

# 为民服务办实事 部门联动效率高

——桑植县“一件事一次办”全程网办落地实施见成效



“现在全程网上办理真的太方便了，办理结果还通过邮政快递送到家，节省了我大量的时间和精力。”陈女士拿着“新生儿出生一件事一次办”的办理结果开心地说道。围绕个人、企业全生命周期，落实26个“一件事一次办”套餐式场景应用，是便民利企、优化营商环境的重要措施，桑植县高度重视，积极探索，开拓创新，全力推进“一件事一次办”全程网办在该县落地实施见成效。

凝聚共识，集中攻关。组建攻坚行动工作组及26个套餐式场景应用“一事一班”工作专班，建立工作调度联席会议制度，针对多系统多部门“数据壁垒”难题，桑植县统一“一件事一次办”网办平台入口，充分利用“湘易办”

APP平台内数据自由流转优势，组织开展“湘易办”APP事项梳理，完成平台内8234条“三化”事项、787项“一网通办”事项以及8件县级政策兑现事项的梳理与上线，持续丰富该县在“湘易办”APP上的生活服务应用场景，夯实“一件事一次办”全程网办基础。

精简流程，优化服务。对照省委省政府发布的26个“一网通办”主题套餐式应用场景，按照“四减”原则，精简材料清单，归并去重同个套餐内的重复材料、过程材料、证明材料，按照先易后难原则，逐个编制主题套餐式应用场景办事指南。打造线上网办线下帮代办“双管齐下”服务模式，在县政务服务大厅及各牵头单位开设帮代办服务窗口，助力群众办事实现

“最多跑一次”。截至目前，新生儿出生、综合纳税、招投标、用地审批、多图联审、施工许可、联合验收等主题场景基本可实现线上线下“一件事一次办”，主题套餐已累计办理111件。

巩固成效，强化监管。积极组织开展“互联网+政务服务”一体化平台操作培训，着重网办件的受理、审核、办结等网办服务能力培训，安排专人监管网办件行政效能，实时反馈网办件操作异常、时效异常、流程异常、内容异常等问题，及时进行预警提醒，确保网办实效和质量。同时，强化“一件事一次办”奖惩考核，将“一件事一次办”全程网办落实情况纳入年底绩效考核范围，明确考核指标和具体细则，确保“一件事一次办”工作稳步推进。(王健康)

## 邵阳市北塔区残联

## 抢先抓早 落实落细民生实事

“阶梯变成缓坡，增添了钢管扶手，出行方便多了，感谢区残联帮我解决了大问题！”6月25日早上，北塔区新滩镇街道资新社区残疾居民刘大伯像平时一样拄着双拐，外出散步。

刘大伯早年因中风导致双下肢瘫痪，但他不甘心此生在轮椅上度过，每天坚持户外锻炼，现勉强可以行走。原来家门口有个小坡，成了他出行的最大“拦路虎”。今年，在区残联的关心下，实施了坡道降缓、安装护栏等改造。“现在可以放心地进进出出了！”刘大伯笑呵呵地说。

同样感受到政策温暖的还有西湖桥社区的浩浩(化名)，因智力发育偏低，一直不会说话。在区残联的帮助下，经过3年的康复训练，如今能口齿清楚地说话：“我是浩浩，是个漂亮的女孩。”……

这些，只是北塔区残联主动作为、抢先抓

早，强力推进重点民生实事项目落地的缩影。民生无小事，枝叶总关情。近年来，北塔区残联以提升残疾人生活质量为目标，聚焦主责，抢先抓早，全面推动困难重度残疾人家庭无障碍改造、0-6岁残疾儿童康复训练两项省级重点民生实事落地见效，有力提升残疾人生活的幸福指数。

高位推动，齐抓共管。北塔区将“两项重点民生实事”作为头等大事来抓，书记区长调度，常务副区长督办，形成了“区委区政府高位推动，各部门协调联动，区镇(街道)、村(社区)三级联动”的工作格局。

同时，区镇(街道)村(社区)在办理两项重点民生实事时，与开展“一月一课一片一实践”党建活动、创建全国民族团结进步示范市和创建文明城市结合起来，使两项重点民生实事的内涵更丰富、形式更多样。今年将50户困难残

疾人家庭改造对象确定为党员志愿服务岗；联合区委统战部，在马家村对0-3岁各民族儿童开展发育水平评估和发育偏离筛查工作，推进民族团结进步事业；组织残疾志愿者开展创文宣传……

抢先抓早，高效推进。面对困难群众急难愁盼的问题，北塔区以时不我待、只争朝夕的紧迫感责任感，下好“先手棋”，打好“主动战”。年初就制订了详细周密的实施方案，并倒排工期、挂图作战，确保各项目高效有序推进。同时，充分利用各媒体平台，大力宣传惠民民生实事相关政策，着力提高公众知晓率，营造全社会共同关注和参与的良好氛围。

截至4月份，该区接受康复救助儿童人数达45人，超过任务数的87.5%；困难残疾人家庭无障碍改造完成50户，为年度任务的166.67%，进度在全省第一。(陈志强 杨杰 吴晓艳)

## 益阳市大通湖区

## 以“查剖改”规范农村集体“三资”管理

日前，益阳市大通湖区纪委监委工委联合区农业农村局水利局组织各镇负责乡村振兴工作的分管领导、经管站长、专干和各村党总支书记、会计等70余人开展村级财务暨“三资”管理培训会，这是该区纪委监委工委加强基层干部纪法教育、着力推进“三湘护农”专项行动走深走实的一个缩影。

农村集体“三资”管理一直是群众十分关注的热点、难点问题，也是违纪违法问题易发多发的领域。该区纪委监委工委通过组织学习村级财务管理制度、会计业务处理程序、“一

事一议”管理等9项政策法规和剖析典型案例等形式，教育引导党员干部提高业务理论水平，守住纪法底线。

自专项整治开展以来，该区纪委监委工委结合农垦改制区的特点，将国有农用地清查整治与“三资”管理专项整治工作统筹推进，紧盯“三资”管理突出问题和职能部门主体责任落实情况，通过“纪巡审+室组地”联动的方式对38个村(社区)和7个职能部门开展了6轮监督检查。截至目前，共查办有关问题线索11件，处理处分11人，追缴资金

388.48万元，推动问题整改73个。

为巩固提升专项整治成效，该区纪委监委工委聚焦“以案促改、以案促制”工作，结合历年查处的违纪违法案件和专项监督发现的问题，深入分析研判“三资”管理领域存在的共性问题与产生的原因，通过点名道姓通报曝光、制发纪检监察建议书、组织庭审旁听、制作警示教育片、撰写案件剖析等方式开展警示教育，引导党员干部以案为鉴，严守纪律规矩，推动责任单位举一反三、完善体制机制，切实发挥查处一案、警示一片、规范一方的治本作用。(唐译)

## 邵阳市大祥区

## 深化禁毒宣传教育 筑牢全民禁毒防线

“毒品危害特别大，不仅让人上瘾，还对身体造成巨大损伤，我们一定要远离……”6月26日，正值第36个国际禁毒日，邵阳市大祥区蔡碧乡在松坡中学开展禁毒宣传“六进”活动。活动中，工作人员结合典型案例，用通俗易懂的语言，给学生们详细介绍了毒品的种类、危害和如何预防等方面的知识，教育引导学生们珍爱生命，远离毒品。这是大祥区全面深化禁毒宣传的一个缩影。

自6月份禁毒集中宣传开展以来，大祥区禁毒办通过线上、线下“双驱动”，集中、分散宣传相结合的形式深入推进禁毒宣传“六进”工

作。全区各级各部门按照市、区既定工作方案、任务、目标，采取各种形式，扎实开展各类宣传活动。

充分利用大祥区禁毒公众号、大祥融媒等新媒体播报禁毒工作动态和相关法律法规，识毒防毒小常识及公益禁毒宣传片；广泛发动党员干部转发至微信群、朋友圈，全面扩大禁毒宣传面，确保线上宣传“六进”无死角；全区14个乡镇(街道)组织开展了以“全民禁毒你我他”禁毒宣传进万家”为主题的街面宣传，入户发放宣传手提袋及宣传品10万余份；广泛开展

禁毒宣传“进社区”活动，城北路街道在西湖桥下“摆摊设点”，向居民发放禁毒宣传资料、讲解识毒、防毒知识；中心街道开展“浓端午情 禁毒‘粽’相伴”禁毒宣传进社区主题活动，将禁毒宣传与中国传统文化相结合，让禁毒知识深入人心……

“下一步，我们将加强与辖区内高校的联动宣传，深入开展‘远离毒品·健康娱乐’活动，并持续推进禁毒宣传进村入户，进一步营造人人重视禁毒、参与禁毒的良好氛围。”该区禁毒办相关负责人介绍。(胡晓建 曾湘琼 陈志强)

## 慈利县委编办

## 坚持“三化”，推动机构编制工作高质量发展

慈利县委编办以《中国共产党机构编制工作条例》为准绳，坚持“三化”抓机构编制工作，推动机构编制工作高质量发展。

### 坚持管理制度化

根据上级有关政策规定，出台了《关于进一步加强机关事业单位编制使用管理有关事项的通知》《慈利县事业单位人才专项编制管理办法》《慈利县机构编制审批权限和程序规定》《关于进一步规范申报机构编制事项的通知》《慈利县县直机关部门职责分工协商协调

办法》等，形成了比较完整的机构编制工作制度体系、靠制度管编。

### 坚持流程规范化

在规范上狠下功夫，从严格工作程序上着手，对县委编办日常工作按流程图进行管理。在程序上狠下功夫，进一步细化完善机构编制动议、论证、审议决定、组织实施四个关键环节的工作流程，围绕四个关键环节严格落实各项程序要求、管理权限，依法依规办理，提升机构编制管理规范化水平，用流程管事。

### 坚持细节精确化

注重内部管理细节，对于机构编制信息录入、动态更新、系统巡查、统计台账等规定了具体管理的细节，做到信息登记不缺、不漏、不错。定期巡查实名制系统，检查变更的机构编制信息是否及时更新，确保核定机构、编制与实有机构、人员一一对应，随时保证系统数据是最新状态，力争做到机构、编制、人员等信息真实、准确，实现零差错，最大程度保证实名制系统管理的精确性。(孟军)

期整改，并依法将该单位列为重大火灾隐患单位，由永兴县人民政府对其进行挂牌督办。从列出整改清单到跟踪督导，再到完成整改，永兴县消防救援大队防火监督员肖宇9次上门服务，边检查边指导，把销案时间从原来预计的5个月，缩短到2个月。肖宇说：“医院是人员密集场所，消防相关标准相对较高，我们执法也相对严格。”

## 永兴

## 织密医养机构消防安全“防护网”

一个安全出口改成了两个，应急照明灯、疏散指示标志也新装到位。近日，永兴县新康美医院消防设施器材焕然一新。这次整改，源自今年4月，永兴县多部门联合开展医疗卫生机构消防安全专项检查时，发现该医院存在安全出口数量不足、消防器材设施不完善等火灾隐患。永兴县消防救援大队执法人员随即对该单位进行立案查处，责令其限

这次检查共发现隐患32处，现已整改26处，剩余6处正在积极整改中。下一步，县消防救援大队将持续紧盯防控重点，主动上门帮扶指导，解决各单位消防工作难题。并组织从业人员开展消防培训及演练，提升医养机构火灾防控和应急处置能力。(赵军 张雯敏)

## 祁阳市一线调研培添高质量发展沃土

“我们被他们专业、高效、执着、真诚的工作作风打动，来祁阳是正确的决定。”近日，湖南坤能新材料有限公司落户祁阳，公司负责人高度评价祁阳营商环境。这是祁阳通过调查研究，实施从立项、审批到开工建设、招工、投产手续证照全程帮代办“一条龙”服务赢得企业青睐的缩影。

祁阳市下发《关于大兴调查研究加快经济社会高质量发展的实施方案》，市委常委班子带头，针对最突出、最具代表性的难点问题开展专项调研，全面分析、梳理，形成问题清单、责任清单、任务清单，提出有效破解措施，解决各类“疑难杂症”。

“年产值有多少？当前存在哪些困难？……”永州市政协副主席、祁阳市委书记蒋良铁深入科力尔电机、凯盛鞋业等企业调研，围绕“一主一特，加强祁阳现代产业体系建设”问困于民、问计于民。其他市级领导纷纷扑下身子带着课题赴农村、学校、社区等基层，通过座谈会、屋场会、“夜访居民”等方式，收集问题、解决问题；并深入园区现场办公，现场解决问题36个，以严实作风推动调研取得实效。同时，出台《关于加强执行力建设推进高质量发展的实施意见》等“1+N”配套文件，解决懒政惰政、推诿扯皮等“肠梗阻”问题，助推经济高质量发展。(王猛恒)

## 茶陵“茶乡夜话”赋能职业教育

近日，茶陵县“茶乡夜话”第二十二期“职业教育 点亮人生”主题论坛活动在解放学校教育集团分校举行。活动中，茶陵县教育局长汪文、企业家以及茶陵职专往届优秀毕业生和的家长代表，共同探讨当前职业教育所面临的机遇与挑战、学校未来发展思路。

“学校坚持‘品行+技能=优秀职业人’的目标，打造班主任、学生干部两支队伍，以构建行为规范教育、职业素养教育、心理健康教育三项活动为载体，实施主题班会、专家(企业家)讲座、实践体验、文化影响四种方法，落实课堂渗透、学生自我教育、家

校社企业合作、推行军事素质教育等管理措施。”活动中，大家结合各自工作岗位畅谈教育管理经验。

“茶陵湘剧保护传承中心可以考编了。”茶陵县职业中等专业学校副校长陈春平在谈到学校专业特色和办学亮点时说，学校结合地方特色与茶陵县文化旅游广电体育局联合开办了戏曲表演(湘剧方向)专业，学生完成三年中职学业后，有机会通过招编考试纳入事业编制。校企的深度合作，学徒制的教学模式，优秀教师队伍的培育，都在为学校的专业建设助力。(蒋军民 戴鹏)

## 麻阳“三领”举措提升“一盔一带”行动质效

6月21日，麻阳苗族自治县兰村乡制作的一条“乡村倡议”视频刷爆微信朋友圈，10名村民为各自行政村的交通安全工作代言，线上讲解交通知识。近年来，该县结合本土乡情和群众心理特点，创新领宣传、领任务、领视频的“三领”举措，提升“一盔一带”行动质效。

见效于行“领宣传”。该县化“领罚单”为“领宣传”，引导群众主动参与“一盔一带”走村串寨倡议活动，采取录制宣传小视频的形式，在网络社群、朋友圈进行转发，形成活动集锦。同时对宣传效应明显的宣传视频给予加分，相应积分可兑换头盔。

定点分类“领任务”。该县在乡道重点

路段定点执勤，遇到村常住人口出现未戴头盔情况，由各村党支部书记现场领人，并按人次领取执勤任务，每查悉一人，所属村随即领取一次卡点执勤任务；对村流动人口出现未戴头盔情况，党支部书记现场领人后，随即进行批评教育，学习交通安全知识后放行。

复盘学习“领视频”。采取“立刻学+复盘学”原则，要求被查悉未佩戴安全头盔人员现场学习半小时交通安全知识宣传视频，复盘教训谈危害。事后，该县应急办每月制作曝光视频，结合当月通报下发，在全乡网格群内转发予以批评警示，以通报促整改。(沈晴 张杰)

## 宜章“四个强化”推进交通顽瘴痼疾整治

今年，宜章县以“降事故、保安全、保畅通”为总体目标，强化“组织领导、隐患排查、违法整治、宣传教育”。全县多次召开推进会，明确工作任务，形成一级抓一级、层层抓落实工作局面。

同时，重点对货运源头企业开展隐患排查，整治企业车辆逾期未检验、未报废，驾驶人逾期未审验、未换证的行为。下达重点车辆逾期未检验、未报废，重点驾驶人逾期未审验、未换证整改函21份。

在清明、“五一”假期期间，全县动员县公安、交警、“两站两员”、驻村辅警、乡镇干部上路文明劝导、联合执法，查获

酒驾醉驾92起，载客汽车超员10起，货车超载462起，货车未按规定车道行驶64起，两三轮车无驾驶证283起；查处工程运输车闯红灯违法行为6起，未按规定车道行驶2起，行政拘留、刑事拘留了一批违法者。

另外，相关单位深入社区、学校、乡镇、企业开展宣传，组织开展“美丽乡村行”巡回宣讲12场次，发布安全提示信息2000余条。并利用网站、微信、电台等新媒体与红绿灯路口LED显示屏，持续开展典型案例警示教育。(吕继勇 周华雄)

## 资兴及时抢修水毁公路

“经过紧急抢修，所有水毁路段全部在6月26日恢复正常通行。”6月28日，资兴市公路建设养护中心主任黄小正告诉笔者，汛期来临后，他们加强应急抢险人员、物资、设备保障，加大道路巡查和病害处置力度，第一时间发现险情，第一时间开展应急处置，确保了境内所有公路的畅通安全运行。

资兴市近期持续暴雨天气，导致该市境内的多条国、省公路出现不同程度的树木倒塌、边坡坍塌、路基沉降等水毁险情。为在最短时间内清除路面灾害、恢复道路畅通，

资兴市公路建设养护中心应急抢险人员放弃端午节休假，顶着风雨，不分昼夜，迅速投入到抢险保畅一线工作中。

截至6月28日，该中心共出动应急抢险人员800余人次，抢险机械设备120余台次，对境内G240、S205、S212、X038、X002等20多条线路实施了塌方清运、路基修复、砌挡土墙等清理处治措施，累计投入抢险资金100余万元，迅速高效清除了恶劣天气造成的路面安全隐患，顺利恢复公路安全通行。

(李秉钧 朱孝荣 黄小正)

## 乐于奉献铸师魂

湖南文理学院音乐舞蹈学院钢琴专业老师罗娟娟，在同学们的心中，她是一位专业素养高，为学生无私奉献的好老师；更是一位为学生谋划前途、规划未来的人生导师。

罗老师专业知识渊博，教学严谨，对待学生既严格又有亲和力，是学院领导和同学们公认的好老师。专业课上，她会用心地指导学生如何弹好钢琴，详细地讲解曲子的内容，而且还教同学们从细节中挖掘每首曲子的精髓，让大家对音乐有更深入的理解和认识。

对于班上学习优秀，参加全省高校“三独”比赛的学生，罗老师更是倾注大量的心血，经常利用课余时间无偿给学生补课，讲解知识要点，而且还给学生分享她

丰富的舞台经验。在罗老师精心指导下，大家的技术都有明显的提高，在比赛中都能获得不错的成绩。

“没有罗老师的耐心指导，我们不可能获得好的成绩，我们也没有辜负罗老师的辛勤付出！”大四学生曹尹祯在“三独”比赛中获得了一等奖，说起罗老师，满是感激之情。

自己班上的每一个学生，罗老师都会根据不同特点给予专门指导，鼓励大家有计划的安排自己的学习，规划自己的未来，并给予中肯宝贵的建议。

罗老师就是这样默默无私地为学生付出，用一生的热情浇灌着她的园地，用无私的奉献铸就师魂。(车德红)

