

优质项目缘何纷至沓来？

——桑植县持续优化营商环境释放更强“引力”

田育才 邱德帅 彭云峰

“我们投资桑植，看中的不仅是红色资源和生态优势，还有这里良好的营商环境，在这里投资我放心！”11月18日，在2023桑植乡村文化旅游节暨桑植民歌节文旅招商推介会上，北京中师华图文化发展有限公司CEO张仕友如是说。当天签约仪式上，15个重大招商项目签约，签约金额达22亿元，涵盖旅游景区开发、文旅产业融合、康养旅游、乡村振兴等多个领域。

优质项目纷至沓来，桑植县的吸引力何在？这背后是桑植县营商环境的不断优化。近年来，桑植县聚焦企业办事痛点难点，扎实推进“放管服”改革，不断提升政府服务和治理能力，让数据多跑路、企业少跑腿，持续推进崇商重企，以硬举措优化营商环境，厚植投资兴业沃土。

今年以来，全县吸引203批次、570人次的省内外客商前来考察，洽谈重大项目34个，新引进重大项目31个（含框架协议），引进到位资金79.73亿元，开创重点产业项目的新局面。

建立“指标长”负责制 推动营商环境提档升级

“效率很高，从进入大厅到拿到证照和印章，不到一个小时就办好了。”前不久，张家界起水商贸公司谷娟在县政务服务大厅拿着刚办理好的工商营业执照连连夸赞。

今年以来，桑植县持续深入推进“放管服”改革优化营商环境工作，按照“双向对标”要求，建立“指标长”负责制，进一步推动营商环境持续优化，全力打造一流营商环境。

“指标长”工作机制由县委书记、县长担任领导小组“双组长”，县委常委、常务副县长担任“总指标长”，各分管副县长、各一级指标总牵头单位主要负责人担任“指标长”，出台“指标长”制度实施方案，重点针对开办企业、办理建筑许可、获得用水用电气、登记财产等11个一级指标，明确目标任务、责任主体以及具体措施。

“指标长”机制的建立，不仅明确了领导干部职责，而且逐一落实各项指标牵头单位和配合单位职责，有利于在营商环境评价中倒查责任，无论哪个领域、哪个单位、哪个岗位出了问题，都能一目了然，避免部门之间的推诿扯皮，实现了精准“靶向”发力。

许多营商环境的问题涉及多个部门，如“办理建筑许可”一级指标中，仅“办理建筑许可流程”1项二级指标，就涉及发改、自然资源、住建、行政审批等16个部门，单靠某个部门牵头，容易出费“小马拉大车”现象。县营商办相关工作人员介绍，“指标长”机制实施后，“车头效应”更加凸显：社会投资类建设工程项目审批时间从过去最长200天，压缩至58天；审批事项由以前的串联办理改为现在的并联办理，由之前的70个审批事项缩减至46个审批事项，缩减幅度达24%。

在“用水用气”指标中，用气报装由原来的5个流程合并为受理报装、踏勘签约、验收通气3个环节；用水获得权从报装到通气仅需2个流程，即报装和上门签合同服务，企业足不出户即可实现通水，实现供水报装服务从“最多跑一次”到“一次都不跑”的蝶变提升。

“你投资我代办” 当好服务企业“店小二”

“我们企业在发展中遇到了困难，到县政府找我们的包保联络员，不用出办公室，就能帮助我们做好协调，政府这个娘家人帮助企业真是实打实。”在桑植县发展和改革局，前来寻求帮助的农夫山泉天然饮用水项目负责人赵书学，道出了投资者的心声。

“现在真是变了，我们到各部门办事由原来的冷冰冰变成了微笑服务，办事效率高，流程也快。”桑植魅力文旅文化旅游开发有限公司总经理朱鑫体味到了如今营商环境优化的春江春暖。

桑植县提出优化营商环境，政府要做好服务企业的“店小二”，要将“店小二”精神融入部门服务，从县级领导班子到单位机关干部，都要当服务发展的“店小二”，提升客商的获得感和满意度。

为持续优化法治化营商环境

娄底中院与市工商联建立联席会议制度

11月24日，娄底市中级人民法院联合市工商联举办法院开放日活动暨联席会议制度会签仪式，推动全市法治化营商环境持续优化。

来自全市各行业的17名企业家走进中院诉讼服务中心等场所，近距离感受法院庄严，了解法院工作。围绕诉前调解、法治宣传、劳资纠纷等方面的问题，与法官面对面探讨座谈。

座谈会上，娄底中院与市工商联就建立联席会议制度进行会签。联席会议职责包括常态化沟通联络、研究依法保护民营企业产权、定期向民营经济代表人士通报法院工作情况等，旨在促进民营企业健康发展。“娄底中院将认真梳理、积极吸

纳并整改转化会议制度收集的意见建议，在能动履职上再下功夫，在主动服务上精准发力，进一步为民营经济发展提供优质司法保障和服务。”娄底中院党组书记、院长李证明说。

近年来，娄底法院把优化法治化营商环境视为高质量发展的生命线，作为法院工作“第一工程”重点抓、持续抓，两级法院均成立以党组书记、院长为组长的优化营商环境领导小组，中院分管院领导带队对各基层法院开展专项督导，确保两级法院上下发力、同步推进。聚焦源头预防，不断完善多元解纷工作机制，已设立94个诉源治理工作站，选聘361名调解员，指导调处矛盾纠

党建引领特色办学

宁乡九中深耕主业质量立校

宁乡市第九高级中学位于宁乡东南美丽的新江河畔，创建于1906年，为湖南省安全文明学校、生态文明示范学校。近年来，这所百年学府踔厉奋发，真抓实干，奋力谱写着高品质教育新篇章。

坚持党建引领，为党育人

学校坚决贯彻党的教育方针，为学校教育工作强基铸魂。学校党支部书记、校长杨华认为：全面强化党建引领，为教育高质量发展提供坚强保障，为学校教育理念的深入实施提供强劲支撑。通过书记讲党课、骨干党员讲党课，上好思政微课、党史育人课程，实现党课全覆盖，深入学习党的二十大精神、伟大建党精神。今年已开展“情暖三月学雷锋，示范带头作表率”捐助助困、“三亮三比显担当”等主题党日活动。连续四年获中共宁乡市教育委员会颁发的“先进基层党组织”，获评党风廉政建设先进单位、优秀领导班子、绩效考核优秀单位等。

“以党建带团建”，通过升国旗、班会、集会或者广播板报等推介好影视作品、好文章和好的人物故事，升华学生的精神境界。学校团委获共青团长沙

市教育局委员会颁发的“长沙市教育系统青年文明号创建集体”、共青团宁乡市委颁发的“宁乡市五四红旗团委”“青年文明号”。

坚持质量立校，为国育才

学校坚持质量立校，办人民满意教育，学校连年荣获上级教育主管部门颁发的高考质量奖和学考质量奖。

坚持关爱学生，温情陪伴。学校尽力为一线师生服务，老师全程陪同学生学习生活，组织义务上课或一对一辅导，关注学生餐食营养，定期开展心理辅导活动。坚持常规落实，抓好精细管理。突出教学管理中的“三抓实”，抓实备课、上课、作业；抓实学生学习“五项管理”，备齐笔记本、错题本、作业本、摘抄本、练字本等“五本”。坚持专业引领，打造精致教育。组织新老高三学生经验交流会，新老高三师生结对；每周实行集体备课，每月定期推出年级内的复习、试卷讲评等。用好宁乡市高中历史名师工作室和长沙市农村中小学名师工作室，与长郡、雅礼等名校展开双向交流。

全县实施处级干部包保制度，对项目的手续办理、土地征用、投产运营等多个环节实行全程跟踪问效，提供了全方位、立体式、专业化的“五星级”服务。特别是在重点招商引资项目中，建立代办员联络和跟踪协调机制，按照“自愿委托、无偿服务、先证后费、协同联动、依法高效”的工作原则以及“申请—受理—承办—督办—缴费—归档”的服务流程，最大程度帮助业主单位节省申报时间和审批成本。

该县将招商引资项目列入全程代办范围，设立县级全程代办室，并在县政务大厅设置全程代办窗口，明确了专业代办专员，为企业提供审批咨询、业务指导、问题协调等服务，及时解决招商引资和项目建设中的各类难题，为项目快速落地建设投产营造了一流的营商环境，不断激发企业动力。

“代办员提供的是‘保姆式’服务，项目签约后‘贴上去’，项目审批中‘全程代’，项目建设后‘跟到底’。”县相关负责人进一步解释了代办工作人员的服务内容，即项目引进后从立项审批、注册登记到开工建设、竣工验收等各环节手续，全程由代办员主动介入，上门服务。

近年来，桑植县已先后为紫御山水、梅尼商业广场、桑植民歌国际文化产业园、红色教育培训暨研学基地、时代广场等项目提供了全程代办服务，有效提升了项目建设效率。今年代办的何家界阿巴砦红色文化主题旅游景区乡村规划许可批复正在公示阶段，发证后进入施工许可证的办理；农夫山泉天然饮用水项目正在办理土地出让合同，完成后即可办理不动产权证。

“一门一窗一网”办事 持续提升政务服务效能

走进宽敞明亮、和谐温馨的桑植县政务服务大厅，热情的工作人员来来回回为前来办理业务的市民提供咨询、引导、文印等服务，现场



桑植县云上世界项目。向韬 摄

秩序井然。

“现在开办企业手续简单，服务高效，太方便了！”市民谷祥来到县政务服务中心咨询，想开办一家建筑服务公司需要哪些流程，结果不到1小时就一次性办理了含企业登记、公章刻制、税务登记、银行预约开户在内的“企业开办一件事”集成业务。在拿到“企业开办大礼包”后，谷祥竖起大拇指为桑植县营商环境点赞。

今年以来，桑植县推进“一件事一次办”突破升级，围绕个人、企业、项目三个生命周期，组建攻坚行动工作组及23个套餐式场景应用“一事一班”工作专班，建立联办机制、整合申请表单、精简申请材料，逐步实现“多表合一、一表申请”“一套材料、一次提交”。截至目前，政务服务大厅“一件事一次办”窗口代办“一件事一次办”联办事项98件，各牵头单位办理“一件事一次办”主题套餐6218件。

加强“互联网+政务服务”一体化平台管理运用，大力推进全程网办，让信息多跑路，让群众少跑腿，进一步优化营商环境，服务经营主体。当前，该县政务服务事项网上可办率达100%，今年已通过一体化平台受理办件460405件，办结459403件，同比增长37.77%。此外，推进政务服务“跨省通办”，凡是外县市区转入、转出的学生由就读学校发出申请，直接网上办结，避免了家长两头跑造成的不便。

“培育最优营商环境，全面打造招商引资、投资落地、发展‘双赢’的‘桑植样本’。”桑植县委书记曹飞表示，下一步，全县将以“时时放在心上”的责任感和使命感，用心用情做好优化营商环境工作，努力形成“人人都是营商环境、事事关乎桑植形象”的行动自觉和工作氛围，让投资桑植变得更加舒心、安心、开心。

“一人一策”“应帮尽帮”

天心区城南路街道为涉毒人员开启人生新征程

11月27日，在长沙城建投公司一处停车场，长沙市天心区城南路街道戒毒康复人员李某正在协助一位刚入场的司机停车。

如今面色红润，精气神十足的李某，曾是一名“瘾君子”，多次吸毒，毒瘾反复发作，在戒毒所民警、禁毒社工的帮助下，戒断了毒瘾，但因其有吸毒史，找工作屡屡碰壁。城南路街道分管领导、禁毒社工在了解情况后，对她进行了职业技能培训，并积极对接相关企业，最终推荐她到长沙城建投公司下属物业公司担任停车收费员，如今的她生活充实，脸上总是洋溢着微笑。

“现在我的工资有2000多，还买了五险。老实说，我很满足，也很珍惜这份工作。”李某对当下的生活很是珍惜，对街道、禁毒社工、禁毒志愿者们都充满了感激。

近年来，根据国家禁烟办、省、市、区禁烟办的安排部署，城南路街道秉持“教育、挽救、感化”的方针，多措并举推进吸毒人员“平安关爱”行动，用心用情帮扶，用爱温暖感化，全街毒品治理水平迈上新的台阶。

“你们真的太好了，帮助我给母亲看病，帮助我照顾儿子上学，我出来后还操心我工作上的事情，帮我找工作，真的太谢谢你们啦。”近日，在回访刑满释放人员黄某时，黄某向禁毒社工表达了感激之情。七年前，黄

某因犯运输毒品罪被判处有期徒刑七年。其间，妻子陈某也因贩卖毒品罪被判处无期徒刑，留下年幼的儿子和母亲相依为命。七年间，街道工作人员一直关注着这个家庭，暖心帮扶，为黄某患病的母亲申报大病救助，为其儿子申报“小海豚”救助基金，给予困难救助、节日慰问、心理疏导等，帮助这个家庭渡过难关。

平安关爱帮扶是禁毒工作的重要环节是帮助社会面吸毒人员巩固戒毒康复效果重新回归社会、重燃生活希望的重要举措需要各级职能部门的共同努力，以及全社会的广泛支持。

城南路街道依托吸毒人员网格化管理系统，以社区为基本单元，建立由社区民警、禁毒专干、社区医务人员、吸毒人员家属、禁毒志愿者组成的禁毒工作小组，采取定期排查、常态走访、突击检测、帮教帮扶相结合的方式，压实吸毒人员“一人一档”“一人一策”管控，落实“应帮尽帮”。截至目前，吸毒人员走访见面率100%，落实低保救助75人，困难慰问救助100余人次。

“目前我们正在加快推进‘蓝结家园’建设，以帮助更多的戒毒康复人员实现就业，回归正常生活。”城南路街道人大工委主任、政法委员谭石泉介绍。（毛文章）

湘阴清单化监督让“良田”回归“粮田”

近日，湘阴县纪委监委“三湘护农”专项行动常态化督查组发现，该县新泉镇双岭村村民胡某占用永久基本农田15亩，用于移栽树苗。

督查组第一时间向县自然资源局、新泉镇下发督办函，督促迅速核实、责令整改、恢复耕种。该县自然资源局、新泉镇成立工作专班，向胡某送达整改通知书，开展政策宣讲和警示教育，全程指导立行立改。

“粮田”何以回归？湘阴县坚持明责履职和监督推动两手抓、两手硬、两促进。该县纪委监委联合县自然资源局等部门成立耕地保护专项督查组，采取人员集中办公、巡查常态开展、问题分类交办、整改高标验收、监督同步跟进等方式，有力有效推动耕地“非农化”、基本农田“非粮化”专项整治，让“良田”回归“粮田”。

据悉，近年来，该县党委、政府成立“双专班”，出台“长牙齿”的耕地保护硬措施，制定专项整治工作方案，健全联席会议机制，

中国石化常德石油分公司 有效提升财务管理综合水平

为扎实推进财务管理水平提升，规范财务基础管理秩序，近年来，中国石化常德石油分公司多措并举加大财务管理力度，积极增强财务管理意识，加强财经法规知识培训，有效提升财务管理的综合水平，助推国有企业财务管理高效高质量发展。

该公司聚焦抓实财务基础管理，促进岗位责任管理，每日紧盯电子发票开票率情况，要求站点积极推行电子开票，为节约成本资源、优化资源配置、实现环保增效提供助力，达到便民利企效果，助力税收治理现代化。抓实资金运行管理，规范账户资金使用审批流程，防止资金非正常使用、

串用等异常情况，保障消费者预存资金的安全，为消费者提供平稳安全的消费环境。

此外，中国石化常德石油分公司扎实开展岗位培训，促进责任意识提升，推动企业财务队伍素质建设，充实国有企业财务力量。通过定期组织开展财务岗位培训及案例分享交流会，带领财务人员深入学习财务岗位风险及合规管理知识，引导财务人员充分了解规范财经纪律的重要性以及财经法规内容，在财务工作中始终做到“观事如责、知法守序、自律自警”，守好守稳国有企业财务管理安全底线，提升企业依法合规管理水平。（李中茜）

祁阳以问题为导向护航企业发展

今年以来，祁阳市纪委监委以大兴调查研究为契机，组织班子成员、科室负责人深入全市企业开展实地调研，了解掌握企业所急所盼所忧，注重“面对面”倾听意见建议，及时发现问題并积极协调解决。同时，该纪委监委聚焦行政审批和政务服务，以便民窗口服务监督为抓手，扎实开展惠企助

企政策落实、涉企行政执法、行政审批事项方面专项监督检查，督促相关职能部门不断提高服务水平，推动营商环境持续改善。截至目前，全市融资担保在保余额总计7.98亿元，总体增速达19.74%，有效化解企业融资难题。（伍孝维 杨亮）

“邵阳政务”开通远程导办直播

“这个直播搞得真好，解决了困扰我很久的社保转移问题！”11月22日，市民王女士在“邵阳政务”抖音号后台留言。

“邵阳政务”开播，在社会保险直播专场中，王女士咨询了养老保险关系跨省转移的相关问题，主播当场给予了回复，并表示如还有疑问可在后台私信留言。因此她又在“邵阳政务”后台留言下了自己的基本情况和联系方式。直播结束后，后台工作人员第一时间联系上了王女士，沟通后得知王女士之前在四川工作，后来回邵阳工作，但四川的养老保险一直没有转回，今年单位要对工作时间进行认定，她想把养老保险转回来，看能不能在线上办理，不要来回跑。看了“邵

阳政务”的社保直播专场后，王女士抱着试一试的态度留下了联系方式，没想到这么快就收到了联系电话。

10月27日上午工作人员通过远程导办的方式指导王女士下载12333 APP，告诉王女士进行信息填写及资料提交，完成养老保险关系跨省转移申请，终于在11月22日，王女士收到了社保转移成功的短信通知，她第一时间就来到了“邵阳政务”的后台留言，表达了对邵阳市政务服务中心开展的政务直播的肯定，以及对工作人员的感激之情。“邵阳政务”自开播以来，为群众开展帮代办105件。（曾佰龙 陈志伟）