



新声

乡村善治，既有活力又有秩序

——如何打通从脱贫攻坚到乡村振兴的“关口”③

邹晨莹

基层既是产生利益冲突和社会矛盾的“源头”，也是协调利益关系和疏导社会矛盾的“茬口”。推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务，就能让基层善治护航乡村既有活力又有秩序。

推进基层善治，关键在于打牢基础。党员干部和公职人员，责任是否清晰、认识是否到位、作风是否扎实、方法是否得当，某种程度上决定了工作成效。不开展培训，不建好渠道，把“扶贫羊”送到老乡手中转身就走，第二天的命运就很难预料；见到扶贫款就想想方设法“制造资格”分杯羹，遇到扶贫难题就无人问津，好政策怎么有好效果？从这个角度上讲，脱贫攻坚、乡村振兴，也是基层治理现代化工程，帮助基层摆脱治理能力和治理方式的“贫困”，从而达到“振兴”，值得认真思量。

把党的领导落实到国家治理的各领域各环节，意味着应把“坚持党的集中统一领导”置于脱贫攻坚和乡村振兴的首要位置。农村产业基础薄弱、公共服务欠账较多、生活环境脏乱差……解决这些问题，每一步前行都有赖于坚强有力的基层党组织。浏阳市关口街道炭棚村把党支部建在“蔬菜基地”旁，党员干部和驻村扶贫工作队随时可以关注、指导贫困户的蔬菜生产情况；道源湖村内有乡村伙伴、九湾浏河、九古斋等10多家民营企业，非公党支部成立后，身处不同岗位的党员发挥重要作用……这些实践深刻表明，全面加强农村基层党组织建设，发挥农村党支部战斗堡垒作用，是人民群众的由衷希望，也是基层治理的现实要求。

党员干部要当好乡村善治的示范者。端坐在办公室做台账，忙碌于田间地头谋发展，哪种“姿势”更能赢得百姓信任？答案不言而喻。道源湖村支两委委员，年头岁尾忙碌于村内各个企业和重大项目上的时间远超过

坐办公室，为的是从工作一线、纠纷源头来防微杜渐，真正防患于未然。浩吉铁路穿境而过并在此设站，原本因为拆迁和施工等问题伸着脖子观望的群众，看到党员们示范在前，自然就解开了心中疙瘩。从百姓最关心的地方抓起，从社会矛盾最集中的地方着手，提升为民服务的能力和水平，才能进一步增强党员干部在思想和作风上的引领力。

健全治理体系也是推进乡村善治的应有之义。每次沟渠淤堵、河道除草、幸福屋场建设的发动与矛盾纠纷调处，都有扶贫帮困、矛盾调解、生态环保等志愿服务队走在前面，道源湖村形成“有事要商量、有事好商量、有事多商量”共识，以自治消化矛盾；关口街道诸村开展“十星文明户”“最美庭院”评选，溪江村老党员向家人交代“火化遗体、简办丧事”，都是为了树立正确的价值导向，以德治春风化雨。这些积极探索，为乡村善治提供了可实现的路径、可借鉴的方法。

曾伯怡

党的十九届四中全会提出坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，建设美丽中国。作为工矿城市的冷水江，深入学习贯彻四中全会精神，走好冷水江的文明发展道路，要自觉从“三个牢牢把握”上着力。

牢牢把握推动高质量发展这个根本要求，以“产业项目建设年”为主抓手，坚定走生产发展之路。十九届四中全会明确提出要坚持完善社会主义基本经济制度，推动经济高质量发展。以工业立市的冷水江，要深刻领会、敏锐把握中央关于从高速增长转向高质量发展的判断和推进高质量发展的要求，并落实到推进产业发展的实践中去。为此，全市要认真贯彻落实省委、省政府“产业项目建设年”活动，通过大抓产业项目特别是工业项目来稳定经济增长、调整产业结构、加快转型发展，实现经济高质量发展。

牢牢把握造福于民这个根本目的，切实提高保障和改善民生水平，坚定走共同富裕之路。十九届四中全会报告中强调，“坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，满足人民日

益增长的美好生活需要”“必须健全幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面国家基本公共服务制度体系”。对于冷水江来说，就是要始终坚守民生底线，全面织好公共服务“保障网”，在统筹抓好就业、社会保障、社会事业发展的基础上，重点推进城乡教育一体化、城乡医疗一体化、城乡交通一体化、城乡供水一体化，着力提升公共服务均等化水平。

牢牢把握“绿水青山就是金山银山”这个根本理念，矢志推动生态环境大改善，坚定走生态良好之路。十九届四中全会强调，“生态文明建设是关系中华民族永续发展的千年大计”。冷水江作为资源枯竭城市，改善生态环境迫在眉睫，我们要坚决扛起生态文明建设政治担当，认真践行习近平生态文明思想，坚持生态优先、绿色发展，持续打好蓝天、碧水、净土三大保卫战，全力实施湘江保护和治理第三个“三年行动计划”“锡矿山区域环境综合治理攻坚战三年行动计划”，扎实抓好中央环保督察及“回头看”反馈问题整改，着力解决群众身边突出的环境问题，让老百姓享受更多的蓝天白云、青山绿水。

（作者系中共冷水江市委副书记、市长）

新闻漫画

凝聚合力反家暴

日前，知名美妆博主宇芽在微博上自曝被家暴，随即这一事件成为热搜首位话题，引发网友热议。

预防和制止家暴是全球性的治理难题，尤其是在我国，“家丑不可外扬”观念根深蒂固，治理家暴更需要社会协同、各方联手、凝聚合力。比如加快公检法司和妇联等部门之间信息共享、联合办案，及时跟进法律援助、心理疏导等社会支持。

与此同时，家暴受害者应拿起法律武器，坚决“零容忍”，加强自我保护和证据收集，紧急情况下一定要向司法机关求助。还应尝试以公安告诫、法院禁止令、人身安全保护令等让家暴者存戒惧、知行止。

文/张西流 图/刘军



拼搏，请别拼“命”

杨兴东

11月27日，中国台湾演员高以翔在录制综艺节目时发生意外，不幸“心源性猝死”，年仅35岁。就在数天前，新华社国际部专稿中心主任徐勇也因突发心梗去世，享年56岁。

没有什么比生命骤然凋零更让人扼腕叹息。这两起事件都引发了广泛关注和讨论。明星光鲜无比，记者人称“无冕之王”，然而他们肩上也扛着常人难以承受的压力。在高以翔参加的《追我吧》这档深夜城市追跑真人秀中，连奥运冠军李

小鹏、拳王邹市明等专业运动员也曾累得直呼“我不行了”。去世那天下午，徐勇在有明显胸痛症状的情况下，仍旧坚守在岗位上。当他写完最后一条稿件，被送进医院时已回天乏术，医生痛惜不已：“哪怕早10分钟送来都好！”

这两起悲剧性事件向人们敲响警钟：拼搏固然值得尊敬，但别拼“命”。

哲学家说：“我们的灵魂跑得太快，要停下来等一等，让身体追上来。”而在现实的职场里，我们的身体跑得太快，有必要停下来等一等，让健康追上来。如有的程序员会自我调侃

“工作996，生病ICU”，有的编辑曾自嘲“看过凌晨三点的城市是什么样子”，有的机关工作人员累倒工作岗位上。前不久，网易暴力裁员更是将“加班加到身残体破”推向了风口。无数事实说明，过度工作、巨大压力正在成为一种社会现象，更是一个值得警示的社会问题。

有道是，“身体是革命的本钱”，没有哪个血肉之躯是金刚不败之身。为了更加美好的明天，每个人都需要更加健康的身体。须知，善待自己才能善待他人，赢得未来。同时，有关部门应健全制度保障，为每一个劳动者保驾护航，比如为真人秀节目、极限综艺节目的内容设置安全底线，加大对健康生活理念、依法捍卫休息权益的宣传等等。

为这样的“单车干部”点赞

李云勇

在宁乡市灰汤镇镇政府院子里，一排悬挂着“为人民服务”标牌的单车格外打眼。平时，该镇的干部就是骑着这些自行车下乡，除了收集意见、发现问题，还会帮群众代办证件，代收农村医疗保险、养老保险等。

随着中国进入新时代，城乡变化日新月异，小车已飞入寻常百姓家。在全面脱贫攻坚、推进乡村振兴战略的当下，“单车干部”无疑是乡村一道靓丽的风景。

“小车干部”“一阵风”远矣。“无车不下乡、坐着小车转、隔着车窗看、来去一阵风”——对这样的“小车干部”，群众只能远眺，怎么亲近？工作作风漂浮，自然就无法掌握实情，掌握不了乡村实情。与领导对话，说不上去；与群众对话，对不下去；与年轻人对话，听不进去；与资格老的对，经常被顶了回去，只能造成干群关系紧张，工作难以正常开展。

“单车干部”“零距离”亲民。远离“官僚主义”、杜绝“形式主义”、抵制“享乐主义”、

反对“奢靡之风”——“单车干部”下乡是践行“以人民为中心”宗旨的好举措，深得民心。干部骑着单车深入田头、掌握实情、与群众共商良策，自然干群关系更和谐。

“单车干部”“高效率”惠民。小车虽快，但与人民隔得远，很难和百姓心连心。“单车干部”把服务写在大地上，把工作做到田野里，开始时工作不快，但这是良好的开端，能够对症下药，有利于破解各种困难。比如灰汤镇在信访问题化解走访活动中，梳理了3年多来的信访件合计474件，截至今年10月30日，已息访427件，化解率达90%。

“单车干部”谱写了干群新篇章。单车无疑是干部深入群众的好工具、实干的好工具——多为群众流汗、多掌握实情，做出的决策和服务就能更亲民、更惠民。对于“单车干部”，群众看在眼里、喜在心里，就会真心实意拥护。当干群团结如一人、乡村振兴迈大步，乡村振兴的道路就会越走越宽广，农村就会越来越美丽，建设富饶美丽幸福新湖南的力量就会越来越雄厚。

为民辛苦为民甜

——华容县推进信访工作高质量发展纪实

吴广亚 平 长春

春风化雨解民忧，为民辛苦为民甜。华容县是移民大县、兵源大县，社情民意复杂，信访总量大。如何推进信访工作高质量发展？近年来，该县以人民为中心，践行“一线工作法”，聚焦源头治理和难案攻坚，创新“五有五帮”工作法，推动信访问题依法及时就地化解，创建信访工作省级“三无”县。

是非曲直仔细辨，情理法规耐心宣。县信访局局长周勇说：“华容正用‘情理法’三字诀，奏响了信访‘和谐曲’，信访总量逐年下降，工作考评连续8年稳居岳阳市榜首，信访局连年荣膺省、市信访工作先进集体。”

率先垂范解积案 带着感情干信访

“作为林农，我没了土地权和砍伐权，日子没法过了！”11月15日，在华容县信访局的接访室，农民罗某华抱怨道。周勇听后，接过接访室主任黄政手里的登记本，笑意盈盈将他请到接访室坐下，倒上热茶。

半杯热茶纾郁结，一句良言暖心田。很快，罗某华平静下来，诉上访事由。原来，

罗某华在林权制度改革时，因历史遗留原因被注销了林权证和土地权，他希望收回来。

“这是涉法涉诉案件，理应诉司法途径维权。但我们会全力协调，不让您白跑一趟。”周勇当即电话调度相关部门商讨解决方案，告知上访人收集证据形成材料，还安慰道：“请放心！政府会给你们免费提供法律援助。”罗某夫妇连连道谢，满意而归。

清零积案之路难走，但信访局从不绕路。2013至2016年，田家湖生态新区欧某某多次到市、省上访，要求超额赔偿其被拆违建房。信访局联合田家湖生态新区举办听证会，解开其心结；了解到欧某某丈夫身患癌症，孩子正在读书，家境特别困难，便联合县教育局、卫健局、人民医院、房产局、民政局、红十字会等单位解难帮困，动员乡贤好友讲情说理。欧某某深受感动，终于签订了息访协议书。

近两年来，华容县各级干部率先垂范，形成常态化“三级书记”接访下访制。县委书记刘铁键，县委副书记、县长陶伟军和其他县级领导，每人每月安排一天坐班接访、带案下访；乡镇党委书记随时接访，亲自处理；村支部书记每天进组入户，跟踪回访；完善



俯瞰华容县城。

石云波 摄

信访责任体系，保障信访经费和场地建设，推动信访问题依法及时就地化解。

心系群众万千事，和风细雨了无声。县信访局副局长廖昌义说，今年以来，县级领导接访群众380余人次，当场化解纠纷40多起，信访积案38起，积案化解率达85%以上，群众满意度达95%以上，高居全市之首。

综合施策明职责 心怀全局谋信访

心系群众，情连信访。华容县创新“网格化+信访”模式，建立数字化平台，利用网格化基础数据、统计分析、GPS定位等平台功能，收集12345热线、县长信箱等渠道的信访问题。县社会治理网格化服务中心按照不同的预警等级派发“订单”，调度责任单位及时处置。

县信访局副局长鲍自文介绍，平台可对各类数据进行智能化分析并制成图表，为各级党委政府综合施策提供参考，提升了信访工作“信息化”水平。

但愿苍生俱安乐，躬身作桥连太平。华容县在城区配备了464名网格员、60名信息员，并联合律师、乡贤等志愿者，热心楼栋

长、“五老”人员组成网格团队。每天“进网”了解社情民意，调解矛盾纠纷，讲法律政策，代理网上信访……两年多来，利用平台收集群众信访信息1200多条，解决民生实事40余起，化解群体访37起，初信初访化解率达100%。“人在网中走，心在网中留，事在网中了”的信访工作新格局已然形成。

“我县还建立了‘公安+信访’情报信息研判机制，定期召开研判会，织密情报信息网，方便及时预警、处置重点访情。”县委常委、政法委书记谢志辉说，以“法治建设年”“宪法宣传月”为主的法治宣传活动，有效引导了群众依法有序信访。

“五有五帮”创样板 聚焦热点思信访

因为退役军人多，涉军信访成为重中之重，华容聚焦热点，创新推出“五有五帮”工作法，即“有情相得真心帮、有理推定倾力帮、有解设定多措帮、有为推动联动帮、有效化解合力帮”，真心实意为退役军人办实事、解难事。近年来，全县无一起赴省进京涉军集访、无一起重要时间节点涉军越级访。

“要真正把退役军人当功臣、当朋友、当

亲人！”县委书记刘铁键言行一致，带头与退役军人刘泽民结成对子，带着感情约谈接访、走访慰问、传递温暖。刘泽民深受感动，投身创业不再上访。目前，县乡党政干部人人有“对象”，他们定期走访入户，把党和政府的关怀送到退役军人的心坎上。

县委常委、常务副县长黎朝晖称，华容高标准、高效率落实退役军人优待抚恤政策，每年及时足额打卡发放42种抚恤补助金。健全医疗、住房保障体系，联合民政、人社等部门开展技能培训，实施创业帮扶，选拔优秀退役军人进入村支两委任职，并为其提供公益性岗位，妥善安排再就业问题。

退役军人黎安乐就是受益者之一。他在县级领导和工商、税务、民政、人社等部门的共同帮扶下，创办了华容县加加乐食品有限公司，现年收入近200万元，成为了老兵自主创业的典范。

去年11月，对华容县退役军人服务管理“五有五帮”工作法，得到省领导的肯定，今年3月，又作为先进经验在全国推介。县委副书记钱丹青表示：“华容正努力创造新时代‘枫桥经验’，推进信访工作的高质量发展。”

·精彩湖南·



县领导带案下访，入户走访群众。

熊长春 摄