

# 让梦想在故乡绽放

## ——株洲市渌口区多措并举推动涪商回归

周佳 张咪 刘晓欢 刘艺锋

汇聚涪商力量,建设青春涪口。4月3日,一场乡情交融的盛会(2023涪商大会)在株洲市渌口区举行。渌口区张开热情的怀抱,向在外发展的投资人发出诚挚邀请,期待涪商“归巢”,实现“双向奔赴”,激荡干事创业的滚滚春潮,助力加快建设“青春涪口、创业新城”。

渌口区自古为湘东重要门户,扼中原通往广东沿海之咽喉。近年来,渌口区积极响应湖南省委省政府“迎老乡、回故乡、建家乡”号召,发挥其作为长株潭都市圈南部重要组团和株洲市“南拓”“拥江”战略的重要承载地的优势,投身“培育制造名城、建设幸福株洲”,以招商引资提质为抓手,以刀刃向内的态度狠抓营商环境改革,着力营造“重商、亲商、安商、富商”良好氛围,努力将营商环境优化成为吸引项目落户和企业投资的“金字招牌”,让越来越多的企业家扎根于此、投资于此、兴业于此。

### 优化“全方位”服务 让投资生产越来越便捷高效

“企业内部事情自己办,企业之外事情有人办。”湖南华旦新材料有限公司总经理姚其伟这样形容渌口区发展的感受。谈及渌口区的服务,姚其伟更是啧啧称赞:“4个工作日,就拿到了项目的建设用地规划许可证、工程规划许可证、不动产权证和施工许可证。”

这是渌口区为企业提供全方位一站式服务的直接结果,是渌口区高效便捷优质政务服务的最佳注解。

渌口区委书记、渌口经开区党工委第一书记李晓明说,一直以来,渌口区把政务服务作为优化营商环境的重头戏,从推动业务流程优化上不断发力,以高效优质的政务服务来激发市场活力和创造力。因为他们深知,良好的营商环境是一个地方的亮丽名片,是企业发展省心顺心安心舒心舒心的基础,是地方招商引资的一块金字招牌。

于是,他们纵深推进“大综窗”改革,全面推进政务服务事项“一窗通办”,将企业群众要办的“一揽子事”变成“一件事”,全力打造审批“高速公路”,企业开



2023涪商大会举行。

张咪摄

办必需环节由1个工作日缩短至0.5个工作日日内。

他们创新特色帮代办服务模式,组建“首席、金牌、VIP”专业化帮代办团队,为企业和项目提供“面对面”“一对一”全流程、全方位审批代办服务,精准助企。目前已为锦绣新合纤项目、梅子湖项目、广祥电子等20个项目提供免费帮代办,协助项目办理50余件审批事项。

他们“想在企业前头,跑在项目前面”,为企业提供“洽谈即服务、签约即供地、拿地即开工、开工即配套、竣工即交证、投产即培育”的全生命周期服务,力促在谈项目早签约、签约项目早落地、落地项目早投产、投产项目早达效。同时,开发“项目全生命周期管理平台”,将全区126个项目全部纳入平台管理。

他们在株洲市率先推出企业“赋码保护”机制,要求全区各级各部门开展访企务企活动(含调研参观、督查检查、监管执法)须在市“赋码”保护平台提前审批,被赋码获“绿码”并现场扫码“打卡”后方可入企,未赋“绿码”或未扫码一律不得入企。同时,还将每周一至周三定为“企业宁静日”,其间,除上级执法检查等特殊情形外,涉企执法部门不得对企业进行执法检查,让企业安心生产。

为确保这一系列服务、措施、制度改革进一步走深、走实,渌口区扎实开展“作风建设年”活动,开展“一把手走流程”主题活动,区政府主要领导、分管负

责领导及区直部门“一把手”化身政务服务体验员,“零距离、全流程”感受群众办事流程,促进审批服务、速度双提升,让群众和企业享受到更优质便捷的政务服务。

数据是最好的例证:2022年,渌口全年引进亿元以上项目27个,其中10亿元以上项目5个,三类500强项目3个;实施省市重点项目42个,完成投资77.38亿元;全年新增市场主体5743户,其中企业1512家,均超过前三年新增数量的总和。在此次涪商大会上,渌口区还签约项目29个,总投资达35.53亿元。

### 强化“全链条”建设 让创新创业越来越红火兴旺

2021年12月,株洲(渌口)高分子新材料产业技术论坛暨产业发展推进会召开,渌口企业家在家门口与行业“大咖”共同探讨前沿技术、分享学术成果、深化合作交流。

2022年,渌口区新招引高分子新材料项目9个,其中亿元以上项目7个,新增柔性显示屏用PI、可回收热塑性材料等新的产业板块,形成了从高分子绝缘材料到电磁圈、电机整机制造的全产业链。目前,渌口区链上企业已达34家,其中,国家、省级专精特新“小巨人”企业5家。

串珠成链、聚链成群、蓄能成势。据渌口区委副书记、区长赖晓智介绍,近年

来,渌口区全力融入省市、全国乃至全球发展格局,牢牢锁定高分子新材料领域,深入调研产业链上下游企业,不仅招大引强,而且致力于培养一批具有核心竞争力、市场影响力和行业话语权的龙头企业。

为此,渌口区积极搭建各种平台,有效链接资金、技术、人才等各方资源,从而扩大城市影响力和企业知名度,营造良好的创新创业生态。

——积极打造融资平台,为企业注入“活水”。去年7月,50亿元规模的湖南省制造业转型升级基金和10亿元规模的株洲财信高科技新材料产业基金,均落户渌口区,助力渌口区打造国内具有核心竞争力和影响力的高分子新材料专业园区。

——积极搭建“产学研”合作平台,与省内外高校、科研院所的专家建立密切对接通道。株洲兆源机电公司与中科院宁波材料所等合作,研发具有自主知识产权的耐电晕聚酰亚胺薄膜,打破了国外巨头垄断;柏连阳院士创新团队渌口区工作室落户果田村,为破解渌口区农业产业提质增效中的瓶颈带来了更多可能。

——全力构建“近悦远来”的人才生态,围绕产业链、创新链积极打造“人才链”。出台了《关于加快新材料产业人才聚集的8条措施》,建立了“智慧人才”平台,引进建设了一批优质医疗和教育资源,为引进人才提供全方位服务,真正做到引得来、用得好、留得住。

环境好了,服务优了,则人才聚、事业兴。2022年渌口区全年实现GDP增长6%,规工业增加值增长10.3%,增速均排名五县市第一;固定资产投资增长11.7%,社会消费品零售总额增长2.9%,增速均排名全市第一;纳税人满意度调查、纳税指标考核均为全省第一,营商环境评价考核全市第一……

筑巢引得凤凰来,风劲正是扬帆时。回首过往,激流勇进的广大涪商,心怀天下、闯荡四方,成就了令人瞩目的商业传奇;展望未来,筑梦归来的渌口游子,情系故里、回报桑梓,定能绽放耀眼夺目的时代荣光!

# 构建三大体系 实行挂图作战

江涛

麻阳苗族自治县认真落实“预防为主、积极消灭”的森林防火工作方针,创新实施森林防火挂图指挥作战法,推动建立森林防火体系高质量发展,筑牢绿水青山生态安全屏障。

一、构建扁平精简的指挥体系,做到一线指挥、一插到底。深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾的重要指示精神,建立实用高效的应急救援作战指挥体系,坚决打赢森林防火这场硬仗。一是组建高规格指挥机构。围绕重点林区灾害特点和地形地势,将全县18个乡镇和县直单位划成尧市、锦和、岩门、高村、兰里等五个“战区”,县委书记、县长任总指挥长,分管县领导任副总指挥长,县领导任片区指挥长,乡镇和后盾单位主要领导任成员,在重点时段、敏感时段及时组织林业、应急、气象、公安、消防等部门召开研判会商会,发布未来三天森林火灾气象等级预报、森林火灾预警信息,及时修订科学、实用、操作性强的森林防火应急预案、应急处置办法和村级防火方案,确保“打早、打小、打了”。二是搭建高标准指挥平台。搭建应急指挥中心综合调度平台,以信息化为基础,整合气象、水利、水文、森林防火、地震等各方资源,通过铁塔哨兵、雪亮工程、公安天网等,对预案、装备、队伍、作战对象、地图等信息充分采集,高效获取作战指挥中心的所需现场动态、电子地图、作战文书、力量部署图、指挥命令信息,第一时间在线获取火情火点相关信息,实现监控预警指挥信息数字化、功能智能化,做

到监控、调度、指挥三位一体。三是健全高效率指挥机制。探索推行“横向联动、纵向联动、指令畅通”的森林防火指挥机制。横向联动即建立乡镇与乡镇、村组与村组之间、乡镇与灭火后盾县直单位联防联控机制,林业、应急、公安、消防和乡镇各司其职、密切配合,织密织牢森林防火防火墙。纵向联动即构建扁平精简、科学高效的指挥机制,一级抓一级、层层抓落实,形成县乡村三级联动的生动局面。比如,森林火灾发生后,村级指挥部立即启动森林防火应急预案,调度各工作组迅速行动;镇级指挥部根据火情,组织调动乡镇专职(兼职)消防队、群众志愿消防队伍、基层应急队伍进行支援扑救;县级指挥部根据情况适时启动“战区”联动应急机制,组织“战区”所属各乡镇应急队伍、县直后盾单位应急救援队伍等救援力量参与扑救。指令畅通即在重点林区、重点部位成立临时作战指挥中心,一旦发生森林火灾,各级森林防火指挥部第一时间作出反应、第一时间靠前指挥,通过临时作战指挥中心直接对参加行动的各个作战单元下达战斗命令,缩短信息传递的时间,提高指挥效能,实现一竿子插到底。

二、构建严密高效的作战体系,做到一岗三责、一网联动。按照高效、精细、实用的原则,建立召之即来、来之能战、战则必胜的作战体系,筑牢森林防火“安全墙”。一是网格管理挂图作战。以村为单位绘制作战图,将每个村划分多个网格,在全县科学划定森林防火网格区域815个,对网格内的森林资源、林

区耕地、隔离带、应急水源、重点区域、瞭望台、山坡高度坡度等信息进行定位标注,真正实现林内布网、网中有格、格中定人,构建预防、扑救、保障“三位一体”的高质量森林防火体系。每个责任网格至少配备一名护林员、一名向导、一名村干部、一名监督员,并从德高望重的“五老”人员中选取“民间林长”,协助护林员开展宣传、劝导、协调与邻村网格防火管理,协同监督员进行监管督导。二是明确“三责”到岗到人。严格落实属地管理责任,按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求,建立县委县政府主要领导包全县、联片县领导负责包片,乡镇党委政府主要领导包乡镇、联村领导包联系村(社区),村(社区)支两委包网格区域、网格长包点的森林防火工作责任体系,明确了宣传、防火、灭火三大职责,利用“村村响”、流动宣传车、铜锣等多种渠道开展森林防火宣传,严格落实入户宣传率100%,群众知晓率100%,防火承诺书签订率100%,守住“五边”、管好“四入”,严查、重罚、快打野外违规用火行为,做到“见烟就查、见火就灭、依法追责”。三是应急处置一网联动。组建林业、应急、交通、纪检监察、森林公安等部门联动和县乡村三级林长、护林员一盘棋应急调度机制,实现“一网联动”,形成“通力协作,齐抓共管,同保稳定”的森林防火工作格局。全县设立100余处“铁塔哨兵”、新建90多公里防火阻隔带、开挖30个应急蓄水池,在各乡镇组建30人以上的半专业化扑火队伍,配备无人机、水泵、消防车等设备,在各村组建15人以上扑火队伍,确保一旦

出现火情,10分钟能到,20分钟能控,30分钟能灭。

三、构建奖惩分明的督战体系,做到一考量化、演训强能。充分发挥考核“指挥棒”作用和演练“练兵场”作用,全面加强森林防火技管,筑牢森林防火屏障。一是真抓实干,演训强能。坚持以演促练、以演筑防、以练备战,每年组织应急、林业、消防、森林公安等部门和乡镇定期开展森林防火应急演练,全面强化队伍组织指挥能力、应急处置能力、分队协同能力、单兵战斗力。扎实开展森林防火业务培训,参训护林员、应急队员等达5000余人次,森林防火水平全面提升,森林防火屏障进一步筑坚筑牢。二是三级督导,强责明纪。创新构建县领导随机督导、督查组巡回督导、森林指挥部定点督导的“三级督导”体系,森林特护期严格落实“321”督导机制,即:联点县领导3天一督、督查组2天一督、指挥部每日必督,督促纪律作风、督责任落实。对所发现问题,直接上报县委书记、县长,由书记、县长亲自约谈责任单位“一把手”,并下发督查通报,立行立改。三是双向考核,奖勤罚劣。将森林防火工作纳入全县绩效考核重要内容,实行单位、干部双向考核,坚持“一月一小考,一季一大考,一年一终考”,确保责任履行不挂空挡、不留死角、不走过场。创新推行森林防火“红黄黑”旗制度,对当月未发生火灾的乡镇(村),授予红旗奖励;对发生火灾1-2起以上的乡镇(村)授黄旗警告;对发生火灾2起以上的乡镇(村)授黑旗,对责任干部、护林员等及时处理、调整,并在经费安排上罚罢奖优,鼓励先进,鞭策后进。

供及时有效的服务。此外,可通过“现场即评”“扫码即评”和“热线点评”对办理事项相关情况进行反映。对来访企业、群众通过窗口反映诉求,能当场办理的进行即办,情况复杂不能当场解决的,工作人员要做好解释答疑,按职责分工进行交办、协办、督办全程跟踪。该市“办不成事”反映窗口开设至今,累计受理办事类事项828项,问题解决率100%,群众满意率100%,收到群众表扬信131封。

岳阳市行政审批服务局党组书记、局长胡蝶称,该局将坚持问题导向和群众需求导向,不断优化政务服务,推行“亲清”服务,开展办不成事反映专项治理,畅通企业群众诉求,规范窗口审批行为,提升政务服务效能,让企业群众的难办事通过“办不成事”反映窗口,变得好办易办。

## 让难事好办易办

## 岳阳“办不成事”窗口为民解忧

徐典波 黎杰 曾李华滋

4月2日,岳阳市民彭先生因在药店使用医保卡时无法正常刷卡取药,他来到屈原管理区政务服务大厅“办不成事”窗口反映此事,工作人员迅速协助其到医保窗口咨询。系统查询显示彭先生医保信息正常,医保局窗口首席代表第一时间响应,建议彭先生更换申请医保病种,其医保卡可正常使用。“办不成事”窗口工作人员通过电话回访办事群众,彭先生对办理结果非常满意。

“办不成事”窗口促事办成,是岳阳

市推动“清廉大厅”建设、提升政务服务能力水平的一个缩影。去年9月,岳阳市行政审批服务局落实《湖南省政务服务大厅管理办法》(湘政办发〔2022〕36号)文件要求,贯彻“我为群众办实事”实践要求,推进“清廉大厅”建设工作走深走实,在各级14个政务服务大厅均设置“办不成事”窗口。

岳阳市行政审批服务局以“清廉大厅”建设为抓手,通过在各级政务服务大厅设立“办不成事”反映窗口,明确岗位受理人员和工作职责,规范受理、协调和派

单流程,形成对“办不成事”事项首问负责、接诉即办的工作机制。“办不成事”反映窗口实行专人专窗受理机制,在政务服务大厅显眼位置设置窗口,让办事不顺利的企业群众能够轻松找到,选派政治素养优、业务水平高、协调能力强、服务意识好的工作人员在“办不成事”反映窗口,为群众提供及时、有效、暖心的服务。

为了形成工作时效闭环,岳阳市“办不成事”反映窗口实施“125”处置模式,1小时之内派单,一般事项2个工作日内办结,复杂事项5个工作日办结,给群众提

## 就认这个理·声声在望(四)

谢璐 朱万宗

春风送来向善的温暖。今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年,始终坚持把雷锋精神作为一份情感来守护,一大传统来传承,一份责任来担当的雷锋家乡长沙市望城区,深入开展“就认这个理·声声在望”之“板凳宣讲会”新时代文明实践活

### 创新宣讲传递精神火种

团山湖村青年党员骨干深情朗诵《南来的燕子》,带领村民们走进“诗人”雷锋的精神世界;望城区消防救援大队雷锋班的战士们通过情景剧宣讲《雷锋班的力量》,生动诠释雷锋精神的时代内涵……3月30日,长沙市“就认这个理·声声在望”“学雷锋 做表率”《雷锋日记》精句宣讲活动在团山湖雷锋

精神教育实践基地举行,宣讲员们通过丰富多样的形式,带领干部群众深刻领悟雷锋精神。

更多形式新颖、互动性强、群众喜闻乐见的雷锋精神传播活动在望城拉开帷幕:隆重表彰冯健等60位“雷锋之星”,并在“望城视界”等网络平台上展播他们的优秀事迹,发挥榜样示范作用;组织“雷锋精神代代传”大型线下线上火炬传递活动,广播雷锋精神的火种;在全区各广场、商超、公园、车站、学校、企业、小区等处的电子屏滚动播放《雷锋日记》精句宣讲视频,让雷锋精神如春雨般浸润广大群众的

心田;推出“错位时空”特别版《致敬榜样》MV,在雷锋曾生活、学习、工作过的雷锋故居、荷叶坝小学、团山湖农场等地取景,利用声光电技术让雷锋原声与新时代“雷锋”周美玲、徐正祥、刘春香等展开“隔空接力”,引发广大网友共鸣,感动持续传递……

同时,学雷锋志愿服务项目也在全区如火如荼开展起来:“好人宣讲团”组织雷锋生前同事(好友)、各级模范好人,深入基层开展志愿服务宣讲;“希望小屋”在

## 望城区:「板凳宣讲会」让雷锋精神常学常新

全社会筹集物资,为家庭困难青少年量身打造学习生活空间;“爱心妈妈”以巾帼志愿者为主,与留守(困难)儿童开展结对帮扶……

这个春天,雷锋精神在雷锋家乡绽放出更新更亮的光芒。

### 多点传承塑造一城“锋”景

“我们要做向上、向善、向阳的小雷锋!”2月22日,湖南省新时代文明实践总队“雷锋中队”中队在望城区长郡月亮岛学校举行成立仪式。随后,7名优秀“雷锋中队”中队少先队员代表,沿着湖南长沙望城、辽宁抚顺、辽阳等地的雷锋足迹,开启了一场追“锋”之旅。

这只是望城区各领域传承雷锋精神的一个缩影。今年,该区各部门、单位、街镇等结合自身领域特色,因地制宜宣传弘扬雷锋精神——

区人武部以“像雷锋那样当兵”为主题开展纪念活动,通过讲述青年雷锋参军经历、传递雷锋钢枪、向新兵赠送《像雷锋那样当兵》等书籍,引导广大适龄青年参军报国;

区消防救援大队启动“跟着望城消防学雷锋”系列活动,依托大队“四站四室一馆”开展防灾减灾知识宣传、消防知识科普、雷锋精神宣讲等活动,吸纳更多青少年参与志愿服务;

区教育局发布“雷锋”德育品牌建设实施方案,通过实施“亮号行动”“争章工程”“青锋计划”“超级课程”四大行动,号召全区近十万学子争当“雷小锋”,争做“雷锋章”;

被授予“长沙市基层治理宣讲基地”的乌山街道团山湖村“团山湖雷锋精神教育基地”依托雷锋在团山湖的工作生活经历,打造了治洽展览馆、燕来新凤馆等雷锋精神研学教育阵地,将理论宣讲搬到村民屋场,开展基层治理宣讲500余场次,受众达2万余人次……

由此,学雷锋、做好事在望城大地蔚然成风;武警湖南省总队望城籍警官金胜在地铁上科学急救突发疾病的乘客;湖南师大附中星城实验学校第一小学的6名学生利用学校消防安全演练所学知识勇敢救小区火灾;更多健康义诊、爱心义剪、环境保护等志愿服务在各村(社区)铺开……“雷锋家乡‘锋’景迷人。”

## “税惠春风”助力制造业企业跑出“加速度”

3月30日,湖南沃沃联工工业科技有限公司的车间里机器轰鸣,开足马力、热火朝天地赶订单。公司财务负责人介绍,税务部门的贴心服务和税费优惠政策落地落实,为企业发展增添了信心。“去年,公司出口退税90余万元,流程便捷,到账迅速,有更充裕的资金用于技术攻关和产品。”

实体经济特别是制造业是我国经济的根基所在。国家税务总局常德市西洞庭西湖管理区税务局成立专家服务团、青年志愿先锋队,依托税收大数据,为辖区制造业企业量身定制办税服务指南,打造“保姆式”全流程跟踪服务,确保税费支持政策精准落地,助力企业高质量发展跑出“加速度”。

据介绍,今年西洞庭西湖管理区税务局将靶向施策为企业定制“一对一”个性化服务方案,同时将持续深入开展“便民办税春风行动”,为制造业企业走好稳创新发展路“保驾护航”。

“去年,我们在税务部门的精准辅导下,快速享受留抵退税700余万元。今年初,税务干部又主动上门宣传辅导,预计一季度可享受留抵退税360万元。”湖南宸宇富基新能源科技有限公司财务总监感慨说,这些资金“活水”减轻了资金周转压力,有助于提升科研实力。

据介绍,今年西洞庭西湖管理区税务局将靶向施策为企业定制“一对一”个性化服务方案,同时将持续深入开展“便民办税春风行动”,为制造业企业走好稳创新发展路“保驾护航”。

“华一输 吴家豪”

## 永兴多部门联合开展安全进校园活动

日前,永兴县组织相关部门工作人员走进辖区银都实验学校,开展“知危险 会避险——安全进校园”活动。活动中,县交警大队民警利用“宣讲+体验”的方式,给师生们上了一堂生动的交通安全课。民警用通俗易懂的语言讲解了日常出行的注意事项,并详细地讲解了什么是汽车盲区?汽车盲区在哪里?该如何规避?让同学们真正了解到进入汽车盲区的危害。

县消防宣传员通过现场提问的方式增强学生们对学习消防知识的积极性,同时用生动有趣的语言讲述了火灾预防、常见火灾安全隐患及正确拨打火警电话、怎样

迅速撤离等消防安全常识。消防宣传员还向学生们发放了《消防安全常识十二条》《如何预防家庭火灾》《中小学消防安全知识读本》等宣传资料。

在体验互动环节,消防宣传员指导学生们开展了校车疏散逃生演练;交通安全宣传人员为学生们模拟了一场“鬼探头”交通事故过程,与学生们一同开展了“大汽车盲区体验站”活动,引导学生积极参与互动,使其在生活中“知危险、会避险”。活动进一步提高了广大学生的安全意识,同学们纷纷表示要将学到的交通安全知识带回家与父母、朋友共享。

(李丹霞 曹李丹)