

中国银行： 给“力”湖南 融入世界

周佳 侯江涛 李行

“创新开放是流淌在湖南人血脉里的精神特质。”

9月12日，省委书记、省人大常委会主任杜家毫铿锵有力的声音将开放湖南的无限魅力，从外交部蓝厅传向世界各地，激荡人心。

实施创新引领开放崛起战略，努力打造内陆开放新高地，积极对接共建“一带一路”……如今的湖南正越来越深、越来越广地与世界对接，在加速“开放崛起”中“拥抱全球”。

开放崛起，离不开金融支持。

入湘百年，中国银行始终根植湖南，是湖南的金融好伙伴。从支持湖南经济社会建设到服务民生改善，从助力湘品出湘、湘企出海到服务社会大众，湖南中行一路相伴、一路护航，助跑了我省经济社会的成长，承载着我省积极融入全球金融市场的梦想。

当“一带一路”风潮涌动，当开放崛起号角吹响，湖南中行利用全球机构网络和专业服务优势，积极把握全球经济发展脉搏，加快创新国际金融产品、提升国际金融服务能力，成为助力湖南“开放崛起”的生力军，为湖南融入世界注入了“洪荒之力”。



2016年6月27日，由湖南省人民政府和中国银行共同主办的“2016湖南·非洲国际产能合作暨工商企业跨境撮合对接会”在长沙开幕。（本版照片均由中国银行湖南省分行提供）

专业力

百年品牌积淀为湖南打开世界的窗

从“内陆保守”到“开放崛起”，70年来，敢为人先的湖南人树立世界眼光，在对外开放道路上不断探索、实践和创新，而建立与世界联系的金融通道是必要的一环。

近年来，中国银行紧跟客户全球金融服务需求，加快海外机构拓展，优化跨境金融服务，全球海外分支机构服务网络覆盖57个国家和地区，成为在全球和“一带一路”沿线布局最广的中资银行。

湖南中行不仅提供6种外币的国际/双币信用卡、手机银行、网上银行、自助服务终端和柜台全方位的便捷跨境服务，32种外币兑换、18种外币的境外电汇服务，服务网点最多、币种最全的“外币现钞线上预约”服务，还首家提供“外币零钱包”服务，9大货币，方便客户境外小额支付……作为最早在外设机构的银行，在金融服务之外，中国银行也熟悉全国各地政治文化经济，与当地建立了广泛关系网。通过中国银行搭桥，湖南和湖南的企业联通世界、走向世界、拥抱世界。

2018年5月，为更好发挥国际业务优势，服务湖南开放崛起，湖南中行做了一次大胆的尝试，在湘江新区分行成立贸易金融部，整合跨境金融专业人员，打造长沙城区机构中唯一一家国际结算部门。数据显示，截至2019年6月末，仅一年，湘江新区分行本外币贸易融资规模已排名湖南中行第一。

与此同时，湖南中行顺势而为，紧跟总行机构改革布局，率先成立交易银行部，配置专业的跨境金融服务团队和人员，全方位整合渠道、产品及服务，打通境内外、本币外币、线上线下，全面满足企业从内部资金营运到外部资金收付的业务需求，提供综合化、一体化的服务支持，助力企业成长，用专业机构点亮专业服务。

为了满足湖南开放中的各种需求，湖南中行利用全球网络优势提供全方位专业服务：
打通境内外金融融通渠道——

依托覆盖全球的服务网络，湖南中行积极开展跨境人民币双向资金池及跨境外汇双向资金池服务，帮助“走出去”企业拓宽跨境资金双向通道，提供多种资金跨境运作，优化

全球资产负债配置。

提供多币种资金结算服务——

发挥外汇及跨境人民币结算网络优势，为企业提供全球一体化的高效、专业的跨境资金结算服务。2019年上半年，湖南中行累计为2368余家外贸企业提供国际结算量89.35亿美元，提供跨境人民币结算140.53亿元，继续保持国际结算、跨境人民币结算和结售汇业务三大市场份额的领先优势。同时，扩大各小币种融资兑换业务，目前已开办25个新兴市场国家货币兑换业务。

支持企业境外多元化融资——

通过贸易融资+海外代付/协议融资等方式，帮助企业在贸易项下开展境外低成本融资。2019年上半年，共为外向型企业提供本外币贸易融资32.82亿美元。

帮助企业有效防范跨国风险——

为企业提供汇率、利率保值服务的同时，依托在国际市场的专业优势防范风险。针对目前形势复杂的国别风险，今年，湖南中行联动海外兄弟分行，根据49个重点国家的风险分析报告，提出了防范国别风险的意见和措施；同时，在长沙、衡阳、湘潭、浏阳、怀化、醴陵等



多地举办企业客户汇率风险研讨会、座谈会，并积极上门服务客户，为客户提供汇率保值方案，传授外汇风险管理的技巧，帮助企业规避风险。

长时间、深层次、全方位服务湖南对外开放，湖南中行不仅是专业快捷金融服务的提供商，更是湖南走向世界的桥梁，为湖南打开了世界的窗。



中国银行湖南省分行营业部客户经理为出国留学客户提供金融及咨询服务。

创新力

快步接轨全球助湖南迈入金融新时代

互联网、全球化给金融发展带来了变化，新机构、新产品、新平台、新模式应运而生。如何用好金融利器，在开放中抢占高地？创新！

“要紧扣时代发展需求，加大金融创新力度，努力提供一站式、全方位综合金融服务，打造银政企合作、共赢发展的典范。”中国银行湖南省分行行长罗建军的话掷地有声。

依托全球网络、多元平台优势，近年来，中国银行快步接轨全球，紧跟全球领先技术，把最新的产品、最优的平台、最好的服务带到湖南，助力湖南迈入金融新时代。GPI就是成果之一。

为应对第三方支付机构在效率、价格等方面带来的压力，2016年，中国银行积极参与SWIFT组织开展的全球支付创新平台项目Global Payment Innovation（简称GPI）。作为首家参与的中资银行，首批全球试点银行，中国银行创新推出中银智汇（GPI）系列产品，含客户汇款、代理同业汇款、中银闪汇、全额到账等，实现了优先处理、状态追踪反馈、费用透明、信息完整传递等四个维度的服务升级，满足了各类客户在支付速度、价格、透明度、便捷性等方面要

求，湖南因此与世界产生更深的互动。2019年，在跨境产品的带动下，中国银行湖南地区国际支付业务交易金额同比增长了近30%，其中国内客户使用GPI产品汇出交易量月均超3000笔，同比增长了近70%，通过GPI全额到账产品为非GPI客户提供金融服务超7000次。

如今在中国银行，“出口协议融资”、“出口海外融资”、“国内贸易海外协议融资”等一批新产品屡见不鲜，加拿大GIC存款证明、中银签证通等一系列明星跨境产品备受欢迎，把握全球经济发展脉搏，创新提供一体化的金融服务，对话世界的使命刻入了中行人的骨血。

金融市场在变化，企业的需求也在变化。开放步伐的加快，形式的多样需要更多更快更便捷的服务。放眼湖南，湖南中行敏锐感应互联网时代金融潮流，利用全球一体化优势，创新产品服务，在全国全省创造了多个“第一”。

——省内首笔电子汇总退税保函在湖南中行成功开立。“一份保函，属地备案，全国通关”，并可享受长达35天的缓税期的电子汇总退税保函对提高海关通关效率、减少企

业经营资金占用有着积极意义，为湖南实体经济注入新的活力。

——成功叙做全国首笔“国际白银远期交易+香港白银实物交易+订单融资”业务。湖南中行累计叙做48吨白银实物业务，落地4470万美元白银远期保值交易和1490万美元订单融资业务，首次为客户提供了白银出口业务项下一揽子金融服务，打破了外资银行完全主导香港白银实物交易市场的局面。

——联动中银香港、伦敦分行等成功为株洲时代电气集团上线SWIFT直连项目，实现了跨境业务新突破。

——与山西分行联动，成功叙做全辖首笔“区块链”国内信用证福费廷二级市场联行买卖业务，实现贸易融资业务在区块链应用创新方面的首发突破。

——线上线下一体化业务创新与推广层出不穷。湖南中行大力推广货物贸易项下国际汇款电子单证审核业务及经常项目下企业网银自动结汇业务。随着中行iGTB平台上线提上日程，为客户提供线上线下全流程、一体化创新服务的能力将持续提升。

……

踏着创新的鼓点，不断递进的创新旋律回荡在三湘大地。一次次突破，湖南中行焕发出源源不断的青春活力，为湘企融入世界迸发出持续的加速度，为建设富饶美丽幸福新湖南插上腾飞的翅膀。

服务力

精准定位需求让湖南更好拥抱世界

随着我国国力的增强，对外开放持续扩大，中国市场成为全球经济的焦点，人民币国际化的发展进程也加快推进。在国家“一带一路”倡议和我省“创新引领、开放崛起”战略的激励下，湖南企业“走出去”及境外企业“走进来”的步伐越来越快，这不仅带来了直接投资需求的不断提升，也对专业的跨境金融服务有了更多的需求。

金融市场的变化、金融需求的变化，呼唤多元化的服务。湖南中行精准定位需求，针对不同客群提高服务的精细度，拓展服务的维度。

大企业客户是新兴产业的龙头，是湖南开放崛起的主力军。湖南中行针对大企业客户出海需求提供了一揽子服务，在护航湘企出海的同时，也提高了湖南重点产业的经济外向度。

一方面，湖南中行充分发挥集团海内外一体化、多元化经营、综合化发展的优势，通过与境外分行、中银国际、中银保等展开跨境业务联动合作，为企业在“一带一路”沿线领域提供融资安排、结构化融资、跨境并购金融等多元化金融服务。

另一方面，为适应国内企业跨境投资、海外并购的需求，湖南中行采用“商业银行+投资银行”模式，支持客户海外并购，提供并购贷款、撮合交易、财务顾问、外债保值等综合金融服务。截至2019年9月末，湖南中行累计跟进10笔大型跨境并购项目，交易金额合计103.26亿美元（折合），先后支持株洲时代新材收购德国采埃孚集团旗下的橡胶与金属业务（BOGE）、株洲南车时代电气收购英国海工企业Specialist Machine Developments Limited(SMD)100%股权等项目。不仅如此，湖南中行通过全球统一授信、授信额度切分、内保外贷以及境外债等多种方式，帮助“走出去”企业实现低成本境外融资，从2014年至今，湖南中行共为中联重科、三一重工、中车时代新材和时代电气、湖南电厂传媒、水电八局等一批企业提供海外低成本融资资金超过27亿美元，涵盖装备制造、轨道交通、基础设施、能源、文化创意等湖南省重点优势行业。

中小企业是实施“大众创业、万众创新”的重要载体，是建设现代化经济体系、推动经济实现高质量发展的重要基础，是最具创新活力的企业群体。湖南中行在为大型湘企量身打造跨境综合金融服务方案的同时，也将“援手”更直接、更有力地伸向了中小企业，为湖南中小企业走出去牵线搭桥。

2018年，湖南省出台了《外贸企业出口便利优惠融资办法》，帮助中小微企业解决其生产发展过程中融资难、融资贵的问题。湖南中行作为首批合作金融机构之一，迅速响应，针对省商务厅优惠融资“白名单”客户，制定和细化了无抵押优惠融资项下的三单融资业务，即“中小微外贸企业出口无资产抵押担保融资业务”“中小微外贸企业无资产抵押出口信保单融资业务”以及“出口退税账户质押融资业务”。针对出口企业在生产、备货、发货

等环节的特点和资金需求，提供流动资金贷款、订单融资、信保融资、税押融资等产品，为企业提供全方位的国际结算和金融服务支持。

市场不熟、信息不畅一直是中小企业“走出去”过程中面临的问题，中国银行找准企业痛点，首创“中银全球中小企业跨境撮合服务”，帮助企业融入全球价值链。截至目前，中国银行已在全球举办了58场跨境撮合活动。2016年，“中银全球中小企业跨境撮合服务”首次来到湖南，由湖南省政府与中国银行共同举办了“湖南—非洲国际产能合作暨工商企业跨境撮合对接会”。来自阿尔及利亚、埃及、埃塞俄比亚等21个非洲国家的37个政府部门和63家企业，与211家湖南省内企业开展了“一对一”洽谈对接485场次，涵盖建筑安装、机械设备、能源设施、水利水电、交通运输、清洁能源、新能源、新材料等8个行业，共签订合作备忘录175份，合作项目涉及金额约52亿元。

人是地方与世界交往的“细胞”。作为具有全球化、综合化标签的全中国商业银行，湖南中行彰显责任担当，践行普惠金融，积极服务“大众”，不仅满足了人民群众对美好生活的需求和追求，为百姓提供便利，同时也促进了湖南与世界在文化、教育等方面的交流。

2019年6月23日，“中国银行湖南省分行第三届跨境（留学）峰会”在湖南长沙成功举办，以“留学+就业”为主题，为现场600余名及线上15万余名客户带来一场盛况空前的跨境留学盛宴。

这是湖南中行连续三年举办跨境专题峰会，也是其专门为留学生提供的出国金融服务。近年来针对留学生日益增长的服务需求，湖南中行根据每个留学生客户及其家庭的具体情况，在分析其实际个人金融需求的基础上，对现有个人金融产品进行规划组合，按照意向出国留学、出国准备、在国外学习、学成回国等四个阶段设计一整套出国留学金融服务方案，为出国留学客户提供专业化、全流程的个人金融服务。

服务出国留学客户还仅仅是湖南中行服务广大群众的特色服务之一。湖南中行敏锐捕捉近年来湖南省内出境旅游人群、境外来湘商务、旅游人士快速增长带来的强大市场需求，迅速对跨境产品和跨境服务进行升级，与出国旅游、留学、移民中介机构联动，为客户提供一站式跨境金融服务。此外，针对部分人群的个性化需求，湖南中行加强联动营销，提供特色跨境金融服务。自2018年以来，两次邀请中银香港上门为跨境客户及恒大、澳优等公司高管进行了现场对接，第一时间解决客户集中赴港的困难；针对企业高管中具有海外投资需求的客户，配置投资新西兰、港股、美债等私人代偿产品……

创新引领风帆劲，开放崛起正当时！湖南中行人正以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态，以独一无二的专业金融服务力，携手湘企走出湖南，走向国门，誉满全球，助力湖南更好地融入世界、拥抱全球。