社会治理看资兴

化干戈于诉外

——资兴市法院诉源治理创新发展“枫桥经验”纪实

李秉钧 黎铁梅 黎 明

不久前，资兴市人民法院党组书记、院长彭艳飞深入汤溪镇，调研驻镇“微型法官工作室”情况，并现场指导调解了某风电场与当地居民的有关纠纷，类似这样的案例，几个月内，工作室已先后参与调处了10多起。

今年来，资兴市法院在各乡镇设立“微型法官工作室”，把工作前移，化干戈于诉外，止纷争于庭内，是诉源治理的生动实践。

诉源治理是新时代“枫桥经验”的生动实践。为“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，资兴市法院聚焦诉源治理，积极创新发展“枫桥经验”。

下好诉源治理先手棋

“多亏了两位法官，不辞辛劳周末来调解案件，成功化解了这起矛盾纠纷。”资兴市汤溪镇下堡村的村党支部书记李平华介绍，村民陈女士购买了一亩多地的生姜，雇请曹某到地里采收生姜，在此过程中，曹某突发死亡。事发后，因赔偿问题分歧较大，死者家属不同意办理后事。经村镇组织调解，双方仍未能达成一致。

当地村干部向微型法官工作室求助，接到电话后，许译匀、曾永雄两名法官放弃周末休息时间，应邀前往当地参与调解，使该案得到圆满解决，及时将一起重大基层矛盾化解在诉前。

资兴市法院党组书记、院长彭艳飞说：“在构建共建共治共享基层社会治理格局中，我们坚持把非诉讼纠纷解决机制摆在首位，建立了覆盖全市13个乡镇街道的诉源治理工作站，加强司法调解力量与诉源治理工作站调解力量的协同配合，构建诉源治理长效机制。”

目前，全市诉源治理工作站共成功化解各类基层纠纷548起。

为将矛盾纠纷尽量化解在诉前，资兴市法院在诉服中心建立了诉调对接中心，安排专职人民调解员组成诉调对接团队。去年以来，诉调对接中心在诉前调解案件1421件，诉前调解案件占一审立案数量比重达56.57%，调解成功率87.4%。既减轻了当事人的诉累，也减轻了法官的办案压力。

构建多元解纷共同体

“法官，您好，宪法给予我们男女平等的权利，我女儿有权分得集体土地，我要求依法保护……”这是今年3月在资兴市八面山瑶族乡白沙村调解现场村民张某旗的请求。

在开展“心连心，面对面”干部下访解难题、为民服务办实事活动时，联系村里的政法干警在走访时，村民张某旗反映，该村《公益林补偿金分配方案》规定，“外嫁女”及其子女或者“入赘婿”未迁入村内户口，全家不能享受村内公益林补偿款。村委会以此为由，拒绝支付外嫁女及其子女公益林补偿金。

为妥善化解矛盾纠纷，资兴市法院东江法庭的法官主动开展诉源治理工作，联动当地镇村干部等参与，成功调解了这起公益林补偿金分配案件。

资兴市法院坚持将多元化纠纷解决机制建设作为诉源治理的一项基础性工作来抓，积极推动各种纠纷解决力量形成常态化的长效工作机制，共同化解矛盾纠纷。在市委政法委的牵头组织下，资兴法院还建立了法官+法律顾问，法官+网格员，法官+专职调解员等多种矛盾纠纷共同化解模式，充分利用各种力量将矛盾纠纷化解在基层，避免进入诉讼程序。

今年以来，全院新收民事案件902件、行政案件79件，分别同比下降13.44%、43.97%，万人成诉率降低。

搭建在线解纷“云”平台

在做好线下诉前调解的同时，资兴市法院依托互联网在线调解和微信小程序双重载体，搭建了在线多元解纷智慧平台，群众足不出户便可进行远程音视频调解，实现矛盾纠纷“云”化解。

“我现在在外地，我们这边发生了疫情，无法去现场调解案件怎么办？”人民调解员袁春美接到当事人邓某的电话。原来，今年3月24日，邓某因与李某合同纠纷一案提起诉讼，但受新冠疫情影响，暂无法到资兴法院。

同时，立案庭的工作人员也接到李某的电话，李某也因疫情无法来资兴。

为便利当事人，考虑案情比较简单，立案法官立即向当事人介绍了在线调解平台，引导双方进行“云”调解，并有效的化解了双方矛盾纠纷。

“今年以来，我们充分利用在线调解平台的优势，成功完成‘云’调解案件共118件，确保公平正义不因疫情而迟到。”资兴市法院立案庭庭长刘华介绍道。

微型法官工作室、诉源治理工作站等的落成，前移解纷端口，加强法律指引，村民在家门口就能获得高质、高效的多元化纠纷调解服务，极大地降低了维权的时间、经济成本，增强了群众的司法获得感。

娄底：『四个救助』强化民生保障

邱琼芳 严 欣 周 俊

今年来，娄底市着力深化社会救助制度改革，倾力打造精准、高效、智慧、温暖“四个救助”，构建覆盖全面、内容完善、上下配套、衔接紧密的社会救助制度体系，提升了服务供给力，推动了社会救助工作高质量发展。

聚焦精准救助，强化分类帮扶

优化精准认定程序，出台《低收入认定及救助帮扶办法》，通过集中排查、日常走访入户、监测比对、求助热线等方式，平稳有序推进低保边缘家庭认定及救助帮扶工作。目前，已认定低保边缘家庭164户630人。

制定印发《关于进一步完善社会救助动态管理工作的通知》，进一步加强社会救助对象动态管理，坚持“凡进必核”、“机查”与“人查”相结合，实现社会救助申请对象核对100%、在保对象复核100%，新纳入低保对象3897人，动态退出低保对象4194人，做到“应保尽保，应退尽退”。实施精准分类救助，先后出台医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、受灾人员救助等一系列文件，不断健全救助政策体系。

1至5月，全市医疗救助2.45万人次3432.36万元、教育救助18.78万人次1.36亿元、分配公（廉）租房437套、住房救助9.79万人次205.9万元、就业救助9.62万人次6960万元、冬春生活救助44622人次888万元、慈善救助1923人次129.6万元，社会救助的合力和针对性不断增强。

聚焦高效救助，强化保障能力

健全基本生活保障制度和低收入人口常态化救助帮扶机制，累计为13.68万名城乡低保、特困供养对象发放基本生活救助资金1.82亿元。

不断提高保障标准，强化救助效能。低保、特困标准连续7年实现提标，目前，全市城乡低保保障标准达到602元/月、5074元/年，城、乡特困人员基本生活标准按照不低于低保标准的1.3倍相应提高至不低于9360元/年、6284.2元/年，困难群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

健全急难救助、临时救助、流浪乞讨人员救助制度，加强应急性、过渡性基本生活保障。今年，全市临时救助2.53万人次1773.15万元，通过今日头条、人脸比对等方式为11人成功寻亲，成功率达100%。

聚焦智慧救助，强化主动发现

建立“线上+线下”主动发现机制，“线上”通过建立数据共享比对长效机制和低收入人口监测预警机制，每月定期与乡村振兴等部门进行比对，加强监测预警，会同相关部门及时对符合条件的困难群众给予相应的救助帮扶，实现社会救助由“人找政策”向“政策找人”转变。2022年，通过比对及时将25名困难群众纳入社会救助范围。“线下”在村（社区）设立社会救助服务站、村（居）民社会救助联络点和“社会救助服务”窗口，将社会救助融入网格化社区管理，把走访、发现困难群众列为村（社区）重要工作内容，形成早发现、早干预、早救助的“主动救助”，实现救助无“盲区”。今年以来，全市主动发现并纳入低保818人，占新增低保对象人数的21%。

大力推广运用微信小程序“湘救助”，推进社会救助业务全流程“网上办”“指尖办”，为群众提供更加智能、便捷、优质的救助服务，实现群众办事“零跑腿”“不见面”。

聚焦温暖救助，强化关爱帮扶

建立“资金+物质+服务”“慈善+福彩”“社会组织+志愿者”等综合救助机制，积极引导慈善组织、志愿者、爱心人士等社会力量参与社会救助，在发放救助资金的同时，为救助对象提供访视和照料、康复服务、生活指导、心理疏导、社会融入等多方面的个性化、专业化救助服务。

截至5月底，全市共有94个基层社工站，发展志愿者服务组织65个，社会工作者近200名，志愿者人数达59万人，各类社会组织、慈善机构、社工站年均帮扶困难群众超过5万人次，切实让困难群众感受到了社会主义大家庭的温暖。

“永不失联的爱”

——关爱留守儿童的衡南实践（二）

彭国军 王 珊 谭明星 伍亚平

农村留守儿童是社会关注的焦点，也是党和政府关注的重点。由于缺乏父母的陪伴，留守儿童在成长中面临着人身安全、身体健康、学习、情绪、品行、交往等一系列问题。如何有效解决这些问题，全程守护好留守儿童身心健康？

“瞄准关爱‘真空期’，到达‘最后100米’”——这是衡南县给出的答案。

“关爱留守儿童，需要‘从心、从常、从根’出发，构建立体化、全方位、无缝隙的关爱保障体系，从根本上为留守儿童的幸福成长撑起一把‘爱心伞’。”衡南县委书记胡果雄表示。

今年2月以来，衡南县启动留守儿童“三爱三护”行动，大力推进“留爱、送爱、唤爱”三项关爱行动，重点解决在校留守儿童节假日无人看管照顾等问题，推进校内看护与校外关爱无缝对接，不仅让留守儿童感受到“家”的温暖，也从根本上推动了留守儿童这一社会问题的解决。

“留守之家”留爱在校

蓉蓉（化名）是三塘联合学校主校区的初二学生，因父母在外务工，家里没有长辈照顾，她小小年纪便自己在学校附近租房住。“虽然蓉蓉懂事、自理能力也可以，但女孩子在外租房，我们还是不放心。”蓉蓉妈妈有些无奈。

“学校是留守儿童健康成长的重要场所，提升学校的关爱教育水平是促进留守儿童健康成长的条件保障。部分留守儿童周末无人照看，存在溺水、被性侵等诸多安全隐患，我们要填补这个‘真空期’，做到留守不失守，关爱不失联。”衡南县教育局主要负责人说。

今年2月，衡南县启动了“三爱三护”行动，建设若干个“留守之家”，对留守儿童特别是节假日无人看护的留守儿童无偿提供关爱服务。

蓉蓉刚来一周时，因为不适应、想家，把自己关在寝室偷偷地哭。心理老师肖宗灵发现后，像大姐姐一样跟她谈心、聊天。蓉蓉打开了心扉，试着融入集体，一个月后，她不仅在这里交到了朋友，还变得积极开朗。“住在学校，安全有保障，条件好照顾周全，老师比家里人还上心哩。”蓉蓉妈妈放心多了。

三塘联合学校筹资40余万元在松山校区创建了高标准的“阳光苗圃 雏鹰之家”，让每一名留守儿童吃有人管、住有人陪、学有人教、心理有人导。学校在党员干部中招募一批“爱心爸爸”“爱心妈妈”与留守儿童进行“一对一”结对帮扶，免费为他们提供生活照料、课后辅导、心理疏导等关爱服务。

松山校区负责人阳世财介绍：“学校建立健全‘党员+教师+志愿者’的服务机制，在学习、生活、实践、心理、品行等方面为留守儿童提供精准服务。”

“关爱留守儿童，不仅要有温暖的教育，还要无微不至的关怀。”衡南县教育局相关负责人介绍，该县打造了80个“吃、住、学、导”一体化的留守之家，为办好“留守之家”，各学校还召开了校园恳谈会，了解学生所需所想，回应家长所期所盼。

在咸塘联合学校，综合留守孩子们意见打造的“青苹果乐园”，是真正属于孩子们的快乐天地：宿舍装备一新，床铺整洁有序，洗衣机、空调等一应俱全；心理疏导场所内，可视电话、宣泄室、游戏沙盘等应有尽有。同时，这里还根据孩子们的需求，提供了多样化的课后服务，琴棋书画类等艺术课堂精彩纷呈，包饺子、摘菜、远足等活动为大家留下了美好的回忆。

宝盖联合学校，以“银杏之光”为品牌打造了留守之家、银杏课堂、心灵驿站、快乐农场等。为了营造“家的氛围”，给留守儿童发放点餐卡，让他们写下最想念的“妈妈菜”，用味蕾勾起“家的感觉”。从最开始“家长有顾虑、孩子不想来”，到现在“抢着来、喜欢来”，“银杏之光”已发展成为孩子们最喜欢的乐园。在家长们的强烈要求下，宝盖联合学校又在福全、散市两校区分别新增了一个“留守之家”。

还有栗江、近尾洲……各联合学校用心用情打造“留守之家”，老师、宿管阿姨既当“生活保姆”，又当“灵魂导师”，既是“游戏玩伴”，又是“吵架调解员”，他们把对学生的爱写在每一个细节里，写在牺牲休假、陪伴留守儿童的每一个周末里。留守之家，留住了人，更留住了爱，成为守护留守儿童健康成长的重要阵地。

“爱心爸妈”送爱到家

“小胖爸爸，大人的矛盾，不牵涉孩子。能不能让小胖跟妈妈通个电话？”晚上，咸塘联合学校副校长吴亚东再一次拨通了小胖（化名）爸爸的电话。

小胖是“爱心爸妈”吴亚东结对帮扶的留守儿童，父母离异后，爸爸在外工作，小胖跟着爷爷奶奶生活，已经三四年没见过妈妈了。吴亚东跟小胖结对后，经常跟小胖像朋友一样聊天。得知这个“开心果”也有自己的心事——想妈妈，吴亚东便尝试跟小胖爸爸沟通。一次不行就两次，终于得到了小胖爸爸的同意。拿到妈妈电话号码的那一刻，小胖眼睛亮了，第一时间便跑出去打电话。

“留守的孩子更需要亲情关爱。聚少离多、缺乏沟通阻断了他们和家长之间爱的桥梁，作为老师，我们要尽力修补这座桥梁。”吴亚东说。

咸塘联合学校启动“大手牵小手”关爱留守儿童活动。“爱心爸妈”与“留守宝贝”一对一结对子，不仅关注“留守宝贝”的学习生活，也关注他们的心理世界和情感需求；不仅关注孩子本身，也关注孩子背后的家庭，通过微信、电话、实地家访等方式，实现“送爱到家”。

家是关爱留守儿童的主阵地，只有家不失联，留守儿童工作才不会失守。衡南县“送爱到家”行动，组织教师、本地公职人员、同学三支爱心队伍，走进、联系留守儿童家庭，给予留守儿童更多亲情友情关爱。

在云集联合学校，针对22位需要重点关注的留守儿童成立了22支“三帮一”爱心团队。由班主任老师担任“爱心爸妈”，做好“三个一”：每月家访一次；每周与留守儿童谈心一次；每学期至少跟孩子们一同进餐一次。由任课老师担任“爱心使者”，对留守儿童在学习上优先辅导、生活上优先照顾、活动上优先安排。由同学当“爱心伙伴”，陪伴他们玩耍、学习、成长。通过“三帮一”，共同画好关爱留守儿童的“同心圆”。

在三塘联合学校松山校区，老师与妇联执委建立的“帮扶小分队”，精准帮扶留守儿童，促进“家校共育”；宝盖联合学校除了“爱心爸妈”一帮一，还集结了兄弟学校、社会贤达、村（社区）“两委”等力量一起关爱留守儿童……如今，“结对帮扶、走出校门、延伸关爱”，已经成为衡南县各学校关爱留守儿童的常态，成为“让爱满家”的重要力量。

“雁回行动”唤爱回家

“以前忙着赚钱，没顾到孩子。现在回来做事，虽然赚得少点，但孩子学习、性格等各方面都越来越好了，这才是我们家最大的幸福。”小杰（化名）爸爸跟老师聊起儿子的近况，由衷地表示感谢。

三塘联合学校松山校区的小杰，从小因家庭单亲，没有母爱，父亲也常年顾着工作，甚少陪伴孩子，造成他性格内向，从不愿意与别人沟通，孤独自卑。松山校区和村里的妇联执委摸清他的情况后，深知“解铃还须系铃人”，便积极邀请小杰和他的父亲参加家校共育课堂。结对的老师和执委经常找他父亲谈心，希望他为了孩子的健康成长，多抽时间陪伴孩子。小杰父亲深受触动，明白了“赚钱是为了孩子发展”的道理，务工也不去远方了，而是尽量就近务工，把工作以外的时间都花在陪伴孩子上。慢慢的，小杰享受到与正常家庭一样的温暖与关爱，真正摆脱了内心阴影，脸上的笑容多了，学习也更有劲头了。

让雁归巢、唤爱回家，是解决留守儿童问题的治本之策。为了鼓励引导外出务工家长回家乡创业、就近就业，衡南县打好“组合拳”：一方面，学校、妇联、村支两委从转变思想入手，办好“家长学校”，开好“家长课堂”，潜移默化转变家长观念；另一方面，各乡镇（街道）和县直相关部门协同发力，推进乡村振兴工作，为有意愿返乡创业、回乡发展的留守儿童父母牵线搭桥，提供就业帮扶，让留守儿童不再留守。

栗江镇致力于打造全县乡村振兴示范样板点，通过“引老乡、回故乡、建家乡”，引进华瑞润岳生物技术有限公司落户新月村，吸引回乡青年32人；六合村通过引进花椒基地和黄桃基地，建设六合山庄和长冲湖桃园，吸引本镇回乡青年30余人。全镇留守儿童数量下降约11%。

衡南产业开发区引进特变电工、润泽科技、中通快递、申通快递等一批国内500强和行业领军企业落户园区，加快发展电子信息和生态绿色食品等优势产业，新增大量就业岗位，帮助老百姓在家门口就业、孩子在家门口上学。近年来，云集街道、三塘镇返乡的劳动力和回流的学生持续增多，留守学生累计减少23%。

据统计，衡南县“留爱在校”“送爱到家”“唤爱回家”三项关爱行动，共帮助4601名节假日无人照顾的留守儿童找到“新家”，为1275名留守儿童提供“爱心爸妈”一对一结对帮扶。近两年，全县在校留守儿童数下降8.7%。

永不失联的爱，为留守儿童健康快乐成长撑起了一片蓝天。

污染防治攻坚战即将启幕

永州经开区开展“夏季攻势”暨“利剑行动”工作调研

6月22日下午，永州经开区党委书记、管委会主任施创太带队开展污染防治攻坚战“夏季攻势”暨“利剑行动”工作调研。区党委委员、管委会副主任王武文，区直相关部门负责人陪同调研。

调研组一行先后深入金硕采石场、横冲小溪、仁湾街道横冲村桐木塘、零陵南路临时提升泵站、湘江西路沿线等地，通过实地核查、询问沟通等方式，详细了解各责任单位关于“夏季攻势”暨“利剑行动”任务完成及整改落实情况，对现场发现的问题，明确责任主体、整改目标、整改时限、整改措施，要求相关责任单位按要求整改到位。

施创太要求，各级各部门要切实提高政治站位，以坚决的工作态度、有力的工作措施、过硬的工作作风，贯彻落实中央各项决策部署，省、市关于环保工作相关要求，守住生态环境安全底线，对标对表上级部署要求，抓好各项工作的整改落实；要切实增强工作力度，压实污染防治责任，坚守污染防治底线，深入化解生态环境风险隐患，坚决打赢“夏季攻势”这场攻坚战、阻击战；要强化组织领导，勇于攻坚克难，牵头单位要敢于动真碰硬，对整治过程中的痛点、难点问题严格按照时间节点，全面消除环境风险隐患，确保“夏季攻势”和“利剑行动”各项目标任务如期完成。

（郭东灿）

汉寿县洋淘湖镇：拒绝毒品 守护家园

为全面贯彻落实国家禁毒方针、政策，增强居民拒毒防毒和安全意识，营造全民参与禁毒工作的浓厚氛围。近日，汉寿县洋淘湖镇党委联合镇纪委、禁毒办、安监等部门，充分利用集中宣传月活动，在机关、企业、社区、学校广泛开展禁毒及安全知识宣传教育。

活动中，镇禁毒办工作人员详细讲解毒品相关知识，让群众充分认识到毒品给社会、家庭和个人带来的危害。镇纪委工作人员重点强调国际国内毒情形势和我国禁毒法律法规、方针政策及举措，深刻剖析公职人员吸毒案例，让党员干部明白“毒非禁不可”的道理。镇安监站提醒广大群众，在暑期来临之际，提前做好防溺水工作和自家防火防电，确保生命财产安全。镇村干部及禁毒志愿者走村入户发放宣传资料，为群众讲解常见毒品种类、危害和青少年染毒原因，引导广大群众树立“珍爱生命、远离毒品”的正确人生观。

此次宣传活动共发放禁毒知识宣传手册等1500余份，现场扫码关注“湖南禁毒”公众号800多人，动员大家积极参与“禁毒宣传进万家”活动，有效增强了广大干群的防毒意识和拒毒能力，为营造健康向上、和谐稳定的社会环境夯实了基础。 （冯 勇 毛 智）

永定区打出交通顽瘴痼疾专项整治组合拳

近日，张家界永定区为全面深入推进摩托车、电动自行车“戴帽工程”、货运车辆超限超载和低速三四轮电动车、非法改拼装四项专项整治行动，成立以上四个专项行动的工作专班，交警、交通、市场监管、农业农村、商务、住建、城管、教育等部门积极建立联查联控联防机制，着力形成同向发力、同频共振的工作局面，打好专项整治攻坚战。

整治超限超载：全区8套不停车检测点采取不定时、不定期开展执法行动，充分利用科技信息手段，打造全区治超“一张网”，实现全区治超“一盘棋”。建立“路警联合执法”机制，对货运源头进出主要通行路网实行24小时不间断流动巡查，实现无缝对接、高效处置。紧盯重点车辆：严禁销售非法非标电动车、货车、拖拉机等车辆，对违法行为一律依法从严、从重处罚；严禁非法非标电动车、货车、拖拉机等车辆从事道路运输业务；严禁“底盘车辆”进入销售市场。打击违法行为：交警、交通、农业农村、乡镇办事处、派出所等职能部门联合开展摩托车、电动自行车专项整治行动，“三超一疲劳”整治行动、货车非法改拼装专项整治行动、农村交通安全管理百日攻坚行动等集中整治行动，全面破解交通问题顽瘴痼疾。开展宣传引导：充分发挥“两站两员、村支两委”、“一村一辅警”人熟事熟的优势，利用典型交通事故，做好安全教育工作，从源头上防范“超速、超员、疲劳驾驶，酒驾毒驾”等严重交通违法行为的发生，切实增强人民群众对交通出行的获得感、幸福感、安全感，创造安全稳定的政治社会环境。

（李 法）

邵东市：从重处罚三轮车超员行为

6月22日上午，邵东市人民法院依法判处三轮车驾驶人刘某华拘役二个月并处罚金3000元。

4月15日，被告人刘某华驾驶一辆三轮载货摩托车从邵东市和平社区违法搭载13人前去大禾塘街道梅岭村参加丧事活动。当经过该市市区衡宝路禾尚桥路段时，被邵东市交警大队执勤民警查获。经现场核实，刘某华所驾驶的三轮载货摩托车核载1人，实载14人，超员13人，存在严重安全隐患，危害公共安全。

为警示有关人员，邵东市法院作出了从重处罚的判决。（伍先安 陆益平）