

“待客之道”，即产业发展之道

沈德良

国庆七天长假，转眼间又到了“余额不足”的时候，“浪”了一圈的人又将踏上归途。黄金周年年有，“人多”恐怕仍旧是今年“十一”黄金周的“风景”。高速路上，依然有“两岸猿声啼不住，我才走了两三步”的自嘲与无奈，一些旅游城市、主要景区“人从众”的“摩肩接踵”重复上演。“窝在家里想着外面的精彩，人在旅途又念叨家里自在”，依然让许多人难以取舍。但今年有新的亮点频现：在江苏扬州，外地游客不仅可以把车停在政府机关的11个内部停车场，机关食堂提供价廉物美的特色淮扬菜；在浙江衢州，不少机关单位停车场免费向私家车开放；同样，为了给外地游客提供便利，重庆市公安局、文旅委等每天以短信、官微等方式，提醒本地居民错峰出游。“良心政府机关”“实力宠粉”……网友、驴友们对这些城市的“好评”如潮。俗话说，来的都是客。洒扫门庭，以候佳宾，是古已有之的待客之道。节假日期间，外地游客无疑是须以礼相迎的客人。以更加周到细致的服务，让游客玩得开心、玩得尽兴，是旅游经济的终极目标。“山水美人更美”，旅游经济说到底还是“美誉度”经济，既有硬件的比拼，更有舒适度、美誉度的“货比三家”。不是“爱来不来，自然有人来”，而是“弱水三千”，每一瓢都要饮好，每一个人都不能怠慢。如今，产业转型升级是大趋势，旅游产业亦如此。“世界那么大，到处可以游”，此处不待客，自有待客处。有专家警示：放眼全球旅游业，旅游产业越发达的国家、城市，“争客源”的意识越浓。游客用脚“投票”的结果，直接决定着旅游城市、旅游景区的饭碗里，装的是“美味佳肴”还是“清汤寡水”。这些年来，国内少数景区“由盛转衰”，便是前车之鉴。虽然扬州、衢州、重庆等地优待外地游客的举措，并不能完全免除外地游客的所有烦恼与不便，但至少有一点可以肯定，这些城市已在用心探究“待客之道”。以心换心，以“待客之道”，让游客乘兴而来、尽兴而归，才有可能成为游客眼里的网红“打卡”地。从这层意思上说，讲究“待客之道”，同样是做大做强做优所有产业的发展之道。

200余名长沙儿童共同作画 一颗童心献祖国

湖南日报10月6日讯（记者 熊远帆）“我在这里画了一个铅笔人，因为铅笔人能够在自己的祖国土地上画下美好的景色！”今天，5岁半的周泽恒在长沙图书馆和200多名小朋友一起画下了自己期望下的祖国美景。在今天由长沙图书馆与长沙缤纷鸟国际美术教育共同主办的“一颗童心献祖国”系列主题活动现场，200多名小朋友在一幅中国地图轮廓的画纸上，以画笔描绘美丽中国，以水墨书写爱国情怀，以手工作品畅想美好未来，向祖国献礼。活动通过美术教育来弘扬爱国主义，以孩童的角度来理解祖国，也引领更多的父母培养孩子的爱国情操。设置了“美丽中国，缤纷同行”少儿画展、“70周年庆”美好中国集体拼画、“我爱北京天安门”小型装置手作、你画我猜等互动活动。此外，长沙图书馆还展示了200余幅描绘祖国大好河山的画作及天安门等造型的手作，孩子以绚丽的画笔涂写他们眼中的大自然美景和对祖国、对家乡的热爱。

衡阳：儿童欢乐过国庆

湖南日报10月6日讯（见习记者 王梅 聂沛）“祖国啊，您慈祥而温和，默默呵护我们成长……”10月6日，“迎国庆”诗歌朗诵会在衡阳市少儿图书馆火热举行，衡南县茅市镇中心小学五年级学生全泽铮，慷慨激昂地朗诵自创诗歌《我最爱的祖国》。国庆假期，为丰富小读者的课余文化生活，激发广大青少年的爱国热情和民族自豪感，衡阳市推出系列红色教育活动，市少儿图书馆开展了手工、朗诵、绘画等活动，让孩子们在丰富多彩活动中欢度国庆。

国庆假期迎来返程高峰 长沙往北上广深高铁票售罄

湖南日报10月6日讯（记者 邓晶 通讯员 张韬 甘丽莎）国庆长假迎来返程高峰。今天，记者分别从高铁长沙南站、长沙火车站获悉，6日至7日两天从长沙往北上广深地区的高铁车票、往郴州方向的普铁车票已全部售罄。高铁长沙南站今日发布消息称，国庆长假前5天，湖南高铁客流井喷，全省累计发送高铁客流逾134万人次，同比增长18%；其中，长沙南站发送客流近72万人次，同比增长15%。国庆节（10月1日）为高铁客流最高峰。当天，怀化南站发送旅客近3万人次，同比增长85.3%，创下该站建站以来单日发送客流最高纪录。

交警部门高速公路整治行动日 一天查处交通违法行为25856起

湖南日报10月6日讯（记者 唐亚新 通讯员 雷文明 文飞）10月5日17时，我省交警部门在S50长芷高速灰汤收费站检查时，发现一辆从长沙开往宁乡的7座面包车存在擅自改变机动车技术参数、违规载货等违法行为，便依法对驾驶员予以教育并处罚。10月5日是省公安厅交警总队组织开展的“逢五”高速公路整治行动日，全省公安交警部门共出动警力12799人次，出动警车3230台次，重点查处疲劳驾驶、无证驾驶、超速超员和违法占道、停车等10类重点交通违法行为。当天，交警部门共查处交通违法行为25856起，其中查处重点交通违法行为10783起，行政拘留21人，刑事拘留3人。交警部门提醒，国庆长假返程高峰来临，驾驶员开车前须做好车辆检查，切勿疲劳驾驶、饮酒驾驶，并提前规划好返程路线，避开返程高峰期和易堵高速路段。

兵训练以来使用的第4副铁掌了，这就是我的‘计步器’。”葛怀栋骄傲地介绍道，在阅兵训练中，参训官兵要用帽带固定住大檐帽。时间一久，上到将军，下到基层指挥员，脸上都留下了这道醒目的“勋章”。

“阅兵训练很辛苦，半年时间都算不清走了多少公里的正步。”说着，他从行李箱里拿出一副已被磨薄的鞋子铁掌，在脚后跟比划了一下，笑道：“这已经是我参加阅

不止眼前的吃喝，文旅消费同样少不了

好不容易排到队，吃饱喝足后，打算悠闲地看部电影。然而，国庆假期，看电影也得提前抢票才行。新中国成立70周年，今年国庆假期最火的无疑是《我和我的祖国》《中国机长》《攀登者》三部主旋律献礼片了。10月6日，在长沙开福万达广场电影院，《我和我的祖国》每隔20至30分钟便有一部排片，但每个厅依然人气火爆，距离开始放映的近3个场次，均只剩下零星角落的位置。根据猫眼票房的数据，10月1日至5日，长沙累计电影票房已达到5282.8万元。

传统演出场所人气不减。5日23时，琴岛演艺中心演出散场，大群观众涌出，可见人气火爆；10月1日晚，笑工厂新湖南大厦店开业首演，南派相声引起了不少外地游客的兴趣。“文艺青年”们喜欢观看展览和演出。谢子龙影像艺术馆展出“字在其中”汉字国潮艺术展，致敬中国文化，搭配国庆气氛，十分应景；“铁臂阿童木 AI最初的幻想——手塚治虫特展”热度持续攀升中，勾起人们的童年回忆，成为不少动漫迷的打卡地；长沙音乐厅的IRIDAS电声四重奏音乐会，为听众呈上了一场古典与摇滚的碰撞；梅溪湖国际文化艺术中心大剧院的舞台剧《遇见自己》人气旺盛，艺术总监赖声川、主演萧煌奇，让不少人慕名而来，现场火爆。

红色旅游是今年国庆假期的新亮点。截至10月5日，长沙市麓山景区累计接待游客8.33万人次，刘少奇纪念馆接待游客4.4万人次，胡耀邦故居接待游客2.01万人次，秋收起义纪念馆景区接待游客1万余人次。省文旅厅4日发布数据：国庆小长假前4日，全省纳入监测的125家旅游区（点）接待游客791.52万人次，同比增长14.0%；实现营业收入5.23亿元，同比增长11.1%。城市周边游、乡村游、生态旅游成为游客首选，自驾游火爆，旅游消费呈现个性化、特色化、品质化、多样化趋势。

国庆假期消费忙，长沙又火了

湖南日报记者 黄婷婷

一盘龙虾、一杯奶茶、一场烟花……每逢佳节消费旺的长沙，让热情好客的长沙人难免调侃，国庆假期只能躲得远远的，将城市拱手相让，供外地游客“打卡”。

“网红店”热度有增无减，不想排队的游客转战外卖平台，除了吃吃喝喝，长沙还以其独特的文化魅力，“圈粉”无数。“五一”假期迎来355.76万人次“打卡”的新晋“网红”城市长沙，在国庆长假期间又火了一把！

“网红店”打卡热度有增无减

10月6日晚零点，姚婷收起小红旗，结束了一天的工作。她是超级文和友海信广场店的店内导游，负责为前来“打卡”的食客介绍长沙本地的市井和饮食文化，让他们在吃小龙虾期间，更深入地了解老长沙的风貌。

9月28日，文和友老长沙龙虾馆海信广场店升级为“超级文和友”，邀请茶颜悦色、东瓜山炸香肠、正哥牛肉串等长沙美食加入，店面从5000平方米扩增至2万平方米。招待能力虽大幅度扩大，但排队的压力依然没有缓解。

姚婷声音沙哑地告诉记者，她每天工作10个小时，要带顾客转完2万平方米的店面，最少也需要半小时，她当天为十几批顾客进行讲解，绝大部分来自福建、湖北等地。

“乌泱泱一大片人排队，但是很好吃，值得！”来自福建的赵昭说，5日14时，她一下飞机就立马在文和友微信小程序上排队，9000多号、等了5个多小时，终于吃上了心心念念的长沙小龙虾。

还准备去哪儿？赵昭一一数过来：茶颜悦色的奶茶一定要喝，找寻《人生一串》纪录片里的长沙烧烤摊、去肆姐面粉馆嗦碗粉、再去冬瓜山吃一根肉肠……她说，微博、豆瓣等平台上有无数长沙网红地打卡的攻略帖，按照这些吃过来准没错。

6日，记者在长沙转了一圈，悦方ID MALL周边，50米范围内开了4家茶颜悦色，

每家门口排队均超过30余人；黄兴路步行街的鲍师傅糕点，队伍几乎排到了街对面的门店；汇入坡子街和太平街的人流，各类小吃人气火爆，展示着舌尖上的星城魅力。

拒绝排队，在旅游地点外卖成为新趋势

10月4日晚，长沙太平街因游客数量过多，紧急限流，解放西路口只出不进。

从南昌来长沙旅游的谭岩得意地告诉记者，自己“机智”地选择避开人流，在酒店房间里点外卖，不用排队，就吃上了长沙的臭豆腐。

10月5日，“饿了么”发布数据，为避免景区排队拥堵，10月1日至3日，有3210名游客在火宫殿就地点了臭豆腐外卖，火宫殿、太平老街、化龙池成为了外卖订单量最多的长沙景点，臭豆腐、大香肠、牛肉粉是长沙最受欢迎的外卖特色小吃，增幅分别达到35%、28%和27%。

在热闹的步行街，不时有穿着红色、黄色、蓝色外套的外卖“骑士”穿梭而过。记者采访一名从一家奶茶店出来的“骑士”，他说，国庆假期的接单量是平日的三倍，大部分的订单送至酒店。

今年国庆期间，来自长沙酒店的饿了么订单，平均客单价达73元，订单增幅达34%，住在酒店点外卖，正逐渐成为旅游消费新潮流。

根据数据，来自长沙酒店的外卖餐饮订单中，五星级酒店住户点得最多的外卖是川菜、湘菜，三星级酒店住户更偏爱快捷便当。值得注意的是，与往年不同，长沙酒店的外卖订单中，非餐类订单增幅明显。其中，医药健康类订单增长228%，鲜花绿植类订单增长127%，商超类订单增幅达66%。随着民宿、酒店式公寓等新式旅游住宿方式的发展，在外旅行也自己动手做一日三餐的新旅行习惯逐渐受到认可。同比去年，国庆假期饿了么平台上长沙厨房生鲜的订单增幅达175%，水果类订单增幅达86%。

全国青年舞蹈明星舞动长沙

湖南日报10月6日讯（记者 龙文决 通讯员 张峰毓 陈格子）今晚，2019第二届中国·长沙青年舞蹈季之全明星盛典在湖南大剧院举行。18位国内优秀青年舞者齐聚长沙，吸引了众多舞蹈爱好者前来观赏。

《海盗》舞剧片段、《SHENG》舞剧片段、《醒·狮》舞剧片段、《九儿》《卷珠帘》……当代舞蹈表演艺术家滕爱民及朱晗、张姩姩、李响、骆文博等优秀青年舞者纷纷展示出拿手绝活，舞蹈种类涵盖现代舞、民族舞、古典舞、芭蕾舞等，既有传统经典的呈现，也有当下国际国内流行舞蹈的展示，舞者们精湛的表演、优美的舞姿不时引发观众的掌声和欢呼声。

2019第二届中国·长沙青年舞蹈季由湖南省演艺集团、省舞蹈家协会主办，包括3大主体活动：全明星盛典、舞蹈讲座、十余场精品剧目展演，旨在通过传承与创新的融合弘扬、发展中国舞蹈文化，为青年舞蹈家打造创作表演平台。接下来，将有舞剧《永不消逝的电波》《红色娘子军》《春之祭》等与观众见面。



10月6日，舞者在表演《SHENG》舞剧片段。

湖南日报记者 傅聪 龙文决 摄影报道

严嘉璇：为祖国强盛而自豪

湖南日报记者 宁奎 通讯员 段晓辉

如果说新中国成立以来的70年，中国人民书写了一部厚重的史诗，那么科技创新发展则是其中最荡气回肠的章节之一。

十里长街，10万名群众、70组彩车组成的36个方阵和3个情境式行进队，铺展出一幅壮美的历史画卷。来自华北电力大学的张家界籍学生严嘉璇被安排在最具代表意义的19方阵——“驱动创新”方阵。

保靖：做好群众安置和灾后重建

湖南日报见习记者 向莉君 记者 彭业忠

10月6日上午10时31分，记者从保靖县山脚的葫芦镇步行至葫芦村官庄组“10·05”火灾现场，村民们向记者讲述着10月5日晚那场意想不到的火灾。

官庄组是一个自然寨，坐落在苍翠陡峭的半山腰，全寨115户民房依山而建，是一个地道的苗族村寨。10月5日19时50分左右，村里一名84岁智障老人用火不当，导致家中失火。因一时没有充足水源用于扑火，再加上当晚风力较大，火苗很快便往寨子里蹿。

村干部立即组织青壮年救火，并疏散村里的老人和小孩。葫芦镇立即通知全镇干部

“新中国成立70周年的庆典活动，是我在刚刚好的年纪，刚刚好的时间里，遇到的刚刚好的机会，我绝对不能错过！”很庆幸得到这个机会，无论是头顶飞过的战斗机，令人惊艳的武器装备，还是那体现着时代意义的彩车，都让严嘉璇对发展迅速的中国感到骄傲。

“19方阵，出发！”现场，当指令台发出指令时，严嘉璇的眼里瞬间充盈泪水。

严嘉璇在父母亲人的宠爱中成长，她从未吃过苦，这次训练对她来说是一个挑战。

职工迅速赶往火灾地点，附近的瓦厂、葫芦、米踏、尖岩、枫香等村寨的村干部及年轻劳力也迅速前往现场救火。经过近3个小时的扑救，22时50分左右，主体火势被扑灭。据统计，63户283人受灾，无人员伤亡。

记者看到，穿着湘西州消防支队古丈消防、保靖消防、吉首消防服装的消防人员穿梭在瓦砾间，对隐藏的火点浇水冷却处理。县、镇干部也拿着本子和笔，挨家挨户记录受灾情况。电力、水利部门工作人员忙着排查隐患，维修损毁的电路和水管，保障受灾村民的正常生活。

在现场，葫芦镇党委书记梁科告诉记者：“葫芦镇已经将受灾的8户村民安置在葫芦二

训练场地从学校到马场、机场、阅兵村，最后到长安街，常常中午集合、晚上回来，晚上出发、清晨回来；离校时看学校日落，回校时看学校日出。其间，她躺过机场跑道，睡过东单北大街，也在长安街上看过八月十六的月亮……

通过主席台的路程不超过5分钟，身着太空服的严嘉璇热泪盈眶。“从游行队伍到观众，每个人脸上都洋溢着幸福自信的笑容，我深深感受到我们生活在一个多么幸福的国家。”

那一刻，对她来说，所有的苦都值得了，“祝祖国更加美好！”

中，其余55户借住在亲戚家中，县里也拨付了临时救助资金，给每户1000元用于购买生活用品，并按每人每天20元的标准对受灾村民进行生活补助。同时，连夜调集的棉被、油、米、衣服等生活物品也发放到受灾群众手中。”

葫芦镇官庄“10·05”火灾现场指挥部就设在火灾现场旁的一户人家，从5日21时起一直在忙碌的保靖县常务副县长、救灾总指挥符家盛告诉记者，县里已成立了现场处置组、群众工作组、现场秩序组、事故调查组、应急救援组、生活保障组等8个小组，处置火灾现场和善后工作。当晚10时，湘西州委主要负责人赶到火灾现场，对控制火情、消除隐患、核实灾情、安置群众、灾后重建等工作提出了要求，做了详细安排。符家盛说，将严格按照省、州、县的要求，做好群众安置和灾后重建工作，确保受灾群众在春节前全部搬进新家。