



# 统筹推进疫情防控和经济社会发展

## 发挥五大优势 实现教育战疫化危为机

李小球 蒋志平

突如其来的新冠肺炎疫情,对教育教学的正常开展形成了巨大冲击。疫情应对中,教育如何借助自身优势化危为机呢?

一、充分发挥社会主义制度保障优势,注重以制度建设防控疫情。这次疫情阻击战是对教育治理体系和治理能力的一次大考,在这场大考中,中国特色社会主义制度优势再一次得到充分体现,党的集中统一领导优势、高效的社会动员优势、应急举措坚决果断的优势等都得到充分发挥。如我省教育系统坚持以制度带动疫情防控,第一时间启用了全省教育系统新型冠状病毒感染肺炎疫情影响信息上报系统,制定了覆盖幼儿园、小学、中学(含职业高中)和高等学校的新冠肺炎疫情防控工作指南,全员、全过程、全方位部署校园防控工作,取得了非常好的防控效果。同时针对此次疫情暴露出来的问题强化根本性、全局性、长期性的制度建设,为将来可能出现的大规模传染性疾病预防控制奠定制度基础。

二、充分发挥核心价值观引领作用,弘扬伟大的抗疫精神。如何挖掘好在这场疫情阻击战中涌现出来的可歌可泣的

一大批典型人物和先进事迹,并充分应用好这些凸显新时代中国特色社会主义思想价值观的最生动、最鲜活、最感人教材,是教育系统应当深入研究思考的重大课题。一是推动抗疫精神进校园、进课堂、进课本、进头脑,弘扬抗疫精神中蕴涵的传统美德、爱国奉献、家国情怀、民族精神,推动抗疫精神实现校内校外、课内课外、书中书外的有效覆盖,从而在青少年脑海里扎根,在潜移默化中培育。二是讲好抗疫故事,弘扬抗疫精神。坚持线上线下相结合,以线上为主,积极引导师生通过网络“读”“写”“拍”“画”“创”等形式,进行网络创作,扎实开展校园宣传实践活动,通过典型人物、典型案例、典型经验讲好抗疫故事,弘扬时代精神。三是大力开展抗疫精神的科学内涵和时代价值理论研究,教育智库机构、高等院校要大力挖掘、高度凝练、深度解读抗疫精神的科学内涵和时代价值,切实增强“四个自信”。

三、充分发挥教育信息化平台优势,维护疫情期间的教育公平。因为疫情各类学校都延期开学后,学生如何学习成为了全社会最为关心的问题,教育信息化为疫情期间学生学习提供了选择途径,各地教育部门纷纷通过网络教学等手段以期达到中小学校“停课不停学”的

目的,而由此带来的新的教育公平问题又让百姓担忧和焦虑。一是保障疫区学生入学公平。疫区学生受疫情影响,不但无法正常开展学习,互联网+技术一定程度弥补此过程中的效率缺损,但在非常时期无法保障学生的常态学习,而且在生理上、心理上都遭受着极大伤害,特别是疫情中感染学生学习备考势必受到巨大影响。为此,要针对疫区学生和受感染学生的中考、高考做专门研究。二是开展农村学生网络教育。疫情期间,很多学校均开展了网络教育教学,然而在边远贫困地区的学生,受制于网络技术条件限制,无法正常开展网上学习。建议政府给予远程教育适当财政补贴,完善经济资助体系,同时还要适当向农村倾斜。三是规范网络教育市场。一些企业纷纷转战网上教育。如此大规模的网络教学对传统的教育培训将是一次冲击,也是一次发展机遇,如何规范网络教育市场,成为了当下社会亟待认真对待和解决的重要问题。建议工信、教育、市场监管等部门联合,共同研究制定网络教育教学标准和准入门槛,确保网络教育市场规范有序发展。

四、充分发挥人工智能技术优势,为疫情防控注入科技力量。一方面要建立校企医合作机制,推动人工智能企业、高

等学校与医院的常态协作机制,形成研发、制造、应用等环节相互密切连接的产业链。另一方面,工信、财政、卫健等部门要加强统筹协调,支持有条件高校加强人工智能学院建设,加大对人工智能院校、企业在疫情防控中的政策、资金支持力度,鼓励高校、企业、医疗机构围绕核心技术、顶尖人才、标准规范、政策伦理等进行前瞻布局,助推疫情防控的同时为经济社会发展赋能。

五、充分运用好家庭教育阵地优势,弥补疫情期间教育缺失。一是要以专兼结合的方式,以家庭教育专职工作者队伍、专家队伍和教师为主,同时吸引并整合具有较强专业知识基础的志愿者等民间力量从事家庭教育指导服务。二是要构建覆盖城乡、传统媒体与新媒体深度融合的家庭教育信息共享服务平台,组织开展疫情期间家庭教育指导网络课程,开通家庭教育服务热线,扩大广播、电视、报刊等传统媒体对家庭教育的公益宣传力度。三是要强化社区家庭教育服务功能。将家庭教育指导服务作为城乡社区服务站工作的重要内容,纳入城乡社区公共服务体系,逐步构建政府主导、社会协同、公众参与的普惠性的家庭教育公共服务模式。

(作者单位:湖南省教科院)

## 以“战时”状态 全力推动复工复产

朱阳辉

在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上,习近平总书记强调,要落实分区分级精准复工复产。桂阳县要坚决贯彻党中央省市决策部署,全力推动重点企业项目安全有序复工复产,奋力夺取疫情防控和经济社会发展发展的双胜利。

一、主动迎战,全面打响复工复产的整体战。一要统一认识,全力以赴。疫情防控和复工复产“两手抓、两不误”,既是政治任务,也是战疫要求,更是发展所需。必须以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感,狠抓各项工作落实。二要统一意志,聚力前行。战疫当前,既不能让“思想拐点”走在“疫情拐点”之前,也不能因噎废食、草木皆兵,务必做到疫情防控、复工复产齐头并进。三要统一行动,合力攻坚。周密部署、精准施策,制定防疫“指南书”、复工“时间表”,快速推进企业项目安全有序复工复产,努力把疫情的影响降到最低。

二、尽锐出战,快速构建复工复产的责任网。一要压实企业主体责任。按照防控机制、员工排查、设施物资、内部管理、隐患排查、信息报送“六到位”要求,督促企业严格落实各项防控措施。二要压实联点帮扶责任。配强帮扶队伍,细化责任清单,优化帮扶举措,实行“备案制+负面清单+承诺制”,帮助企业解决实际困难。对省“5个100”重大产业项目、市级重点项目,“一对一”精准帮扶。三要压实部门服务责任。园区和相关单位要强化主动对接、主动服务意识,及时掌握企业和项目复工复产、疫情防控、应急处置等情况。

三、沉着应战,坚决打通复工复产的肠梗阻。一要严防防疫为先。毫不放松严控防疫“八关”,即物资关、人员关、培训关、监测关、预防关、消毒

关、封闭关、报告关,道道都要严,关卡必须过,绝不能让前期的努力功亏一篑。二要坚持保障为重。特别是要加强疫情防控和生活物资保障;采取“网上办、快递办、掌上办、预约办”形式,开辟项目审批“绿色通道”;畅通施工设备、物资交通运输;开展网络招聘活动,尽可能将本地计划外出务工人员留在本地就业。三要坚持政策为贵。全面落实用电、用能、税收、租金、社保等优惠政策;引导金融机构落实不抽贷、不断贷、不压贷支持政策;兑现复工复产奖励、调动复工复产积极性。

四、同心奋战,真正汇聚复工复产的大合力。一要唱响主旋律。大张旗鼓地宣传政策举措、经验做法,查处曝光负面典型,大力营造积极防疫疫情、加快复工复产的浓厚氛围。二要落实主攻手。精心组织“十个一”行动,从制定一个方案、召开一次会议、开展一次摸底调查、举行一次集中开工仪式、召开一次银企对接会、举办一次网签招聘会等十个专题行动入手,积小胜为大胜。三要强化工作主力军。党员干部要把“关键作用”体现在困难时期的担当作为上,各企业主要把“创业精神”体现在化危为机的发展能力上,全面推进复工复产。

五、背水一战,切实拉紧复工复产的警戒线。一要闻令而动。各乡镇街道、职能部门、责任单位和企业必须思想一致、步调一致、行动一致,不折不扣把疫情防控、复工复产措施落实到位。二要依令而行。对复工复产领导小组下达的活动安排、工作交办,要做到有督查、有暗访、有通报、有奖惩,确保工作真正落到实处。三要严令而行。要严格按照要求推动企业项目复工复产,对党员干部不担当、不作为贻误工作的,一律约谈,情节严重的一律追责,绝不姑息迁就。

(作者系中共桂阳县委书记、县长)

## 提升突发重大公共卫生事件的风险应对能力

杨丹

习近平总书记指出,“要提高应对突发重大公共卫生事件的能力水平”,“要强化风险意识,完善公共卫生重大风险研判、评估、决策、防控协同机制”。风险应对能力是国家治理能力的题中之义,是国家安全的重要抓手。突发重大公共卫生事件是重大传染病疫情或其他严重影响公众健康的突发事件,具有系统性、难测性、难控性、动态性等特点,危害程度大,涉及范围广,会对人民群众生命健康、社会秩序和经济社会发展乃至国家安全带来重大影响。因此,必须提升突发重大公共卫生事件的风险应对能力,彰显治理优势和使命担当。

提升对重大公共卫生风险的系统研判能力。突发重大公共卫生事件蕴藏的风险往往并不仅限于疫情本身的复杂难控和对民众生命健康的危害,更需警惕的是由其引发多维度、多领域风险交织叠加造成危害社会和经济发展的可能。要强调系统思维,全方位、多

角度、多层次地“扫描”,避免出现重大疏漏,高度重视疫情本身的发展及其可能引发的其他领域风险;要倡导底线思维,科学预测发生重大公共卫生风险时经济社会发展所能承载的底线,“从坏处准备,努力争取最好的结果”,以人民为中心,对风险防范的底线有正确的认知,兜底保护,防止突破底线;要加强战略思维,防微杜渐,关口前移,将对重大公共卫生事件的防范作为国家安全的重要内容,形成并定期修改重大公共卫生事件应急预案,确保发生重大公共卫生事件时能快速响应,进行战略部署;还要立足实际,有的放矢地协调好风险防控与生产生活。

增强对重大公共卫生风险的预测评估能力。突发重大公共卫生风险具有较强的综合性。进行风险预测评估时既要考虑疫情本身,也要分析疫情发展可能导致的次生、衍生效果;既要评估人员伤亡、经济损失、环境影响等客观影响,也要评估敏感程度、社会心理、政治影响、媒体关注度等主观影响。要建立和完

善多领域专家合作优化重大决策支持的智库平台,进一步提高专家服务重大风险预测评估的综合能力;要完善重大公共卫生风险预警机制,在疫情初现苗头时,及时运用专业预测工具对事态发展的可能性和对经济社会的影响进行科学预测并实施预警;要利用大数据和智慧城市建设完善应急管理体中的数据服务体系,构建风险防控期间调用通信、交通等各类数据服务风险预测的机制,优化数据采集通道,避免数据冗余和遗漏;要形成科技创新服务重大风险预测评估的机制,激励科技创新人才、科技企业和研究机构助力应对突发重大公共卫生事件。

强化对重大公共卫生风险的动态防控能力。突发重大公共卫生事件中一旦风险防控不力,会传导、叠加、演变、升级,从而由小及大,局部发展到系统,甚至自公共卫生领域转化到政治社会经济多领域,乃至危及国家安全。面对动态变化的复杂风险,要通过充分发挥制度优势,协同风险防控,展现非凡治理效能。要充分发挥集中力量办大事、民主集中

制等制度优势统筹全局,调配资源,确保有力指挥和坚决落实;要完善高效协同的行政沟通机制,避免信息碎片化,形成完整的风险图景,保障决策信息准确和应急资源配置高效;要完善风险应对举措动态调整机制,根据风险评级合理安排和实时调整防控风险与生产生活的关系;要完善联防联控机制,激励基层党组织和社区充分发挥在人员管控、信息报送和政策宣传中的作用;要完善齐抓共管的责任格局,通过责任清单形成完整的责任链条,推动责任落实和担当作为;要构筑群防群控机制,实现社会协同。

优化对重大公共卫生风险的沟通引导能力。要完善政府、专业人员与公众的良性双向风险交流机制,提高权威沟通途径的效能,及时准确发布信息、答疑解惑、宣传沟通,维护政府公信力,引导公众准确理解风险,主动防控风险,参与群防群控,避免心理创伤。

(作者单位:湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心省委党校基地)

## 以“五个转变” 创新基层网格化治理新模式

曾伯怡

习近平总书记强调,要“强化社区防控网格化管理”。当前,网格化管理日益成为一种新型城市治理模式。近年来,冷水江市始终坚持以习近平总书记关于共建共治共享的社会治理思想为根本遵循,全力探索基层网格化管理路径。尤其在这次新冠肺炎疫情人民战争、总体战、阻击战,我们通过“五个转变”,推动网格化管理制度化、常态化、长效化,初步探索出了“全员在格”“一呼百应”“高效运转”的基层治理体系。

一、推动机制由“简”向“全”转变,实现闭环联动运行。通过三年网格化管理试点,我们基本建立了“市—乡镇(街道)—村(居)”三级网格及政法微信群。在疫情防控中,进一步细化分区、挤压缝隙,将网格体系从“主动脉”延伸至“毛细血管”,将乡镇(街道)、市直单位、企业、学校划为1级网格,下设2级网格150个,3级网格2211个,并建立了“市—乡镇(街道)—村(居)—院落(小区)—楼栋”五级微信群3231个,构建横到边、纵到底、全覆盖的“云网格”,形成了互联互通、全员在格的联动处置机制。

二、推动责任由“虚”向“实”转变,确保责任压实不落空。机器高效运转,在于各零部件“忠于职守”。按照“属地管理、分级负责”原则,我们把全市分为五级责任体系,书记、市长抓全局,市级领导包乡镇、乡镇干部包村居、村干部包院落、院落长包楼栋、楼栋长包住户,层层压实责任,做到无缝对接。同时,全市设立三级督察长,建立“以奖代罚”保障机制,在每个院落、小区建立由楼栋长组成的微信群,每一个楼栋建立一个住户微信群,由责任心强、机关老干部或志愿者担任楼栋长,做到环环相扣、上下联动。通过网格化管理,将楼栋、院落等最小单元打造成严密、安全的“抗疫堡垒”。

三、推动平台由“散”向“精”转变,实现公共资源高效整合。针对

基层事务“散、杂、细、多”,我们探索利用区块链技术,把政法系统的综治中心、公安的天网工程、组织部部门整合形成一个系统、一个平台,堵住“各自为战”的漏洞,补齐局限和短板,将“单兵作战”转向“融合作战”,减少资源浪费,简化多头管理,发挥资源整合的聚集叠加效应,逐步实现“人在网中走、事在格中办”。

四、推动力量由“弱”向“强”转变,让党小组在网格中发挥“领头雁”作用。在全市2211个网格中建立党小组,发挥网格员、党小组长的引领作用,把骨干力量向社区下沉,向网格延伸,构建“党建引领、网格联动、群众参与”的网格化治理工作格局,做到“小事不出网格、矛盾不上交”,实现服务的全覆盖,将网格打造成为政法微信群。在疫情防控中,进一步细化分区、挤压缝隙,将网格体系从“主动脉”延伸至“毛细血管”,将乡镇(街道)、市直单位、企业、学校划为1级网格,下设2级网格150个,3级网格2211个,并建立了“市—乡镇(街道)—村(居)—院落(小区)—楼栋”五级微信群3231个,构建横到边、纵到底、全覆盖的“云网格”,形成了互联互通、全员在格的联动处置机制。

五、推动信息由“堵”向“畅”转变,打通服务群众“最后一公里”。一方面,善用互联网、大数据等技术手段,创新数字化管理模式,在疫情防控中,使用无人机巡逻、用社区APP收集信息,推动信息互联互通、集成共享。另一方面,利用“云网格”让信息传播畅通无阻,政府的工作指令能直达每家每户,实现“零时差”,群众反映的问题,能层

级解决,并直达“司令部”快速处理,把社会治理的触角直抵基层末梢,打通联系基层、服务群众“最后一公里”。

(作者系冷水江市委副书记、市长)



## 筑牢养老机构疫情防线

张四梅

老龄社会,养老机构的安全至关重要。当前仍是疫情防控的关键阶段,由于老年人是新型冠状病毒肺炎易感人员,养老机构存在发生聚集性疫情的风险,成为了当前疫情防控的重点难点。2月24日国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发了《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作工作的通知》,通知明确指出要对监管场所、养老机构、福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所,重点防控输入性疫情和内部疾病传播。为严防养老机构成为群体性感染暴发点,需采取多项措施筑牢疫情防线。

明确疫情防控主体责任。一是各级政府应将养老机构疫情防控工作纳入当地联防联控机制,纳入当地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等工作整体部署,纳入所在社区疫情防控重点管理。二是养老机构主管部门应高度重视养老机构疫情防控督查工作,充分发挥行业组织和示范性养老机构作用,采取交流

借鉴和对口支援等针对性措施,重点帮助防控力量薄弱机构。三是明确养老机构主要负责人(含民办机构的主办单位负责人)是疫情防控的第一责任人,制定机构防控工作制度、工作流程。机构管理人员要严格落实防控责任,全力守护好机构内老年人的生命安全。四是防疫期间严格执行工作人员岗位责任制。

严格执行疫情管控措施。筑牢养老机构疫情防线关键要封到到位。一是在疫情结束后,养老机构原则上应继续实行临时封闭管理。通过公告、电话、微信等多种方式,向老年人家属发布养老机构防疫疫情相关安排,暂停接受社会慰问、入院探访,不接收新入住老年人。工作人员一律食宿在机构,所需生活物资实行定点采购、送货上门,坚决阻断病毒侵入。二是防范进出人员带入病毒。对机构内有特殊情况的外出返回人员逐一登记排查,检测到位,设置隔离观察室,配置相应的防护用品,发现异常情况及时报告并采取相应防控措施。三是做好养老机构内部清洁消毒工作。加大卫

生保洁力度和频次,每天对机构内公共区域、老人房间以及各类设施进行全面擦拭消毒,同时做好房间通风,保持空气流通。此外,还要正确处理垃圾、污水、污物,对垃圾箱等重点场所进行卫生清理,实施院内消毒,保持设施通风,消除引发疫情的各种隐患。四是落实疫情监测报告制度。养老机构应当做好在院老年人的健康监测和防护工作,每日定时检测体温,建立卫生防疫工作档案,尤其是要做好机构内老年人发热筛查、发现、登记和相关信息报告,切实落实好早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗措施。

强化疫情防控安全意识。一是开展工作人员新冠肺炎防疫知识学习培训活动,强化疫情防控意识,使养老机构工作人员充分认识到当前疫情防控的重要性与复杂性,充分认识养老机构存在发生聚集性疫情的风险,为工作人员配置发放口罩、手套等防护用品,做实工作人员个人防护措施。二是加强对养老机构老年人的宣传倡导,指导机构内老年人保

持良好的生活习惯,切实提高自我防范意识和自我保护能力。三是及时做好老人自我心理疏导。时刻关注机构内老人情绪变化,利用电话、视频、网络等信息化手段,建立老年人与院外家属线上沟通渠道,让家属及时了解老人情况,协助做好老人疫情心理恐慌和不良情绪安抚工作。

保障养老机构防疫物资。牢固树立预防为主的理念,宁可备而不用,绝不用而无备。一是各级政府及相关部门要对防控能力薄弱的养老机构给予支持和倾斜,切实帮助解决防疫物资缺乏问题。二是要通过社会捐赠、私人渠道、争取党委政府配送等多种方式筹集防疫物资。三是建立防疫物资使用管理登记制度,加强防疫物资管理。四是制定养老机构出现疫情后的应急处置预案,建立养老机构内感染病人救治绿色通道,给予相应防控物资和防控技术支持。

(作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心省委党校基地特约研究员,省委党校教授)

## 多措并举,营造天朗气清网络生态

严永旺

习近平总书记指出,“网络空间天朗气清、生态良好,符合人民利益”。2020年3月1日起,《网络信息内容生态治理规定》开始实施,为天朗气清网络生态的营造提供了切实可行的行动路径。

做强主流平台。一是要建强主流平台,打造网络生态“火车头”。主动适应互联网技术的发展,着力打造一批形态多样、形式新颖、内容丰富的主流媒体网络平台来发出主流声音,传播主流价值,引导主流舆论,做引领网络生态的“火车头”。二是要整合现有平台,按照“少而精、大而正”的要求整合、管控,引导各类网络

平台,以我为主,为我所用。三是要搭建互动平台,架起网络生态“连心桥”。一方面,既有网络平台让网民多元的思想得以表达,以舒缓情绪;另一方面,又通过平台了解网民利益诉求,回应网民关切,“晓民情”“解心结”。

丰富传播内容建设。首先,弘扬主流价值,把握舆论导向。要把宣传习近平新时代中国特色社会主义思想,解读中国特色社会主义制度等作为互联网内容建设的主要任务。同时着力宣传各类先进典型、鲜活经验来推动社会主义精神文明建设。其次,回应社会关切,抢占第一落点。要通过对接热点话题的深度解析,难点问题专项解读,来回应社会关切,压缩不良舆

论的生存空间;通过广泛深入的舆情研判,来形成“前置”意识,及时发声,尽早发声,压缩不良舆论发声时间。再次,互联网内容要细分受众定位,提高传播实效。要结合不同受众群体的思维方式、思想需求进行分众化、对象化的内容建设,让互联网“想说”的与受众“想听的”“爱听的”“能懂的”有效衔接,提高传播实效。

加强源头治理。一是要提高网络准入门槛,从源头上阻断网络非法盈利的利益链条。二是要加大网络企业管理,引导行业自觉。一方面互联网企业要通过建立健全企业内部管理机制,尝试建立行业公约,制定行业自律公约等方式来进行“自律”,另一方面网络监管部门要

加强对网络企业的“他律”,并最终实现“自律有效,他律有力”。

提高网民素养。一是引导网民加强学习,提高网络信息研判能力,科学解读网络现象,甄别网络信息,研判网络舆情,做一个有思想的网民。二是引导网民树立正确的的人生观、世界观、价值观,要自觉抵制不良信息,要牢牢守住“七条底线”,做一个有底线的网民。三是引导网民把责任扛在肩上,不做网络生态治理的“桃花源中人”。不仅要敢于对不良网络信息发声,也要敢于对不良网络舆情亮剑,做一个有担当的网民。

(作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心长沙市基地特约研究员)