

风清气正好扬帆

——张家界市铁纪护航市县乡村四级换届工作

11月初,随着张家界市永定区第八届人民代表大会第一次会议胜利闭幕,全市4个县(区)、64个乡镇领导班子和1016个村(社区)“两委”换届选举工作圆满完成。而全程为县乡村换届工作保驾护航的,正是铁的纪律和换届风气监督。

今年是换届之年,张家界市严格按照中央、省委统一部署,把市县乡村四级换届工作与换届风气监督同谋划、同部署、同落实,从拴紧思想、监管、责任三个“准绳”入手,严明换届纪律规矩,扎牢换届风气“篱笆”,使换届换出风清气正、换出心齐劲足。

压实责任 确保换届风清气正

换届风气的好坏,事关换届工作成败。

自村(社区)换届工作启动后,张家界市就紧紧扭住责任这个“牛鼻子”,坚持各级换届全市“一盘棋”统筹安排部署。成立了以市委书记任组长的换届风气监督领导小组,统筹推进全市换届风气监督工作;印发《关于严肃换届纪律加强换届风气监督工作的实施方案》,建立纪委牵头,多部门齐抓共管的工作机制,明确领导干部带头签订换届纪律承诺书、实行巡回督查重点督办、现场督导、信访举报立项专办机制等24项具体工作举措;县(区)同步成立加强换届风气监督工作小组,建立健全工作机制,对辖区

内换届风气进行全方位监督监控。

“坚持市县乡三级联动,实行市委领导包区县、区县级领导全部联乡制度,乡镇干部全部驻村指导,督促各级党委(党组)守土有责、守土负责、守土尽责。”张家界市纪委监委相关负责人介绍,市、区两级纪检监察机关牵头组建若干换届风气巡回督察组,既对换届选举工作进行指导,又对换届选举风气进行现场监督;既开展全覆盖巡回督查,又采取“四不两直”、随机抽查的方式,下沉到4个县(区)、64个乡镇开展暗访督查,做到监督全覆盖无死角。此外,在开展督查前,各级纪检监察机关根据监督对象和工作实际对督查事项和督查人员进行动态调整,做到有的放矢、精准监督。

挺纪在前 筑牢换届思想防线

“本人坚决遵守中央‘十严禁’、省委‘六不得’‘八不准’和市委‘十二严查’换届纪律要求……请大家予以监督。”今年以来,张家界市纪检监察机关先后组织了32名在职市领导,27名拟提拔考察人员,154名县(区)在职处级领导,253个乡镇、县直部门负责人,7362名县乡两级党代表和换届人员签订严肃换届纪律承诺书。

在换届工作中,张家界坚持教育在先、警示在先、预防在先,严守换届纪律的高压线,通过一体推进思想教育、纪律

教育、警示教育和社会宣传,做到利剑高悬、警钟长鸣,筑牢严肃换届纪律思想防线。

据了解,在市第八次党代会期间,张家界市纪委监委充分利用线上线下媒介对换届纪律和监督举报方式进行广泛宣传,把换届纪律要求编进会议资料,在会场、代表驻地设置换届纪律宣传牌和举报电话。同时,成立6个会风会纪督察组,对会议纪律情况进行全覆盖监督检查,确保党代会风清气正。

在开展好监督工作的同时,全市纪检监察机关还督促各级党委(党组)抓实换届专题谈心谈话,做深做实做细思想政治工作;组织党代表和换届人员集中观看《警钟长鸣》《镜鉴》警示教育片,让党员干部敬畏在心、严明落实;专题举办换届风气监督培训班,对严肃换届纪律进行再动员、再部署、再推进;市纪委监委在市委、市人大、市政府、市政协、市法院、市检察院设立6个换届风气固定监测点和举报箱,实时监督监测和了解换届风气情况……在“高压线”和“警戒线”下,全市上下形成了利剑高悬的纪律声势和风清气正的严肃氛围。

从严把关 防止干部“带病提拔”

换届的关键在于选人用人,把住选人用人廉洁关是确保选人用对人的保证。今年以来,张家界市各级纪检监察

机关坚持把监督挺在前面,围绕各级党委用人导向,以选出好干部、配出好班子作为核心目标,通过信访举报、日常监督、执纪审查等途径,全面起底、优先办理、快查快处涉及换届干部的有关问题线索,为做好党风廉政意见回复工作打下坚实基础。同时,通过健全回复工作机制,优化内部联审机制,对干部的党风廉政情况层层把脉、集体会诊,坚决防止“带病提名”“带病提拔”。

据了解,在乡镇换届工作中区县纪委监委对“两代表一委员”廉政审查13046人次,否决141人;对1008名乡镇党委政府班子人选进行廉政审查,提出不宜、暂缓意见5人。市纪委监委对区县党委换届班子审核把关135人,提出不宜意见2人,暂缓意见1人;对民主党派市委2021年换届有关建议人选审核把关56人,提出不宜意见1人;对市党代表、市人大代表、市政协委员提名人选均按要求进行严格审核把关。

目前,该市人大、政府、政协换届在即,市纪委监委相关负责人表示,为确保后续换届工作顺利进行,全市各纪检监察机关将一以贯之、一鼓作气,把换届风气监督持续抓严抓实,进一步细化责任、强化措施,坚决确保不出现非组织活动,坚决确保不出现拉票贿选等违反换届纪律的情况,真正实现换届风清气正,换出好班子、换出好作风、换出新气象。

(向建华 戴一箭)

邹娜妮 刘蒂 邓志鹏

“以往要先到医院体检,再到交警车管所等部门地方递交材料更换驾驶证,费时费力,今天一次性就把证换好了!”11月15日,在娄底市政务服务中心自助服务区“智慧车管所”,市民刘先生通过机器申领换证,从体检拍照到制证出证仅用时10分钟。

“智慧车管所”提供24小时自助服务,只需一张身份证,就可办理相关业务,切实提高车驾管服务能力,这是娄底进一步提升政务服务的便利化、数字化和智能化水平,倾心为民服务的缩影。近年来,娄底以优化营商环境、提升政务服务能力为重点,精简政务服务流程、高效便民利企,让企业、群众享受到更加便捷高效的政务服务体验。

持续深化改革 跑出政务服务“加速度”

“最多跑一次”改革是什么?就是让信息多跑路,群众少跑腿。

2020年以来,娄底稳步推进审批服务“三集中三到位”改革,推动审批服务单位、审批人员、审批服务事项向市政务服务中心和“互联网+政务服务”一体化平台集中,进驻市直部门35家,进驻事项554项。进驻事项中,授权首席审批员审批办结496项,授权率89.53%,为实现政务服务“只进一扇门、只跑一次路”提供坚实基础。

越是与人民群众生产生活联系紧密、群众反映强烈的领域和问题,就越是娄底“最多跑一次”改革的聚焦点、着力点。按互联网+政务服务“五办五公开”改革要求,娄底市政务服务中心精简审批流程,缩短审批时限,进一步提高政务服务效率——

整合新建商品房业务进驻至市政务服务中心吉星路分中心,实现“一门办理”,极大缩短办理时限、减少群众跑路次数;设立“娄底市工程建设项目审批综合服务窗口”,实行工程建设项目立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个阶段并联审批,截至目前共办理270余笔业务;设立“跨省通办”专窗,按照“需求导向、统一标准、异地受理、全程网办”原则,通过规范建设线下专窗阵地和线上办理平台,对全国139项高频政务服务“跨省通办”事项优化审批流程、规范工作规程,实现群众“只跑一次”或“一次都不跑”。

如今,娄底已实现企业设立登记、公章刻制、申领发票、银行开户全流程“一日办结”,通过“五减”实现“一次申请、一张表单、一次办好”,并将企业开办“一日办”全流程压缩至5个工作日,把企业开办环节由6个缩减至3个。不动产登记登记业务实行多部门协同服务的综合受理模式,群众办理不动产登记业务时,资料由原来的3套缩减到1套,避免了重复提交资料,普通的不动产登记业务受理时间从原来的40分钟缩减到最快20分钟完成。

无偿帮代办 贴心便民迎来“点赞多”

百姓的小事,汇聚起来,就是国计民生的大事。

2020年8月,娄底市政务服务中心成立帮代办专班,开通3个服务窗口,由5名工作人员,对企业开办、一件事一次办事项、工程建设项目等审批事项进行全程无偿帮代办,打通服务企业和群众“最后一公里”,助力“一次就办好”。“截至目前,‘帮代办’专班共接待600多家办事企业和群众,办理服务事项1000余笔。

“针对办事群众因家中有年纪大的老人或者生病住院的家人等特殊情况,导致无法前来大厅办理业务这一情况,我们根据实际情况的可操作性,制定《不动服务落实到帮代办日常工作行为中》”娄底市政务服务中心主任王志良介绍。

今年6月17日,市民龚女士来娄底市政务服务中心吉星路分中心,将印有“尽职尽责心系百姓,为民解忧人人颂”

「软环境」蝶变「硬实力」

——娄底市政务服务中心高效便民利企纪实

的锦旗赠与帮代办工作人员,对帮代办人员热情服务、周到解答、办事高效表示高度赞扬。经群众申请、审核确认、指导准备资料后,提供上门服务。当前共办理了27笔上门服务,其中有16笔在医院现场完成面签。

针对企业开办工作,帮代办专员全程提供无偿保姆式服务,全面实施事前全方位引导、咨询,事中全程帮办代办和事后暖心回访,全流程“零距离”服务。

察势者智,驭势者赢。在这片沃土上,一个个重点项目相继落地、开工、投产,娄底以“绣花”功夫打造的营商“软环境”已慢慢蝶变为招引项目的“硬实力”,成为引领全市经济高质量发展的重要动力源。

建设清廉大厅 培养有温度的“服务员”

开展“传承红色基因”故事宣讲比赛、“学习党史强信念、守初心担使命”主题演讲比赛、“唱支山歌给党听”政务快闪……自开展党史学习教育以来,娄底市政务服务中心教育引导广大干部筑牢初心、坚守使命,在具体实际行动中反复锤炼党性,切实为民办好事实事。

修订《娄底市政务服务中心工作规范》,进一步健全窗口工作人员考核管理办法、工作人员岗位职责、廉政建设等制度;出台《娄底市政务服务十个严禁》和《中介服务五个严禁》;对大厅关键岗位实行工作轮换制;严格履行“一岗双责”,明确领导责任、各进驻单位主体责任、部门责任、工作人员责任,为清廉大厅建设提供制度支撑。

每周五下午,娄底市政务服务中心采取集中学习、专题培训、自主学习相结合的方式,落实学习制度,坚持以学促建、以干促建,常态化开展理想信念和廉洁教育,强化各进驻单位窗口人员的廉政教育。

同时,通过开展政务礼仪、规范服务等专题培训,提升窗口工作人员落实服务对象零差别、服务态度零差别、服务标准零差别、服务效率零差别的能力素质,进一步在服务规范中体现严、在服务态度上体现亲、在服务水平上体现清、在服务效果中体现廉、在服务敬业上体现勤、在服务质效中体现美。

为提升政务服务的标准化服务水平和质量,娄底市政务服务中心推出政务服务“好差评”功能。在大厅服务窗口的电脑、政务服务网和“娄政通”APP等服务渠道的显眼位置,能看到“好差评”页面。点击进入页面,群众就可以根据自己的办事体验给办事单位“好评”或“差评”。

“事事有回音,件件有落实”,已成为入驻单位和办事窗口人员的共识。娄底市政务服务中心对标先进地区,创优举措、提质服务,全力打造“公平、公正、公开、廉洁、高效、便民”的政务服务环境,不断巩固和提升优化营商环境工作成果。

◇真抓实干在资兴之三◇

让农民工不再忧酬烦薪

——资兴市保障农民工工资支付工作纪实

“这些锦旗都是群众自发送来的,墙太小,还有好多没挂上。”11月23日,资兴市劳动监察大队队长黄念指着办公室的“锦旗墙”骄傲地说。这面20多平方米的墙上,挂着30来面鲜红的锦旗,“情系群众,为民解忧”“讨薪维权暖人心,排忧解难似亲人”等文字格外醒目。

一面面锦旗的背后是一个个为农民工维权的感人故事,也展现资兴市全力打造农民工欠薪“防火墙”的工作成效。

近年来,资兴市坚持把根治欠薪作为重大政治任务抓紧抓实,紧盯“三查两清零”工作总目标,创新举措、多点发力,强力推进根治欠薪长效机制建设,从源头管理到过程监督再到末端执法,全力打造欠薪“防火墙”,全市农民工欠薪案件数、欠薪人数、欠薪金额大幅下降,未发生因欠薪引发的群体性事件和极端事件。

健全机制“长治理”,构建防欠薪“保障网”

“这一万多块钱拖欠一年多了。如果不是政府出面协调,不知道什么时候才会有着落。真的太感谢了!”来自永兴县的王桂元,回想起资兴市劳动监察大队帮自己讨回了“血汗钱”,仍忍不住连连道谢,感激之情溢于言表。

2019年3月,王桂元在资兴市某建筑工地从事建筑安全、工地保洁等工作。2019年9月工程完工后,公司却拖欠包括他在内10多名农民工的工资不付。经过反复追讨,公司仍以资金周转困难为由拖欠,拒不支付。看着追讨无望,他们找到了资兴市劳动监察大队投诉。

收到投诉后,因情况较为复杂,资兴市委市政府主要负责人第一时间作出批示,要求相关责任单位尽快督促办理。该市根治欠薪领导小组立即组织人社、住建、公安等单位展开联合调查,并联系建筑公司、项目单位了解具体情况,先后

多次召开调解会,最终在2020年春节前夕将工资足额支付到位。

这是资兴市筑牢根治欠薪基础,规范制度管理的一个缩影。为保障农民工工资支付,资兴市先后出台了一系列政策纲领性文件,按照“属地管理、分级负责,谁主管谁负责、谁建设谁负责”的原则,细化完善了建设单位、工程建设主管部门的监督责任,织牢根治欠薪工作“保障网”。并把根治欠薪工作纳入了年度绩效考核,通过约谈、下达限期改正指令书等方式,督促未认真履行工作职责的单位进行整改。

同时,该市积极开展“春雷”“百日攻坚”等专项行动,对在建项目实施分类管理,加强联合执法力度,每季度开展欠薪隐患排查,重要时间节点开展专项检查督查,发现欠薪隐患或苗头问题,第一时间介入处置,防止矛盾扩大。

“我们还制定了《资兴市保障农民工工资支付六项机制》,从领导责任、研判、会商、应急处置、监管、考核问责六个方面,对相关部门和责任单位的职责任务进行了细化,进一步完善了工作联动机制。”黄念介绍道。

为提高农民工知法、守法意识,资兴还印发了《资兴市农民工维权法律知识宣传手册》等宣传资料,结合“人社惠民政策进万家”等活动,深入街区、村镇开展宣传,现场接受群众咨询。并针对易发欠薪的工程建设、劳动密集等重点领域和关键人员,加大培训指导力度,通过座谈、培训方式,宣传法律法规。

今年截至目前,该市已发放宣传资料18000余份,接受群众现场咨询2600多人次,先后组织6场培训会,860余人次参与了座谈培训。

紧盯源头“优治理”,筑牢治欠薪“防火墙”

站定、看摄像头,验证通过,闸机打开。在资兴市江山·汉宁府建设项目工地,农民工老陈“刷脸”进门,开始一天的

工作。他的出勤记录,将实时上传至资兴市建筑领域实名制管理平台。

“现在到工地上做事安心多了,我们的工资都是银行直接发到我的工资卡上,不再经过包工头转发,而且都会告诉我们政府工作人员的姓名、电话,万一拿不到工资可以第一时间联系政府。”老陈满脸笑容地说。

欠薪问题频发,核心原因在于用工管理不规范。资兴市始终坚持防欠与清欠相结合,紧盯问题“源头”,不断完善工程建设项目落实工程款支付担保、劳动用工实名制管理、按月足额支付工资、农民工工资专用账户及银行代发、农民工工资保证金、信息公示等制度内容,建立以实名制管理为基础、银行代发工资为保证、多功能预警管理为支撑的长效监管机制,实现对在建项目农民工工资发放的实时监控。

畅通投诉渠道,是资兴市确保动态监管及时有效的另一个“法宝”。为了让农民工“投诉有门、维权有路”,该市在全部在建项目上设立了“维权告示牌”,介绍该项目的名称、建设单位、总承包企业信息,公示该项目属地劳动和社会保障部门的名称、地址以及投诉电话。还整合现有资源,开辟了劳动维权热线12333,建立了人社、信访、网信、市长信箱等信息共享联动机制,实现“一点举报投诉,全市联动处理”,为农民工投诉维权提供最大便利。

当前,资兴市工程项目缴纳工资保证金率达100%,实名制、专用账户等源头治理制度也已覆盖资兴市全部在建项目,顺利构筑起预防欠薪的第一道防线。

联合惩戒“严治理”,撑起农民工“保护伞”

“谢谢,太谢谢你们啦,要不是你们帮忙,我们整整两年的工资还不知道什么时候才能要到呢。现在把钱拿回来了,父母的医药费有着落了!”近日,来自四川的郑杨梅给资兴市劳动监察大队打

来致谢电话。

2019年1月,郑杨梅等3人被郴州市某房地产经纪公司聘用,到资兴市某房地产项目售楼部做销售,因工资总是不能正常发放,便于2020年12月辞职。辞职后,公司却拖欠他们3万多元的工资不付。接到欠薪预警后,资兴市劳动监察大队立即组织相关房地产开发公司、建筑施工单位协调沟通后达成一致意见,将3万多元全额支付到位。经过10多天的调处,一起农民工欠薪矛盾纠纷成功化解。

“我们办案的原则是:你不懂法,我们就先普法,对于他该承担的义务,给他讲明白,从法律的角度讲,再从情理上讲,讲到 he 明白问题的严重性,讲到 he 能够愿意遵守法律,把钱支付到位。”资兴市劳动监察大队负责人说,为农民工维权有案必查。

资兴市始终保持对劳动保障违法行为的高压态势,实施根治欠薪集中攻坚,对“未批先建”的项目一律叫停,加大违法转包、分包、挂靠以及拖欠工程款导致欠薪问题的处理力度。并对企业欠薪行为进行信用等级考核,对制度落实好且三年未发生拖欠行为的单位和个人予以表扬,把拖欠农民工工资企业列入“黑名单”或重大劳动保障违法行为并公布,对存在恶意拖欠农民工工资的企业及个人发现一起,公布一起。

为有效警示和震慑有拖欠劳动报酬倾向的用人单位和个人,该市还加强刑刑衔接,人社、住建、公安、检察院、法院等部门密切配合,实行联合惩治,发现违法案件,及时查处,在全社会形成恶意拖欠农民工工资“一处违法、处处受限”的震慑氛围。

今年以来,资兴市劳动监察大队共接待咨询、投诉750余人次,检查用人单位86家,受理维权诉求69件,调解处理92件,追讨农民工工资1150多万元,切实维护了劳动者合法权益。

(李秉钧 李季)

涟源:迎难而上治“顽疾”

全省组织开展交通问题顽瘴痼疾集中整治行动以来,涟源市坚持问题导向、目标导向,多管齐下,重拳出击,道路交通安全隐患持续稳中向好。1-10月,全市没有发生较大及以上交通事故。

科学谋划,高位推动。涟源成立由市长任组长的集中整治领导小组,出台《全市交通问题顽瘴痼疾集中整治行动方案》等一系列文件,从“人、车、路、企、政”等五方面明确“7大类、15个具体问题”的整治重点。各职能部门、乡镇街道相应成立领导小组,组建工作机构和专班,确保集中整治有力有效推进。

狠抓整改,加强投入。涟源坚持“防范为先,处早处小”原则,市乡两级联动排查交通问题安全隐患,建立整改台账,实行挂图作战、逐一销号,市整治办每周跟踪督办、每月考核讲评,推动各类问题日清月结;坚持源头治理与路面管控相

结合,在全省率先引入源头治超综合监管系统,整合交通、公安、运管、城管等部门的执法力量,强力开展交通违法违规行联合执法;投入3000余万元整治城乡道路隐患,提升道路安全技防能力,全面优化道路安全环境。截至9月30日,全市累计排查8类风险隐患路段57处,已全部整改到位;排查农村地区村组道路风险隐患道路61处,已整改到位55处,整改完成率达90.16%;省、娄底市交办问题按序时要求“清零”。

广泛宣传,营造氛围。涟源出台《涟源市交通问题顽瘴痼疾集中整治行动宣传方案》,以交通安全宣传“五进”活动、“安全全产三湘行”行动、“安全宣传咨询日”活动等为契机,广泛开展交通安全宣教,共举行专题宣讲366次、张贴宣传标语2.3万余条、发放宣传单6万余份。(龚雅丽 吴业平 刘志刚)

江华:十年“老账”一朝收回

“多谢巡察组的同志,这么快就帮我们追回了这笔老账。”11月23日,得知村民所借十年之久的36000元扶贫互助金都已归还村账,江华瑶族自治县界牌乡源田塘村联村干部通过电话向巡察组连声致谢。

时间回到今年9月,江华县委第四巡察组在专项巡察中,收到界牌乡源田塘村的一封举报信,反映该村有一笔数万元的扶贫互助金不知去向。得知情况后,巡察组随即开展走访,调查了解事情真相:2010年,县里给界牌乡源田塘村下拨了10万元扶贫互助金,帮助村民解决生产生活资金周转困难。今年6月,新一届村两委清查村级账务,发现互助金专用账户有36000元没有归还,但无法知晓具体借款人。这笔钱是谁的?为什么一直未归还?巡察组通过深入走

访得知:原来,这十年来,源田塘村干部更换频繁,村账管理和交接较为混乱,2011年这笔互助金交接到时任村秘书的唐某手中后,就一直未打过移交,2018年唐某迁居海南生活,这笔账就成了“糊涂账”。巡察组电话核查时,得知唐某得了脑梗,无法说清楚借款的去向,也不愿意配合交出账目,查找账目困难重重。巡察组转而重点寻找其他知情村干部,通过深入的工作,终于从一谢姓老村干口中得知:这笔钱在2010年分别借给4户村民,每户9000元。得知钱的去向后,巡察组立即找到借款当事人核对情况,说明政策。11月22日,最后一笔借款打入源田塘村账,这笔36000元的十年“老账”全部归还到位,于是出现文章开头的一幕。(杨丁香 全玉新)