

# 营商环境要更好，路在何方

## ——龙山县委书记时荣芬走进“市民之家”调研营商环境

### 我随书记去调研

湖南日报全媒体记者 张颐佳 莫成

#### 【调研主题】

好的营商环境就像阳光雨露，滋润的地方必定“万物葱茏”。

龙山县位于我省西北边陲，毗邻湖北省来凤县；两县县城是全国距离最近的两个。2022年，龙山县打造的跨省通办“龙凤样本”，获得省政府综合大督查通报表扬；深化“放管服”改革和“一件事一次办”改革受到省政府真抓实干表扬激励，营商环境综合水平迈入我省第一方阵。

营商环境没有最好，只有更好。3月底，龙山县召开全县优化营商环境助推县域经济发展大会，曝光了金融网点设置不合理，车辆查验场地位置偏远，破产案件审理时间过长，乡镇服务窗口素质参差不齐、权力下放头重脚轻，缺少驾照考点等新问题……

#### 【把脉问诊】

营商环境一小步，惠民利民一大步。

5月中旬，记者跟随龙山县委书记时荣芬走进湘鄂渝黔4省(市)边区规模最大、环境最好、功能最全的政务服务中心——龙山县“市民之家”，对营商环境中出现的新问题把脉会诊、各个击破……

### “干部办公条件可以差一点，企业群众办事环境要一流”

上午9时，车停在华塘街道龙山大道，一幢气派的4层办公楼让人眼前一亮。

“这可是我们4省(市)边区最好的政务中心了，入驻68个单位，设置186个窗口，1937个事项办理‘只进一扇门’。”工作人员颇为自豪地向记者介绍。

“时书记，您又来了。”时荣芬一走进大门，工作人员和办事群众就热情地和她打招呼。这个“家”是时荣芬每年新春上班的“第一站”，今年她已到这里专题调研3次，去年调研了7次。

“是啊，主要是针对群众近期集中反映的几个新问题，我和大家商讨解决办法。”时荣芬开门见山。

“银行网点我们准备增设在大厅一楼西南角上，设置两个窗口。但添加征信查询机，数据迁移、人员配置还要再跟几家银行协商。”

“建‘市民之家’的初衷，就是让数据多跑路，群众少跑腿。距上次布置这项工作快1个月了，要克服困难，创新方法。”时荣芬叮嘱相关职能部门速度要快些、再快些。

“自助区群众满意吗？”时荣芬加快步伐向大厅中心走去，见一位戴眼镜的男同志正在电脑上搜索着什么。

“您这是查什么呢？”时荣芬问。



调研现场。

张晓莉 摄

“我是坝坝小学的老师向成林，来办理学校宿舍施工许可证。资料没带全，工作人员领我来这查询、打印……”男子推了推眼镜说。

“办事流程方便吗？还有什么需要改进的地方？”

“我头一次来这新地方，没想到如此现代化，自助区、文印室、母婴室一应俱全，工作人员都很热情，办事比老地方方便多了，真有‘家’一样的感觉。”听说这是县委书记，向老师颇为激动。

“老地方是哪里？”记者好奇问道。

“老地方是县委大院门口一幢老房子，由于场地有限，当时集中了20多个单位进驻。记得有一年下大雪，长长的队伍都排到了门外，看到市民站在风雪里排队，我心里很不是滋味……”记者一句话打开了时荣芬记忆的闸门。

2020年新春，时任县长的时荣芬，就把建设新的政务服务中心作为开年“第一要务”。当时，建于上世纪六十年代的县委大院也待提质，面对颇为困难的财政，她果断拍板：“干部办公条件可以差一点，企业群众办事环境要一流。”

经过加紧建设，2021年5月，2.5万平方米的“市民之家”开门迎客，设置民政、交警、人社等17个服务专区和6个综合受理专区，两年来，为群众办结各类事项189.03万件。

时荣芬每次来，必做两件事：一是随机找来这里办事的人聊天，听听他们有什么困难和诉求；二是到“跨省通办”窗口看看。工作人员介绍，在龙山可受理来凤1300个事项，两县互认事项标准、互设办事窗口、互派工作人员，亲如一家。据不完全统计，龙凤边区每天有2万余人交往经商、互通有无。

### “有问题不可怕，怕的是缺乏正视问题的态度和勇气”

大厅东侧是最繁忙的交管业务专区。彭天英正从“警医通”体检机走出来。

她说：“我来办理增驾摩托车登记，这个机器太好了，两分钟就做了个体检，再不用跑医院了。”

龙山县人大常委会副主任叶明江说：“以前办驾照要交警、医院、窗口单位来回跑，引进先进设备后，至少可节约半天时间。”

“车辆查验场建设进度怎么样？去现场看看。”时荣芬大步走出“市民之家”。

在与“市民之家”相邻的西南侧，一块土地正在平整。龙山县原有的车辆查验场在城郊，群众反映偏远且狭小。

工作人员指着规划展板介绍：“这个位置是查验中心，这里是办公用房，这里是货车车位、普通车车位……”

“验车时老百姓会在大厅里等候吧？”时荣芬追问到细节，“设计一定要考虑周到，不要让大家到外等候，日晒雨淋啊！什么时候能建完？”

“书记，土地、资金还有些问题要解决。”龙山城投公司负责人显得有些底气不足。

“走，我们去楼上看办法。全县各种车辆已有10万余台，新查验场投入运营迫在眉睫。”查看现场施工进度后，时荣芬组织多个单位一起现场办公。

会场，县委办、县人大办、县政府办、县委宣传部、发改局、财政局、公安局、行政审批局……

相关单位负责人围坐一圈。

“有问题不可怕，怕的是缺乏正视问题的态度和勇气。大家不要怕揭‘家丑’，打通了今天的堵点，才利于长远的发展。”时荣芬鼓励大家直面问题，畅所欲言。

“去年我们督查的172个问题基本整改到位了。今年一季度发现18个县直部门的26个问题、14个乡镇街道的19个问题，这是清单……”县人办率先“开炮”。

“‘就地办’权力下放后，乡镇办事人员素质参差不齐，我们接到投诉有几个村民服务中心竟然有时无人办公。”县政府办反映的问题也很尖锐。

“司法公平正义是营商环境最坚强的保障，我们最难的事还是提升破产案件办理质效。”优化营商环境专班抛出“老大难”问题，建议破产案件要在一年内审结。

“重点企业、重点项目的绿色通道还可再提速，全面推行‘容缺受理’，能加速企业开办时间。”行政审批局对比省内外大量先进典型，认为县域行政效能提升空间较大。

“新建的驾考中心通过验收后，小车驾照近日就能在县级考了；大货车大客车考试场地修好了，但驾考资格没有办下来，A照、B照还得去外地考试。”交警大队在调研中也收集到一些新问题。

……  
话匣子一打开，你一言我一语，现场气氛热烈。

从提升政务服务效能到大数据如何连通，从深化“放管服”改革到落实公共服务“不出乡、不出村”……问题、矛盾、思考、出路，大家建言献策，通过一个问题发现类似问题，举一反三，时荣芬的笔记本记得密密麻麻。

“增设金融服务窗口，请加强和人民银行的对接，请求政策支持，力争6月前开通；机动车查验中心，财政和自然资源局加紧调度，务必在国庆前投入使用；全县民商事诉讼案件平均审理周期，应控制在90个工作日内，政法委的同志尽快拿出细则；县内驾考中心老百姓盼了多年，交警大队紧跟进度，6月份科目二考试要不出县……”

现场，时荣芬对调研发现的问题一一梳理、总结、现场交办，对亟待解决的问题逐一挂账，明确销号人。

“调研之后”

5月24日，记者再次来到龙山“市民之家”，新开设的龙山农村商业银行窗口前，不少群众正在排队，社保业务已实现“一窗办结”。

“市民之家”西南侧，新的车辆查验场正在火热施工。县交警大队大队长刘建桦介绍，查验场占地面积近3000平方米，总投资近400万元，预计9月底全面完工，届时可以满足全县车辆查验业务。

#### 【调研感言】

### 破“难点”疏“堵点”让近者悦远者来

龙山县委书记 时荣芬

营商环境是一个地区市场环境、政务环境、法治环境、社会环境等方面的综合体现，良好的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”。

龙山地处偏远，与发达地区相比缺乏区位优势。我和县长担任全县深化“放管服”改革优化营商环境工作小组组长，全县上下形成了“一把手”重视、“一盘棋”推进、“一抓到底”的工作格局。但优化营商环境永远在路上，我们要持续用心用力抓细抓实，才能让近者悦远者来。

省委号召我们把更多精力用到调查研究和解决问题上，这是推动营商环境再上台阶的有力抓手。县委要求全县各级党员干部事不避难、闻过则喜，走出院子、迈开步子、扑下身子，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望。大家要提高政治站位、坚持问题导向、锚定目标任务，全力破“难点”疏“堵点”，进一步打通服务群众的“最后一公里”，以“龙事浓情办”服务品牌打造“龙凤样本”，为全省全州高质量发展贡献龙山力量。

#### 【随行随笔】

### 细节处见初心

张颐佳 莫成

跟着龙山县委书记时荣芬调研的一天，是很多感人小细节串联的一天。“时书记，您又来了。”这样一句问候，折射的是群众发自内心的认可。

“公交车丢站漏站”“天然气报装重复”“车辆上户两头跑”……看似一件件鸡毛蒜皮的小事，关心的却是民生民心的大事。地处偏远的龙山县，能在全省营商环境中屡屡进位“出圈”，靠的就是对一件件小事的较真碰硬。

随同调研时得知，时荣芬也是一位家有幼子的母亲，“市民之家”母婴室的包被便是她选的，她笑着说，孩子的东西不能太差。

细节处见精神，细节处见初心。从“干部办公条件可以差一点，企业群众办事环境要一流”，到“有问题不可怕，怕的是缺乏正视问题的态度和勇气”；从和办事群众的亲切交谈，到对各项便民服务如数家珍，折射的是基层领导干部把群众挂在心头，践行全心全意为人民服务的初心和使命。

优化营商环境只有起点，没有终点。随着改革措施不断深入，群众满意度在持续提高，企业获得感也不断增强，最直观的体现就是市场活力倍增。龙山县各类经营主体从2020年的22580户，增加到如今31723户，县域经济发展动能澎湃。

该县营商环境尚待解决的后续问题，湖南日报全媒体记者将持续予以关注。

### ■ 彭国军 王珊 雷国红 高开德

这是一个初夏的周二。滂沱的大雨，拖住了人们出行的脚步。048县道上，一辆白色轿车在“水幕”中奔驰。车上是衡阳市第八中学(以下简称“八中”)的四位体艺老师，他们正赶着给金溪中学的孩子们上课。

每周二、周四到衡阳县金溪中学支教，是八中老师雷打不动的“习惯”。弯弯曲曲的山路，来回四个小时的车程，他们一跑就是三年，支教里程已达三万多公里。

这三万多公里，承载的是各级领导“关爱留守儿童”的殷殷嘱托，坚守的是百年名校为党育人、为国育才的教育情怀，托起的是乡村留守儿童拥有精彩人生的希望。

### “把金溪的事当成自己的事在做”

金溪中学位于衡阳县西北边界最偏远的金溪镇，是一所全日制初中。学校基础设施条件落后，师资紧缺，留守儿童占比很高。

2020年11月，衡阳市委宣传部、市文明办、市教育局、市财政局、市民政局、团市委、市妇联、市关工委联合下发了《衡阳市“百千万”艺术童伴——留守儿童关爱工程”实施方案》(衡宣通〔2020〕31号)，通过驻衡高校(或文明校园)、文明单位与乡村学校“二对一”结对帮扶，帮助乡村学校解决体艺类教育资源匮乏、资金欠缺等问题。金溪中学入选第一批被帮扶名单。与其结对的，是百年名校、省示范高中、全国文明校园衡阳市第八中学。

八中重视学生全面发展，近年来，围绕“做有情怀的教育，办有故事的学校”的办学理念，坚持“五育并举”，体艺教育成果丰硕：先后被评为国家级体育传统项目学校、全国青少年足球特色学校、全国青少年排球特色学校；各项目(排球、羽毛球、网球、田径)参加省级比赛基本都有金牌入账，男排今年更在第十九届中国中学生排球联赛中夺得全国季军，创造了湖南省中学生男子排球队在该项目赛事中的历史最好成绩，成为衡阳市的“体艺标杆”；先后有200多名学生通过体艺考上更好

### 衡阳市“艺术童伴”留守儿童关爱工程系列之一

# 三万公里 的奔赴

## ——衡阳市第八中学助力衡阳县金溪中学全面育人观察

的大学，单是男排就向中国政法大学、华北电力大学等高校输送了70多名高水平运动员，并有10名学生考上清华美院、北京大学；华中科技大学、中国传媒大学、中央音乐学院、中央美术学院、北京舞蹈学院等知名学府均成为该校体艺生的深造之地。

“选择八中，是希望以八中之强，补金溪之短。”衡阳市文明办负责人表示。使命如山，责无旁贷。“农村留守儿童教育问题是我国的社会问题，‘艺术童伴’是留守儿童的爱与关怀，八中作为省示范高中、首届全国文明校园，理应竭力参与、定当不辱使命，为农村留守儿童教育问题做出应有的贡献。”

接到任务后，八中校长文思源立即组织召开支教帮扶相关会议，组建义务支教帮扶志愿服务队。又和党委书记宁中平一道，带队前往金溪中学，实地考察、问需问计。

“乡镇中学什么都缺，缺资金，缺设备，缺师资。”金溪中学校长欧阳曙东说的是实话。当时的金溪中学几乎没有球类运动，操场就是教学楼前一片砂石空地。全校四五百名学生，只有两个体艺老师。

怎么帮？困难“超预期”，那就用“超预期”的帮扶“补天窗”——这是八中的答案。

市里出台方案，要求“每学期组织支教教师到结对学校开展不少于6次的文化体育艺术教育帮扶活动”。八中每周支教两次，一次四人，去年共到金溪中学开展支教活动68次。

市里要求“指导帮助结对学校打造至少1-2个留守儿童艺术素养教育特色项目”“每年邀请结对学校的留守儿童参与1次本校的文艺展演活动”。八中一开始就上了3个特色项目，到目前已发展为留守儿童合唱队、朗诵小组、艺术体操等8个项目。除了每年邀

请金溪中学的孩子参加八中的元旦汇演，还专门组织“艺术童伴”汇报展演。特别值得一提的是，2021年，八中了解到金溪中学缺学科老师，又立即组织了一支学科老师志愿帮扶队。目前，支教学科已扩展到语文、英语、化学、物理、地理五大学科，配备的都是年富力强的优秀教师。

为了确保结对帮扶成效，八中还将支教活动融入到党的群众路线教育实践活动和党史学习教育中，纳入到校党委和各支部“我为群众办实事”清单中。

“金溪所需，八中所能。我们开展的结对帮扶工作倾心而为、倾情而出、倾力而行，致力于真实、扎实、高质量，助力金溪中学教育质量全面提升，让八中既有示范的品质，更有示范的品格。”八中党委书记宁中平说。

“尽管我们的老师教学任务非常重，但为了确保支教老师全身心投入支教工作，针对体艺支教老师，我们每周二、四不排他们的课；针对学科支教老师，尽量把他们的课排到当天的第一节。同时，强化了经费保障，每次给予400元车辆补助(每次支教限用一辆车)；出台了激励政策，对活动开展有特色、成效显著的老师，在年度绩效考核中、职称评定、干部推荐中予以加分、优先推荐和适当倾斜。”八中校领导黄晓琳介绍。

“用力帮扶，用心解忧。八中不是简单的完成任务，而是真正把金溪的事当成自己的事在做。”欧阳曙东的话语中是赞许，更是满满的感动。

“把金溪的孩子当成自己的孩子来教”

“只要我们来金溪一次，就要给孩子们呈现一次好的课堂。”作为八中音乐教研组长，三年来，不论寒冬酷暑、

刮风下雨，赵峰总是早早备好课，带上组员们如约来到金溪中学进行支教活动。

记得2020年冬天的一个周四，下起了大雪，金溪镇路边的南竹都被压弯了，挡了一半道。欧阳曙东支教老师们别来了。赵峰和同事们一商量，“孩子们盼了一星期了，不能不去，车子开慢点就好。”

西安音乐学院硕士研究生毕业的谢怡，专业过硬、有亲和力，是八中学生最喜欢的老师之一，2020年获市级评优课一等奖。但第一次到金溪中学支教，谢怡犯了难。

“孩子们缺乏基本的乐理知识，音准也不够。”谢怡放平心态，从零开始一点点地教。面对唱不准的孩子，不厌其烦，一个个给他们抠音准。

三年的执着坚守，孩子们从初遇时缩着身子、躲躲闪闪，到现在都主动找老师指导，挺直腰杆、放声歌唱。在今年衡阳县建制班合唱比赛中，金溪中学合唱团在赵峰、谢怡、王何欣等老师的指导下，荣获一等奖。赵峰、谢怡也被评为2020-2022年最佳“衡阳群众”支教教师。

“支教过程中，有时总会遇到这样那样的困难。但只要想到孩子们纯真无邪的笑容，看到他们眼里的那种渴望，心里就有了动力。”谢怡说。

她的这番话，也是八中支教老师们的心声。

舞蹈老师邹冰雯，为了给金溪的孩子们排好团体操，她和谢老师顶着38度的高温，在烈日下扯着嗓子做示范。一个月下来，两人黑了一大圈。“最心疼的还是孩子们。”邹冰雯自嘲腰包，请300名孩子吃冰棍。看到孩子们欢呼雀跃的样子，她觉得“这一切值了”！

带出“全国季军”的排球教师黎永

前记得，第一次来金溪支教，别说标准场地，学校连一个排球都没有。后来结对文明单位检察院为学校捐修了操场，八中赠送了足球、排球等体育器材。黎永前手把手指导孩子练体能、纠正姿势、学战术，现在孩子们的排球打得有模有样。

语文老师曾卫东常听黎永聊起金溪支教的故事，心早就飞了过去。听说有机会，他第一个报名。“我是从大山里走出来的，也想帮孩子们走出大山。”曾卫东是一名班主任、年级干事、备课组长，还教了两个班的语文，工作任务特别重。但为了把金溪的课上好，他主动搜集初中的优秀讲义、习题，仔细打磨每一堂课，把金溪的孩子当成自己的孩子来教。在他的点拨下，不仅学生们提高得快，跟着听课的金溪老师收获也很大。

播音主持教师王振，语文老师易涛……一位位支教老师用自己的耐心、爱心，让乡村孩子们感受到艺术的温暖、学习的快乐。

“三年，八中老师值得我们钦佩。”欧阳曙东回忆，有一年他带着孩子们去参加八中的元旦晚会，结束已是晚上八点多，天下着大雨。八中的校领导们一直在雨中，送他们上车才离开。一路上，校领导黄晓琳跟他通了一个多小时电话，直到凌晨12点确认他们安全到家才放心休息。“从他们身上，我看到了一种教育人的情怀和敬业精神。我想，这就是八中这么多年成功的原因。”欧阳曙东感叹。

### “为孩子们撑起更广阔的天地”

走进金溪中学“第八节课堂”，播音主持、合唱、舞蹈、排球、足球……11个兴趣小组“百花齐放”，操场上、教室里处处洋溢着师生们的欢声笑语。

在八中的帮扶下，金溪中学建起了11个兴趣小组，培养了一批“一专多能”的年轻教师，为孩子们撑起了一片更广阔、更精彩成长天地。

留守儿童小如(化名)，曾是个“隐形人”，因为父母离异后各自重组家庭，缺乏关爱的小如阴郁、悲观，不跟同学老师交流，有时还偷偷自残。老师们常与她聊天，鼓励她加入播音主持兴趣小组。渐渐的小如找到了自信，找到了生活中的光。

去年毕业的邱雅雅(化名)，曾是个“不起眼”的女孩，因为爱上了播音主持，她种下了梦想的种子，立志要上大学、学播音主持专业，并为此发奋学习，努力提高文化成绩，终于考上了重点高中。

“八中的老师们水平高、教得好。这三年，我们每年都有学生在市、县级朗诵比赛中获奖。”金溪中学李思慧老师自豪地说。李思慧自己也是名“优秀学生”，教生物、历史的她，在八中的王振老师手把手的指导下，从一个播音主持“门外汉”变成了“专业选手”。

同样受益的还有地理老师张晖晖。过去，她想了很多办法改进教学，但效果不明显。在八中袁玉立老师的帮助下，她试着将生活融入课堂，将游戏带进课堂，让学生们爱上了地理。班上成绩突飞猛进，从初一时平均分60多分，到中考平均91.7分。她的地理课获省级评优课，在衡阳市初中地理教学竞赛活动中获说课一等奖。

“八中的帮扶有质量、有温度、有效果。有了他们的支持，金溪中学的‘全面育人’就有了坚实的后盾。”金溪镇学区主任谭天一感叹。

三年来，八中的教育理念、教育方法、校园管理，改变着金溪中学，教师们更敬业了，学生笑容更多了，学校的教育质量不断提升。

“一个人的影子无法铺满大地，但有些声音可以传得很远。”这是谢怡老师在微信朋友圈发的一段话。

又是一个阳光明媚的周二，八中的老师们如约踏上了支教的旅程。为了孩子们，为了乡村教育的未来，他们知道，还有更多的三万公里等待着他们奔赴……