

# 卓越人文 医者有情

## ——永州市中医医院以人文建设推动医院高质量发展综述

卞红

近年来，永州市中医医院坚持把文化建设作为助推医院高质量发展的重要内容，以“一坚持二强化三聚焦四突出”为抓手，全面提升文化软实力，推动卓越人文全面提升，形成向上向善的精神风貌，让医院变得温暖起来。

### 坚持“一个引领” 让精神文化“红”起来

坚持党的全面领导。强化政治引领，全面落实党委领导下的院长负责制，把党建工作写入医院章程。

突出精神文明建设。用活用好“忠诚”文化，充分发挥本土及周边革命教育基地和革命英烈事迹的作用，传承红色基因因血脉。组织党员干部赴陶铸故居、陈树湘烈士纪念馆等红色革命基地参观学习。

抓细抓实职工思想教育。严格落实理论学习中心组学习制度、第一议题制度，引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。全力打造有温度的医院，提供有关怀的医疗，培养有情怀的医生。

党建业务同频共振。医院坚持党建引领，推动党建与业务深度融合，创新构建“1+2+3+4+5”工作模式，统筹推进工作有效开展。深化拓展“党建促业务”党群帮扶模式，以党支部为单位，结合岗位职责，充分发挥“支部建在科室上”的作用，党支部书记“双带头人”比例达到100%。设立“党员先锋岗”“党员模范岗”23个。各党支部采取四大创新举措、五强化履核模式，将工作成效纳入党员量化积分考核细则，每月开展党建业务融合专题研讨会，激励党员立足岗位，积极打造服务提质工程。医院该项工作被省媒

作为卓越服务成效典型案例进行重点推介。

### 强化“两个影响” 让物质文化“活”起来

强化“家”文化影响。因地制宜设立职工子女托育中心、心理健康辅导室、形体健身活动室、“职工书屋”等，创新开展礼仪比赛、插花比赛等文体活动，丰富职工的业余生活。量身定制“三室一餐一休”，每个职工过生日、结婚、生小孩、生病住院，都会收到医院工会送来的热情慰问。医院多维度关心职工工作、生活和健康，大大增强职工“以院为家”的认同感和归属感。

强化“美”文化影响。实施绿化工程、多彩主题科室建设，营造景象美观、温馨舒适的医疗服务环境，提升群众就医舒适感；为传递科室风貌，展示科室文化，各科室凝练有特色的科普科训，科室人文氛围焕然一新。

### 聚焦“三个创新” 让制度文化“新”起来

创新医院规章制度夯基础。围绕医疗质量、医疗安全、队伍建设等中心工作，建立和完善各种规章制度，形成富有特色的管理文化。近两年，医院修订完善规章制度497项，工作流程475项。宣传教育走在前，检查落实抓得严，奖惩条条要兑现，员工内化于心、践之于行。

创新服务模式提效率。建立健全院内部协调机制，打通总值班、行政审批一站式、后勤服务一站式、门诊一站式、急诊一站式、住院一站式、投诉一站式及不良事件闭环管理8个环节，全面落实卓越服务，提升工作效率，构建患者更安全、医疗更有效、患者更舒适、医患更忠诚的良好医疗环境。

从小处入手、细节做起，提倡“有温

度”的声音，倡导“有温度”的行为。医生查房时适当盖一下被子、摸摸额头、握握手等；入诊室打招呼、温热听诊器、柔和触诊等，耐心倾听患者讲述；持续开展康复治疗、老年护理、中医特色护理等项目；推行中药代煎一站式服务，截至12月初，已提供中药代煎服务9000余人次、邮寄到家服务1000余人次。

创新教育培训机制固根本。坚持“请进来”与“走出去”相结合，邀请上级医院专家到院坐诊指导，选派医务人员外出进修培训，全方位提高医务人员专业能力。医院现有全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师3名；湖南省老中医药专家学术经验继承工作指导老师3名；“湖南省名中医”2名，“永州市名中医”5名，全国优秀“西学中”人才1人，全国中医药创新骨干人才1人，柔性引进专家团队18名。今年11月，医院入选全省三级甲等中医医院标准的医院名单。

### 突出“四个打造” 让品牌文化“亮”起来

打造有广度的医院宣传文化。制定员工守则，宣传社会主义核心价值观，以省市级文明单位创建为抓手，开展背院训、唱院歌、向党旗宣誓等活动来提升职工素质，规范言行，凝聚人心。

医院官方微信公众号集挂缴查，在线沟通、信息推送等多种功能于一体；官网成为展示医院文化的重要窗口；在走廊、候诊区、病房、庭院和其他公共区域设立宣传栏；制作文化读本，设立科普展览基地。

打造有深度的医院科普文化。结合时节、重大科普纪念日等关键时间节点，定期制作推送科普短视频。截至目前，已推出科普短视频300余期，以专家讲解、情景剧、动漫演示等喜闻乐见形式，让更多群众认识到预防疾病的重要性，

树立健康、文明、科学的生活方式，营造群防群控、共建共享良好社会氛围。

贯彻落实中医药“一法一办法”，根据“端午节”“冬至节”等传统节日，策划开展中医药文化进校园、进社区等活动。开展急救知识培训170余场次，培训人员2万余人次。积极参加科普比赛，获得国家、省市级荣誉29项。近日，由国家卫生健康委、国家科技部、国家中医药局、国家疾控局、中国科协共同举办的“2023年新时代健康科普作品征集大赛”，医院制作的原创微视频《器官特工队打败高血压》，从全国各地各部门推荐的共计24424件作品中脱颖而出，被评为“舞台剧类优秀作品”。

打造有力度的医院管理文化。实行领导围绕职工转、行政后勤围绕临床转、临床围绕病人转。通过行政查房、业务查房、夜查房、晨交班、院领导现场办公等方式，搭建医院领导班子与科室和职工联系沟通的有效纽带。今年，医院领导深入临床科室现场办公、行政查房、协调共167次，整改问题103件次。医院尽量做到矛盾在一线了解、情感在一线沟通、问题在一线解决、能力在一线提高、典型在一线选树。

打造有厚度的医院廉洁文化。清乃行医之本，廉为立院之基。医院印发《清廉文化建设任务分工》《2023年度清廉文化建设实施方案》，采取召开警示教育大会、观看教育片、剖析典型案例、医德医风教育会，参观廉洁教育基地，打造廉洁文化阵地，举办“选树清廉科室、廉洁标兵先进典型活动”等方式，让清廉新风尚在全院范围内落地生根。

永州市中医医院将继续推进人文医院的建设，提升职工幸福感和归属感，为患者提供更舒适、便捷的就医体验，为守护人民健康贡献力量。

瞿云 贺子平

几近冬至，来到陵陵县清浪乡小云溪村陈家组，只见一幢幢整齐划一的崭新楼房在蓝天白云的映衬下，显得格外漂亮。

这里是小云溪易地扶贫搬迁集中安置点，该项目于2017年3月正式开工，2018年11月底全面竣工。总投资2676.85万，总用地面积25911平方米，建设安置房20栋63套，安置易地扶贫搬迁群众63户226人。

目前，小云溪村集体经济合作组织通过入股壶头山劳务服务有限公司，充分挖掘清浪乡小云溪陈家安置点滞留乡村人员，带动大量百姓就业。同时，辰投碣滩茶叶公司委托帮扶分红，与小云溪陈家安置点搬迁户签订利益联结机制，每个人每年都可分享红利，村集体经济年收入超过5万元。

“搬”只是第一步，“安”才是更关键的一步。易地搬迁不仅是帮群众建新房、安新家，还包括重塑生活。搬迁群众就业稳定、生活稳定，易地搬迁才算完成了任务。

陵陵县把就业作为“五强五兴”后续帮扶的重点，开辟劳务输出，帮扶车间就业、本地园区就业等7种渠道，全县安置区建设13家帮扶车间，解决搬迁群众200余人就业，年人均增收3000元。引导1300多名搬迁群众到本地园区就业，人均年增收2000元。开设帮扶特岗和公益性岗位，解决搬迁群众494人就业。坚持各类创业就业优惠政策向搬迁群众倾斜，帮助525名搬迁户自主创业。充分挖掘城区学校、医院、企事业单位用工需求，为搬迁户提供公共岗位400多个。

与此同时，沅陵构筑“县有产业园区、安置点有产业基地、村有产业合作、户有增收项目”的后续产业增收体系，搬迁群众人均收入达18039元，比搬迁前翻一番。

增强安置区“一区一产业”增收动力，对18个特色产业项目追加投资，直接带动237户808名搬迁群众增收。创新“三合一体”分红模式，建立专业合作社733家，实行山林田土资源租赁、矿产到户资金入股、参与劳务用工收入、电商合作消费帮扶、金融互助产业分红、农家乐旅游合作等六种利益联结方式，参与者每年都可分享红利。

## 零陵强化村级小微权力运行监督

“村里的工程是否按规定招标？”“是不是由村干部个人承包或指定人做的？”……这是永州市零陵区邮亭圩镇纪委深入村(居)就村级小微工程项目监督检查的镜头。

今年，零陵区纪委监委立足“监督再监督”职能定位，持续聚焦村级小微权力运行“小切口”，统筹各方力量，坚决整治民生领域的“微腐败”，以精准有力的监督回应群众期盼、增进民生福祉。

加强“联动督查”，定期开展村级工程项目、农村集体资产股权改革成果、资产资源经营管理等方面监督检查，督促完善风险防控，进一步规范小微权力运行，确保监督全覆盖、无死角。依托小微权力“监督一点通”平台，将村级工程建设、工程管理等有关情况及时公示公开，最大程度发挥群众监督的力量，让群众身边不正之风和腐败问题无处遁形。

发挥乡镇(街道)纪(工)委和村级监督委员会的“监督末梢”作用，紧盯村级小微工程建设“事前、事中、事后”等关键环节开展贴身、实时“监控”，不断织牢织密村级小微工程“护廉网”。

(何秀坤 黄永新)

## 南县青树嘴镇 多举措守护“一湖碧水”

近日，南县青树嘴镇联合村(社区)组成清废小分队，分片区对多条河道沟渠内腐烂的水生植被集中清理，全面提升河道水质环境。像这样定期清理河道的行动，青树嘴镇每月都会集中开展两次以上，通过定期清理、全民参与的方式，进一步巩固水环境治理成效，确保水生态环境持续向好。

为持续推进大通湖水环境治理工作，近年来，青树嘴镇按照“源头控污、系统治污、生态修复”的思路，实施水环境综合治理，着力在治水常态化、长效化上下功夫，全面加强农业面源污染防治、生态水草种植、尾水净化等综合治理工作落实落地。

截至目前，该镇已对镇内11条通湖渠道及35条村级渠道实施清废截污，累计疏浚河道5000米；加大实施生态修复、湿地建设、生态补水等工程措施，累计建设生态拦截工程5000米、生态廊道10000米、生态沟渠2000米，修建农田型湖泊缓冲带生态湿地250余亩，投放净化水质水草30余万株，回收农业投入品废弃物5824公斤；多举措打通管护“一江碧水”的“最后一公里”，实现河流水质稳步提升，河湖生态红利不断释放，百姓获得感和幸福感不断增强。

(易文曦)

## 江华涛圩镇获评湖南省 新时代“枫桥经验”先进典型

近日，湖南省坚持和发展新时代“枫桥经验”暨调解工作会议召开，会上对45个创新工作法的先进典型进行表扬并授牌，其中江华瑶族自治县涛圩镇民族地区边界纠纷“三联”工作法入选，获评全省新时代“枫桥经验”先进典型单位。

涛圩镇与广西壮族自治区富川瑶族自治县新华乡毗邻，共有11个交界村，5640户23453人。针对边界线长、社情复杂和过去的省际边界联治短板，坚持预防在先，与毗邻的新华乡共同采取组织联建、普法联动、矛盾联调的“三联”工作法，最大限度避免和减少矛盾纠纷的发生，有效破解跨区域矛盾纠纷预防化解难题，走出了一条边界平安善治新路径。

近年来，涛圩镇主动作为，与新华乡启动“三联”工作法(组织联建、普法联动、矛盾联调)，积极发挥政法队伍、双边组织、联合调解队伍作用，组织开展联合调查，共商案件性质，联合依法调处，圆满解决争议十余载林地权属纠纷，为村民林地权属进行确权，拥有使用权的群众在安置土地进行开发，纷纷种上药材、水果，提高了村民收入，助力乡村振兴和产业发展。

(张意秋)

### 群众有所呼 邻长有所应

## 大屯营镇邻长制提升基层治理水平

近日，宁乡市大屯营镇党员邻长欧新跃接到村民老张的电话，对方反映通往自家农田的水渠被淤泥堵塞。欧新跃立即组织本组10名群众疏通水渠，前前后后忙活了两天，让老苗喝上了“及时水”。

今年以来，宁乡市大屯营镇把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，以党员“三亮三比”行动推进“三长制”工作，推动基层治理水平不断提升。

### 组织体系下延，织密“精细网格”

“群众有所呼，邻长有所应”。按照党员“三亮三比”行动深入推动“三长制”工作要求，大屯营镇构建以“镇本级一村

(社区)一片一组一邻(5—15户)”上下贯通、强劲有力的五级网格组织体系，划定最小单元打通基层治理“神经末梢”。

大屯营镇按照“地缘相近、人缘相熟、能力相适、无缝对接、方便群众”的原则，构建了884个微网格。该镇按照“四推四排”(推选道德素养高、群众威望高、服务热情高、能力水平高的人员，排除违纪违法、意愿不强、年龄偏大、长期外出务工人员)的选用原则，把懂农业、能带富、能力强的乡村人才充实到邻长队伍中，选出67名“治理能人”“致富能手”投身基层建设和基层治理；把干部组织起来，将部门职责、干部的

岗位职责延伸到网格，156名镇村干部下沉村组，切实履职，为群众和邻长提供家门口服务。把党员动员起来，灵活采取党员志愿服务队、党员积分管理等方式，调动党员参与基层治理的积极性，目前全镇共有党员志愿服务队8支，累计服务群众1.1万人次，计入党员积分管理的“三长”党员508人。

该镇共有1257名网格员“三长”，走访群众11238户，解决问题295个，服务不缺位、治理无死角，实现了工作力量全员下沉网格。

服务保障“下”移，推动“幸福满格” 为充分发挥“三长”上传下达、反映

诉求、凝聚人心、服务群众作用，该镇完善各项政策举措、服务保障，促推邻长精准履职。

明确定责，建立邻长履职清单、议事清单，制定惠农政策明白卡，让邻长联户有方向、群众遇事有人找。培训赋能，开设“邻长大讲堂”，组建宣讲团送课下村入组，结合“一月一课一片一实践”主题党日活动，对884名邻长进行岗前培训、业务实训全覆盖。镇联村(社区)领导、镇网格员遍访邻长，宣讲政策、收集意见、答疑解惑、现场解决问题。激励作为，制定激励履职系列措施，对表现突出的优先发展为党员、优先作为村级后备力量。推行评选优秀邻长、为民服务经费奖励等物质激励措施，以镇、村(社区)为单位进行宣传表彰，让邻长有面子、有身份，受尊重、得实惠，履职更有底气、更有干劲。

(胡智勇 王维)

## 宁远打造家门口的微型“中医院”

“我们镇现在有针灸、理疗服务项目了，不用跑县城了，比以前方便多了。”日前，在宁远县柏家坪镇中心卫生院中医馆，正在进行理疗的村民高兴地说。在宁远县，像柏家坪镇这样的中医馆共有18家。

近年来，宁远县以创建全国基层中医药工作示范县为抓手，大力推进中医馆建设，提升基层中医药服务能力，让老百姓在家门口就能看好中医。该县在社区卫生服务中心和乡镇卫生院开设相对独立的中医综合服务

区，将中医临床科室集中，配齐相关诊疗设备，安排中医专业技术人员为患者提供诊疗服务，有效缓解大多慢性疼痛性和综合性疾病患者的痛苦，特别是在边远山区，能有效缓解群众“就医难、就医贵”的问题。

目前，全县乡镇卫生院和社区卫生服务中心中医馆规范化建设实现全覆盖，100%社区卫生服务站、村卫生室均能提供中医药服务，真正实现了“乡乡有中医院，村村有中医药服务”。

(郑明辉 骆力军 李严军)

## 北塔检察护企安商

近日，邵阳市北塔区检察院办结一起生产、销售伪劣产品案件，莫某、蒋某夫妇把低档散装酒包装成某品牌高档酒，销售金额达23.6万余元，二人分别被法院判处有期徒刑二年，并处罚金十三万元。这是该院严厉打击侵犯知识产权犯罪行为、优化法治化营商环境的又一行动。

今年以来，北塔区检察院建立涉企案件公平审慎处理机制，实行一案一议、集中办理，切实做好提前介入、立案监督以及经济影响评估工作，慎重采取涉人身和涉财产强制措施，严把事实关、证据关、程序关和法律适

用关，最大限度减少办案活动对企业合法权益及正常生产经营活动可能带来的负面影响。全力开展追赃挽损工作，充分释放企业活力。

据悉，今年以来该院共审查批准逮捕“盗抢骗”及破坏社会主义市场经济秩序犯罪案件19件21人，审查起诉25件52人；持续深化知识产权保护，办理制售假酒、假床垫以及二手手机翻新后冒充正品新机售卖等假冒注册商标、专利类犯罪案件4件12人，营造了良好的市场环境。

(曾坚强 唐艺欣 陆益平)

## 一个多月，到位1600万元 桃江法院执毕涉民生主体案件491件

“拖欠了好几年的工资，今天终于拿到了，为桃江法院的法官点赞！”当60多岁的刘大爷从执行法官手中接过执行款时，喜笑颜开。近日，桃江县高桥镇赵家山村人头攒动，涉农民工工资执行案款集中发放仪式在该村举行。桃江法院执行局工作人员为到场的32名农民工依次办理案款发放手续。

为有效保障农民工的合法权益，让“纸上权利”兑现为“真金白银”，针对恶意欠薪案件，桃江法院依托该院构建的拖欠农民工工资案件“立、审、执一体”绿色通道，优先安排人力、物力，开展部门联动，强化执行措施，织牢“权益兑现网”。特别

自益阳市中级人民法院“岁末执行攻坚”专项行动动员部署以来，桃江法院组织执行局全局干警对涉农民工工资、涉金融等执行案件进行集中梳理，通过高强度、高密度的执行活动，保持对被执行人的高压态势。

民生无小事，枝叶总关情。为及时兑现胜诉当事人特别是涉民生主体的合法权益，司法为民的执行故事每天都在上演，桃江法院执行局干警日复一日的奔赴各个执行现场，引导被执行人主动履行义务，努力实现执行效果最佳化。11月以来，桃江法院已执毕案件491件，执行到位1600余万元。 (阳水成 顾志军)

## “四下基层”推动清廉村居建设走深走实

11月7日，津市市委农村工作领导小组联合市纪委监委派驻市农业农村局纪检监察组，组建联合调研督导组，结合“走找想促”和“四下基层”主题活动，调研督导全市清廉村居建设情况。

联合调研督导组先后来到新洲镇五泉社区、白衣镇白衣庵社区、药山镇西湖村、毛里湖镇樟树村4个清廉村居试点村调研，围绕推进“清廉村居”示范建设、优化村级党组织建设、加快村集体产业发展、打造清廉文化阵地等工作深入交流、具体指导。

联合调研督导组高度肯定五泉社区清廉屋场建设、白衣庵社区创新村民监督制度、西湖村推行集体“三资”联审联签监管机制、樟树村创建清廉公示栏等

特色做法。激励各村(居)用好资源禀赋，发挥产业优势，融入廉洁文化元素，打造富有地域特色、内涵丰富、贴近群众的清廉品牌，助推乡村振兴。

自开展清廉村居建设以来，津市市农业农村局履行牵头抓总职责，锚定“五清”建设目标，推动清廉村居与清廉机关、清廉家庭、清廉文化同创共建、一体推进，融入乡村治理、乡风文明、乡村建设全过程，培育打造了18个“班子清廉务实、村务清楚透明、干群清爽和谐、乡风清朗向上、监督清明高效”的清廉村居示范典型，有力推动全面从严治党向乡村延伸，让清廉津市建设在乡村落地生根。

(曹明 曹威)