

全力落实“生命线工程” 切实优化税收营商环境



梁文辉

党的二十大报告提出，“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。好的营商环境就像阳光、水和空气，是市场主体发展之基、活力之源。

国家税务总局常德市税务局落实常德市委、市政府“要把营商环境作为‘生命线工程’来抓”的总要求，坚持从办税效能、惠民服务、政策落实、税收执法等多方面入手，全力打造“全省领先、全国一流”的税收营商环境。

聚焦“优服务”，“减”与“简”并举

始终把落实党中央、国务院的部署要求扛在肩上，把纳税人缴费人的需求和期盼放在心里，切实优化办税服务。

着力于“减”。大力实施“减材料、减时间、减程序、减跑动”，推进日常业务“网上办”、简易事项“马上办”、优化流程“一件事一次办”，优化和提升办税效能。持续推进“非接触式”办税缴费，纳税人选择电子税务局、手机APP等办税占比超过90%。

用力于“简”。按照“复杂事项预

填预审、窗口办理即到即办、税费业务快办快结”原则简化程序、手续。连续九年开展“便民办税春风行动”，认真落实税务总局5大类20项121条便民办税缴费举措，制定优化营商环境7项措施和12项负面清单，推出税务注销即办服务等措施和“错峰办税”“延时服务”等个性化服务，纳税服务事项即办率达70%，限时办结事项承诺时限提速60%以上。

聚焦“解难题”，“查”与“改”并行

以营商环境评价和纳税人缴费人满意度为导向，强化“以纳税人缴费人为中心”“纳税人缴费人所盼、税务人所向”理念，引导干部永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，切实查问题、改作风、解难题。

真真切切“查”。坚持党建引领，推行党支部“党建+1+N”党建融合工作法，创新开展“优化营商环境从我做起”主题党日活动30次，集中对61个事项开展“走流程”查问题。主动聘请13名特约监督员和100余名“纳税服务体验师”，对税收执法与服务进行体验和监督。

实实在在“改”。聚焦反映强烈的

办税缴费堵点难点痛点，扎实开展“走解优”“送解优”行动，现场解答政策疑惑14条，解决联点企业和其他牵头单位反馈问题47个。对查找的问题形成清单、对发现的亮点复制推广，有针对性提出整改建议并跟踪回访。针对发票邮寄时效问题进行改进后，免费邮寄发票时间缩短至主城区5小时内送达、城区以外24小时内送达。

聚焦“促发展”，“退”与“收”并重

服务常德经济社会发展大局，一方面，全面落实税收优惠政策，增强市场主体活力；另一方面，深入推进组织收入工作。

落实税费优惠不打折。梳理2022年惠企政策清单6大类30条，联合印制《常德惠企政策口袋书》，完成政策集中宣讲11次。不折不扣落实退税减税缓税降费优惠，全力服务常德先进装备制造、烟草、电子信息、农产品精深加工等产业高质量发展，95%以上优惠事项“免申即享”。

组织税费收入不含糊。坚持税费皆重提质效，完善税收、社保费和非税收入“三驾马车”齐头并进的征管模式。优化税源管理方式，切实发

挥大数据治税作用，全力以赴完成收入目标任务，为常德经济社会高质量发展提供坚实的财力保障。

聚焦“严执法”，“刚”与“柔”并施

坚持税收执法与服务有机结合，既彰显力度又体现温度，努力打造公平、公正的税收营商环境。

执法“柔性”更具温度。推行“双随机、一公开”“互联网+监管”和“三次告知”的柔性执法，积极运用法制化解机制解决税费争议案件，切实保护纳税人缴费人合法权益。

执法“刚性”更有力度。以大数据精准分析为导向，运用大兵团作战，严肃查处各类涉税违法行为，严查严办假申报骗取优惠政策行为，并对查实的骗取留抵退税典型案例公开曝光，为守法纳税人缴费人营造公平和谐的营商环境。

通过全面落实营商环境“生命线工程”，为市场主体减负增效，常德市发票代开、领用全流程用时全省最短，纳税人缴费人满意度保持高位，已登记涉税市场主体数量稳居全省前列。

其中落实减税降费政策措施，共办理免征增值税457户次、147.41万元；办理缓税102户、2268.37万元；办理各种退税485户次、14066万元。

补短强弱，构造一流的服务环境

优化营商环境是一把“尺子”，检验着政府的行政效能和工作作风，也检验着一个地方的社会生态和文明程度。

该区坚持刀刃向内，突出问题导向，转作风、提效能。组织召开推进会、调度会、讲评会8次，聚焦19个上级交办、实地调查和暗访发现的突出问题和短板弱项，制定点对点的整改方案，明确目标任务、明确措施人员、明确整改时限，确保问题整改到位。组织开展行风评议活动2次，组织人大代表、政协委员和社会各界等评议部门单位作风情况，公布评议结果，公开曝光落实不力的人和事12个（次）。建立健全通报制度，问责工作不重视、整改不到位的部门领导和责任人9人次，倒逼作风转变，补齐短板弱项，进一步提升行政服务效能。

梧桐凤至，花香蝶来。持续优化的营商环境，引得企业家们纷纷点赞。

“政策暖心、服务贴心、办事顺心，在这里投资发展，我非常开心！”湖南省坦途建设工程有限公司负责人李浩然感慨地说。

理念融入案件办理全过程，有效避免“多干多错、少干少错、不干不错”的“洗碗效应”，以鲜明的态度为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰，进一步激发党员干部干事创业和改革创新的潜能。同时，常态化开展受处分党员干部回访教育工作，鼓励“跌倒”党员干部卸下包袱，重拾信心，重振干劲。截至年末，帮助受处分的干部纠错改错、重新站起来后得到提拔重用5人。（王辉 王静）

北塔区：“四个优化”跑出营商环境提升“加速度”

陈志强 钟志华 刘静颖 许丽慧

“通过政务中心‘一窗通办’窗口，我仅用半天时间就办好了营业执照，还免费领取了公司全套5枚印章。”近日，在邵阳市北塔区政务中心大厅，拿到营业执照和公章的湖南纷呈科技有限公司负责人向志鑫喜不自禁。

“一窗办、零成本”的企业开办新模式，正是北塔区着力优化营商环境、激发市场主体活力的典型缩影。

“营商环境没有最好，只有更好。”今年以来，北塔区坚持把优化营商环境作为“头号工程”，聚焦企业生产经营中的“堵点”“痛点”，多措并举补短板、强弱项，不断优化发展环境、政务环境、市场环境、服务环境，进一步激发市场主体活力和社会创造力，赋能经济社会高质量发展。

高位推动，营造重商扶商的发展环境

成立以区委书记和区长为双组长的高规格领导小组，设立9个工作专班，实施分管区领导负总责、牵头单位协调推进、责任单位各负其责的工作机制，全力推动惠企纾困政策落地见效。

同时，出台了《北塔区重点（前期）项目指挥部规范管理办法》等系列文件，压紧压实各级各方责任，实行“清单化管理、项目化推进、标准化考核”，推动全区营商环境再上新台阶。

优化服务，打造高效便民的政务环境

9月21日早晨，邵阳市政协副主席、区委书记肖平，区长姚文娟“做东”，邀请12位重点企业负责人在区机关食堂共进早餐，大家环绕而坐，边吃边聊。

“一起吃早餐时，书记、区长对我的建议直接回应，当场表态了。”中凯玻璃公司负责人颜复兴兴奋地说。

通过“早督会”“圆桌会”等形式，搭建了解决问题的“平台”，构建了政企互动的“桥梁”。

同时，实行企业联络员制度，区级领导联点帮扶61家企业。组织政企座谈、银企对接等服务企业会议5次，为优化营商环境寻“方”抓“药”。纵深推进“放管服”改革，全面推行“减证便民”，继续深化“一件事一次办”、居（村）民安装微信小程序、手机APP等6万余个，进一步延伸政务服务“触角”。创新“互联网+”服务手

段，政务服务事项网办率达99%。落实无偿代办服务制度，“一对一”提供全程代办、全程陪办的保姆式服务120余次……

对标一流，创造暖企惠企的市场环境

坚持“开门搞活动”，为企业纾困解难，激发发展活力。优化营商环境公开承诺，签订承诺书220份；开展优化营商环境“大家谈”活动，收集建议和意见30个，解决企业发展问题26个；开展万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动，选派117名干部到149家企业当“宣传员”“协调员”“代办员”，收集整理企业反馈问题156个，已解决问题129个。

同时，加强扶持培育力度。区内高新技术企业8家，纳入2022年高新技术企业培育计划的企业4家，申报高企奖补资金192万元，研发奖补资金39万余元；投入365万奖励2021年重点税源企业，增强企业“纾困增效”；积极推动“银税互动”融合，支持民营企业及小微企业获得信用贷款近6000万元。

围绕疫情防控、“六稳”“六保”等重点工作，及时送达各项惠企政策，

宽严相济 精准“容”错 桑植有效激励干部担当作为

“纪委的容错纠错机制，让我们干工作更有底气了。”近日，桑植县老发集团公司两名工作人员激动地对县纪委监委办案人员表示。同时，一起从轻减轻或免于追责问责的还有其它7名同志。

今年6月，该县纪委监委收到上级

交办的关于城区河道违规建设污水管网的问题线索，遂立即成立专班调查核实。针对调查核实情况，县纪委监委召开专题会议研究，严格把握“为公”还是“为私”底线，决定对“在服务重点项目、重要民生等行政审批、执法以及项目建设中为提高效率，进行容缺和审

查，出现失误和错误的”相关单位和个人予以容错纠错免责，对上述9名同志从从轻减轻或免于追责问责。

今年以来，该县坚持激励与约束并重、综合运用“四种形态”，认真落实“三个区分开来”，精准推进容错纠错、减责免责、澄清正名，将容错纠错

汝城“断油”行动促“戴帽”

“驾乘不戴安全头盔，一律谢绝进站加油！”连日来，伴随着响彻耳际的喇叭喊话，在汝城县城乡各个加油站，广大“摩电”驾乘人员佩戴安全头盔，有序排队进站加油。

今年9月以来，为推进“戴帽工程”专项攻坚整治行动持续深入开展，汝城县果断升温“断油行动”，采取断然措施，从加油站等源头管控上狠下功夫，强化交通安全管控，大力提升摩托车车辆驾乘“戴帽”率。

作为全县加油站的主管部门，汝城县科工信局积极作为，精准施策，为全县45个加油站每站配备了宣传喇叭，悬挂鲜明横幅，粘贴醒目标语，上墙制作了“十个一律”宣传栏，营造了入心入脑的

平江加强“两防”促进交通安全

11月15日，平江县三市镇爽口集镇交通劝导站，老劝导员余移根高兴地说：“现在村村有了交通劝导员，还能实时了解重点路段交通情况。”平江是山区大县，车多路长，交通安全风险大。近几年，该县大力整治道路安全隐患，不断加强“人防”和“技防”，化解交通安全管理“最后一公里”难题。全县共有交通劝导员1680人，完善“一村一辅警”协管交通模式，有效改变农村

交通“人防”力量薄弱状态。

该县筹资2500多万元全面加强“技防”，建立了覆盖国省道和重点源头的智能治超系统及等级公路区间测速系统；结合“雪亮工程”实践，以农村劝导站、高风险路段、平交路口、事故多发点段为重点，加大视频监控设施的覆盖面。全县近7年未发生较大以上交通事故。

（张璇 杨耀南）

岳阳市“三资”运作改革盘活闲置资产资源支持企业产业园区发展——

“腾笼换鸟”激活产业新动能

欧阳林 李云

11月9日，位于岳阳城陵矶新港区的易亲工业科技有限公司10.6万平方米的厂房内，数千台电子设备正开足马力生产。4月签约，5月进场，9月已进行试生产，作为岳阳电子信息产业的链上企业，易亲科技一被引进，就体现了“岳阳速度”。该公司负责人说：“岳阳营商环境好，加速盘活闲置标准化厂房用于招商安商，我们设备一到，就立马开工了。”

盘活国有企业和产业园区资产资源，是岳阳“三资”运作改革的一个重点。在综保区国有企业岳阳邦盛实业有限公司，多个厂房内一片繁忙。在国有资源资产资本运作改革强力推动及当地政府部门多方努力下，这里原来近3万平方米闲置厂房被“腾笼换鸟”。目前，该公司已发展全资、控股子公司5家，成功引进湖南索尔康生物科技、湖南有轸生物科技、湖南德味特食品3家企业入园，个个产销两旺。

“我们力争通过3至5年时间，实现年进出口贸易额300亿元，年创税3至5亿元，将昶盛公司、非金属矿平

台公司培育成上市企业。”该公司副总经理朱勇科说，“整合并购优质资源，深化行业合作共建，我们致力于为企业提供国际供应链金融、仓储、物流和平台交易等服务，为岳阳的产业链持续补链强链延链作贡献。”

为了激活产业新动能，岳阳一方面通过“腾退结合”，实现旧动能“淘汰退场”，另一方面通过“提档升级”，促推新兴业态“茁壮成长”。岳阳小龙城17000平方米存量资产成功改造盘活，成为集数字平台、网红直播、创业创新为一体的数字产业园；岳阳人力资源服务产业园盘活闲置资产后于近日开园，成为全国首家园林式人力资源服务产业园区，目前32家人力资源服务企业入驻。一大批闲置资产盘活处置，成为一批新企业、新产业的发展平台。

截至10月底，岳阳市“三资”运作改革已通过回收资金、盘活资产、运作资源等，盘活价值总量超过220亿元，形成财政收入62.57亿元，其中，国有企业及产业园区盘活价值总量分别突破30亿元、10亿元；产业园区闲置国有标准化厂房处置39.01万平方米，为年度拟处置任务的91.28%。

武陵区医保经办实现提质增效

“现在你们窗口办事效率太高了，不用到处跑，几分钟就把我要办的事全部办好了。”常德市武陵区政务大厅医保窗口，来自长庚街道的市民王先生感慨地说道。近年来，武陵区医疗保障局全面优化医保领域便民服务，推进医保经办管理服务体系建设，不断提升医保规范化管理水平，加快构建区、乡、村“三位一体”的医保经办服务格局。

结合常德市“十四五”医疗保障服务示范工程建设，武陵区医疗保障局牢固树立政治意识，强化底线思维，多措并举，积极推进创建医疗保障服务示范窗口工作。

开通异地就医备案和居民参保异动自主网上办理，推动业务系统与“互联网+政务服务”一体化平台对接，是该局创新服务项目重要举措之一。在优化办事时限上，对15项经办事项优化程序，缩短时限，简化材料，提升办事服务效率。对标国家、省、市示范创建和“就近办”工作要求，下沉咨询类、宣传类、简便类办件和群众日常高频事项为主的服务事项10项，在该区14个乡镇街道全面铺开，

实现了便民利民。近年来，该局加快推进全量接口改造和子系统上线启用，动态维护信息数据库，标准化建设工作走在全市前列。

该局结合经办服务示范窗口、基层服务示范点、定点医药机构示范点、清廉医保窗口等创建工作，不断推进政务服务标准化、规范化、便利化建设。结合柜员制度，加强医保窗口作风建设，不定期对窗口工作进行明察暗访，落实“好差评”制度，将其纳入公职人员平时考核内容。今年以来，武陵区医保服务窗口业务办理叫号9386件，办理9386件，办结率100%，满意率100%，医保工作人员多次受到办事群众的好评和感谢。

一直以来，该局以学习为抓手，以制度为准绳，不断提升干部队伍素质。坚持每周组织工作人员学习新文件、新政策，研判新问题，每月集中开展医保大讲堂活动，集中进行党风廉政教育和业务知识培训以及工作部署，每季度开展一次业务考试，检验学习成果，定期组织医保专干培训，全面提升工作人员的业务能力和服务水平。（江旭华）

张家界打击违法超限棋高一着

11月12日20时，张家界市交通运输综合行政执法支队接到有关线索，反映桑植县利福塔非现场执法点有严重违法超限车辆，执法支队领导高度重视，迅速组织市交通执法支队、桑植县交警大队、桑植县鸟儿岭治超站前往相关路段进行联合打击。

围绕该非现场执法点，当即采取路面蹲守和远程监控相结合的方式布控，在执法人员到达现场前，安排专人通过市治超信息平台进行远程监控，在该时段未发现超限车辆通过。随即，在市交通执法支队副

支队长邓柯带领下，执法人员在利福塔非现场执法点采取隐蔽蹲守的方式等待超限车辆。

经过2个多小时的等待，夜间11时20分，终于发现有货运车辆通过利福塔非现场执法点，在执法人员到达现场时该车辆正采取“压磅”的方式逃避非现场检测，同时另有3台车辆正在后面排队等待。蹲点执法人员随即拦停了该批车辆，并将其押送至鸟儿岭治超站过磅，检测均为严重违法超限，执法人员对其违法超限行为进行了处罚并现场卸货。（吴坤鹏）

益阳团组织助力禁毒宣传

11月13日，共青团益阳市委在青少年活动中心组织开展“加强禁毒教育 构建和谐社会”为主题的禁毒宣传教育活动。青年志愿者通过带领学生参观未成年思想道德教育基地，向同学们展示禁毒知识挂图、发放禁毒宣传资料等形式，并由工作人员介绍毒品的种类和危害，宣讲禁毒法律法规，让同学们近距离的了解毒品危害和涉毒违法犯罪后果，使“远离毒品危害、走健康人生路”观念深入人心，切实提高青少年对毒品危害的防范意识。

今年以来，全市各级团组织持续开展面向青少年的禁毒宣传活

动，在益阳市青少年活动中心开设禁毒知识宣传专题展厅，定期组织学生进行参观学习，不断深化青少年毒品预防宣传教育，筑牢青少年自觉远离毒品的防线；广泛发动，积极组织驻益高校和中小学在校学生开展禁毒知识竞赛活动，形成了浓厚的禁毒宣传氛围，累计参与禁毒知识答题的青少年人数超过30万人次，在全市在校学生中掀起学习禁毒知识的热潮。通过一系列禁毒宣传教育活动，加强了对毒品危害的认识，增强了自我保护意识，为广大青少年健康成长营造了良好的环境。（夏丹 王克）

华容强化后续帮扶 巩固禁毒成果

近日，华容县注滋口镇组织“平安关爱”活动，对涉毒困难家庭及留守儿童送上米、面、油和慰问金，并开展预防教育和心理疏导。

该县为鼓励吸毒人员保持戒毒操守，每年以风险评估为契机，对吸毒人员开展见面核查，走访提醒教育；对符合救助政策的生活困难家庭实施临时救助；依托县禁毒协会理事会成员单

位结对帮扶涉毒家庭留守儿童，联合青苹果心理辅导中心开展心理团辅。

该县利用“蓝结家园”平台，每年将8所民办职业学校承办的多个工种培训，推送给团队成员，免费开展技能培训并推荐岗位，对吸纳涉毒人员就业的“蓝结家园”关联企业给予岗位补贴。今年已有4人在本地实现就业。（毛勇）