

让创新更有力量——

长沙知识产权保护中心助力高质量发展

金慧 吴美霞

世界未来的竞争，就是知识产权的竞争。

习近平总书记强调：“要打通知识产权全链条，健全知识产权综合管理体制。”知识产权保护工作已经越来越成为竞争力的表现，得到高度重视。

近日，国家知识产权局、湖南省人民政府共建“三高四新”知识产权强省推进大会在长沙举行，长沙获评国家知识产权强市建设示范城市。作为全国唯一一个集五项知识产权改革创新工作于一体的城市，在长沙市委市政府坚强领导下，长沙知识产权保护中心（以下简称“保护中心”）顺势而为，全面推进以“三快一协同服务”为重点的知识产权业务，助力长沙高质量发展。

全要素汇聚，描绘最大同心圆

保护知识产权才能不断激发创新活力，保护中心把落实“强省会”战略融入工作实践中，有效集聚公、检、法、司、仲裁全要素，打造“一站式”服务平台，不断完善知识产权协同保护体系，织牢知识产权保护协作网；

在7个区县和10个园区建立保护分中心或工作站，全面延伸保护与服务触角；

定期举行协同保护会商会议，与长沙中院、市公安局、市口岸办、版权局、市仲裁委等多部门签订《保护合作协议》，巩固和发展保护联盟成员；

制定《长沙市知识产权专家库管理暂行办法》，实现长株潭三市知识产权专家共建共享，助力长株潭一体化；

受聘为长沙市中级人民法院、株洲市天元区法院特邀调解组织，积极开展知识产权纠纷专业性调解，累计调解知识产权纠纷案件426件；

建成侵权假冒智能检测系统，配合长沙知识产权法庭推进知识产权法庭智慧信息化项目建设，协助长沙市公安局知识产权保护预警监测平台建设……

尤值一提的是，获批海外知识产权纠纷应对指导长沙分中心后，保护中心探索建立了重点服务湘江新区和湖南自贸区长沙片区的“东西双平台”，设立了海外知识产权保护公共项



“一站式”知识产权保护服务平台。（长沙知识产权保护中心供图）

目，建立了《重点服务企业名录》，编制了《长沙市海外知识产权纠纷应对指引》，协助湖南润美基因等公司积极应对美国337调查，排查越南某公司涉嫌恶意抢注长沙某公司的主要商标标识行为，指导服务85家企业开展境外参展、出口贸易知识产权风险排查与纠纷应对，深受企业好评。

“乘众人之智，则无不胜也；用众人之力，则无不胜也。”

长沙市知识产权局党组书记、局长侯向宇表示，保护中心积极发挥协调、衔接和纽带作用，汇聚各方资源，描绘全市知识产权保护的最大同心圆，希望“一中心，多站点”运行模式不断延伸服务触角，让协同保护业态向外向上加速生长。

高效率保护，助力创新加速度

对企业而言，越快拿到专利证书，就能越快保护创新成果，抢占市场先机。

保护中心立足长远、着眼全域，全面做实做优“快速预审、快速确权、快速维权”基础业务，助推重点产业结构优化、创新发展；发挥协同保护平台优势，着力拓展和延伸中心服务链条。自成立以来，中心累计接收专利预审案件8446件。

对于战略性新兴产业，保护中心紧跟时代要求，今年4月，“新一代信息技术”领域正式面向长沙市创新主体开放专利预审服务，大幅缩短专利授权周期，支持重点产业创新发展。

至此，长沙专利预审IPC分类号由48个增加至83个，覆盖智能制造、新材料、新一代信息技术三大重点产业领域。

为让专利快速确权、让保护更加快捷便利，保护中心充分发挥知识产权综合审理庭“专利复审和无效远程审理、巡回口岸、行政裁决、行政司法联合审理”四大功能，邀请国家知识产权局在长开展专利复审、无效案件的口头审理，指导本地创新主体积极应对专利无效案件，为湖南金炉、网聚电子等企业的42件专利复审、无效案件提供巡回、远程口岸平台，专利确权更加快捷便利。知识产权保护关键在法治、关键在落实。

保护中心充分发挥专业、技术优势，积极协助知识产权行政执法，与长沙市各区、县（市）市场监督管理局建立快速联动机制，提供维权援助服务等专业的智力和技术支撑，累计协助行政机关办理专利纠纷案件2044件；参与专利、商标执法行动316人次，受理商标侵权案件线索363件，指导区、县（市）等办理专利行政执法案件24件，以更加严格的知识产权保护，有力维护了市场秩序。累计出具专业维权意见书和侵权判定咨询意见206份，为91家企业发放知识产权维权补贴资金508.9万元，有效缓解了企业的担忧，提振了保护信心。

全链条服务，护航高质量发展

创新是引领发展的第一动力，保

护知识产权就是保护创新。

为落实“三高四新”战略定位和使命任务，中心积极开展“知产强企”专项行动，突出“卡脖子”“断链点”关键技术研发项目以及拟上市后备企业、专精特新小巨人企业等重点，抽调各部门骨干人员组成服务小分队，定制个性化服务方案，不断激发企业创新活力。

同时，中心还创新开辟了拟上市企业知识产权服务通道，并率先发布了《长沙企业上市知识产权指导手册》，对长沙拟上市企业给出了针对性建议和指引，为长沙企业上市提供“导航仪”和“加速器”。

“知产强企”行动计划实施一年多来，累计助力长远锂科、铁建重工等7家重点企业成功上市，圣湘生物预审授权专利新冠病毒核酸检测技术获中国专利银奖。保护中心多次受到市委市政府充分肯定，支撑创新发展的显示度有效提升。

产业兴则城市兴。保护中心积极与湘江新区、高新区、经开区建立合作机制，围绕长沙市重点产业链，重点企业开展上门走访，提供精准服务。通过组织知识产权行业类专家座谈会、实地调研、集中培训等方式，共服务产业链、重点企业150多家，完成知识产权专项体检报告25份。

持续优化知识产权服务，营造了良好的保护氛围。第二十三届中国专利奖名单揭晓后，长沙荣获发明专利金奖2项，发明专利银奖3项，外观设计银奖1项，发明专利优秀奖16项，外观设计优秀奖2项，获奖数量和质量创历史新高。

勇做奋进者，争当追梦人。自2018年成立以来，保护中心累计受理各项业务咨询9000多人次，办理专利预审、版权登记、知识产权维权援助等业务16000余项，连续三年跻身全国各知识产权保护中心年度综合考核前三强。

下一步，保护中心将进一步完善知识产权协同保护工作机制，提供高效率保护和全链条服务，在“三高四新”战略定位和使命任务和“强省会”战略实施中彰显新作为，为长沙经济社会发展不断注入新动能，以知识产权保护赋能城市高质量发展！

建立政务服务“好差评”制度体系，是国务院推动政府增强服务意识、转变工作作风，打造全面规范、公平公开、便捷高效政务服务的重要举措。为充分发挥政务服务“好差评”的监督效能和撬动效应，长沙县出台了《政务服务“好差评”管理办法》，从服务事项全覆盖、处理流程全闭环、评价结果全公开等三个方面，建成了涵盖线上政务服务大厅、县镇村三级实体政务服务大厅、各类政务服务驿站等线上线下全面融合的政务服务“好差评”体系，政务服务效能得到显著提升。

一、政务服务对象全覆盖。一是线上政务服务平台全覆盖。长沙县依托市“一网通办”平台，畅通网上办事服务评价渠道，并通过政务短信的形式邀请群众对办理情况进行评价，评价结果将直接反馈至“湖南省互联+政务服务”一体化平台“好差评”系统，实现网上政务服务平台的全覆盖，达到网上办事“一事一评”的目标。截至今年8月，长沙县在“湖南省好差评系统”主动评价量达1249501条。二是线下实体政务大厅全覆盖。长沙县将县政务大厅“好差评”系统平台向镇（街）、村（社区）延伸，将镇（街）、村（社区）政务场所的295个政务窗口信息纳入县级平台进行统一管理，建立了覆盖全县19个镇（街道）、219个村（社区）的“好差评”系统，完成与省市“好差评”平台对接，成为全省首个实现在县域内政务办事场所“好差评”现场评价全覆盖的县，真正实现现场“一次一评”全覆盖。三是政务服务事项全覆盖。依托窗口叫号服务系统，建立窗口办事互动与评价体系，将全县1060项依申请类政务服务事项全部纳入“好差评”评价系统，事项当场受理或办结后，评价器自动弹出评价界面，严格落实现场服务“一次一评”。

二、差评处理流程全闭环。一是建立差评分类机制。服务对象因政务服务机构环境不舒适、服务设施保障不到位或对工作人员服务态度不满意而产生的差评为立整立改（简易）类差评；服务对象因业务程序办理不正确、环节设置不合理、服务效率不满意而产生的差评件为限时整改（一般）类差评。二是建立完

善差评处理机制。对现场收到的简易差评，按照“谁办理、谁负责”的原则，明确具体差评处理人员，承担差评处理人员协同相关责任人当场给予服务对象初步答复；对现场收到的一般差评，当场初步答复或在1个工作日内安排回访，于5个工作日内答复整改结果，责任部门将差评问题及整改结果做出书面反馈。三是建立考核机制。建立了“好差评”实时通知、督促整改、超期预警、晾晒通报的工作机制，并将政务服务“好差评”情况纳入对各镇（街）、县直单位、个人绩效考核、评选先进的重要依据，以确保差评处理及时、高效、全流程闭环。截至目前，差评回访整改率达100%，群众满意度得到有效提升。

三、评价结果全公开。一是加大宣传力度。通过现场讲解、发放宣传彩页、摆放提示语等形式，积极开展“好差评”宣传推广工作，积极引导企业群众进行主动评价、真实评价。二是加大公开力度。坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，定期将政务服务情况、企业群众评价、差评处理结果向社会公开，广泛接受群众评价和监督。在政务服务大厅设有“好差评”情况电子显示屏，晒出各窗口工作人员政务服务满意度排行榜，接受办事企业和群众的监督，推动形成愿评、敢评、评了管用的社会共识。（尹方）

长沙县：“三全”建立政务服务“好差评”

隆回山界回族乡：百合加工 承揽全县80%的业务

9月初，隆回县山界回族乡老屋村百合加工厂，数十位村民坐在板凳上忙碌地对新鲜百合进行拨片，一旁加工的机器不停地运转。

“加工厂接到的订单除了隆回本地，还有邵阳其他县区、怀化、永州等地的经销商。机器都是24小时运转，现在已经接近尾声了，预计一周左右加工订单将全部完成。”老屋村负责人代表马文乐说，自7月以来，老屋村加工的百合总量达600万斤，加工产值450万元。

百合种植是山界的传统产业，每家每户都会自己加工新鲜百合，但质量参差不齐，无法形成规模效益。2020年，在村干部的支持下，老屋村、民族村和罗白村分别建立了百合加工厂，在每年八九月份百合收割季节，接收各地加工订单，带动全乡百合产业发展。

老屋村百合加工厂是山界规模最大的一个。“这段时间厂里每天加工新鲜百合达12万斤，2条生产线清洗、蒸煮、烘烤、打包，一条龙服务。集中加工保证了千百的产品质量，还带动了农户就业，去年工厂单是农户工资就发放100多万元。”马文乐介绍，以前农户自己在家烧煤加工百合，免不了会混入硫磺等有害物质，降低产品品质。如今集中加工，烧的是无污染的生物颗粒，火候相当，品质均衡，产品质检过关。

“如今我们的百合销往了全国各大城市，甚至出口到了东南亚等地。”山界乡党委书记李伟楠介绍，该乡三大百合加工厂全部形成产业链，6000斤的新鲜百合加工订单一天时间便可完成。每年全乡百合加工量达2000万斤，承接了全县80%的加工量，加工年产值1500万元。（肖霄 彭迎春 王易）

洪江市群峰乡：经营性自建房鉴定工作进展顺利

5月份以来，洪江市群峰乡多措并举，全力推进经营性自建房鉴定工作。

该乡加强部门之间的沟通配合，将党政班子、综合行政执法大队、派出所和村干部分为5个攻坚组，任务到人、责任上肩，迅速行动。确保有效有序、层层压实责任，推动房屋鉴定工作。

一开始，一些辖区内的居民对于经营性自建房安全鉴定工作存在诸多疑虑。对于群众关心的问题，该乡工作人员通过走街串户形式，发放宣传资料和房屋安全鉴定通知书。并耐心向居民宣传自建房安全的基本常识等内容。

目前，在工作人员的积极引导督促下，全乡13户经营性自建房已全部与第三方鉴定公司签约，从源头上预防和消除房屋各类安全事故的发生。（易荣华 李海洋 李林）

“营商环境只有更好，没有最好。”建好公共资源交易平台是打造一流营商环境的重要一环。

智慧赋能，创新驱动，推进公共资源交易平台数字化、法治化、标准化运行，打造“全省一流、湘中标杆”的示范交易中心，邵阳又迈出关键一步。

8月30日，邵阳市公共资源交易中心政府采购、金融服务、中介服务三大平台上线启动，促进交易平台向数字化、开放化转型，从而开启了公共资源智慧交易新时代。

“三大平台”上线，开启公共资源交易新业态

近年来，邵阳市公共资源交易中心坚持数字赋能、制度维公，不断拓展平台功能，完善交易制度，全力建好政府采购、金融服务、中介服务“三大平台”，推动管理服务标准化、规范化、法治化。

便利市场主体，推行政府采购全流程电子化。“我市政府采购平台建设4月份启动，8月份试运行，可以说跑出了邵阳‘加速度’。”该中心党组书记、

邵阳市公共资源交易中心：

“三大平台”上线，交易服务更智慧、更优质

陈志强 陈文哲 肖怀真

主任欧阳晨光介绍。

该平台启动后，邵阳将全面实施政府采购全流程电子化，真正做到“一网通办”。供应商投标时间从1-2天到“一键秒投”，开标平均时长从1个小时降至20分钟，评审平均时长从2个小时降至半个小时，实现投标“零成本”、开标“零跑路”、交易“全留痕”、监督“全周期”。

践行普惠金融，实现金融服务优质化。目前，中心依托平台优势，搭建了金融服务平台，为企业提供中标贷和电子保函两种金融服务。

中标贷已签约入驻8家银行，总授信额度达80亿元。企业凭中标合同即可申请贷款，实行无抵押、网上办，具有利率低、审核少、手续简、速度快等特点，既解决了金融机构“不敢投、不敢贷”的心病，又缓解了企业“融资难、融资贵”的难题。

电子保函入驻5家担保公司，即开即用，费用最低为300元，最高为保证金的6%，为企业减少时间和资金成本。今年，中心拟开具3000笔，释放保证金5亿元，为企业减负4.97亿元。

“现在，坐在办公室里点一下鼠标就可以完成投标了，不再像以前一样来回跑路。电子保函业务也大大减轻了企业的资金压力、降低了融资成本。”邵阳一位企业负责人感慨地说。

约束不良行为，现场见证规范化。为规范代理行为，促进行业自律，中心在全省率先建立中介服务平台，对参与交易的各类市场主体的现场行为进行记录和反映，对不良行为采取扣分并纳入全省公共资源交易诚信评价体系，发现问题线索及时移交相关部门处置……

该项管理创新走在省乃至全国前列，其经验作法已申报第三届“中国廉洁创新奖”和中国公共资源跨区域合作联盟制度创新奖。

标准化常态运行，开创优化营商环境新局面

公共资源交易平台一头连着市场主体，一头连着政府，是营商环境建设的重要部分，是政府提供公共服务的综合窗口。

如何推动公共资源阳光交易，打造更好的营商环境？邵阳市公共资源交易中心以创新实干响亮作答！

标就可以完成投标了，不再像以前一样来回跑路。电子保函业务也大大减轻了企业的资金压力、降低了融资成本。”邵阳一位企业负责人感慨地说。

约束不良行为，现场见证规范化。为规范代理行为，促进行业自律，中心在全省率先建立中介服务平台，对参与交易的各类市场主体的现场行为进行记录和反映，对不良行为采取扣分并纳入全省公共资源交易诚信评价体系，发现问题线索及时移交相关部门处置……

该项管理创新走在省乃至全国前列，其经验作法已申报第三届“中国廉洁创新奖”和中国公共资源跨区域合作联盟制度创新奖。

标准化常态运行，开创优化营商环境新局面

公共资源交易平台一头连着市场主体，一头连着政府，是营商环境建设的重要部分，是政府提供公共服务的综合窗口。

如何推动公共资源阳光交易，打造更好的营商环境？邵阳市公共资源交易中心以创新实干响亮作答！

近日，保靖县毛沟派出所、重庆峨渣派出所、花垣县边城派出所开展第4次联合查缉行动，出动警力40余人，检查过往车辆121辆，查处交通违法行为3起，拆除二轮车遮阳伞具18把。

夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，保靖县公安局依托湘渝黔三省公安签订的警务协作协议，着力构建边区协作联动、工作联治、平安联创“三联机制”，开创边区警

务协作“1+1+1>3”警务协作新格局。截至目前，保靖公安发放警民联系卡5000余张，成功处置边界纠纷4起，解决矛盾纠纷23起；共消除安全隐患70余处、检查车辆745辆，查处酒驾、无证等交通顽瘴痼疾违法行为200起，全力挤压边区违法犯罪空间，筑牢边区安全防线，确保社会治安稳定，让人民群众真切感受到安全触手可及、就在身边。（张红军 肖锐 向紫燕）

湘渝黔边区警务协作 构筑边区夏季治安防控坚实屏障

务协作“1+1+1>3”警务协作新格局。截至目前，保靖公安发放警民联系卡5000余张，成功处置边界纠纷4起，解决矛盾纠纷23起；共消除安全隐患70余处、检查车辆745辆，查处酒驾、无证等交通顽瘴痼疾违法行为200起，全力挤压边区违法犯罪空间，筑牢边区安全防线，确保社会治安稳定，让人民群众真切感受到安全触手可及、就在身边。（张红军 肖锐 向紫燕）

如何让增量留抵退税精准直达？如何确保组合式减税降费政策落实落细？如何使纳税人获得感满满？这些问题能在新田县税务局办税服务厅的早会和晚课上找到答案。

为打通税收政策落实的“最后一公里”，县局建立“早会+晚课”制度，推动学习高效化、规范化、常态化，不断提升税务人员业务能力和服务水平，做到以学促思、以思促行、以行促实，确保最新惠民政策落地落地。每周早上，工作人员着装排列整齐后，回顾学习内容、通报工作问题、探讨涉税热点问题、温习服务用语，轮流说出

自己在服务过程中遇到的棘手难题及事后感悟，说出与纳税人交流的心得体会和办税趣事，提升为纳税人服务的技能及效能。晚课与理论搭配，带出税务精英，为第一时间掌握最新政策业务，每天下班后，县办税厅邀请税务业务骨干进行晚课培训，解读政策、演示流程、教会操作。还会举行月度业务考试，同事们轮流出题，轮流监考，不仅夯实了学习基础，更提高了业务办理效率和服务质量，以扎实的业

务功底和饱满的工作热情，换取纳税人更满意的评价。

（张曦 陈卓远）

湘乡慈善会亮出半年成绩单

9月5日，是第七个“中华慈善日”。9月2日，去年底成立的湘乡市慈善会公布了上半年成绩单：慰问困难家庭400多户、资助300个农村困难学生家庭……

2021年12月31日，湘乡市慈善会正式成立，现有会员单位51个，理事单位20个，有会员84人。成立以来，共接收定向捐赠资金156万元以及价值60多万元的物资。

今年初，湘乡市慈善会开展了慈善进校园春季助学活动，共筹措30

万元，资助了农村困难学生家庭。随后，又接连开展了“种下一棵慈善爱心树，结下幸福爱情果”“为农村老人免费拍婚纱照”等公益活动，邀请专业摄影师为120多个村的1100多对“夕阳红”圆了婚纱照梦。此外，还为500多户困难家庭免费安装了净水器，向200多位老人赠送了棉被等物资。湘乡市慈善会负责人表示，近期还将开展慈善进校园秋季助学活动。（曾佰龙 赵雄伟）