

这事办好了

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 陈丽帆 8月11日,常宁市居民小唐在电话中告诉记者,感谢湘问频道记者的帮助,他外婆的户口终于恢复了。

7月19日,小唐向新湖南客户端湘问频道反映说:我外婆叫王益兰,出生于1950年,出生地是常宁市蓬塘乡沙塘村熊三组。最近,我带外婆去办身份证,却发现她的户口被注销了。

8月10日,老人拿到了自己的户口本。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

8月11日,郴州市临武县的赖女士在与记者的电话中说,感谢记者的帮助,她已拿到了遗落在公交车上的猫粮。

8月2日,赖女士向《湘问·投诉直通车》反映称,她买了袋猫粮,准备带回去喂家里的小猫。当日下午4点钟左右,她乘坐16路公交车到站楚江村时,不小心把物品落在公交车上了。

赖女士的诉求在新湖南客户端湘问频道刊出来后,郴汽集团临武分公司回复说,他们得知后,及时安排当班调度员根据诉求者反映的时间和地点进行排查,很快找到该物品,但无法联系上赖女士。

8月10日,记者联系到赖女士,并告知她猫粮已被找到,需自行前往领取,并将领取地点和联系方式发给了她。

身边温暖

市民“内急”不再急

8月上旬,临澧县沿河四中路、月亮岛对面健身场的两处公厕终于启用了。市民“内急”不再急,知情人纷纷说,这要感谢临澧县委巡察办及时督办,为市民解决了这件“急难愁盼”事。

这两处公厕所其实建成已很长一段时间了,但一直大门紧锁,没有投入使用,市民们对此颇有怨言。四季红社区87岁的彭相生老人对此更是深有体会:他早晚喜欢约几位老友一起散步,从九龙大桥、月亮岛大桥沿河四中路到临澧大桥绕一大圈,需足耗时一个半钟头。

“只要涉及民生的问题,不管大小,县纪委、监委都要管,并要督办好”。龚毅马上和县清廉建设领导小组办公室主任、县纪委监委驻卫健局纪检监察组组长张润前往县环卫处了解情况。原来,公共厕所暂未启用是因为县环卫处与建设方有些遗留问题未处理好。在巡察组多方督办下,遗留问题很快得到解决。

通讯员 徐丽

谈心室

如何对威胁父母的孩子说“不”

老师: 我儿子今年小学三年级,总爱跟我提各种要求,听不进道理,有时还会威胁我们。比如前两天跟我说:“妈妈,我同桌又换了一个新书包,我也要买一个新的。”因为他的书包还没用一年,我拒绝了。结果他说:“如果你不给我买,我就不写作业了,你们一点都不爱我。”再跟他讲道理,他就会生气地说“以后我什么都不学了”。类似的情况还有很多,我不知道该如何教育他,老师您有什么好的建议吗?

小泽妈妈

小学三年级正是孩子社会自我形成时期,也称为“客观化时期”。他们非常关注外部世界,通过知识学习、与人交往等,慢慢认

记者在行动

隆回一些乡镇无证经营的牙科诊所屡禁不止,群众呼吁——

拔掉牙科黑诊所

湖南日报全媒体记者 方兴

近日,隆回县有居民反映:一个叫王小龙的人在金石桥镇镇上和黄金井村开了两家牙科诊所,非法行医近10年之久,居民多次向县卫生健康局投诉,但诊所一直未被查处,希望湘问频道记者能介入,督促职能部门加大惩治力度,拔掉这些牙科黑诊所。

记者在金石桥镇南路的隆回县农村信用合作联社西南侧,看到“湘龙牙科”诊所卷闸门已拉下上锁,诊所招牌上的就医电话号码已铲除,门上贴了“招租”信息。

附近几个门店老板说,这家牙科诊所开办至少有5年了。前几天,县卫生健康局来了很多执法人员,将诊所查封了。记者查询到,这家“湘龙牙科”正是王小龙所开。

记者随后寻找投诉人所说的另外一家“湘龙牙科”:距离金南路“湘龙牙科”约5公里远的黄金井村中心小学附近,但没有找到该牙科诊所。

隆回县卫生健康综合执法大队副大队长范芳忠告诉记者,接到记者反映的情况后,执法大队已于7月18日前往金石桥,经现场调查取证,发现王小龙未取得《医疗机构执业许可证》,擅自开展牙科诊疗活动的违法事实,他们将这个无证的“湘龙牙科”查封了。另外,王小龙于2018年2月确实曾在黄金井村中心小学附近租房,另外开设了一家“湘龙牙科”,但没多久就关了。

记者调查时,当地居民纷纷告诉记者,在隆回县金石桥和羊古坳等乡镇,擅自开展牙科诊疗活动的无证牙科诊所起码有10多家:“羊古坳很多家庭子孙三代人都开展牙科诊疗活动,但大多数是无证经营。”

金石桥和羊古坳两镇相邻。高德地图显示,金石桥镇有7家有名称的牙科诊所。在金石桥上,记者发现还有地图上并未显示的牙科诊所,如“陈青芳牙科”,开办在一栋民楼的三楼。从一楼楼梯间开始,墙上都有巨大的招贴指引,这家牙科诊所还承接“换拉链、纹裤边、钉纽扣、配钥匙”的业务。

随后记者来到羊古坳镇。在“牙乐乐口腔”,记者看到店里有市场监督管理局颁发的个体营业执照。韩家铺村的一家牙科诊所,记者也只看到个体营业执照。老板见记者问起证照情况,十分警觉,不肯回答。

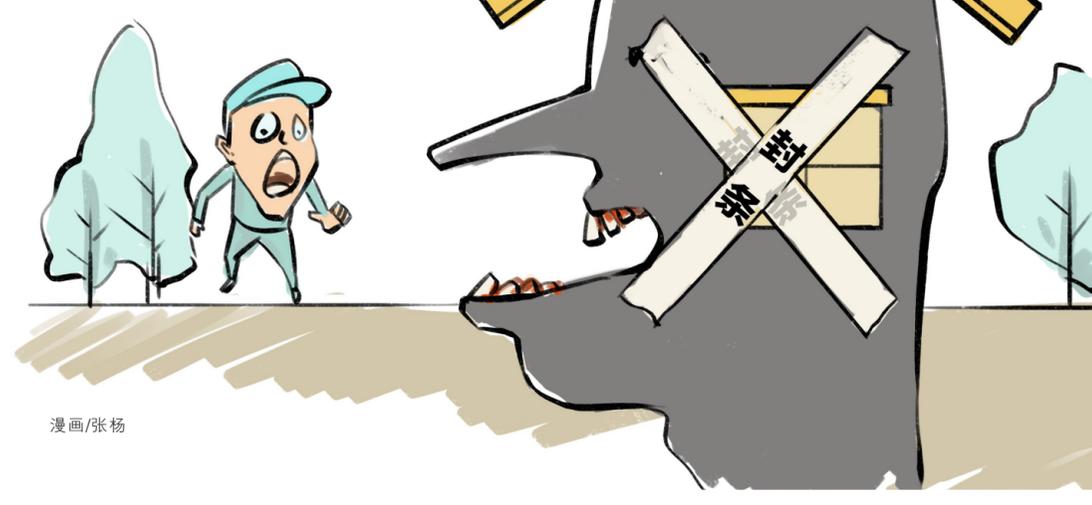
对此,范芳忠告诉记者,隆回正规的私人牙科诊所,店名一般是“姓氏+字号”,“湘龙牙科”从名字就能基本判断是无证经营。另外,经营场所和从业人员等必须满足法律法规规定的条件,如诊所使用面积和建筑布局应当满足日常诊疗工作需要,并符合医疗机构感染防控管理要求。记者了解到,国家对私人开设牙科诊所所有严格要

求。个人开办诊所的,须取得《执业医师资格证》,经注册后在医疗卫生机构中从事同一专业的临床工作满5年;两人及以上合伙举办诊所的,所有合伙人均应当符合上述要求;法人或者其他组织举办诊所的,诊所主要负责人应当符合上述要求。很显然,记者走访的几家牙科诊所,大多不符合规范要求。

隆回县一些乡镇的牙科黑诊所如此之多,职能部门是如何监管的?范芳忠解释:2010年开始,隆回县城和各个乡镇开始出现多家无证经营的牙科诊所。直到2018年,县城才彻底肃清,乡镇却是关闭一家又起来一家。

为了让无证经营诊所彻底淡出市场,隆回决定采取优胜劣汰办法,对外招商引资,引进全国连锁品牌,立足县城开展业务。8年多时间,县城查获并关掉了21家无证经营牙科诊所。

对于乡镇牙科诊所的无证经营现状,范芳忠表示,隆回县卫生健康局一直都是零容忍,发现一起查处一起,依法依规予以取缔关停。该局将加强日常监管,加大普法宣传力度,对检查中发现存在违法违规行为的经营场所,依法依规予以立案查处。



漫画/张杨

呼吁与建议

丢钱包、丢手机、小孩走失……暑假期间,这些场景在长沙五一商圈频频上演,民警提醒——

打卡拍照时,不要丢三落四

通讯员 向武良 酷热的长沙挡不住游客们奔赴的热情。暑假期间,五一商圈更是热力值爆表。人流如织的长沙街头,向执勤特警求助寻物、寻人的事情时有发生。据统计,6月份以来,天心特巡警大队共接到物品遗失求助200多起,寻人求助近40起。

7月12日21时40分许,一热心群众报警称:岗亭附近有一小男孩与母亲走失。天心特巡警大队铁骑中队队员白杰林、张铭坤立即将小男孩带回岗亭。据小男孩称,他与妈妈、姑姑来长沙旅游,在杜甫江阁附近,妈妈松开他的手给姑姑拍照,他只是低头看了一下地板的花纹,再一抬头就看不见妈妈和姑姑了。小男孩只记得爸爸的电话号码,铁骑队员多次拨打,却怎么也打不通。当他们正准备将

孩子送往坡子街派出所寻求帮助时,小男孩的妈妈与姑姑找到了特警岗亭。在反复确认身份后,铁骑队员将小男孩交给了家长。7月16日20时17分许,有家长拿着照片到黄兴铜像广场快警平台寻求帮助:“今天我带着女儿来这边玩,她闹着要自己走,我想着这么大了,抱着也确实累,就牵着她的手走,后来我手心出汗了,拿了张纸擦了擦汗,再一回头就发现她不见了。”平台警员杜谦、王伟、彭资拿着小女孩照片分头寻找,并向市局指挥中心报备。20时24分左右,平台警员在美特斯邦威门店找到了小女孩,民警杜谦立即联系小女孩妈妈,再次确认无误后将小女孩交给家长。

小女孩的妈妈表示,丢物的现象更是频繁。7月15日22时45分许,有群众拾到一个卡包,交到了黄兴铜像广场快警平台。包

面有多张银行卡和一张图书证,平台警员贺奇发现图书证后,立即联系学校,获取了失主的电话号码。随后,他通知失主前来领取,核对信息后,将卡包物归原主。8月7日22时25分许,有热心群众捡到身份证交到黄兴铜像广场快警平台,平台警员联系到失主后,将身份证交还给了失主。

据天心特巡警大队民警介绍,暑假,五一商圈人流量较大,尤其在18时到24时期间,黄兴南路步行街人流特别密集,很多市民、游客忙于打卡、拍照而疏于看管物品和小孩,于是出现了寻人、丢物类警情的高发期。遇到这些情况,失主可以立即拨打110报警求助,或者找到周边快警平台寻求帮助。民警也特别提醒广大市民、游客,暑期旅游旺季,打卡、拍照、喝奶茶的同时,不要忘了身上的手机、钱包和身边的小朋友。

这时,我们要做温柔而又坚定的父母,当孩子看到我们坚定的态度无法动摇时,也会慢慢平复心情。

保持开放式的沟通。当孩子提出自己的诉求时,不妨先试着倾听孩子的意见,让孩子畅所欲言。这个年纪的孩子最想证明自己是“小大人”,自己的意见被重视。当我们需要对孩子说“不”的时候,一定要心平气和,不能带有情绪去管教。我们要接纳孩子被拒绝后的失望、委屈,甚至愤怒的情绪,要耐心解释清楚,并跟孩子商量出具体的办法,让孩子感受到自己的想法是得到了父母的理解和尊重。如果孩子一直在被拒绝后的情绪里,甚至撒泼打滚、惩罚自己,要给他时间,等他平静下来再进行沟通。

建立明确的规则和界限。父母的爱不原则,孩子才能有规矩。一方面,当孩子的需求没有得到满足时,会用哭闹、耍赖等方式达到自己的目的,并以此来试探父母的底线。

湘问 投诉直通车 网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入新湖南·湘问

会所关门后,老板拒不退款

编辑同志: 去年5月22日,我在娄底经开区新合作商贸城的福宝亚健康调理会所办了会员卡,共计750元。10月份,我预约时,才发现该店已经关门。我和一位同样办了卡的朋友多次约会所老板邱女士退费,可她就是不露面,我们该怎么办呢?

李女士

记者追踪: 8月2日,记者来到娄底了解情况。李女士当着记者的面拨通了邱女士电话,对方却表示现在不方便说退款的事,然后挂断了电话。

记者就此事多次致电邱女士,她不是不接电话就是将电话挂断。随后,记者带李女士辗转找到娄底市市场监督管理局经开分局,分局负责消费纠纷的刘股长表示,市局已将案件移交给他们,他们将进行处理。

8月6日,李女士告诉记者,市场监督管理局经开分局致电邱女士时,她一听说市场监管,就立即挂断电话,之后不再接听。对此,市监管部门建议李女士等人以诉讼的方式讨回充值款。李女士气愤地表示,她会诉诸法律。

湖南日报全媒体记者 方兴

婴幼儿乘车竟被收费

编辑同志: 7月6日,我和妈妈带着两岁半的孩子乘坐沅陵县至竹园的中巴车,买的是沅陵县到池坪的票,价格为每人15元。买票时,沅陵汽车站的工作人员问我是否有小朋友,我如实告知,工作人员没让我买票。谁知上车之后,车上的检票人员和司机说,小朋友需要补10元钱。这并不是偶然,去年,我家孩子在这条同样的线路上也被收费。这么小的孩子乘车要收费,这是哪里规定的?

一乘客

记者追踪: 8月3日,沅陵县交通局回复:我局工作人员对乘客反映的问题进行了调查核实,并对竹园线路存在乱收费问题进行督办,要求怀远集团沅陵分公司立即对沅陵县至竹园线路班车进行整顿。

8月2日,怀远集团沅陵分公司召集沅陵县至竹园线路班车司机进行了警示教育 and 行业行规学习,对前期存在的违规问题进行了批评,要求从即日起杜绝类似事件发生,如再发现违规收费,一经查实,当班驾驶员必须双倍返还,并提出警告一次。如被警告第二次,一律做停班学习处理,并视学习情况和认识态度决定停班时间。

湖南日报全媒体记者 方兴

合作养鸡项目是“套路”

编辑同志: 我于6月16日从百度上联系到祁阳市湘正农业有限公司的张经理,了解到该公司有一个合作养鸡项目:买一千只鸡苗送两千只,鸡苗生长周期75天,然后公司上门回收,每公斤86.8元。7月21日,我去该公司考察,花了43200元购买了鸡苗和药品。当天晚上,我带着鸡苗和公司技术人员一起回来,第二天搭好鸡棚,第三天技术人员就以回厂补苗为由离开了。公司前期承诺保证成活率95%,达不到就补苗,现在鸡苗每天都在死却没人管。我被“套路”了,这家公司其实是在高价卖鸡苗和药品。

丘先生

记者追踪: 8月4日,祁阳市农业农村局回复,群众反映的祁阳市湘正农业发展有限公司相关问题已收悉。目前我局联合市监、公安等部门共同展开了调查,并已将相关线索移交公安机关立案处理。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 陈乐

超面积建房将受罚

编辑同志: 衡东县杨林镇荣丰村村民陈某新建的房屋占地在250平方米以上,远远超出政策规定,希望有人能管管。

居民

记者追踪: 8月10日,衡东县杨林镇人民政府回复称,接到反映后,该镇自然资源所工作人员立即到现场进行了实地勘测,依据“国土云”调查显示,陈某宅基地为农村宅基地,未占用林地建房。网友反映的宅基地占地面积超限问题,经现场实测,陈某住宅面积为300平方米左右,确实存在私自扩大建筑面积的行为,后期我镇综合行政执法大队将根据相关条例对其依法进行处罚。

湖南日报全媒体记者 方兴

手机信号差 群众心里愁

编辑同志: 安化县梅城镇清水村仅有1个信号塔,手机信号和网络未能实现全村覆盖,打电话信号断断续续现象时有发生,甚至还有部分群众的手机完全没有信号,严重影响了日常生活、生产,特别是遇到紧急情况时,群众心急如焚却又无可奈何。希望移动公司能够及时帮我们解决这个难题。

村委会

记者追踪: 7月31日,记者将清水村的情况反馈给了中国移动客服。此后,中国移动益阳分公司的技术员与记者取得了联系,表示马上进行调查了解。8月7日,记者电话回访中国移动益阳分公司技术员。他告诉记者,清水村有一个电信公司的信号塔,移动公司正积极与电信公司寻求合作,希望能共享此信号塔,届时在塔上安装设备,就可以增强信号强度、扩大信号覆盖范围。目前公司相关部门正就此事与电信公司洽谈。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 熊安远