



70年沧桑巨变,70年春华秋实。

70年,我国通信发展翻天覆地,信息经济风起云涌,实现了一个又一个历史性的跨越。

70年,中国电信湖南公司(以下简称湖南电信)始终承担了我省通信建设和发展的重任,紧握时代脉搏,勇立发展潮头,从“摇把子”起步,奋力赶超,积极实践,大步跨越,推动了我省通信事业的长足发展,服务于我省信息化水平的不断提升,彰显出作为网络强国建设的主力军地位,体现了对社会的责任担当。

勇担网络强国主力军

——看湖南电信跨越发展70年



中非博览会上,湖南电信展示多项5G应用。图为非洲友人和5G机器人泰坦互动跳舞。

70年的嬗变与跨越

70年来,湖南电信在一穷二白的家底上,不断提档加速,从“通信靠喊”,到“村村通电话”;从网络匮乏,到“村村通宽带”;从移动模拟信号,到4G同步、5G引领;从窄带上网,到光网城市、万物互联……徐徐展开的历史画卷,抒写的是一段砥砺奋进、奋力赶超的发展史。

嬗变 一穷二白到奋力赶超

1949年,新中国刚刚成立,电信事业百废待举,书信、电报、老式电话是传递信息的主要工具。即使到了改革开放初期,电话在湖南仍属于稀罕的“宝贝”,1977年湖南省话用户仅3.8万户。在农村,除了乡镇、邮电所有一两部“摇把子”,几乎见不到电话。

改革开放,万象更新。20世纪80年代中期开始,秉承敢为人先的湖湘精神,积极跟踪世界先进通信技术,以大投入拉动大产出,以大力度实现大发展,一大批具有世界先进水平的程控交换、光纤通信、数据通信、移动通信技术和设备引入湖南,湖南电信走上了高起点、大容量、适度超前的发展之路。

1987年,湖南首次从联邦德国引进万门程控电话系统,直拨国际长途的时间从20分钟缩短至30秒,开启了我省程控电话规模发展的新时期。

1992年,“大哥大”横空出世,在湖南第一场“大哥大”现场拍卖会上,号码“900001”被客户以30万元“天价”拍得,创下全国移动电话号码拍卖成交单价之最,湖南迈入移动通信时代。

1994年,全省长途数字传输网、数据分组交换网等七大现代化通信网提前一年完成,湖南成为全国第10个实现县以上长途数字化、电话交换程控化的省份。

1995年,全省光缆总长度达到2.06万公里,交换机总容量达到305万门,湖南的通信装备和通信能力进入全国先进行列,完成了从一穷二白到奋力赶超。

1999年到2000年,刚刚经历了邮电分营、移动分离、政企分开、电信重组等一系列改革之后的湖南电信,相继实施了“百万电话大行动”和“三百万工程”,每台电话的装机价格从几千元猛降到600元,受到老百姓的热烈欢迎,湖南城乡掀起了装电

话的热潮,开启了三湘通信的新时代。

跨越 从引领潮流到连接世界

网络是连接世界的桥梁。1996年,湖南电信在长沙向社会推出的互联网业务,旋即成为最畅销的电信新业务之一,发展速度一度超过沿海发达城市。湖南电信主导打造的湖南信息港、中国同学录成为最早最成功的互联网应用,风靡全国,引领互联网发展的潮流。

2000年,湖南电信开启宽带城域网建设,迅速完成从窄带到宽带接入的转变,网上教学,电子商务等互联网应用广泛兴起。2010年,湖南大规模建设光网,为湖南经济的腾飞,打造了通向全球的信息高速公路。

2008年6月,中国电信正式运营CDMA网络,“天翼”品牌面世,并对外提供3G移动通信服务,湖南电信再次成为集团话、移动通信、互联网于一体的全业务综合服务提供商,开启了湖南移动互联网的新时代。

有了宽带和移动互联网,人们的通信方式也随之发生了质的飞跃,“鼠标轻点,生活搞定”,三湘人民迎来了触手可及的智慧生活。

从1979年到2008年,不到30年时间,湖南电信业的发展完成了历史性的跨越,从书信、电报、“摇把子”电话时代,发展到固定电话、移动通信和互联网业务三驾齐驱的时代。

追溯湖南电信的发展历程,正如翻开一部奋斗史。从新中国成立初期的“摇把子”到固定电话全面普及,从当年的“大哥大”到全屏智能手机,从拨号上网、ADSL上网,再到现在的50M起步,千兆标配,千兆引领的全光网新时代,湖南电信的每一步成长与跨越,都凝聚了一代代电信人的心血和汗水,并成为助推湖南经济发展的倍增器。



1987年,长沙市电信局万门数字程控电话开通。



1991年,长沙市电信局自行研制开发的市话号线微机集中管理系统投入使用,这在当时属全国首家。



先进的网络监控中心。

大写的央企责任担当

不忘初心勇挑重担,增进民生福祉服务人民,既是党和政府提出的工作要求,也是湖南电信矢志不渝的企业使命与责任。无论是普遍服务,还是扶贫攻坚,无论是提速降费,还是重大保障,其背后,体现的是湖南电信对党和人民的承诺,是大写的央企责任担当。

普遍服务 大山里架起信息高速路

郴州以北,群山之中的高椅岭美景渐行渐近。与飞天山相隔,拥有原生态丹霞地貌的高椅岭红岩绿水、险峻奇洞。面对壮丽秀美的丹霞风景,几位游客纷纷拿出手机拍照、发朋友圈,与网友分享自己的旅途经历。

在以前没有网络的日子里,高椅岭村民只能空守一山美景。是电信普遍服务,迅速填平信息“鸿沟”,美景变成“钱”景,带来了游客,带富了一方村民。

2015年以来,湖南电信相继开启“宽带乡村”示范工程和“电信普遍服务试点”建设,克服建设难度高、投资压力大等重重困难。一个个基站,一根根光纤,深入边远村寨,架起信息沟通的桥梁,连接起广大村民和外部的世界。宽带网络延伸到了边远山区,农村宽带接入能力普遍达到12M及以上,大批光网村、光网乡、光网县涌现,为推动农村信息化发展、推进乡村振兴战略发挥了关键作用。

随着通信网络的改善,村民有了更多增收致富的机会,足不出户推销农副产品,动动手指了解最新“三农”信息和信贷政策,通过IPTV电视与远在外地的亲朋好友实时对话……“一根网线”,为农村打造了一条宽广无边的“信息路”。

惠及民生 以人民为中心提速降费

以人民为中心,为老百姓提供用上、用得起、用得好的信息服务,是湖南电信始终践行的服务准则。

近年以来,湖南电信大幅降低资费,全面推广国内流量畅享、大流量套餐,2019年8月用户流量平均单价相比2016年降低77%,大大提升了三湘人民

的生活质量和幸福指数。

不只是个人用户,针对企业用户,湖南电信连续降低互联网专线标准资费价格。相比2018年底,2019年8月商务宽带的平均单价降低了29%,推动了中小企业通信成本的有效降低,为中小企业进一步提升信息化创造了更大空间。

相比资费的一路下降,是不断飙升的网络速度。通过不断提速,到2019年8月,湖南电信用户的固定宽带平均速率达到103M,相比2018年底提高11%。同时,全面启动“百城千兆”示范工程,着力打造200M普及、1000M引领的宽带接入能力,目前家庭宽带用户的主推速率为100M-300M,最高可达1000M。

扎扎实实的提速效果,实实在在的降费让利,不仅个人用户有明显的感受,越来越多的政企客户单位也从中受益,直接推动了我省通信消费升级,为推动大众创业、万众创新提供了更有利的信息化条件。

脱贫攻坚 打造信息扶贫的“湖南样本”

党的十八大以来,新一轮扶贫攻坚战在湖湘大地拉开帷幕。热心公益事业、勇担社会责任的湖南电信,第一时间便把使命扛在肩上,打造了精准扶贫的“湖南样本”。

回想家中接上网络的情形,衡山县将军村的彭超记忆犹新:“当时刚过小年,外面天寒地冻。施工队冒着寒风,在零度左右的气温下,通过人力爬山拉线4公里,为我开通了宽带。我设想和期盼已久的直播创业梦终于实现了!”

身患侏儒症的彭超,在湖南电信拉通宽带网络后,开始了网络直播,在火山小视频及抖音上宣传自家出产的绿壳土鸡蛋和散养土鸡,两个月吸粉2.5万人,半年卖出2000只土鸡1万余枚鸡蛋,成为将军村脱贫致富的励志榜样。彭超还计划注册一家莲花生态养殖基地,发展休闲山庄,带动周围贫困户走上脱贫之路。

在目前湖南省建档立卡卡的6923个贫困村中,湖南电信完成了5787个贫困村的4G网络覆盖,覆盖比例83.6%,已完成6551个贫困村的光纤网络覆盖,覆盖比例94.6%。

有了网络,湖南电信还针对建档立卡贫困户、贫困户,扶贫干部制定专门资费政策,推广易用、低成本手机终端,并在天翼高清电视上加载提供扶贫致富视频应用。3年来,帮助近3万贫困户用上了通信服务,减免让利约800余万元,给53个村级综合服务中心赠送了20M宽带和IPTV。许多从未“触网”的村组,借助网络连上了外面的精彩世界。贫困地区的木耳、玲珑茶、黄菌、黄桃等农产品一改“养在深闺无人识”的窘境,纷纷搭乘“网络快车”走出大山。

事实上,这些还仅是湖南电信扶贫攻坚的一个缩影。湖南电信已经形成了网络扶贫、信息扶贫、结对帮扶、产业扶贫、智力扶贫等多种方式的大扶贫工作体系,把精准扶贫的政策之风送到百姓的心坎上,为贫困地区架起了一条条网路、信息路、致富路、小康路。

企业根植于社会,成长于社会,更服务于社会。70年的发展壮大,湖南电信艰辛探索,嬗变跨越,创造了一个又一个奇迹,取得了一次又一次跨越发展,助推了经济社会的发展和全省信息化水平的提升。

随着5G时代大幕开启,湖南电信又迎来了新的起点。湖南电信正在谋求新作为,力争在建设网络强国、数字中国、智慧社会的新征程中,书写5G时代更广阔的未来。(吕乔安 陈吕芳 彭征霞)

铿锵的网络强国路

作为信息化建设的主力军,网络强国建设是湖南电信义不容辞的责任与使命。一直以来,湖南电信积极响应号召,肩负起湖南省网络基础设施的提供者、产业升级的推动者、信息消费引领者的使命,打造高速、泛在、安全、智能的新一代通信信息基础设施,推进大数据、云计算、物联网、人工智能等技术的运用和创新,全力投入网络强国建设的奋斗征途。

全光网 铺设信息发展快车道

从2010年开始,湖南电信开启全光网建设,累计投入超过300亿元,大力实施“城市光网”和农村“光进铜退”工程。2012年,全省光网端口突破100万个,2016年,全省14个市州全部建成“光网城市”,全省光网端口突破1000万个。2017年1月,发布“智能光宽带”,湖南进入千兆智能光网时代,为湖南打造网络强省、推动信息化发展奠定了坚实的基础。

数据是最有力的说明。在湖南电信的努力下,短短数年内,我省就告别了以2M、4M为标志的铜缆宽带ADSL时代,进入了以50M起步,千兆标配,千兆引领的全光网新时代。截至目前,实现了城市光网100%全覆盖,行政村光网覆盖96%以上,1828个乡镇光网全覆盖,2.4万个行政村完成网络升级改造,99%以上的乡村通宽带,建成了我省覆盖最广、出口最宽的光纤宽带网络。湖南的网络规模、网民数量等位居全国前列。

在移动网络方面,自2008年正式开展移动业务以来,湖南电信率先在全省打造了一张覆盖范围最广、质量最优的3G网络。2014年开启4G服务,2016年底,完成比4G翻倍的极速300M“4G+”和被誉“4G信号王”的800M网络建设,部署5G、沪昆高铁4G专项覆盖。基本实现全省所有乡镇以上区域、城区周边重要干道、主要干线隧道、4A级及以上景区的网络100%全覆盖,行政村覆盖比例近95%,实现与光网宽带的协同部署,打造

了“在家有光纤,出门有4G,到处有WiFi”的天地一体化网络。

光网铺就,八方通达。其所承载的智慧应用,为帮助传统产业脱胎换骨、民众生活日新月异奠定了坚实基础。千兆标配,千兆引领的全光网新时代,在“网络强国”建设蓝图上画出了浓墨重彩的一笔。

随着全光网的延伸,湖南电信IPTV新电视也快速走进千家万户。IPTV新电视121路标清、68路高清直播,尤其是回看、点播、教育资讯、党员远程教育等功能深受用户喜爱,全省用户突破600万户。在边远贫困地区,成为传递党和政府的声音、开展信息精准扶贫、满足农民文化娱乐需求的重要手段。

互联网+ 数字湖南的奠基石

有了网络基础的加持,各类“互联网+”应用广泛渗入我省政务、工业、农业、制造业、旅游服务业等各行各业,方便人民的衣食住行和工作生活,并与实体经济加速融合,成为数字湖南建设和湖湘经济转型升级的重要推动力。

2015年9月22日,湖南电信发布“互联网+”行动计划,这既是响应国家“互联网+”战略的具体举措,又是顺应时代发展、满足客户需求的必然选择,更是打造“数字湖南”,建设网络强国,惠及三湘人民的实际行动。

湖南电信结合自身优势,推进“互联网+政务”、“互联网+工业制造”、“互联网+农业”、“互联网+新兴服务”的“互联网+”行动计划,为产业互联网在湖南各行各业的广泛

应用贡献力量。

另一方面,湖南电信加大了数据中心等信息基础设施建设力度,打造了中南地区领先的“湖南呼叫中心”、“湖南数据中心”、“湖南灾备中心”和“湖南云计算中心”,在全省各市州建成14个云数据中心,并利用资兴东江常年低于13℃的自然冷水,建成了全国最节能、环保的东江湖大数据中心,全面提升了我省云服务能力。

此外,积极推出云产品体系,为企业一站式解决方案,大力推进物联网、云计算、大数据等新技术的研究试点与规模商用。目前已为我省数千家政府单位、教育机构、医疗行业、大中型企业、中小企业、“双创”园区及个人客户提供云计算和大数据服务,推动了“互联网+”在我省各行各业的渗透。



IPTV新电视中心。(本版图片均由湖南电信提供)



电信施工人员正在进行5G基站建设。