

纾困“及时雨”，稳住经济盘

——邵阳市深入推进“万名干部联万企”行动纪实

肖洋桂 何志红 陈旻阳

企之所盼，政之所向；企有所需，我有所为。近年来，邵阳市以最高规格、最大力度开展万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动，坚持问题导向，精准纾困增效，创新服务模式，帮扶企业释放发展潜能，为全市经济高质量发展提供了强力支撑。

主要领导带头服务

11月29日晚，位于邵阳经开区的湖南兴悦科技有限公司生产车间灯火通明，120余名工人忙着加班加点，赶制车载中控显示屏，确保按时交付订单。

“感谢邵阳市领导，帮忙开辟公交线路，解决员工出行问题，还下调厂房租金，降低企业成本。”该公司负责人曾剑表示，自从参加市委负责人召开的“企业家接待日”，公司遇到的一揽子疑难问题得到解决。现在，公司发展来势越来越好，预计全年产值可接近1亿元，与去年同比增幅50%以上。

近年来，湖南省出台一系列解难纾困政策，并启动“万名干部联万企——送政策、解难题、优服务”行动。邵阳市闻令而动，从6月中旬至9月中旬开展百日攻坚行动，成立由市委书记和市长任“双组长”的攻坚领导小组，选派包括34名市级领导在内的5341名干部开展联企走访工作，其中2057名干部联系“四上企业”和园区企业，做到每家企业、每项任务、每个问题都有责任人或责任团队一抓到底。

用好省领导小组办公室编制的“一书、三单、一表”。分行业编制《惠企政策一本通》电子书，对企业最关注最管用的政策条款设置二维码，企业扫码直达政策原文，实现“一图读懂核心要点、一码链接政策原文、一号拨通咨询服务”。

创新服务模式，每月第一周星期一定期举办“企业家接待日”、每季度举办一场“民营企业沙龙”、每半年举办一次民营企业座谈会，组织市级领导、部门负责人与企业家面对面、零距离交流沟通，办实事、解难题。在首期“企业家接待日”活动中，市四大家主要负责人上门为企业排忧解难。在新冠疫情防控期间，该市还推行“一家企业、一名领导、一套班子、一个方案、一带到底”机制，帮助企业纾困增效。

“300万补贴资金这么快就能拨付到手，让我们看到了政府服务的高效率……”邵阳市湘中制药有限公司党委书记、总经理杨贞皓说，此前企业在市委书记严华走访调研湘中提出项目奖补资金拨付问题后，相关职能部门介入，仅用2个工作日就完成了资金

拨付手续。市委、市政府领导现场回应企业关切，聚焦痛点堵点拿方案、“动手术”，湘窖酒业、天骄汽车、兴达精密等企业解决周边环境污染、员工晚班公交、项目用地交付等问题全都迎刃而解。

今年以来，通过面对面听取企业家意见，市级领导牵头帮助64家企业解决“急难愁盼”问题140余件，按时办结率达100%，民营企业满意100%。以“关键少数”示范带动“绝大多数”，在全市掀起联企行动热潮。

专业专攻精准施策

“3天内就获得银行贷款，解了燃眉之急。现在，公司发展态势良好，产品不愁销路，仅11月便卖出橘子罐头上百万元。”11月28日，邵阳市万兴农业食品开发有限公司负责人何东强说，该公司为初创企业，又是外贸型企业，前段受疫情等不利因素影响，出现资金周转困难。在政府纾困帮扶下，现在公司通过农产品加工转内销，销售额累计超过600万元，实现稳步发展目标。

今年6月15日，省万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动第五督导组到邵阳市督查指导干部联企行动工作。座谈会上，何东强反映该企业融资贷款难问题。在邵阳市、大祥区相关职能部门协调下，6月17日，银行给万兴农业发放贷款100万元，为企业抓住发展机会提供动能。

坚持专业专攻，精准施策。邵阳市在开展万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动中，按“定职责、定任务、定目标、定奖惩”要求，分行业将国家、省、市政策文件汇编成口袋书，制作联企干部清单、重点企业清单、工作任务清单，建立问题台账表，实行工作项目化、清单化。坚持“专班专业专攻”，联企百日攻坚领导小组下设企业帮扶组等四个工作组，企业帮扶组又细分工业、建筑业(含房地产)、批零餐饮业、服务业、农业五个行业专班，问题既交企业属地政府，又交办行业专班，双线推进，形成合力。

工业专班组织邵阳先进制造技术研究院联合华中科技大学，为富兰地工具研发六工位工具磨刀机床数控系统、五轴联动工具磨床数控系统、刀具自动检测等，总体技术达国际先进水平。批零住餐专班开展“外贸企业发展突出问题攻坚月活动”，帮助112家外贸行业企业获得15.69亿元贷款，缓解131家企业收汇难题。建筑专班举办房交会，刺激商品房销售，房交会期间成交商品房住宅261套，实现销售总额超1.6亿元，意向客户破千。

目前，省工作组交办的179个问题已解决179个，化解率为100%；市县5341名干部调研走访“四上”和小微企业37279家，梳理问题2184个，已解决2161个，化解率为98.9%；抽查回访企业评价满意率为97%。

驻企助企复工复产

11月上旬，邵阳此轮疫情防控取得阶段性成果后，市工信局牵头制定《工业企业复工复产方案》，推出联企业帮扶员、健康监督员、安全监督员“三员”工作机制。编制《邵阳市工业企业复工复产疫情防控知识手册》《疫情期间市主城区工业企业员工返岗工作规范》，开展线上培训，明确10项工作职责和6条工作纪律，分级分类，稳妥有序推动全市工业企业全面复工复产。

市委组织部从28个市直单位挑选80名联企干部进驻市区首批80家复工复产重点工业企业，按照联企工作“十项职责”“六条纪律”，与企业员工“同吃同住”、靠前服务、并肩战斗，督促企业做好疫情防控工作。“一对一”为企业纾困解难，确保疫情防控和复工复产“两不误”。

市政府办干部刘斯蝶进驻连泰鞋业有限公司后，与员工同吃同住同劳动，联系解决防疫物资，指导企业安全返岗4481名员工，加快企业复工复产速度。市纪委监委驻市工信局纪检监察组干部陈光辉，与所联系的银鑫机械公司并肩作战，在企业无法提供住宿条件下，自带方便面，10余天吃住在车上，坚持助企不扰企。市财政局干部吕龙山每日帮助华伟科技公司组织员工核酸检测，协调帮助企业跨区域采购原材料，确保企业不停工不停产。邵阳经开区对闭环生产企业实施专人纾困帮扶，疫情期间三一专汽千名员工在厂区闭环管理，公司高管与员工同住办公室，公司生产从未中断，产值同比增长17%，缴纳税收1.49亿元。

复工复产战役打响以来，邵阳市交通局、市司法局、市财政局、市市场监督管理局、市应急管理局等市直单位主动担当、克服人员安排紧张的困难，全力支援企业复工复产工作。驻企联络员帮助企业扎实做好疫情防控，协调解决各类困难和问题226个。

各职能部门主动摸排，解决企业原材料及产品物流运输、员工交通、防疫物资、闭环管理困难等问题。其中，市工信局帮助71家工业企业办理了146张省内重点物资运输车辆通行证，指导25家企业线上申报办理跨省通行证。针对东盟产业园22家企业贷

款展期需求问题，政府召集交通、邮储、农商3家银行进行集体会商并对企业诉求进行现场交办。

由于10·15疫情防控应对有力，11月全市仅用一周时间实现规上工业企业全面复工复产，返岗151980人。

经济发展平稳有序

11月21日，邵阳市116个重大项目集中开竣工，总投资540.31亿元，项目涉及先进制造、新材料、电子信息等产业。当前，全市上下以此为契机，掀起新一轮经济建设热潮。

各在建项目建设顺利。湘窖酒业2万吨酱酒扩建项目一期5000吨酱酒“下沙”投产，邵阳彩虹特种玻璃二期成品库房和研发大楼项目封顶，比沃电子技术产业园项目春节前后可交付使用……

抓项目扩投资。近年来，邵阳市推动政策制定“最先一公里”和落实“最后一公里”协同发力，出台《贯彻落实省、省稳增长一揽子政策措施的工作方案》《邵阳市促进先进制造业平稳增长的若干财政支持政策》等政策。1至10月，邵阳市6个省“三高四新”重大项目完成年度投资计划的115.8%；34个省重点项目完成年度计划的101.3%；326个市重点项目完成年度投资计划的93.7%。

建链稳链强链。实施市领导联系产业集群(产业链)制度，市委市政府13位市级领导担任9条产业链链长。市级领导靠前指挥，通过实地走访、调研座谈等方式为产业链把脉问诊，协调解决突出问题。每条产业链由一个市直部门作为责任部门，市工信局为每条产业链明确了一名局班子成员为联络员，全面负责产业链建设的日常协调工作，协调解决稳定产业链供应链重大问题。

工业经济稳中向好。1—10月，全市规模工业增加值同比增长7.0%，居全省第8位。工业用电量同比增长6.9%，居全省第3。工业固定资产投资同比增长21%，居全省第7位，企业培育成效明显。1—10月新增规模以上工业企业106家，净增09家，分别排全省第2位、第4位。引导企业走专精特新发展之路，已培育国家级专精特新“小巨人”企业9家，省级99家。

全市经济运行呈现总体平稳、稳中向好态势，高质量发展迈出坚实步伐。在前三季度公布增速的16项主要经济指标中，邵阳市地区生产总值、规模服务业营业收入、固定增长投资、地方一般公共预算收入、进出口总额、全体居民人均可支配收入等12项指标增速高于或持平全省平均水平。

资兴市织密贫困群众住房保障网

“小区环境好，租金又全免，对我们这些困难家庭来说真是雪中送炭！”11月30日，在资兴市外贸保障房小区，承租户谢名香感激地说。

多年前，谢名香因为一场意外丧失了劳动能力，靠领取低保过日子。2020年1月1日，《资兴市公共租赁住房重点特殊群体租金减免暂行办法》正式实施，谢名香成为首批受益者，每年可享受租金全免共1428元。

安居，是老百姓最大的梦想。为了让安居工程的温暖阳光惠及更多困难家庭，资兴市不断加大住房保障力度，创新举措、分类施策，通过租、补、免等多种保障方式，不断织密住房保障网。

该市结合住房需求旺盛实际，不断优化保障方式和标准，实行实物配租与货币化补贴保障并举，一方面根据申请人申请时间顺序确定轮候顺序，并根据房源情况安排实物分配；另一方面持续推进租赁补贴保障，根据家庭条件、人口数量等，按人均住房建筑面积不超过13平方米发放4至6元/平方米不

桂阳：“金叶”赋能地方经济发展

桂阳县太和镇长乐村田野，稻谷收割机离场后的履带印还未消退，村民们整理田地准备播种草籽花。

“我们抢抓西河乡村振兴示范带建设机遇，实行‘烤烟+水稻+草籽花’三季更替耕作，植入文化元素，展现烟海、稻花、花海美景。”长乐村党支部书记、村委会主任曹四海说，“不少种植户都盯上了我们这个‘老矿区’，此前近千亩因开矿和劳动力外流造成的抛荒田，现在成了‘香饽饽’”。

今年，郴州桂阳县烟草专卖局(分公司)依托“浓香红”党建品牌，积极融入县域稳产保供、乡村振兴大局，深入开展“卷裤腿、蹬泥水、冒汗水”等系列“我为群众办实事”实践活动。坚持“帮困、扶弱、助小、培大”指导思想，以打造支部示范区、认领党员示范田、创建收购示范磅组为抓手，秉承“烟农不增收、党员不收队”金叶先锋承诺，将党建工作融入烟叶生产工作全过程、全环节。深化“清廉烟站”建设，克服极端天气不利影响，烟叶收购质量、任务、税收、烟农收入连续3年增长，创下25年来最佳业绩。

“我种烟30多年，近几年收益保持两成以上增长。烟站党支部不

国网益阳供电公司融合多级网格精准服务客户

11月30日，国网益阳供电公司台区经理何勇收到电力网格服务感知平台发出的预警信息后，立即赶赴益阳市赫山区谢林港镇复兴村王女士家中，不到20分钟便修复用电故障，王女士对此赞不绝口。

电力网格服务感知平台于今年4月上线，由国网益阳供电公司自主研发。该平台实时收集各级网格服务群信息并发出消息预警，网格员及时精准知晓服务风险点，再通知供电所台区经理和抢修人员进行电话回访或上门服务。电力网格服务感知平台应用后，国网益阳供电公司第一时间响应客户诉求，精准主动服务，大大提升了满意度。

今年，国网益阳供电公司坚持

等的租赁补贴，促使有限的政府房源更多地面向低保、特困、优抚对象等特殊困难家庭，不断满足职住平衡、就医就学便利等需要。

针对重点优抚对象、重度残疾人、重大疾病患者、孤寡老人、孤儿等重点特殊困难家庭，该市在实施《资兴市公共租赁住房管理办法》的基础上，出台《资兴市公共租赁住房重点特殊群体租金减免暂行办法》，进一步强化保障力度，建立兜底保障机制，对符合条件的承租对象予以租金全部减免，进一步减轻特殊困难群体家庭的生活压力。2021年，该市共为301户重点特殊群体减免租金52万余元。

此外，该市还为审核合格的公租房实物配租对象在轮候期间发放租赁补贴，减轻其租房压力，真正实现有温度的管理。资兴市住房保障服务中心的数据显示，2022年前三季度，该市累计为住房租赁补贴审核合格对象和公租房实物配租轮候对象共600余户发放住房租赁补贴60余万元，超额完成任务数。

(李秉钧 廖智慧 李性琳)

仅为我提供‘一对一’全程技术指导和服

务，还帮我打开烟稻轮作的优质晚稻销路。钱袋子鼓了，底气、干劲更足了，明年我准备再承包50亩地。”太和镇长乐村烟农彭卫华笑着说。今年，他种植烟叶150亩，加上晚稻丰收，收入80余万元。桂阳县烟草专卖局(分公司)充分发挥烟站支部的战斗堡垒和烟站党员先锋模范作用，紧扣乡村振兴战略目标，着力解决烟区、烟农生产实际困难，促农增收。成立“关键技术培训、精益生产服务、攻坚克难创新”等3支“金叶先锋”服务队，坚持服务关口前移，想烟农所想推动关键技术落地；应气候变化控制采摘时间、动态调整烘烤技术方案；坚持烟农至上，以“应分尽分”为“应收尽收、片叶归仓”夯实基础。把群众关切的问题清单”变成“履职清单”，用党员的“辛苦指数”提升群众“幸福指数”。

“新征程上，我们将不忘初心、勇毅前行，自觉担负起国有企业的职责使命，坚决维护全县9000户烟农利益，促农增收、降本增效，用实际行动为地方经济发展、乡村振兴贡献力量。”郴州桂阳县烟草专卖局(分公司)负责人邓小强说。

(邓凯元 颜石敦)

湘潭县27项省市民生实事如期完成任务目标

11月28日，湘潭县分水乡养老服务中心装饰一新的娱乐室里，几位老人正在观看电视，还有的在一旁聊天，场面和谐而温馨。投资400余万元，列入省市民生实事项目的分水乡敬老院改扩建后，新增100张护理型床位、安装完善消防“双自”系统、改造居住环境、升级管理软件，扩建为分水乡养老服务中心，11月26日正式入住运营。这是湘潭县聚焦群众满意度、高质量推进省市民生实事办理的一个缩影。

2022年，湘潭县承办省重点民生实事9件20项、市重点民生实事8件11项(其中省市重复的4项)共计27项，涉及13个县直单位和17个乡镇。领办事后，该县将抓好重点民生实

事的办理精度和深度作为“心连心走基层、面对面解难题”活动重要内容，创新推行实事办理“八个一”工作机制，从项目清单制、县领导牵头调度、组建专业班子、深入现场研判、决策会商、严格考核流程等八个方面念好“快、精、实、严”四字诀，助推实事办理走深走实。

县残联为110名有康复需求和适应指征的听力、语言、肢体、智力残疾和孤独症儿童提供不低于8个月的机构康复训练服务为省市重复民生实事。项目实施以来，县残联在全县范围内认真筛查，符合条件的儿童通过监护人申请、县残联审核，只需“跑一次”就能及时安排到定点机构进行康复训练；县残联选定省市县7家儿童

康复机构为0—6岁参加儿童康复救助承办单位，定期督查工作进度。疫情期间，县残联及时与机构协调，对在训的儿童实施线上康复训练，疫情防控稳定后，及时恢复线下康复，实现无缝对接。湘潭县残联理事长肖鹏介绍，全年共完成194名残疾儿童康复救助，据绩效评价和满意度调查，家长培训率100%、康复训练有效率100%、家长满意率100%。

县水利局新增蓄水能力和恢复改善灌溉面积省实事项目实施。该局严格落实“政策透明，制度公开，要求明确，管理有效，监督到位”实事项目实施全覆盖工作机制，确保实事项目顺利推进和规范化管理。县水利局副局长王军介绍，在确保

年以来新高。该公司把重点品类经营放在首位，通过把握各类商品的销售规律，实现品类经营持续增长。精准制定自有商品营销策略，在二季度攻坚创效行动中加大自有商品激励考核。坚持“师徒带”的传帮带作用，全区聘任15名大师傅，引导青年职工在学中干、干中赛、赛中学。

“一直以来，中石化最吸引我的一点就是可以免费洗车，加完油后顺便洗个车多方方便啊，节省了非常多的时间。”中石化老客户黄先生赞道。“加油

实事实实的前提下，加大了资金保障力度，两个项目中央资金5511万元、省级一般债券资金1164万元已全部到位。

湘潭县人社局党组书记、局长韩铁军介绍，为全力推进重点民生实事早落地、早办结、早见效，县实事实后召开3次推进会、3次调度会、1次专项督查。特别是针对实事实项目多、任务重、惠及的基本是生活困难的群众等民生实事实项目，积极协助实施单位早谋划、早推动，主动加强部门协调配合力度，确保各责任单位尽可能提早完成目标任务。截至11月28日，27项省市民生实事实全部完成目标任务。其中有8项目标任务超额完成。

(朱静 君羊)

中石化益阳分公司提前61天完成易捷全年基础品类目标任务

中石化益阳分公司加快适应便利店消费革命，通过聚焦目标管理、做实门店经营、深耕品类运营、聚焦自有商品、优化新兴业务等方法，截至10月份，基础品类完成年度计划的101%，提前61天完成全年基础品类目标任务，1—10月份基础品类完成率全省排名第五。

公司从多方面入手，紧盯年度总目标，建立目标进度控制体系，督促省公司专项活动、月度目标、季度目标、半年度目标等关键点的目标任务按进度完成，确保时间进度不落后。同时

全面压实各层级人员的责任，坚持“人人都是客户经理，人人都要做营销”的理念，由公司领导层带头走访大客户138人次，形成一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

该公司通过加大门店营销的投入力度，打造示范门店，在全市营造良好的活动氛围，做大做强做好营销活动，让易捷营销活动“深入人心”。公司坚持领导带头走访、挖掘客户，为客户带来“看得见”的实惠，积极开发大桶润滑油客户，逐步挽回大桶市场，润滑油额同比增幅280%，润滑油销售实现三

免费洗车”是中石化推行的新型油非互动模式，中石化益阳分公司在全区建设了25个洗车网点为加油客户免费洗车，用优惠措施吸引“有车一族”，助力轻油销量提升，便利广大车主。“买电器送油卡”、“买汽车送润滑油”则是打造油非融合发展、跨界异业合作的另一种新型经营模式，6·18电商节期间，中石化益阳分公司分别与广汽汽车、哈弗汽车、益美电器、梦洁家纺等商家进行跨界合作，跨界合作年度最高营业额创历年新高。

(黄茜 谢纯)

茶庵铺镇抓好教育培训 激发党员干部热情

近年来，桃源县茶庵铺镇通过加强党员教育培训，引导党员齐心协力推动镇域经济高质量发展。

建好制度提高约束力。镇党委着力推动党员教育培训科学化、制度化、规范化建设，积极开展“一课一片一实践”活动。全年开展线下集中学习23次，为95名行动不便的老党员“送教上门”、为流动党员送课285人次。

丰富形式增强吸引力。按照分级负责、分类培训的原则，增强党员培训的实效性针对性。全镇各级党组织每季度开展“老党员上党课”讲

党史活动，充分调动老党员积极性；开展理论学习座谈会，认真学习党的二十大报告，提升党员学习主动性。

主动作为展现凝聚力。充分发挥党员的先锋模范作用带头作用，今年全镇参与新冠疫情防控工作的党员达1800余人次。立足本地茶产业优势，组织优秀党员对有干事创业意愿的群众进行面对面指导，提升种植培管、生产销售等方面的技能水平，推动全镇茶叶产业高质量发展。

(黄琳)