星潮税涌向未来

唐璐 朱畅 朱艳

麓山巍巍，湘水泱泱。十年奋进，“税”绘华章。

党的十八大以来，长沙全面落实习近平总书记考察湖南重要讲话重要指示批示精神，紧紧围绕“三高四新”战略定位和使命任务，抢抓“强省会”战略机遇，取得了经济总量过万亿元、地方一般公共预算收入过千亿元、常住人口过千万的历史性成就。

长沙“幸福之城”的铸造，离不开“税力量”的强力支撑。十年来，长沙税务部门扬改革创新之帆、奋实干发展之楫，充分发挥税收职能作用、主动服务经济社会发展大局、不断创新税费服务方式，在新时代税收现代化建设的征程上，唱响了竞奔不息的生动旋律。

服务大局，展担当之志

党的十八大以来，我国已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。

面对经济新常态，长沙税务准确识变、科学应变、主动求变，积极适应高质量发展要求，把政策红利源源不断转化为高质量发展动力。十年间，全面落实40项税收征管阶段性任务，先后出台涵养税源发展措施30条、服务自贸区长沙片区建设措施8条，首创中西部税收营商环境白皮书，助力长沙市场主体活力持续激发：数据显示，十年间长沙市场主体总量达150.3万户，比2012年底的46.5万户增长2.2倍，A股上市公司突破80家，形成了大企业“顶天立地”、中小企业“铺天盖地”的发展局面。

回忆起2017年在深交所敲钟上市的场景，中国“休闲零食自主制造第一股”盐津铺子的掌门人张学武仍然激动不已。“这些年来，我们不断推进工艺升级、产品更新，每前进一步都需要大量的资金作保障。”张学武表示：“一路走来，税务部门对盐津铺子的帮助非常大。就拿近三年的数据来说，我们享受了高新企业所得税低税率、研发费用加计扣除、农产品初加工等优惠政策，三年多来减免总计达到1亿多元。在增值税方面，公司部分产品还取得了原材料进项税额核定扣除资格，每年可增加约300万元的扣除额。一系列减税降费政策让企业轻装上阵，我们自主研发的步子加快了，企业的发展也更有底气了！”

今年以来，党中央、国务院部署实施新的组合式税费支持政策，长沙税务积极响应、迅速行动，用“真金白银”助力企业稳发展增信心。

长沙大科激光科技有限公司是高亮度抗高反光纤激光器的引领者，多年来持续在突破“卡脖子”技术上持续攻坚。去年以来，为了打破国外对高亮度抗高反光纤激光器技术的垄断，该公司投入1000多万元资金建设单模万瓦级项目。“留抵退税款的到账，缓解了公司去年单模万瓦级项目建设带来的资金压力。按照上个月新出台的政策，高新技术企业四季度购置的设备支出还允许当年一次性税前全额扣除并100%加计扣除，我们将把这些政策红利全部投入到项目建设中，尽早推动实现国内高亮度抗高反光纤激光器技术的突破。”长沙大科激光科技有限公司财务负责人林芳表示。

研究开发费加计扣除、高新技术企业税收优惠、技术先进型服务企业税收优惠等重点科技创新税收政策的落实，激起了创新发展的“一池春水”。十年间，长沙国家级智能制造示范工厂数量居全国第一，创新平台从300多家增长到1500多家，高新技术企业从825家增长到5218家，经济高质量发展活力迸发。

提质增效，扬先行之帜

十年来，从“营改增”、个税改革到精诚共治，征管改革稳步实施；从“合作”“合并”到“合成”，税收征管集成赋能；从“以票控税”“信息管税”到“以数治税”，征管技术日益提升。

——深化改革，集成赋能

从国地税合作到机构合并、征管合成，从进“两家门”到“一窗通办”“一网通办”，从完善税收征管制度到优化税源管理方式……长沙税务以“事合人合力合心合”为导向，不断深化“放管服”改革。

“机构合并前办税‘两头跑’，让我们觉得很麻烦。合并后进一家门办全部事，省心又省力！”长沙凌飞医疗用品有限公司财务人员夏国辉对税务机构合并后的征管变化深有感触。

机构改革的同时，税收管理领域的“放管服”改革也在同步推进。今年以来，长沙税务部门进一步优化税源管理方式，推动“固定管户”向“分类管事”转变，以实际行动打响了优化营商环境的主动仗。

“千人千企”建立快反渠道收集问题建议，为纳税人纾困解难。

纳税人在5G智慧办税微厅申领发票。

（本文图片由长沙市税务局供图）

“听说要取消税管员，我首先想到的就是业务咨询去找谁？业务流程是否会更加复杂？”位于浏阳市的湖南一诺科学仪器有限公司财务池华说道。“事实证明，我的担心是多余的。”据了解，在取消税管员固定管户关系后，长沙税务部门实施团队化管事，让所有业务按事分、分到人、跟到位、全完结，真正实现“集中受理快、内部流转顺”。

——以数为驱，合力共治

税收现代化越是向前，就越要凝聚更多合力。长沙税务持续深化拓展税收共治格局，进一步推动了税收大数据在部门间的共享应用。

湖南湘联节能科技股份有限公司、湖南湘联科技有限公司，是两家经营了20多年的老企业，由于企业迅速扩张导致资金链断裂，2019年9月不得不申请破产重整进行自救。长沙县税务局通过“府院联动”与长沙市中级人民法院对接，帮助企业及时解决了企业信用等级和开具营业所需税务发票的问题，同时依据税收法律法规，提出税款债权清偿重整计划草案优化建议。重整计划获得了长沙中级人民法院批准，企业经营步入正轨，重获新生。

十年来，长沙税务不断深化部门协作促共治，取得了一系列丰硕成果。不动产司法拍卖“司法+税务”管理机制落地，2021年以来共办理8200余笔；“银税互动”今年前8个月共为22万户企业获得税收信用融资291.74亿元……税收共治的“朋友圈”越来越广。

——智慧税务，先试先行

长沙有68万单位纳税人，1000多万自然人缴费人，“人盯人”“人盯户”的传统式管理已无法满足税收现代化的需要。长沙税务部门以发票电子化改革为切入口，大力推进“信用+风险”的新型监管机制，全面推进业务集成化管理，不断探索智慧税务建设的管理路径。

“没想到注销办理这么方便，两天不到就办好了！”长沙远程财务公司会计龙女士感慨道。针对“注销难”问题，长沙税务部门在全省率先推出市场管服改革暨企业注销综合窗，实现“简易注销全程网办、一次都不用跑，一般注销部门联动、一窗告知、最多跑一次”，符合即办条件的还可“承诺制”容缺办理、实时出具清税文书，注销限办从20个工作日压减至10个工作日内。

从上线“长沙市自然人手机代开发票平台”，到全省首推“互联网+不动产交易纳税申报系统”，再到全国首个数字人民币全场景全流程纳税缴费城市落地长沙……长沙智慧税务建设已驶入了“快车道”。

服务为民，用创新之智

从纳税人自行跑办税服务厅、跑银行的“多头跑”办税缴费模式，到现在的“非接触式”办税、电子缴税、税款自动划转，宣传辅导从“上门”到“上网”“上云”……十年来，税收信息化手段日渐丰富，营商环境不断优化，办税缴费越来越便利化、多元化、个性化。

——服务便利化。“现在都不用去窗口领发票、开发票了。通过手机操作，线上代开发票，免费邮寄到公司，很方便的！”湖南康通电子股份有限公司的会计黄女士，高兴地在朋友圈里晒出来自长沙市税务局寄出的信封。

目前，长沙“非接触式”办税比例93.5%，位居全省第一，网上办税缴费的半径还在不断扩大。今年以来，长沙税务发票免费寄递中心共寄递发票61万余单、2800余万份，网上申请代开寄递发票业务量同比增长108.52%，纳税人“足不出户”即可拿到发票。

线上服务“24小时不打烊”也延伸到了线下。在长沙市芙蓉区世茂环球金融中心一楼大厅，落座着由长沙市芙蓉区税务局建设的全省首个24小时楼宇服务驿站。该驿站配备5G智慧税务终端、营业执照打印自助服务终端、政务服务终端等设备，可服务周边15分钟路程内30栋左右重点商务楼宇、3.5万家左右市场主体，纳税人可24小时办理从营业执照到税务登记、发票申领、完税凭证打印等涉税业务“一条龙”的高频政务服务事项，真正实现“办事不出楼”。

——服务多元化

十年来，围绕落实税收新政策、便民新举措，长沙税务线上线下同步发力，创新推出了各类纳税人缴费人喜闻乐见的多元化宣传辅导方式，变“人找政策”为“政策找人”。

面向纳税人缴费人推出“小呼中心”就是服务创新的代表之一。依托12366纳税服务热线，纳税人可以与所属县市区局“小呼中心”税收业务骨干视频连线，涉税问题解答的针对性、有效性、精准性大幅提升。今年以来，12366长沙中心共计接通来电96.4万通，工作日均接听来电5000通以上，在电波中解决了纳税人缴费人“急难愁盼”。

为服务长株潭一体化建设，长沙市天心区税务局联合株洲市石峰区税务局和湘潭市岳塘区税务局建立了长沙·天心吉哥服务站湘潭岳塘分站和株洲石峰分站，合力推出“融城服务税务先行”工作方案，以实际行动助力“三高四新”战略定位和使命任务。

——服务个性化

十年来，围绕纳税人缴费人“堵点”“痛点”和“难点”，长沙税务部门“精准靶向”推送税费政策，税收服务从“无差别”向“个性化”转变。

“我们乡下人听不太懂政策，这个广播用的乡里话，让人一听就明白了。”59岁的黎干全在家门口收听灵活就业人员缴费政策时说。针对浏阳市“十里不同音”实际情况，浏阳市税务局定制了东、南、西、北四乡及普通话共5个版本的社保政策热点问答，通过“村村响”广播平台推出“社保我晓得”节目，把社保宣传送进浏阳全域每一个村落、社区。

长沙税务还实施了“桃李计划”，培养一支由涉税服务机构从业人员、院校财税专业学生等具有一定专业知识技能的税收志愿者队伍，为老年人、行动不便者等特殊困难群体提供办税缴费上门服务，开展个性化咨询服务、办税缴费体验等公益性志愿服务。

十年征途如虹，十年春华秋实。一组组数据记载着累累硕果，一次次前行留下了非凡印记。长沙市税务局党委书记、局长罗旻表示，站在新的历史起点，长沙税务人将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、服务长沙实施“强省会”战略，以敢试的勇气、敢闯的锐气、敢拼的豪气，书写“走在全省前列、争创全国一流”的长沙税务答卷，践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的庄严承诺。

速度与激情

——郴州市北湖区借势旅发大会提速发展

唐思思 王路莎 唐文利 欧阳娅琼 颜石敦

和平夜市品鉴美食，漫步水月新北湖，去郴州长卷北湖馆体验非遗“剧本杀”，去仰天湖大草原策马奔腾……成为国庆假期市民、游客“打卡攻略”“刷卡地图”。

今年郴州首届旅发大会以来，北湖区锚定“首善之区、时尚之都、国际陆港、产业新城”定位，抓住机遇，旅游业“开挂”式发展，辖区内各景点人气爆棚。国庆假期，全区实现旅游总收入3.06亿元，同比增长17.7%，其中仰天湖大草原景区门票收入居全省第8位。

“北湖让您轻松惬意、流连忘返！”在北湖区委书记罗成辉看来，今年旅游行业来势强劲，离不开省委、省政府关于加快建设世界旅游目的地的相关部署，离不开郴州市委、市政府坚定“办会兴城”的战略目标。

北湖区作为中心城区之一，坚决扛起“敢于首当其冲、力争首屈一指、做到首尾相顾、打造首善之区”的责任担当，继续建设好现代化新郴州的主引擎、主战场、主力军、主阵地。固定资产投资、项目大会战、郴资桂融城建设等多项工作排名全市第一，国际陆港80天顺利开港、郴仰公路53天全面通车、和平夜市45天火爆全城、北湖公园153天惊艳全城……

北湖，“办会兴城”，用实绩塑新颜。

“美颜”——城市面貌提质

“办会兴城”，办会是抓手，兴城是目的。

如何以旅发大会为契机，狠抓“城市大提级”，完善基础设施，进一步改善城市风貌？北湖区深入开展百亿文旅产业创优行动，抓好“一圈两带三区”文旅产业建设，包装上报省市旅发大会项目244个，今年计划投资176.9亿元，以项目建设的“进”，支撑经济大盘的“稳”。

作为“首善之区”，北湖区持续巩固创文成果，全力创建全国文明典范城市。建设“书香北湖”，传唱湘昆经典。加快推进北湖商圈提质、锦马时代等36个城市大融城大提质项目。

凭借“想别人不敢想，干别人不敢干”的北湖精神，于是有了45天横空出“市”的和平夜市。

和平夜市地处和平路与影宾巷，属于典型的背街小巷，脏、乱、差、堵，存在安全隐患，附近居民意见很大。

按照政府主导、市场化运作模式，郴州双龙商业管理有限公司与北湖区平台公司百福集团共同运营，打造以夜市为主的小吃一条街，解决安全隐患问题。

五网合一治理飞线，拆除违章建筑，实施雨污分流，开展立面改造，完善消防设施，625米的和平街实现涅槃重生。

与和平路“新生”相呼应的，还有香雪西路通车。今年，郴州市委、市政府优先完善城市道路交通设施，其中，香雪西路延伸段道路工程建设被纳入重点项目予以推动。

8月1日，香雪西路延伸段正式通车，双向六车道。这条困扰市民多年的“断头路”终于打通，香雪西路延伸段与寒溪路实现联通，市中心城区东西向交通功能进一步完善。

路通了，城市的夜晚也被点亮。

北湖公园在郴州人的记忆中似乎多年不变，白天夜晚皆是一副面孔，一湖水少有波澜。

郴州市委、市政府决定点亮北湖，让北湖、爱莲湖成为郴城闪亮的一双眼睛。

9月15日晚，北湖水幕光影秀震撼上演，湖边里三层外三层全是人。国庆假期，上演了3场水幕光影秀，随着音乐跳动的水柱和变幻的灯光，成为市民游客朋友圈点赞最多的影像。

城市风貌的变化，市民游客感受深刻。“以前，每次来北湖公园只是散散步，现在大变样，感觉很洋气很有活力！”市民王三爱说。

人气激活市场，人流拉动消费。国庆假期，步步高新天地、友阿商场日均人流量比往日翻了一番。步步高商业连锁股份有限公司公共事务部负责人介绍，商场在做好疫情防控的同时，推出打折、满减等活动，每天顾客盈门，整个市场供给平稳有序。

数据显示，国庆假期，全区超市销售额同比增长4.3%，社会消费品零售同比增长4.6%。

“壮骨”——项目为王攻坚

9月15日，一列满载集装箱货柜的专列从郴州国际陆港发出，标志着郴州国际陆港正式开港，“郴长欧”国际班列及“湘粤非”铁海联运首发成功。

历时80天攻坚克难，郴州国际陆港正式开港运营，刷新“北湖速度”，打通郴州经济发展通道，加快推动郴州融入中非、中欧、东盟新通道“经济圈”。

“北湖速度”的背后，是项目指挥部全力全速推进郴州国际陆港建设。

国际陆港建设，征地拆迁是“一号工程”。郴江街道勇当先锋突击队，啃下这块硬骨头。

“我们集中火力主攻项目建设征拆工作，没日没夜地干，完成集体土地和国有土地上的房屋征拆230户，12天完成倒房387栋，一天之内完成征地66亩，7天之内完成迁坟186冢。”郴江街道党工委书记李育超介绍。

征地拆迁顺利完成，项目建设加快推进。“按照24小时人停机械不停的要求，超额配置人员和机械设备，现场缺电我们就调发电机，缺水就叫洒水车，想尽办法跟时间赛跑。”中铁五局郴州国际陆港项目负责人杨邹说。

当前，郴州国际陆港项目正在进行铁路1号线、总部经营大楼建设。围绕“1+1+X”贸易产品体系，郴州国际陆港做强“国际物流+国际贸易+临港产业”三大陆港产业支撑体系，串联口岸物流区、商贸发展区、临港产业区、城市配套区四大功能板块，实现港贸产城一体化发展。

项目为王，强筋壮骨。北湖速度，奋勇向前。

历经一年多的生态修复与资源重新整合开发后，去年，仰天湖大草原华丽“变身”重回大众视野。

今年夏天，湖南卫视重点综艺节目《中餐厅》第六季在仰天湖大草原录制。节目录制、播出时正值旅游旺季，驱车上仰天湖的游客络绎不绝，而原本狭窄的山区公路成为了制约旅游资源开发的瓶颈。

北湖区将郴仰公路提质改造，纳入郴州首届旅发大会重点项目。9月13日，郴仰公路（一期）通车，仰天湖旅游专线开通，全长18.475千米，53天完成项目建设。“北湖速度”再次刷新。

郴仰公路的开通，串联了北湖区各大旅游景区，这条路也是民生路、幸福路，不仅保障了村民安全出行，也带动了西南山区经济发展。

无独有偶，小埠文教体旅融合项目投入运营，仅用60天完成一期建设。据介绍，今年9月，北湖共申报入库项目31个，总投资81.4亿元。

“提气”——干部作风升华

和平夜市开街、北湖公园提质开园、国际陆港开港、郴仰公路一期开通，北湖区广大党员干部工作作风在一线得到检验，猛将、干将、闯将在各个岗位涌现，一支召之即来、来之能战、战之能胜的硬核战队练成。

磨炼战队，源自办成一件一件民生实事，积年累月的扎实作风，才能担起重担。

北湖区骆仙街道南岭社区金穗山庄等小区的学生，沿着丽景公园游道步行10多分钟来到骆仙小学，这条专门解决附近400多名学生上学问题的“安心路”已建成半年。

此前，因疫情防控需要，该区域丽景山庄小区关闭后门，学生上学需绕道南岭大道，附近居民反映强烈。

急群众之所急。收到交办函后，北湖区委、区政府组织召开专题会议，研究制定化解方案。今年3月15日，游道投入使用后，金穗山庄、邓家组及周边学生上学、居民出行难问题得到有效解决。

一条公园游道解群众忧虑，一盏路灯指引“137”工作法落实。

6月13日下午，郴州市委主要负责人接访时仔细了解玛瑙新苑小区居民反映公交出行困难和路灯不亮的诉求，当场交办相关部门单位协调处理，一天内落实好公交车停靠事项，七天内实现路灯正常照明。

作为责任单位，湘南国际物流园管委会就路灯无法使用召开会议专题研究，立即组织专人到现场进行勘察。6月15日，开通了玛瑙新苑小区路段的路灯。

9月1日，郴州市党政主要负责人率领督战团到北湖（经开区）开展全面督战，为北湖（经开区）把脉把关、锚定航向。

督战会议结束后，北湖区聚焦市委督战北湖（经开区）提出的5个方面问题、4个定位、5项重点要求及69个事项，逐条逐项进行梳理分解，列出任务清单，强化督查督办、媒体监督，确保督战会议精神在北湖（经开区）件件落地、条条落实。

督战之后，北湖干部以更高标准更严作风更高士气投入工作。

群众过节干部过关。10月7日至9日，北湖区城区范围内开展常态化疫情防控下区域核酸检测工作。“我们提前将场地准备好，安排专人指导核酸检测人员按照指定地点、指定路线进入核酸检测场地。”北湖区涌泉街道七里洞村党总支书记、村委会主任廖见国介绍。

北湖区此次在10个街道设置89个采样点，充分满足市民群众就近核酸检测服务需求，确保“应检尽检，随到随检”。

扛牢主城区的责任担当，北湖干部把这一点刻在骨子里。

郴州市首届旅发大会之后，北湖干部围绕“首善之区、时尚之都、国际陆港、产业新城”的发展定位，以“不妄称第一、不甘居第二”的决心，继续“干就干到极致、做就做到完美”的作风，打造北湖标杆，擦亮北湖干部、北湖人才、北湖作为、北湖环境品牌。