、红色故事演讲比赛等活动，让学生深入了解红色音乐文化的历史和艺术价值。组建音乐社团、合唱团或乐队，参与湖湘音乐作品的创作、编排和演出，引导学生传承红色基因、赓续红色血脉。组织学生与当地文化机构或社区合作，通过参与活动，培养学生的创新精神和责任感，同时将湖湘红色音乐中蕴含的艰苦奋斗精神传播到社会中，涵养时代新风。

（作者单位：湖南大众传媒职业技术学院）

深化体教融合，优化青少年体育后备人才培养

戴江洪

体育后备人才是竞技体育高质量发展的人才基础。党的二十大报告指出，要“加快建设体育强国”，新时代体育强国建设需要进一步完善体育后备人才培养体系。目前，湖南正全力建设体育强省，同样需要持续推进体教融合，引导青少年、儿童在体育运动中享受乐趣、增强体质、健全人格、磨练意志，培养全面发展的高水平体育后备人才。

体育后备人才培养，涉及人才选拔、教育、训练、竞赛、退出等多个方面，应充分发挥中小学学校体育运动技能普及、体育运动学校专业化训练、社会组织个性化培训的功能，构建以中小学学校为主体、体育运动学校为主体、社会组织为重要组成部分的体育后备人才培养体系。

让体育回归教育，促进学校体育高质量发展。自2024年3月起施行的《湖南省体育后备人才培养条例》，明确把校内的课外体育活动纳入教学计划，要求中小学校确保学生每天不少于一小时的体育锻炼时间。这一举措，增加了学校的法定责任，旨在让学校体育运动成为孩子的健康必修课。同时，为激发学生的锻炼热情，《条例》规定“学校每学年至少举行一次全校性的体育运动会”“鼓励中小学校组建运动队、俱乐部等体育训练组织，开展课余体育训练，参与体育竞赛，提高运动技术水平”。此外，《条例》还注重

提升学校体育教练员的能力水平，规定“中小学校可以设立专（兼）职教练员岗位，体育传统特色学校应当设立专职教练员岗位，优先聘用取得一级及以上运动技术等级的退役运动员”。这些举措，旨在强化学校在竞技体育后备人才培养中的主渠道作用。

加强体育运动学校建设。有统计数据显示，体育运动学校仍然是当前体育后备人才培养的基础和中坚。不过，由于规模萎缩、选材困难、文化教育短板明显以及训练设施陈旧等问题，恢复基层体育运动学校的功能是体育后备人才培养工作首要突破的难题。为此，应以问题为导向，全面强化体育运动学校作为培养体育后备人才传统阵地的功能和作用。首先，加强经费投入，让体育运动学校拥有足够的财力保障学生、教练员的日常训练所需，为学生提供良好的训练环境。同时，保障学生的文化教育。如《条例》规定：体育运动学校培养体育后备人才，应当依法实施义务教育；体育运动学校无法保障文化教育的，由当地教育行政部门安排在体育运动学校所在地就近入学；鼓励体育运动学校与普通中小学校以联办、共建的方式联合办学，设立新型体育运动学校；新型体育运动学校由教育、体育行政部门共同管理。努力打通教育和体育主管部门之间的行政壁垒，让学生得到更具针对性、系统化、专业化的

训练，更多优秀的体育苗子将从体育运动学校里涌现。

释放社会组织活力，拓宽体育后备人才培养渠道。近年来，学生校外体育活动明显增多，是社会发展的需求，也是全民健身国家战略深入实施的结果。校外体育培训，能够为更多青少年和儿童提供更加细致的培训和运动机会，帮助他们提升技能和兴趣，同时也能有效弥补学校体育教育的不足，为学生提供更多专业化、多样化的课余体育训练。应鼓励发展青少年体育俱乐部，为学校体育活动提供指导，普及体育运动技能；支持有条件的青少年体育俱乐部组建运动队，建立衔接有序的社会体育俱乐部竞赛、训练和培训体系；还可采用多方主体合作办赛的方式打造一批具有影响力的青少年体育赛事，为青少年运动员提供一个学习交流、展示自我、提升水平的综合平台；发挥好体育赛事的竞技性、经济性、文化性、教育性等多重价值，把青少年体育赛事办出风格、办出水平、办出特色、办成品牌，为竞技体育高质量发展培养和输送更多有天赋、有潜力、有水平的青少年后备人才。

【作者单位：湖南人文科技学院。本文系湖南省社会科学整体评审委员会课题“湖南省政府体育部门整体绩效评价指标体系研究”（XSP24YBC572）阶段性成果】

习近平总书记指出：“乡村文明是中华民族文明史的主体，村庄是这种文明的载体，耕读文明是我们的软实力。”村域记忆场所作为乡村的“情感基因库”和“文化活化石”，有物态化和非物态化两种基本形态。物态化村域记忆场所主要包括了乡村自然环境、建筑物、生产场地等；非物态化村域记忆场所主要包括了乡土符号、语言、生活习俗、纪念性仪式与活动以及非物质文化遗产、村史村志等。这些场所全方位展示了村庄的历史文化、民俗风情和不同时期的发展面貌，真实再现村庄世代奋斗的历程，不仅激发了农村群众对美好家园的归属感、幸福感，而且成为了留住乡愁古韵、成风化人的重要载体。

当前，随着我国城镇化率快速提升，一些乡村出现空心化、传统生产生活地被“废弃”“抛弃”的现象时有发生。同时，因为社会快节奏、传播数字化等原因，非物态化村域记忆场所也面临“被侵蚀”“被消逝”的危机。因此，必须通过村域记忆场所的保护、传承与更新，释放其功能和作用，赋能乡村振兴。

加强村域记忆场所的保护传承。依照相关法律法规强化保护。严格执行自然资源、生态环境、文物保护等方面的法律法规，按照生态涵养、环境承载、人口因素、社会经济、生产生活交往、公共服务等进行规划，实现物态化村域记忆场所的多样化功能划分和差异化保护性开发，形成乡土时空中人、社会与自然的和谐共生。加强对“过去”村域记忆场所的保护。面对有特色、有名气的古村落，如株洲劝山村、岳阳张谷英村、郴州板栗村、湘西双凤村、邵阳大园村等，当地明确了保护底线要求，禁止大拆大建，坚决反对将村民整体迁出搞开发，防止传统村落过度商业化、景观化，支持村民改善居住条件和生活环境。推进对“在场”村域记忆场所的保护。重视乡村道德礼堂的建设，推进新时代乡村文明实践中心建设，宣传村里的好景、好物、好人、好事，并以此为基础生成乡村社会传统美德与现代文明相融相通的记忆场所图谱，让乡风文明为推进乡村全面振兴提供坚实道德支撑。

推进村域记忆场所的活化创新。首先，坚持党对农村工作的全面领导，确保党在农村工

以村域记忆场所建设助力乡村振兴

张立群

作中总揽全局、协调各方，建构村域记忆场所活化创新的领导机制；以村委会自治组织和乡民的广泛参与为主体，形成村域记忆场所活化创新的组织机制；以互联网、新技术新媒介、文化作品的道德叙事为路径，建构村域记忆场所活化创新的延传机制。其次，以生态文明理念、现代产业技术和智慧信息网络推进乡村自然环境的更新塑造。用文旅融合提质，产业振兴助力，把绿水青山“好颜值”转化为金山银山“好价值”；通过土地平整、集中连片、设施完善、农田配套等措施，把基本农田塑造为现代生产场景；通过村庄亮化、美化、智能化工程，把乡村风景、乡土建筑塑造为标志性文旅符号。再次，对乡域优秀传统文化中与现代理念契合度高、结合性强的道德观念、村规民约、纪念性仪式与活动等进行全面塑造。如将社会主义核心价值观与“公义胜私欲”“与人为善、推己及人”“察色修身”“以身戴行”等优秀传统文化结合起来，体现在乡村文化产品的培育、创造和延传之中。再如在“婚丧嫁娶”等乡村仪式与活动中，删减“繁文缛节”，保留“孝老爱亲”“节约简洁”的办事风尚，革除高价彩礼、人情攀比、厚葬薄养、铺张浪费等陈规陋习，以此推进村域纪念仪式活化创新。开展丰富多彩、形式多样的群众性活动，如推动乡村道德模范、“好媳妇、好婆婆、好家庭”等评比，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。持续推进乡村扫黑除恶斗争，严厉打击各类违法犯罪活动，深入推进平安乡村建设。让乡村“歪理邪说”没有市场，推进乡村自治、德治和法治深度融合，提高乡村善治水平。

以物态化村域记忆场所“硬环境”的保护开发，支撑非物态化村域记忆场所“软实力”的活化创新；以非物态化村域记忆场所的“软实力”质量，盘活物态化村域记忆场所的“硬环境”存量。二者形成互为依存、互相支撑的良性双循环关系，进而提振乡村“精气神”，将为推进乡村全面振兴、实现农业农村现代化提供道德力量和文化支撑。

【作者系湖南省当代中国马克思主义研究中心湖南文理学院研究基地研究员。本文系2022年度教育部人文社会科学研究规划基金项目“乡村全面振兴背景下村域道德记忆场所活化创新研究”（22YJA710051）阶段性成果】

夯实师范教育基础 为师范生成长赋能

范丽娜

强国必先强教，强教必先强师。日前发布的《中共中央 国务院关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见》，明确提出要把加强教师队伍建设工作作为建设教育强国最努力的基础工作来抓，强化教育家精神引领，努力打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍，为加快教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育提供坚强支撑。师范生是“未来的老师”，而作为“培养老师的基地”，师范院校应不断夯实师范教育基础，为师范生成长赋能。综合国家政策和实践需求，师范院校可以从“提升思想政治素养”“涵养人文情怀”“加强和改进师德师风建设”“提升思辨能力”等方面探索培养优秀师范生的有效路径。

提升思想政治素养。全面提升教师思想政治素养，是适应时代发展新要求、育社会主义新人的新课题。将习近平新时代中国特色社会主义思想融入师范生培养课程，将习近平总书记关于教育的重要论述作为首要必修课程，开展常态化的学习教育，引导师范生争做“四有”好老师，当好“四个引路人”。深入贯彻《新时代爱国主义教育实施纲要》，大力开展“四史”特别是党史学习教育，加强师范生价值引领。加强铸牢中华民族共同体意识教育，引导师范生树立和坚持正确的国家观、历史观、民族观、文化观，发自内心的认同我们的党、国家和制度，从而自觉遵守国家法律法规、社会规章制度，在全面推进强国建设、民族复兴伟业中奋勇担当。

以仁爱之心涵养人文情怀。教育是“仁而爱人”的事业，作为教师，要以满腔热忱全身心投入教育事业，用纯粹无私的爱守护学生成长，更好促进学生全面发展。一方面，师范院校教师应为人师表，以身作则，引导师范生不断提升自我自觉。“燃灯校长”张桂梅，几十年如一日，“豁出命”来改变山区女孩的命运；“时代楷模”张玉滚，放弃城市工作的机会来到乡村任教，把自己磨炼成能教书、能做饭、能裁缝、能治病的“全能型”教师。这些“爱人”的教师模范，应是师范生学习、看齐的榜样。另一方面，师范院校要为教师发展提供提升平台，增强教师的职业认同感、幸福感。习近平总书记曾指出，人民教师无上光荣，每个教师都要珍惜这份光荣，爱惜这份职业，严格要求自己，不断

完善自己。师范院校应注重专业培养，增强教师对自身职业的认同感、荣誉感，从而引导师范生以敬业、敬业、乐业的心态认可教师身份的平凡与可贵，从“育天下英才”中感受“润物无声”的育人之美和“静待花开”的育人之乐，以“桃李不言，下自成蹊”和“甘为人梯”的无私状态，淬炼献身教育事业的使命担当。

加强和改进师德师风建设。师范院校应将师德师风建设贯穿教师管理全过程，在资格认定、教师招聘、职称评审、岗位聘用、年度考核、推优评先、表彰奖励等工作中严格落实师德师风第一标准。完善教师荣誉表彰制度，加大优秀教师典型表彰宣传力度。“新文科”背景下，在培养师范人才的过程中，还要注意创新师德教育方式，通过榜样引领、情景体验、实践教学、师生互动等形式，激发师范生涵养师德的内生动力。根据学科特点，恰当运用课程路径促成师德养成，在课程目标中融入职业理想，在课程设计上强化道德情操，在课程内容上凸显专业学识，在课程实施中厚植教育情怀，引导师范生传承发展中华优秀传统文化，模范遵守社会公德，形象得体、言行雅正，在理论与实践中华涵养高尚师德和教育家精神。

强化思辨能力培养。思辨能力，也被称为批判性思维或分析性思维，是一种分析和评估信息的能力。师范生具备良好的思辨能力，是从事教育教学工作和创造性开展研究的需要。涵养思辨能力，要求师范生运用恰当的思辨能力理性地反思传统、审慎地观照当下、客观地展望未来，这就要求师范生在博学弘文、明理求真、思维开放度、认知成熟度、深度分析力、系统整合能力等向上上不断提升。应为师范生提供思考问题、分析问题和充分表达观点的机会，如通过课堂对话、表演、辩论、展示等，让师范生在丰富多彩、生动有趣的活动中磨练敏锐的思维。更多地采用“苏格拉底式”教学方法，引导师范生提高思辨能力和表达能力。鼓励师范生通过深入一线调研，更多接触社会、了解社情民意、解决实际困难，这样的经历还将有助于他们形成更加开放和包容的教育观念，并在未来的教学工作中更加关注学生的个性化需求。

【作者系湖南文理学院外国语学院副院长。本文系湖南省“十四五”教育规划课题“基于新文科‘课程思政’的英语师范生核心素养培养研究”（XJK22BGD010）研究成果】