

湘潭岳塘经开区： 打造“星级管家”优化营商环境

彭婷 胡宁

湘水昭山，都市绿谷；融城核心，产业新城。

作为长株潭城市群融城核心，岳塘经开区围绕“优化营商环境”的目标，积极打造“星级管家”服务模式，全方位、全时段为企业发展“保驾护航”。针对入驻园区的45个重点建设项目和78家规模以上企业，该区明确14个部门(单位)主要负责人担任“星级管家”，建立“收集诉求、随叫随到、限时办结、销号管理、回访测评”的服务机制，通过全流程“包代办”、全领域政策宣传、全链条资金协调、全过程诉求处理、全方位人力资源服务等一系列举措，让营商环境更优，服务品牌更亮。

全流程“包代办” 为企业提供贴心服务

11月15日，岳塘经开区卓越建设城项目现场是一片火热的建设场景。该项目是市重点工程，计划明年5月交付使用，将打造成电力产业培植基地，形成岳塘经开区特色的电力产业集群。

作为该项目的“星级管家”服务部门，岳塘经开区纪工委安排专人专班服务项目，在临时用水用电、施工环境保障等方面协调解决困难，在疫情防控、文明施工、安全生产等方面给予指导，特别是在项目前期手续办理时，积极和区两型社会建设服务中

心对接，提供全流程包代办服务，为项目快速推进提供了有力保障。

为进一步提升服务企业的质效，岳塘经开区制定了《政务服务包代办工作实施办法》，为重点建设项目、产业项目、重大招商引资项目及规模以上企业，提供从立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收等行政审批和企业注册、水电气讯报装等行政许可全流程“包代办”服务，变“等审批”为“送服务”。截至目前，包代办审批(备案)项目76个，审批项目投资总额125.8亿元。

全链条资金协调 为企业提供暖心服务

“这是我们首次获得知识价值信用贷款，对公司来说真是一场‘及时雨’。”湖南屋顶兄弟文化科技有限公司负责人周伟东告诉我们，从申请到放款，企业不到一个星期就获得了贷款授信300万元。

“屋顶兄弟”是岳塘经开区昭山国家级文化产业园的一家科技创新型企业，以文化科技产品研发、演出服务为主营业务，拥有10多项科技类知识产权。由于无形资产评估价值困难，常规融资屡屡碰壁，难以满足产品研发资金需求。作为该企业“星级管家”，湘潭昭山文化产业发展有限公司积极与银行对接，为其申请知识价值信用贷款，让企业无须抵押即获得融资。

这是岳塘经开区“星级管家”为企业提供全链条资金协调服务的一个缩影。融资难、融资贵是当前民营企业普遍遇到的难题。该区“星级管家”根据企业需求，主动链接区内银行资源，协助企业申报信贷产品，引导企业参加银企对接活动，帮助企业与金融机构实现精准对接，提升融资能力。该区通过开展多场银企对接会，采用多种融资方式，为辖内13家企业共获得银行贷款授信金额8130万元，有效缓解企业融资难题。

全过程诉求处理 为企业提供安心服务

“企业的需求在哪里，‘星级管家’的服务就做到哪里。”这是湘潭宏伟世界工程机械物流园有限公司董事长杨荣波的心声。

作为省市重点商贸物流项目，中部国际机械物流园由湘潭宏伟世界工程机械物流园有限公司投资建设。经过多年发展，园区已引进多家国内外知名机械品牌，形成工程机械的新机、二手机交易及租赁、零配件交易等工程机械全产业链。

作为该企业的“星级管家”，区组织工作局多次主动上门，联系相关部门在政策支持、财税优惠、打通外贸渠道、办理产权证等方面帮扶园区企业。针对企业历史遗留问题，还成立了专班，和企业一道，逐项研究问题的解决方案。

针对企业诉求，岳塘经开区的“星级管家”一直坚持问题导向、目标导向、效果导向，第一时间作出回应、第一时间调查核实、第一时间协调处理。今年来，结合“心连心走基层、面对面解难题”等活动，“星级管家”通过调研走访收集问题103个，已挂单销号98个，为企业办了一批实事，解了一批难题。

同时，在政策宣传方面，该区“星级管家”根据企业特点定期研究相符合的政策，第一时间开展宣传，指导其用活、用好、用足惠企政策，让政策红利加速释放。目前已指导正方生物医药、金阳、卓达、伟鸿食品等10家企业兑现涉及发改、科技等政策奖补、扶持资金694万元。

在人力资源服务方面，该区“星级管家”根据企业用工需求，主动与市、区人社部门沟通，在人员招聘、技能培训等方面提供帮助。今年来，依托“绿心文创谷”双创孵化服务平台，岳塘经开区组织开展20余场上市辅导、人才培训、创新创业等活动，为湖南绿叶农产品初加工有限公司等20多家企业解决人力资源难题。

“心坚力定书彩卷，攀峰越嶂树高标！岳塘经开区的‘星级管家’们正用精耕细作的作风、精雕细琢的标准和精益求精的态度，出新招、亮实招、使硬招，让政务服务更优、园区形象更好、发展步伐更快！”

让母亲河更净、更美

——湘潭城发集团推进“厂网一体化”治理项目背后

肖畅

时光催人急，莲城大地生机勃勃。

走进湘潭市滨江路污水主干管工程项目建设现场，工人们正在进行压力管道的铺设以及提升泵站的基础施工。在爱劳模、南洋渠流域城市市政雨污分流和高新区排水管网改造工程项目建设现场，机器轰鸣、作业车辆来回穿梭，同样也是忙碌景象。

“这两个项目都属于湘潭市城区污水处理提质增效厂网一体化治理项目的子项目。”湘潭城发集团党委委员、副总经理兼建工集团党委书记、总经理周双庆介绍，项目预计11月底完工，完工后将最大限度减少污水溢流至湘江的频率，并充分发挥污水处理厂处理能力，确保居民用水安全，让母亲河更净、更美。

“厂网一体化”是什么？

项目实施有什么作用与意义？

什么是“厂网一体化”？为什么要实施“厂网一体化”治理项目？

通俗地说，网，即城市排水管网；厂，即污水处理厂。前者以收集和输送污水为目的，后者则肩负着污水处理和达标排放的目的。

作为市政污水的被动承接方，污水处理厂的运行效能受到排水管网发展变化和运行状态的显著影响。例如，排水管网随城市发展同步建

设，而污水处理厂并未同步改扩建，造成排水管网来水超出污水处理能力；排水管网存在广泛的地下水入渗和雨污混接问题，由于缺乏有效的污水水量、水质预报、预警措施，导致污水处理厂长期面临着负荷冲击问题。这些都会对居民用水安全，以及湘江水质造成威胁。

“厂网一体化”，能有效破解这些难题。厂网一体化，即对城镇排水系统的污水处理厂和排水管网基于污水水量、水质和水位等基本要素进行统筹建设和协调运行，以保证整个排水系统的安全和高效运行。

为进一步完善城区污水管网系统，推动市城区污水排放和黑臭水综合治理，改善水环境，降低内涝风险，提升城市人居环境，湘潭市启动实施了污水处理提质增效厂网一体化治理项目。

该项目是贯彻落实习近平生态文明思想的生动实践，是打赢“三大攻坚战”，推进长江经济带发展，守护好一江碧水的有力抓手，是中央、省生态环境保护督察多次督导的重点项目，也是湘潭市委、市政府高度重视，市民群众热切期盼的民生工程，关注生态环境保护和社会民生，项目建设责任重大、意义深远。

项目工程共计约45个子项目，共分7个子项包，主要实施内容包括建设污水主干管道、排水管网混错接改造工程、片区(含老旧小区)雨污分流

建设、原管网清淤修复项目、现有水系渠道清淤、生态湿地建设、污水干管沿线截流并整治(含建设智能截流井)、城区排水管网智慧监测工程等。

“厂网一体，让碧水长流。当前，湘潭城发集团作为该项目主要负责单位，正争分夺秒跑前期、赶设计、铺项目、抓管理、促进度、保安全，以城市主人翁姿态，全力以赴推进项目建设。

打造“五项工程” 为莲城百姓交上满意答卷

“厂网一体化项目涉及56条主次干道、65处混错接点、29个小区、1个布市、3个湿地公园，共154个工作面。点多、线长、面广、施工难度大、工期紧。”厂网一体化治理项目相关负责人说。

“我们力争将‘厂网一体化’这一民生工程建造成德政工程、样板工程、安全工程、精品工程、廉洁工程。”湘潭城发集团党委副书记、总经理程献说。为了最大限度减少项目实施对居民出行的影响，为莲城百姓交上一张满意的答卷，湘潭城发集团以坐不住、等不起、慢不得的紧迫感和责任感，统一思想、凝心聚力、提神鼓劲，一级带着一级干，竭尽全力抓项目攻坚。

走进湘潭市城区污水处理提质增效厂网一体化治理项目指挥部挂图作战室，映入眼帘的是一张张依次排开的项目工程进度完成产值柱状

图，上面清晰地标注了计划产值和进度产值。

项目开工建设后，湘潭城发集团盯紧时间节点，倒排工期、合理铺排，明确项目建设任务书、时间表、路线图，将任务分解到岗、到人、到天。同时，组织开展“奋战3个月、大干100天、全力保目标”的劳动竞赛，比安全、比进度、比品质，对于业务能力强、施工进度快、安全质量硬的劳务队伍给予奖励，对施工质量差、施工进度慢、不配合工作的队伍坚决予以淘汰。

24小时轮番施工、施工情况第一时间快速反馈到挂图作战室；项目进度会、项目协调会、项目技术交底会一个接着一个，像象棋推演一般轮番进行……全力打赢厂网一体化项目攻坚战，在城发集团吹响。一场你追我赶的劳动竞赛，在各项目部“开跑”。

经过1个多月的赛道比拼与团结协作，目前，项目已累计完成产值1.14亿元，启动32个子项目、67个点位的施工。河东、河西两个主战场，大干快上的项目建设场景，一片火热！

“我们在保证质量和安全的前提下，赶工期、赶进度，为的就是要让项目早建成、早见效，让居民用水更安全，让我们的湘江母亲河更美丽。”周双庆介绍，项目建成完工后，将建立水体保护长效机制，莲城市民也将携手共同维护水体整治成果，共同守护“清水绿岸、鱼翔浅底”的宜居环境。

营造文明乡风、促进邻里和谐等方面发挥了重要作用。

“反诈文艺演出、防溺水水大篷车知识宣讲、应急知识大课堂……镇上的活动丰富多彩，每次都能学到好多有用的知识。”杨胜高是安沙社区的居民，谈及安沙镇的志愿活动，他赞不绝口。

值得一提的是，安沙镇还严格落实常态化村容村貌美化行动，将每周四定为“路边、屋边、山边、水边”环境卫生专项整治行动日，以“清洁一处，整治一处，靓丽一处”的标准，全面提升人居环境大提升；与此同时，安沙镇还定期入户慰问困难群众，结对帮扶弱势群体，将暖心关怀真情灌注，凝心聚力为群众服务。

“党的二十大报告提出，完善志愿服务制度和工作体系。”安沙镇主要负责人表示，发挥志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在新时代文明实践、森林防火、道路交通安全、安全生产等基层治理中的积极作用，在推进长沙县“四个年”行动和“强省会”战略中贡献更多安沙力量。

传承发展“枫桥经验” 大力推进示范创建

近年来，常德市澧县县委、县政府积极探索新时代“枫桥经验”本土化实践，着力实施“县统筹、镇负责、村为主”的信访工作模式，成效显著。全县信访总量、越级访逐年下降，2020年获评全省、全国信访工作“三无”县，2021年再次被评为全省信访工作“三无”县。

锁定目标任务，聚力推进示范创建。该县将坚持和发展新时代枫桥经验，争创全国、全省信访工作示范县写入县委经济工作会议报告和《政府工作报告》，现场书记深入联点镇街带案下访，现场协调解决信访问题；县长主动认领重大信访事项，牵头化解信访问题。全体县级领导共接待来访群众198批351人次，化解来信信访问题78件。镇(街道)、县直部门认真履行主体责任，有效化解疑难信访事项105件。该县多部门联合行文，出台澧县信访史上规格最高、部门最多、力度最大的信访工作考核方案。

突出体系建设，合力推进示范创建。该县坚持县委书记、镇街党(工)委书记、村社党组织书记三级书记抓信访，做到重要情况亲自研究、亲自部署、亲自督办、亲自兜底；落实一村一社一法律顾问制度，与34名专职律师、20名法律工作者签约，提供法律服务。该县建立县级一站式矛盾调处中心、镇街矛盾调解中心、村社矛盾疏导中心，健全县、镇街、村社“和宁”调解工作室，形成一体调度、高效协同的矛盾纠纷调处实战平台；整合各部门资源

南县医保局： 筑牢医保基金“安全网”护好百姓“救命钱”

近日，慢性肾功能衰竭患者张某到南县人民医院进行血液透析。该院通过考勤人脸识别功能记录血液透析患者上机和下机时间，钉钉后台统计相关数据后对医院申报透析费用进行审核。这是南县医保局筑牢医保基金“安全网”，护好百姓“救命钱”的一个侧影。

近年来，南县医保局积极履行医保基金监督管理职责，创新监管方式，确保医保基金安全平稳运行。

该局联合卫健、市监、财政、公安四部门开展“打击欺诈骗保”专项行动，共查处违规行为357例，向29家协议医药机构发出整改通知书，累计扣除、拒付医保金235.41万元；各定点医药机构上缴自查自纠和飞行检

力量，做到统一受理、归口管理、依法处理，确保小事不出村、大事不出镇、信访止于县。该县落实稳定风险评估机制作为县、镇街重大决策出台的前置程序和刚性门槛；落实网格治理机制，将支部建在网格，做到干部党员当群主，居民户户有人群，促进群众自治；落实自治、德治、法治“三治”融合机制，引导群众依法办事，依法维权；落实接访处访机制，主动约访、带案下访；落实“四调”联动机制，发挥社会力量在多元解纷中的作用，做到案结事了，息访息诉。

聚焦重点工作，全力推进示范创建。该县县委书记、县长每月听取重点案件化解情况，逐案分析化解办法；政法委书记每周调度重复访化解进展，研究解决工作难题；全体县级领导必看必问必督，强力推动重复访化解。国家信访局交办该县的83件重复访信访积案全部化解办结。该县将《信访工作条例》纳入县委理论学习中心组和党校干部教育培训内容，并联合多部门开展《条例》集中宣传，共举办大型宣传活动36场，发放各类宣传资料10万余份，群众参与活动达7万余人次。针对群众网上诉求增多的新形势，该县紧紧围绕信访事项及时受理率、按期办结率、群众满意率等，加强网信办办理，引导群众从“多上访”向“多上网”转变。目前，全县共受理来信、来访、网信815件，都得到及时有效的处理，群众满意率达98%以上。(秦鹏飞 胡祥)

武陵区：风清气正工会人

近年来，常德市武陵区总工会切实加强工会干部队伍建设，开展形式多样的廉政教育及主题教育监督活动，加大教育培训和工会兼挂职干部工作力度，抓好工会干部队伍理想信念教育，注重工作作风、专业素质和专业化能力强化提高，不断建设高素质专业化工会干部队伍。

对党员干部身上存在的问题，坚持“抓早抓小抓前”，及时进行提醒告诫，扩大谈话函询覆盖面，让“咬耳扯袖、红脸出汗”成为常态。严肃查处收受礼品、公款旅游等问题，深刻剖析典型案例、观看廉政教育警示片，教育引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，始终坚持对党忠诚的本色。

一直以来，武陵区总工会履职尽责，始终把纪律挺在前面，强化监督执纪问责，切实巩固和深化作风建设成果，营造出风清气正的工会工作氛围。(杨俊莉)

湖南省财信资产管理有限公司 债权招商暨处置公告

湖南省财信资产管理有限公司拟对以下债权及附属权利进行处置：湖南俊虹置业股份有限公司等4户债务人债权，截至基准日2022年10月30日，债权本息合计111,715,540.70元，其中本金83,814,874.96元，利息27,900,665.74元。我司拟对上述债权及附属权利进行处置，现予以公告。

欲了解债务企业信息、基准日、抵押物以及瑕疵等详细信息请登录公司网站http://amc.hnchasing.com/。

交易对象：详见公司网站
处置方式：分户、组包转让、整体转让
交易条件：一次性付款或分期付款

公告日期及有效期限：详见公

司网站。我司在公告期限内接受资产处置的征询和异议，以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。上述信息仅供参考，最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。

联系人：
李先声 0731-85196839
通讯地址：湖南省长沙市天心区城南路3号财信大厦七楼
受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话：0731-85196049
特别提示：以上资产信息仅供参考，湖南省财信资产管理有限公司不对其承担任何法律责任。

湖南省财信资产管理有限公司

2022年11月16日



长沙县安沙镇：志愿服务让城市文明持续升温

阮霖浩 周小雷

近日，长沙县安沙镇为辖区528名志愿者颁发“最美志愿者”奖牌和“感恩在心·感谢有你”慰问信，向无私的志愿者们致以崇高的敬意。

志愿服务是展现一座城市文明风尚的新标志，也是新时代文明实践活动的最主要方式。今年，安沙镇高度重视志愿服务工作，坚持把党建引领、党群连心、建强队伍、服务群众等要求落实落细，让志愿服务在基层社会治理中发挥重要作用。

获奖的众多志愿者，有来自村(社区)的党员干部和群众，有来自“两新”党组织的党员，有来自民营企业的管理人员，还有老师、学生等，他们牺牲周末和节假日时间坚守在志愿服务一线，为安沙镇注入了“志愿红”的温暖色彩。

建强堡垒“助力”

火车跑得快，全靠车头带。在安沙镇，各村(社区)党组织在打造快速发展“火车头”的过程中，志愿服务队

主动为其添动力、加马力，率先拥护村(社区)政策落地，全力支持辖区发展建设。

走进宋家桥村张家湾组美丽宜居村庄建设点，志愿者鲁灿云正在打扫家门口的公共停车场，脸上洋溢着幸福的笑容。“之前这块地一直空着，自从让出来之后，这里建起了停车场、篮球场等公共设施，确实大不一样了。”

随着张家湾组美丽宜居村庄的推进，乡间小路越来越宽阔，基础设施越来越完善，家门口每天都有新变化。一直以来，志愿者们充分发扬“主人翁”精神，积极收集居民群众的意见和建议，及时向村(社区)“两委”建言献策。今年以来，得益于志愿者的积极参与，部分村(社区)先后完成了水利设施修缮、鱼塘清淤等民生实事，赢得了广大群众的一致好评。

疫情防控“得力”

自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，安沙镇涌现出了姚其美、李好、周金红等一批优秀志愿者，他们奋战一线，齐心协力，共克时艰，以实际行动

诠释了一名队员就是一名“战士”。

“麻烦您佩戴好口罩，扫描场所码，配合进行体温测量和信息登记。”值守在万家丽北互通出口的志愿者马树根正对过往车辆逐一排查，就是这样短短的一句话，他每天要重复上千遍。

像马树根一样的志愿者，在安沙镇还有很多，他们穿上红马甲、戴上红袖章，在重要路口站岗，对外来人员、车辆进行精准排查，见车溯源、见人测温，全力以赴守护群众健康。

此外，志愿者们还走村入户，为居民群众派发疫情防控宣传单和宣传海报，确保防护知识全覆盖；成立16支“跑腿小分队”，180多名志愿者做好居家隔离住户的生活物资供应派送，为安沙镇居民群众生命健康安全筑起一道又一道屏障，充分发扬了志愿者无私奉献的精神。

服务群众“聚力”

依托新时代文明实践站、文化广场等活动阵地，安沙镇开展了一系列丰富的志愿活动，在推动基层治理、