

奋力打造质量高峰

韶山宾馆树起行业标杆

湖南日报全媒体记者 田燕

国庆假期，来韶山旅游的人络绎不绝，全国各地的游客来参观毛泽东同志故居、故园一号楼、滴水洞一号楼等景点。近年来，韶山宾馆利用红色资源，打造以史育人、以情感人的红色培训基地，以其独具特色的“一心两创七全”红色旅游服务管理模式，摆脱了疫情影响，树起行业标杆。

9月14日，韶山宾馆获第七届湖南省省长质量奖提名奖。9月30日，韶山宾馆党总支书记、总经理毛亚锋在接受记者采访时说：“荣获省长质量奖提名奖，是宾馆服务能力、综合实力和品牌影响力显著提升的有力证明。面向未来，我们将以红色培训、红色文创为引领，多元业态发力，全力将韶山宾馆创建为全国红色旅游服务业典范。”

以情感人，创作精品党课

毛亚锋告诉记者：“很多学员在韶山管理局红色教育培训中心听一堂生动的党课，会情不自禁地潸然泪下。”

韶山宾馆始终以传承红色基因作为工作核心，其管理的韶山管理局红色教育培训中心作为湖南省党员教育培训示范基地，充分利用红色资源，打造

湖南日报全媒体记者 向莉君

前不久，第七届湖南省省长质量奖获奖名单公布，吉首市矮寨奇观旅游开发有限责任公司获得省长质量奖提名奖。

一场秋雨过后，矮寨·十八洞·德夯大峡谷景区更加清新怡人。横跨于德夯大峡谷上空的矮寨大桥，以及遍布景区的五星红旗、村民屋檐下的红灯笼，越发耀眼。

国庆假期已过，但该公司员工依旧忙碌。“疫情防控、制度修订、市场分析……”公司员工为接下来的工作准备着。

矮寨奇观旅游开发有限责任公司最早创建于1987年，负责旅游景区开发、建设和运营管理。在公司的专业管理下，十八洞、矮寨大桥、德夯大峡谷、吉斗苗寨等核心景区，游客量连年增长。今年国庆假期首日，矮寨·十八洞·德夯大峡谷景区接待游客13862人次，排名全省前十。

在矮寨奇观旅游区游客中心咨询处，穿着民族服装的苗族姑娘，正忙着整理咨询台。一旁的党员示范岗、志愿者服务岗，5名苗家姑娘随时准备为游客服务。漫步景区，在偏僻处总能看到两个手机屏幕大

“丰”景如画

10月10日，长沙市望城区乌山街道团山湖村高标准农田里，成片的晚稻喜获丰收，金黄的稻子与流水、民居、村道等相映成趣，构成一幅美不胜收的乡村丰收画卷。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 摄



广铁集团实施新的列车运行图

湖南日报10月10日讯(全媒体记者 彭可心 通讯员 莫平凡 蔡震)记者今天从广铁集团获悉，10月11日零时起，铁路部门将实施四季度新的列车运行图，安排开行旅客列车3008趟。此次调图后，广铁集团增开高铁动车组旅客列车5趟，其中高铁动车组4趟、城际列车1趟。

广铁集团增开的5趟高铁动车组旅客列车具体为：怀化南往返杭州东2趟，车次为G1308/7次；广州东往返赣州西2趟，车次为D1695/8、D1697/6次；惠州南开往深圳北1趟，车次为C7259次。

为保障铁路重点工程建设进度，新运行图对部分列车始发终到站和运行径路进行了调整。因成都站施工需要，部分原成都站终到始发的列车分流至成都东、成都西站，长沙往返成都K502/3、K504/1次改为长沙往返成都西。

新运行图实施后，将优化客车运行区段63趟，多个车站首次开行新方向旅客列车。汕头首次开行前往武汉方向的高铁动车组，广州东首次开行前往南昌西、杭州东方向的高铁动车组。

铁路部门提醒，旅客可通过铁路12306、95306网站、广州铁路官方微博或关注各大火车站公告，了解调图后客货列车开行相关变化和服务资讯，合理安排行程和货物运输事宜。

精品课件，探索党性教育新途径。现师资队伍有130余名教师，课程库有400多个课程，推出专题教学、现场教学、激情教学、体验教学等10多种教学形式。创作的《睹主席遗物 学伟人风范 做合格党员》《求真务实 桑梓情深》等一批党课被省委组织部评为精品党课。《难忘1959》《在上屋场叩问初心》等课程入选省委组织部精品课程目录。

2021年，“韶山下的思政课——2021党史博士研学季”项目首创行业内思政课特色研学模式，助力韶山成为全国高校的思政大课堂。该项目成果被收录“学习强国”学习平台，成为思政课新标杆。

韶山宾馆还参与制定湖南省地方标准《红色教育培训机构服务与管理规范》《红色教育现场教学规范》，于2021年2月发布。两个地方标准出台，保障了红色教育培训服务质量及效果，有利于推动营造和谐有序的红色教育市场氛围。

韶山宾馆2021年位列韶山地区红色培训机构第1名，其红色教育培训中心目前开办培训班2300余批次，培训35万余人次。

创新“七全”服务模式，打响品牌

如今，游客来韶山旅游，吃“毛主席烧肉”“主席回乡宴”，住园林式酒店，购各种红色文创产品……

可以享受到韶山宾馆推出的吃、住、行、游、购、娱、学一体化“七全”服务。

从1993年改革推行目标管理制以来，韶山宾馆摸索出“一心两创七全”红色旅游服务管理模式，“一心”就是秉承“当好毛主席家乡的守护者、接待员和宣传员”的使命，依托伟人故里传承红色基因；“两创”即用创新管理和创新服务来推动品牌价值提升，推动“七全”管理和服务能力，建立了标准化的韶山宾馆红色旅游服务管理体系，其中包括26项基础标准、61项服务保障标准、41项服务标准；并多年坚持开展“质量月”活动，组织员工创新菜大赛、员工技能比武、老师冬训考核、品牌故事大赛等，不断提升服务质量。韶山宾馆完成了从吃住型单体宾馆向服务综合体的市场化转型，取得较好社会、经济效益，打响了品牌。

韶山宾馆特色服务标准引领行业发展，探索国宾馆行业多元化高质量发展新路径，形成了可复制推广的示范模式。现在，经常有全国各地同行业人员到韶山宾馆学习标准化餐饮、管理服务及创新成果。在2019年中国国宾馆协会第十四届主席会议暨总经理高峰论坛、2021年中国知名饭店宾馆延安红色旅游高峰论坛等活动中，韶山宾馆分享了经验。

吉首矮寨奇观旅游开发有限责任公司35年不改发展初心 让更多村民吃上旅游饭

小的一键救助系统。矮寨奇观旅游开发有限公司总经理马磊告诉记者，这是为了确保游客安全专门设置的。公司还在景区安装了500多个监控，随时关注景区的温度、天气、人流。疫情期间，公司建立疫情监控智慧系统，400名员工信息全部录入系统，一旦有异常，系统就会第一时间予以提醒。

“游客在景区的安全和游览体验是最重要的，我们得争取为游客提供更优质的服务。”马磊介绍，公司每天都召开晨会，评定前一天或前段时间的服务质量，并对员工进行相应培训。

2021年，矮寨·十八洞·德夯大峡谷景区成功创建国家5A级景区。当年，十八洞村、矮寨大桥获评全国爱国主义教育示范基地，成为铭刻新时代光辉印记的红色资源和红色地标。

疫情期间，矮寨奇观旅游开发有限责任公司不裁员、不降薪，用工数量还在不断增加。“我们在不

停地丰富景区的旅游业态，增加游玩项目，把周边苗寨纳入景区发展规划。”马磊介绍。

在十八洞村体验热情地道的拦门酒，在插满红旗的景区和国旗同框打卡，观看大型实景演出《山风鼓舞》……这个秋天，矮寨·十八洞·德夯大峡谷景区火出圈。

为了充分发挥景区带动作用，公司构建“党建引领+生态旅游+乡村振兴”高质量发展模式，以十八洞村党建引领标杆，以独特景观与民族文化为特色，以生态旅游开发与运营为主体，引导周边苗寨发展种植养殖、苗绣、乡村游等产业，带动村民开办农家乐、特色民宿300余家，近3万名群众实现增收。

“让游客留下来是公司一直追求的目标。白天观光，晚上夜游。”马磊介绍，公司准备将德夯浓厚的苗族文化、苗鼓文化发扬光大，打造德夯夜游，让更多村民吃上旅游饭。

全面从严治党在路上 ——十年变化看得见

湖南日报全媒体记者 刘燕娟
通讯员 陈庆林

9月26日早晨，在湖南自贸试验区郴州片区一家酒店内，政商“早茶会”如期举行，该区两名党政主要负责同志与辖区5名企业家代表共进早餐。随着一份份食品摆上餐桌，企业发展遇到的问题和解决方案也逐一摆上“台面”。

放下手中茶杯，郴州明大炭素有限公司董事长刘弘锐道出一难题，“公司拟上市需一笔资金，希望获得政策支持降低融资成本。”自贸区郴州片区、高新区党工委副书记周亦彬听完，安排园区贸易与金融服务局和企业对接，详细了解并研究对策。

第二天，该局有关负责人来到明大公司，双方深入沟通后，提出解决方案，向市政府汇报督促有关部门及时拨付项目工程款，协调多家银行支持，同时多处发力提高公司融资能力。目前，三项工作正有序开展。

“以前习惯了‘酒桌上办事’，求人办事难以离开酒桌。现在，领导干部主动帮我们解决问题，喝的虽是清淡的茶，但胜过浓烈的酒。”一名参加政商早茶会的企业家感叹。

企业家们普遍感受到，现在与领导干部交往简单了，酒局少了，领导来企业调研考察走马观花的少了，解决实际问题多了，可以把更多精力用到正常经营上。特别是去年5月，郴州出台规范政商

《上接1版》

推动基层党组织全面进步全面过硬。扛牢“精准扶贫”首倡地政治责任，党员干部奋战在脱贫攻坚和乡村振兴最前沿；逆行出征、冲锋在前，党旗在疫情防控、抗洪抗旱第一线高高飘扬……十年来，一次次大战大考让三湘儿女真切感受到，中国共产党是风雨来袭时最可靠的“主心骨”。正是有了党的坚强领导，我们才能克服一切艰难险阻、战胜一切强大敌人、赢得一切伟大胜利。

坚持人民当家作主，推动全过程人民民主生动实践

2021年，湖南顺利完成换届选举，全省4959.41万选民分别直接选举产生3.16万名县级以上人大代表和10.57万名乡镇人大代表，选民参选率较上轮分别提高4.8和2.5个百分点，县乡两级人大代表占到全省代表总数的95%以上，充分彰显了选举的广泛性、真实性，有力保证人民当家作主。

人民当家作主，是中国特色社会主义政治制度不变的鲜明底色。全过程人民民主，是人民当家作主的生动实践和必由之路。近年来，湖南深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，积极探索新路新方式，推动内容更广泛、层次更丰富的全过程人民民主实践。

毫不动摇地坚持和完善人民代表大会制度，为发展全过程人民民主提供更加可靠的制度保障。湖南省人大推行民生实事人大代表票决制工作，推动政府决策由“为民做主”变为“由民作主”，全省乡镇共票决民生实事3158件，投入资金158.32亿元；县市区本级人大共票决民生实事218件，投入资金126.91亿元。创新开展全省五级人大代表“联系群众办实事”主题活动，代表们深入基层一线，广泛听民声、察民情，做到民有所呼、我有所应。持续完善代表建议“大督办”机制，坚持主任会议成员牵头督办和专门委员会对口督办、“一府一委两院”领导领办和相关部门承办。组织省人大代表对代表建议办理工作进行评议，做到现场评议、现场回应、现场打分、现场公布评议结果。不断推进民主立法，充分发挥座谈会、论证会、听证会、基层立法联系点等机制制度优势，让“高大上”立法走进寻常百姓家。近十年来，共审议通过省本级法规53件，修改173件，涉及经济社会发展各个领域。

有事好商量，众人的事情由众人商量，才能找到“最大公约数”。党的十八大以来，湖南坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，推动协商民主广泛、多层、制度化发展，爱国统一战线巩固发展。

省政协积极探索政治协商、民主监督、参政议政的新形式新方法，建设“互联网+政协”，打造政协云平台，努力探索协商民主新渠道，打造“永不落幕”的政协会议。远程协商会打破了空间限制，进一步实现了公民的有序政治参与；建成线上线下委员工作室3400余家，入驻委员3.2万余名，成为政协委员联系服务群众的重要途径，开展基层协商民主的重要平台。

新型政党制度效能不断提升。每年制定落实省委政协党构年度计划，支持民主党派、无党派人士等围绕制定实施我省“十四五”规划，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务等重大工作建言献策，配合民主党派中央和省党委开展脱贫攻坚和长江(湖南段)、湘江、洞庭湖生态环境保护民主监督，有力助推湖南高质量发展。

交往推动营商环境全面优化的实施意见，以开清单的方式给政商交往提供了一张“明白纸”，19条正面清单明确政商交往的边界，划出干事创业的“安全区”。其中3条有关开会、吃饭，比如，到企业开展检查、调研等公务活动，因工作原因误餐的，可以参照公务接待标准在企业就餐。15条负面清单划出“雷区”厘清灰色地带，为政企行为划定禁区底线。

“现在不用找关系也能干好工作。”作为郴州首批营商环境观测员，华润三九(郴州)制药有限公司的冯莉对政商交往正负面清单出台以来的变化感受深刻，“政府与企业联系更紧密了，面对面交流多了，双方关系更融洽，企业发展更有底气。”

在切实保护企业合法权益的同时，郴州纪检监察机关加大力度治理“庸懒散”等问题，查处了一批官商勾结案件。越来越多的企业自设底线，不行贿、诚信经营等健康的企业价值观逐渐成为共识。

近日，郴州粮油机械公司与合作单位签订廉洁协议，协议中明确多条廉洁规定，对违约作出严厉惩罚。“要以清廉建设推动企业行稳致远。”郴州粮油机械公司财务总监史四飞表示。

新型政商关系正为郴州优化营商环境夯实根基，吸引一大批企业来湘投资兴业。郴州市与三一集团交流意向之后，仅用了10天时间，即落地200亿元的项目。速度背后，是郴州“亲”而有度、“清”而有为政商关系释放的强劲效能。

坚持依法治省，守护老百姓的获得感幸福感安全感

党的十八大以来，湖南深入贯彻落实习近平法治思想，坚持法治湖南、法治政府、法治社会一体建设，立足实际统筹推进好科学立法、严格执法、公正司法、全民守法工作，把法治贯彻到每一个环节，践行到每一个细微处，切实守护老百姓的获得感幸福感安全感。

“有制”才能“有治”，“善制”方能“善治”。制定《湖南省实施〈中华人民共和国土地管理法〉办法》，从立法层面助力“像保护大熊猫一样保护耕地”，制定长株潭国家自主创新示范区条例，推动设立自贸试验区和知识产权法庭，修订湘江保护条例，出台中小学幼儿园规划建设条例……一件件服务“三高四新”战略定位和使命任务、反映人民群众需求的法规相继出台，推动依法治省有力有序开展。

“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”，是党对人民的庄严承诺。党的十八大以来，湖南全面深化以司法责任制为核心的新一轮司法体制改革，进一步解决影响司法公正、制约司法能力的深层次问题。

全省法院全面实行立案登记制，实行行政诉讼集中管辖，推进三级法院审级职能定位改革，不断建立健全公正司法体制机制保障。党的十八大以来，全省法院共收案731万件，结案718万件，审判质效走在全国法院前列。在全国率先出台《关于深化平安湖南建设的意见》，依法严厉打击刑事犯罪。全省公安机关构建立体化、信息化社会治安防控体系，2021年全省刑事案件发案量比2012年下降29.7%，依法打掉涉黑组织、涉恶犯罪集团和团伙2101个，办理了一批大要案，打掉了一批“保护伞”，广大群众拍手称快。全省检察机关坚决维护国家政治安全和人民生命财产安全。2021年，依法批捕各类刑事犯罪3.9万人、起诉7万人；运用法治思维和法治方式守护好国家利益和社会公共利益，5年来共立案公益诉讼3.8万件，发出诉前检察建议和公告3万件，提起公益诉讼1363件。

依法行政是政府公信力的生命线。党的十八大以来，湖南坚持依法行政，打造法治政府，不断深化行政执法体制改革，“放管服”改革，用法治树起“边界线”、托起“公平秤”，人民群众收获满满。

分批推出300项“一件事一次办”服务事项，实现跨域通办、跨层联办、全省通办，大力推进“跨省通办”；制定乡镇(街道)权力清单和责任清单，向基层放权赋能；出台优化法治化营商环境33条举措，让民营企业吃上“定心丸”……湖南各级各部门下大力气打破信息“孤岛”，突破利益“藩篱”，让简政放权激活“三湘”春水，政府治理体系和治理能力现代化水平不断提升。

党的十八大以来，我省落实“谁执法谁普法”责任制，深入开展《民法典》等法治宣传，“七五”普法圆满收官，“八五”普法深入推进，普法如春风化雨般滋润三湘大地，基层群众自觉普法学法，全民守法渐成自觉。

一组组扎实的有力的数字、一个个平平安安的日子，是法治湖南建设成效的最好证明，是高质量发展的保障所在，也是人民群众幸福感安全感更加充实的底气来源。

潮平两岸阔，风正一帆悬。三湘儿女坚定不移沿着中国特色社会主义道路，踔厉奋发、笃行不怠，昂首迈向新征程。