

# 共推养老服务创新高质量发展

## ——聚焦2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛

湖南日报全媒体记者 陈勇 杨佳俊  
梁可庭

积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业,不断满足持续增长的养老服务需求,是我们党坚持以人民为中心的发展思想在民政民生领域的集中体现。省第十二次党代会提出,建立健全老年社会保障体系、养老服务体系,逐步提升老年人福利水平,保障老年人合法权益,积极开发老龄人力资源,构建养老、孝老、敬老的社会环境,让老年人颐养天年、安享晚年、益寿延年。

认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署和省第十二次党代会精神,12月10日,省民政厅联合中国社会保障学会、湖南日报社举办“创新与高质量发展——2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛”,相关领导、专家学者、行业大咖云集,贡献真知灼见,碰撞思想火花,共商新时代积极应对人口老龄化良策,推动养老服务创新与高质量发展。



12月10日,主题为“创新与高质量发展”的2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛在长沙举行。  
湖南日报全媒体记者 田超 摄

### 1 迎接大有可为的朝阳产业

信心不足,一事难成;信心充足,诸事可为。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成认为,“十四五”时期是我国发展养老服务的重要窗口期,我们要树立信心,积极作为,首先必须树立积极理念:养老服务不是消极保障老年人生活,而是应当积极支持老年人自立自强,关键是调动老年人的参与积极性;养老服务不是简单的民生工程而是有辉煌前景的朝阳产业,关键是要实现供需有效对接。着力解决消费者信心不足与投资者信心不足两大问题,通过增强消费者信心来形成规模的购买力,进而使养老服务业得到持续发展。

正是积极把发展养老服务业当作推进经济社会发展的巨大机遇,“十三五”期间,湖南省养老服务工作取得了长足进展,省民政厅党组成员、副厅长蒋建华在论坛上介绍情况,让与会者印象深刻。

他说,我省先后出台了推进养老服务高质量发展“20条”等30多个政策文件,实施特困人员供养服务设施建设三年行动,完善兜底保障、设施配建、扶持补贴等政策体系,基本养老服务补贴制度年均覆盖120余万人,年发放资金近14亿元。建成1833所敬老院,拥有25.4万张特困供养对象养老床位,完成2.8万困难老年人居家适老化改造。全省养老机构2403所,城市和农村养老服务设施有3338个和1.6万个,养老服务床位达50余万张,城市和农村养老服务设施覆盖率达78%和63%。全省养老服务呈现出“六有特色”:政府养老有兜底,基本养老有供给,服务体系有架构,安心养老有保障,专业养老有队伍,孝老敬老有氛围。

蒋建华说,下一步,省民政厅将在继续巩固拓展“有没有”“够不够”“保基本”“兜底线”基础上,朝着加强“好不好”“优不优”“人人共享”“多元供给”发力,调动各方面力量参与,激活湖南养老服务要素活力,促进养老服务业和产业协同发展。

### 2 重塑高质量养老服务体系

国家“十四五”规划提出,推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,大力发展普惠型养老服务,支持家庭承担养老功能,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。体系是基础,体系管根本,专家学者围绕如何构建高质量养老服务体系展开热烈讨论。

郑功成指出,首先要构建系统集成、高效协同的政策体系。当前,有关养老服务政策处在部门分割、城乡分割、官民分割、区划分割状态,缺乏有效配合。他建议,按照系统观、协同观重构养老服务政策体系,统一基本政策与分层分类分区推动养老服务发展相协调。

“提高养老机构服务质量,要注意整体性治理。”中国社会保障学会理事、南京大学教授董星建议,加强管理

层级部门之间的纵向整合,中央政府和地方政府要统一法规和政策,避免管理规则过度差异。加强管理不同主体之间的横向整合,成立协同性或一体化的管理组织,组建跨部门或跨专业的管理团队,实现管理功能整合。

中国社会保障学会副会长、华中科技大学教授丁建定认为,如何合理界定“养老事业”与“基本养老服务体系”的内涵、外延、资源配置和支持性政策等,将成为“十四五”时期养老服务体系建设的难点。中国社会保障学会常务理事、学会养老服务分会副会长邓微表示,应将养老服务体系建设及政策落实情况纳入地方政府的考核体系中,中央层面建立养老服务政策实施的激励与约束机制,将政策实施评估结果作为中央财政投入的重要依据。

### 3 破解农村养老服务短板弱项

据第七次全国人口普查数据,我国农村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%,比城镇分别高出7.99个百分点、6.61个百分点,破解农村养老服务短板弱项成为嘉宾们关注焦点。

“未来很长的一个时期内,我国农村养老服务将面临着比城镇更大的压力。”邓微表示,农村地区老龄化程度高,基础设施公共产品供给相对薄弱,市场对农村养老缺乏投资兴趣。不能畏惧农村地区的现实困难,不能将农村养老服务体系设置于后期攻坚,应合理均衡配置资源,实现城乡基本养老服务均等化发展。

何文炯、申曙光、丁建定、陈云凡等专家建议,进一步建立健全农

村养老服务体系,推动面向农村老年人的医养服务创新和健康促进,建设老年友好农村社区。在依托本地优质自然资源基础上,将老年协会与村落社区、县老年大学联合起来,在满足老年人精神文化生活的同时,在乡村治理、公益慈善等方面发挥协同作用。

湘潭大学教授何晖分享了对农村互助养老服务影响因素的研究成果。她认为,单一条件并不单独影响农村互助养老服务,包括政府支持、社会参与和市场供给在内的外部资源对于农村互助养老服务的提升有着决定性作用。应进一步完善顶层设计,丰富外部资源,整合内在资源,建构服务平台,保障农村互助养老服务高质量发展。

### 4 技术赋能创新养老服务方式

利用智能传感、信息通信、大数据、人工智能等技术能够大力提升养老服务效率,智慧养老对于实现“老有颐养”高质量服务体系具有重要意义。不少专家表示,应推动智能技术在多种服务场景(养老机构、社区嵌入式机构、家庭)的应用,并逐步将智慧养老产品的使用纳入各级政府的补贴政策中。

湖南农业大学副教授刘玮认为,老年人在使用智能化科技产品时存在巨大的“数字鸿沟”,适老化APP使用行为会对老年人主观幸福感产生较大的影响,应加强适老化APP宣传导向工作,加快数字化智慧养老产品投入使用,同时推动企业加大对养老领域适老化APP设计的研发和投入,切实提高老年群体幸福感。

“健康老龄化不是指没有疾病,其关键是改善功能发挥,改变老年人对生活的态度和生活方式,满足老年群体再创造中心。”泰康健康投资高级副总裁刘淑琴认为,新形势下应紧密围绕健康老龄化理念,积极创新养老服务模式,探索与实践老年健康的市场化解决方案,推进养老服务供给侧改革。

健康养老离不开金融支持。湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司董事长杨志勇、长沙银行医疗产业部团团长袁琳等认为,金融机构宜开发与养老产业匹配的保险、理财、基金等新型产品,用金融连接养老供需两端。建议创新养老金融产品及服务,作为老人及家属的支付能力补充,如养老金管理、养老机构贷款、养老消费贷等金融产品。

### 5 多方参与 汇聚强大合力

养老服务链条长、涉及面广,是巨大的潜力市场和朝阳产业,需要全社会共同努力攻坚克难。郑功成、邓微等建议,当前,要下力气解决养老服务政策四处分割状态,按照系统观、协同观统一基本政策与分层分类分区推动养老服务发展相协调;要注重引入社会力量,形成“三社合一”合力,积极引导融资、服务实体、信息服务等市场力量加入,编织服务供应商信息网络,满足老年人衣食住行、医疗健康、体育文化、兴趣爱好等养老需求。

作为本次活动的主办方之一,湖南日报社党委书记、社长姜协军表示,湖南日报作为省委机关报,积极参与养老服务相关工作,既是党报的职责义务,更是一项光荣的使命任务。他们将依托党报主流媒体集团优势,整合报、网、端、微、屏全媒体资源,聚焦湖南民政构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境,推进医养结合、加快老龄化事业和产业发展的典型经验,高起点策划、立体式宣传、融媒体传播,着力讲好“三湘大地”“老龄事业”故事,引导社会各界共同关心关注养老服务创新与高质量发展。

与乡村振兴、绿色发展等进行解读。

“充分感受到了祖国大陆率先同台湾同胞分享发展机遇的满满诚意。”永州台协会长余瑞宏表示,台商在湘发展事业的信心更足,未来将进一步参与湖南经济社会发展和建设,顺势而为实现更大发展。

省委会办负责人表示,湖南将进一步引导支持台胞台商共享“十四五”规划和“双循环”新发展格局机遇,落实落细一系列惠台政策,并推动湘台两地青年交流,引导和帮助更多“台商二代”和台湾青年来湘发展,实现互利共赢。

算工作组,旨在凝聚产业共识,联合“政产学研用”力量,推动国产数据密集型超算系统软件、应用生态等建设,落地数据密集型应用示范,助力中国算力经济发展。

根据合作协议,双方将建立长期、稳定、可持续发展的产学研合作伙伴关系,就数据密集型超算领域涉及的国产自研并行文件系统、算力互联网、智能存储系统、数据库优化等关键技术展开深入合作,联合攻关,推动重大项目创新成果转化并培养人才,着力打造全国数据密集型超算示范区。

工作,依托全国一体化政务服务平台,以推进老年人电子证照跨地区互通互认为目标,以解决老年人使用智能终端设备困难为导向,可让老年人更好享受信息化发展成果。目前,湘西州已实现老年人电子证照“一网通办”,公交、景区创新应用“一码通行”,并完成了与其他试点地区“跨省互认”。

## 牢记嘱托 干在实处 走在前列

——学习贯彻省党代会精神·访谈

湖南日报全媒体记者 余蓉

“省第十二次党代会为加快建设人才强省、办好人民满意的教育指明了前进方向、提供了根本遵循。”12月10日,省教育厅党组书记、厅长,省委教育工委书记蒋昌忠在接受采访时表示,省教育厅将切实把省党代会精神贯彻落实到教育领域各方面、全过程,在见行见效上下功夫、在落地落实上见真章。

省党代会报告指出,办好湖南的事情,关键在党。“在新的征程上,我们要把教育事业不断推向前,就要汲取百年大党的智慧力量。”蒋昌忠说,必须坚持加强党对教育工作的全面领导,贯彻落实党的教育方针,夯实教育系统党的建设,为教育改革发展提供坚强的政治保障和组织保障。

“‘培养什么人、怎样培养人、为谁培养人’是教育的根本问题,也是时代重托。我们要聚焦立德树人,培育时代新人。”蒋昌忠表示,要把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿学校教育全过程,用马克思主义中国化最新成果铸魂育人,进一步加强和改进学校思想政治工作,推进“五育并举”,努力培养堪当民族复兴重任的时代新人。

教育是最重要的民生,蒋昌忠表示,将围绕促进共同富裕,不断扩大优质教育资源供给,推进学前教育普惠、义务教育优质均衡、高中阶段教育普及协调,通过持续擦亮“芙蓉学校”建设品牌、推广乡村小规模学校优质提质“新旧经验”、增加义务教育公办学位供给,扩大提高教育资源,努力办好每一所学校,让每个孩子都有人生出彩机会。

蒋昌忠说,随着教育改革进入攻坚期和深水区,我们要发扬斗争精神,增强斗争本领,向具有标志性、引领性改革任务持续发力,坚决打好教育综合评价改革“攻坚战”,深化新高考改革,扎实推进“双减”政策落地见效,不断激发教育发展活力,建设更有质量更有温度更有特色的湖湘教育体系。

同时,紧密对接湖南“一核两带三带四区”区域经济格局,促进高等教育融入国家创新体系、新型城镇化和乡村振兴战略,引导职业教育资源逐步向产业和人口集聚区集中。深化高校“双一流”建设,实施职业教育“楚怡”行动计划,培养培育一批重点行业、重要领域、战略性新兴产业人才,为打造“三个高地”、践行“四新”使命、落实五项重点任务注入硬核动力。

“全省教育系统要把学习贯彻省党代会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务。”蒋昌忠说,下一步将科学谋划、统筹推进,以咬定青山不放松的执着奋力实现既定目标,以行百里者半九十的清醒不懈推进各项任务,用实际行动把省党代会精神切实转化为推动教育发展的强大动力和生动实践,奋力谱写新时代教育高质量发展新篇章。

## 奋斗百年路 启航新征程

——巩固拓展脱贫攻坚成果

# 金融活水涌向乡村

湖南日报全媒体记者 刘奕楠

“下次来玩,记得还找我老范!”暖阳之下,宜章县关溪乡东源村格外热闹,村民范仰宽的民宿刚刚送走一拨客人,紧接着又迎来了新面孔。去年5月,范仰宽靠着5万元的扶贫小额信贷建起了养鸡场,办起了民宿。今年,他又续贷了5万元“脱贫人口贷”,产业越做越大,年收入逾10万元。

今年以来,金融活水持续涌向乡村,为脱贫百姓解决资金难题。数据显示,截至今年10月底,全省新增发放小额信贷19.31亿元。

### 政策推动 小额信贷频频升级

“我是借助小额信贷脱贫的,现在又有乡村振兴贷款,发展产业不愁没资金,相信以后的生活会越来越好!”范仰宽告诉记者,自己养鸡的鸡由不足500只发展到了现在的2000只,今年家里还添置了汽车。

扶上马,更要送一程。今年以来,宜章农商银行持续推行金融帮扶,创新开发“乡村振兴贷”助推产业发展和群众致富。截至11月底,该行已累计发放“乡村振兴贷”11348户,金额达16.65亿元。

6月29日,中国银保监会湖南监管局发布《关于深入扎实做好过渡期脱贫人口小额信贷工作的通知》,《通知》指出,小额信贷担保方式为免抵押免担保,并且要求对原发放建档立卡贫困户且未到期的扶贫小额信贷,以及发放给脱贫户自主发展产业的小额信贷,在贷款合同期内享受全额贴息。

今年10月,人民银行长沙中心支行联合多部门印发了《湖南省金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果全面推进乡村振兴实施方案》,要求聚焦湖南省乡村振兴重点领域,支持农业优势特色产业加快发展,完善种业融资服务体系,扎实做好新型农业经营主体金融服务,探索金融支持乡村建设和绿色发展的新模式。

11月12日,人民银行长沙中心支行组织召开“湖南省金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果 全面推进乡村振兴工作推进会”,督促全省各级人民银行和金融机构创新基层金融服务渠道,创新涉农专属信贷产品。

### 产品创新 金融惠及县域产业

“现在一天到晚忙不赢,还要再雇两个人!”在汝城县沙洲瑶族村,村民朱新亮的小卖部客流不断。去年,他通过农行掌银贷了一笔21万元的“惠农e贷”,在小卖部旁又开起了餐馆,生意越来越红火。今年,农行干脆将他的小卖部设为惠农e贷综合金融服务站,村民足不出村即可来此办理转账、社保缴费等基础金融服务。

据了解,农行湖南分行推出的“粮食贷”“黄桃贷”“生猪贷”等30余种“惠农e贷”系列产品持续为乡村振兴发力。借款人在授信期间自助循环使用,随借随还,有效满足了农户、小微企业和个体户对小额贷款的需求。

9月,交通银行正式发布《交通银行服务乡村振兴2021-2023年工作规划》。交通银行湖南省分行结合各地区特色农业产业,通过场景定制,灵活开展线上线下相结合的产品定制。“惠农e贷”就是交行支持县域及乡村经营类的小额信用贷款。

“今年在邮储银行贷了10万元,家里种上了400亩水稻!”湖南省华容县瓦圪村家庭农场主周先生收获满满。邮储银行湖南省分行全力推进金融支持乡村振兴战略,制定“1+N+1”系列方案,全方位探索金融服务乡村振兴的“华容模式”,并在全省复制推广。目前,邮储银行湖南省分行累计发放小额贷款超1900亿元,服务农户、新型农业经营主体超70万人次。

## 谱写教育高质量发展新篇章

——访省教育厅党组书记、厅长,省委教育工委书记蒋昌忠

## 顺势而为共享发展新机遇

### 全省引导支持台胞台企参与“十四五”规划实施专题座谈会召开

湖南日报12月10日讯(全媒体记者 唐亚新 通讯员 段雯芳)“‘十四五’期间,我们将鼓励更多台湾青年到大陆施展才华、成就事业。”9日至10日,由省委会办、省发改委共同举办的全省引导支持台胞台企参与“十四五”规划实施专题座谈会在长沙召开。会上,台胞们纷纷表示,将支持鼓励台青台商台企传承老一

辈拼搏创业精神,积极投身两岸交流合作,参与到“十四五”规划实施中,携手共创美好未来。

近年来,湘台经济合作进一步走深走实。湖南深入做好中央各项惠台政策和省“59条”惠台措施落实落地工作,积极推动台企入湘,并帮助在湘台企提升发展质效、融入大陆产业链供应链和区

域协同创新。截至今年10月,全省累计批准项目2940个,合同台资总额135.69亿美元,实际到位台资总额111.45亿美元。

会上,省发改委、省科技厅等相关部门围绕国家“十四五”规划纲要和湖南“十四五”规划等政策展开授课,并重点就支持台胞台企科技创新、转型升级、参

与共和国老年人证”电子证照标准,现场响起热烈掌声。

老年人生电子证照是老年人证实体证照的电子化形式。申领并生成了老年人证电子证照的60岁以上老人,用手机打开APP应用直接亮码,可在西安、济南、成都、长沙、湘西州等全国首批试点地区,免费乘坐公交车,并在景区内享

入超算产业,拥有深厚的技术积累。湖南大学在超算应用方面积累了丰富的经验,并与华为在数据存储与机器视觉产品等领域建立了稳定、互信的合作机制。

今年10月,华为联合湖南大学、上海交通大学等11个单位,成立数据密集型超

算工作组,旨在凝聚产业共识,联合“政产学研用”力量,推动国产数据密集型超算系统软件、应用生态等建设,落地数据密集型应用示范,助力中国算力经济发展。

根据合作协议,双方将建立长期、稳定、可持续发展的产学研合作伙伴关系,就数据密集型超算领域涉及的国产自研并行文件系统、算力互联网、智能存储系统、数据库优化等关键技术展开深入合作,联合攻关,推动重大项目创新成果转化并培养人才,着力打造全国数据密集型超算示范区。

工作,依托全国一体化政务服务平台,以推进老年人电子证照跨地区互通互认为目标,以解决老年人使用智能终端设备困难为导向,可让老年人更好享受信息化发展成果。目前,湘西州已实现老年人电子证照“一网通办”,公交、景区创新应用“一码通行”,并完成了与其他试点地区“跨省互认”。

工作,依托全国一体化政务服务平台,以推进老年人电子证照跨地区互通互认为目标,以解决老年人使用智能终端设备困难为导向,可让老年人更好享受信息化发展成果。目前,湘西州已实现老年人电子证照“一网通办”,公交、景区创新应用“一码通行”,并完成了与其他试点地区“跨省互认”。

工作,依托全国一体化政务服务平台,以推进老年人电子证照跨地区互通互认为目标,以解决老年人使用智能终端设备困难为导向,可让老年人更好享受信息化发展成果。目前,湘西州已实现老年人电子证照“一网通办”,公交、景区创新应用“一码通行”,并完成了与其他试点地区“跨省互认”。

工作,依托全国一体化政务服务平台,以推进老年人电子证照跨地区互通互认为目标,以解决老年人使用智能终端设备困难为导向,可让老年人更好享受信息化发展成果。目前,湘西州已实现老年人电子证照“一网通办”,公交、景区创新应用“一码通行”,并完成了与其他试点地区“跨省互认”。

◀(上接1版)

石拔哑啞了几位老姐妹,早早来到村部报名,参加电子证照发放仪式。

上午10时,随着来自北京、济南、长沙等地的嘉宾到来,十八洞村村部礼堂热闹起来。石拔哑啞等20名村民代表,身着苗族盛装入场,发放仪式开始,石拔哑啞从湘西州有关负责人手中接过“中华人民