

幸福新湖南 民政伴你行

把住行业质量提升的“命门”

——关注全省3个养老服务业地方标准出台

湖南日报记者 陈勇 通讯员 谭美花

省市场监督管理局近日向社会发布了《养老机构岗位设置及人员配置指南》《养老机构老年人文化娱乐服务规范》和《养老机构老年人精神慰藉服务规范》3个全省养老服务业地方标准。全网搜索,这类标准目前在国家和其他省市尚比较少见,那么,我省为何要加紧制定此类标准,这些标准在实际工作中又有哪些意义呢?为此记者进行了深入采访。

一个标准解决一个问题

3个地方标准由省民政厅提出归口,湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司申报立项,一个标准力求解决一个问题,不贪大求全。

如果你是一位养老护理人员,你知道老年人口腔护理要怎么操作吗?康乃馨公司的《护理人员基本技能操作标准》告诉你,首先你得做好用物准备:漱口杯、棉棒或口腔护理包、压舌板、干毛巾、润唇膏、吸水管、手电筒、纱布、石蜡油;接下来环境准备:关闭门窗,调节室温,洗手,戴手套;第三步进行操作,步骤有6个,包括抬高床头,协助老人右侧卧位或头偏向一边,围干毛巾于颌下,查看口腔健康情况,棉球沾生理盐水拧干按顺序进行口腔清洗等。

“我们做地方标准,弘扬的就是做内控标准的企业精神,一个步骤一个步骤,反复反复验证,力求适合绝大多数老年人。”标准起草主要负责人之一、康乃馨公司副总经理李黎峰说,岗位设置及人员配备指南主要解决设哪些岗位、配多少人、配哪些类型的人;养老机构老年人文化娱乐服务方面的相关标准过去是空白,此次重在解决怎么为老年人提供文化娱乐服务;老年人的精神慰藉工作十分重要,服务规范突出怎么样为老年人提供精神慰藉服务。

记者在日常采访调研中发现,就人员配备来说,公家福利机构如敬老院福利院等因

为有财政资金养人,人手配备一般比较足,甚至人浮于事,而民营机构出于成本考虑,人手配备一般比较紧,甚至明显不够。此次《养老机构岗位设置及人员配置指南》明确,自助型、介助型、介护型、综合型养老机构医师、护士、康复专业人员、营养师、老年社会工作者(含心理咨询师人员)等专业技术人员,按床位使用数50张、50—100张、100—200张、200—300张、300张以上5等设定了用人下限,对力量配备不足说“不”。

踮出一条新路子

别看只是3个地方标准,做起来相当不容易。长沙市一位长期从事养老服务业的工作人员向记者谈到,目前,养老机构分型五花八门。有的按医疗机构分型方法将养老机构分为一级、二级、三级,有的分为自理型、失能半失能型,有的分为自理型、半自理型、全护理型,有的地方根本没有分型。不规范分型,没法法定岗定员。参与编制标准的有关工作人员也跟记者说到,他们有时去企业调研,因为需要十分细致精准的素材,有些企业出于商业秘密考虑不愿意公开真实内情。

“不管怎么难,必须迎难而上,没有路也要踮出一条路。”省民政厅为此成立了标准化工作委员会,厅长牵头亲自抓,将养老服务业地方标准出台作为以人为本、法治化、信息化、标准化、社会化“五化民政”建设的重要内容。

省民政厅养老服务处组织工作人员先后深入全省200多家养老机构,60多个入驻孵化基地的养老组织进行专题调研,征求意见;还发动有关部门、学校和专家学者献智献策。康乃馨公司在标准编制前、编制过程中和编制完成后,邀请省市市场监督管理局、省标准化研究院的领导专家到公司指导、系统培训及专题讲评,“请进来”与“走出去”相结合,开拓视野,更新观念。

再难的事不停地做就不难了。关于机构分型,标准编制小组借鉴日本经验,结合自身实践探索,最终找到突破路径:化繁为简,把日照中心从考量中剔除,将养老机构框定在24小时为老年人提供照护服务这个范围内,由此分为自理型、介助型、介护型、综合型4种类型,并按照养老机构的床位使用数量进行岗位设置及人员配备,达到了对养老机构岗位设置及人员配备进行规范的目的。

无标准不规范

人口老龄化加剧已经引起全社会关注,大力发展养老服务业呼声急迫。但是,深入全省各地的养老服务企业和组织,你依然会看到不少场所设施陈旧简陋,服务内容短缺,人员素质不高的现象,主要原因除了现代养老服务业在我国还是一个新业态,产生时间不长,产业成熟度不够以外,再有就是标准化建设滞后。

省民政厅副厅长杨薇在接受采访时说:“无标准,不规范,建立标准和养老服务业大发展是相辅相成、互为依存的关系。”她表示,中央和省委、省政府高度重视养老服务业发展,去年以来我省开展了养老院质量提升行动,要求让老年人住得舒心安心静心。服务质量的保证在于人,使人的行为规范精准在于落实标准,标准先行,服务质量才有保障。

记者了解到,省民政厅去年就加快养老服务业发展立项了17个地方标准,包括此次出台的3项已经完成了6个标准的发布,目前他们正在加紧推动剩余项目的落地。同时,注重建立机制,宣传贯彻标准。按照县市区30万到50万元、市州100万到150万元标准,省民政厅下拨试点专项资金,旨在推动国家标准、地方标准宣传贯彻。

杨薇表示,制定标准为了贯彻标准,我们将通过几年努力,使养老机构达到标准全覆盖,管理到末梢,做到服务标准化、管理规范化,不断满足老年朋友的美好生活需要。

包干结算费用纳入医保结算的行为。

长沙市医疗保障局决定,对天心区桂花坪街道百康社区卫生服务中心予以中止医疗保险服务协议3个月,对长沙桔洲康复医院予以中止医疗保险服务协议1个月,对长沙唯德医院、长沙颐而康颈肩腰腿痛医院予以限期整改1个月;依据协议追回上述医院的违约费用,并予以5倍拒付;将上述医院的违约行为纳入定点医疗机构年终考核。

专项行动检查组有关负责人表示,希望各协议医疗机构引以为戒,认真进行自查自纠,严格履行服务承诺,规范医疗服务行为,杜绝违约行为的再次发生。

省市联合打击欺诈骗取医保基金

4家协议医疗机构受到惩处

湖南日报5月22日讯(记者 刘银艳 通讯员 张一叶)今天,长沙市医疗保障局公布,由湖南省医疗保障局、长沙市医疗保障局联合开展的省市联合打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动(以下简称“专项行动”)取得阶段性成果,4家协议医疗机构受到惩处。

5月初,专项行动检查组对长沙随机抽取的28家被检协议医疗机构、零售药店进行为

期两个月的全面检查。在目前已检查的协议医疗机构中,发现天心区桂花坪街道百康社区卫生服务中心,存在减免住院参保人员自费费用、虚造B超报告单、违反物价标准收费、涉嫌诱导病人住院等行为;长沙桔洲康复医院,存在虚造化验、检查费用行为;长沙唯德医院,存在治疗项目重复收费问题;长沙颐而康颈肩腰腿痛医院,存在将不符合单病种

集中整治 形式主义 官僚主义

北湖区:

督查检查考核事项缩减83.3%

湖南日报5月22日讯(记者 李秉钧 通讯员 刘训忠 王亚成)近日,郴州市北湖区以“五级合一”的方式,集中部署农业农村、扶贫、乡村振兴、河长制工作,同时将计划5月下旬召开的全区建议提案交办会也提前一起套开。

今年以来,北湖区确定文山会海、督查检查考核过滥等18个方面重点整治问题和5项措施,重点抓实“四减一退”,减文山会海、减督查检查考核、减过度留痕、减表格材料和退微信群工作群,将干部从“会场”转移到工作“现场”。该区规定,除区委、区政府主要领导召集的会议外,其他区领导原则上不直接要求乡镇街道主要负责人参加会议,减轻基层“参会”负担。同时,紧扣会议内容安排参会人员,注重会议实效,严禁将没必要、可不来、不挨边的单位“拉”进会场。落实“短实新”文风,坚持“开短会,说短话”,区领导讲话原则上12分钟以内,讲话材料6页纸以内,杜绝“以会议落实会议、以讲话落实讲话”。

停止更新和注销新媒体账号110余个 长沙县整治“指尖上的形式主义”

湖南日报5月22日讯(通讯员 粟皎 记者 李治) 黄喜琴是长沙县路口镇明月村的一名普通村干部,负责环保、安监、宣传、文化等工作,她手机里的微信工作群有近60个。今天她亮出手机,微信工作群只剩下14个。

“镇级原则上仅保留党建O2O和机关干部分群,其他工作群无特殊情况一律解散并整合进这两个群。”路口镇开展精简微信冗余工作群集中行动,从“指尖上的形式主义”入手。记者看到镇党政办一份自查表,原来有名为联络、保卫、交流、调度等的群多个,现在清理到只剩下一个。截至目前,路口镇共

精简、整合微信和QQ工作群94个,工作群减少40%,多数部门仅保留1个群。

为给基层干部“网络减负”,长沙县日前开展对政务类网络平台的清理整顿工作,已停止更新和注销新媒体账号110余个,占全县政务新媒体账号数量的80%。而部分承担了公共服务功能的政务新媒体账号则继续保留,通过加强政务服务和互动,提升平台使用效果和影响力。县委网信办负责人表示,通过关停“晒成绩”类账号,保留服务类账号,有效防治基层“打卡晒成绩”等形式主义,让基层干部轻装上阵。

无需理赔员现场定损就可获得赔款 阳光保险在湘推出多项便民理赔服务

湖南日报5月22日讯(记者 刘永涛 通讯员 朱卉君)根据客户信用级别,授予不同理赔额度,在额度范围内的理赔案件,无需查勘定损,直接赔付。这项由阳光保险集团旗下阳光产险在湖南新推出的“阳光信赔”服务,只要客户信用级别足够,一旦发生意外,不用理赔员定损就可直接获得理赔款。

5月19日开幕的阳光保险客户节上,阳光产险还创新升级“一键赔”保险理赔模式。客户不管身在何处,只需在微信中搜索“阳光一键赔”公众号,即可享受便捷的“一对一”视频理赔服务,无需在意外事故现场等待理赔员。

金融科技是保险创新的重要驱动力。我省保险业近年深化金融科技在保险服务中运用,通过探索科技赋能,优化客户服务流程,扩大服务线上化和单证电子化的应用范围,让保险理赔服务更加简单贴心。

阳光人寿在湘借助人脸识别、OCR识别、智能语音识别、智能机器人等技术,推出“一站投”、“疾”先锋和“全速享”特色服务,简化服务环节。如,为符合条件的重疾客户开通专属绿色通道,住院期间就能完成重疾赔付,不必等到出院再办理,从而解决治疗期间的医疗费用问题。

打造商业密码全产业链生态

——写在湖南商用密码产业示范基地即将挂牌之时



中电软件园,聚集着许多优秀的移动互联网企业。 彭社欣 摄

王茜

以数据为关键要素的数字经济时代,网络安全作为国家安全的核心组成部分,已经给经济、政治、军事、文化等各个层面带来了深远影响。密码是保障网络安全的核心技术和高端技术,是服务国家重大战略的重要支撑。

近年来,国家高度重视商用密码发展,省委、省政府积极响应,着力打造湖南商用密码产业示范基地。高新区紧紧抓住时代机遇,利用区内互联网企业云集的优势,大力推进商用密码产业发展,推动形成商用密码科技创新和产业发展时代热潮。

5月24日,湖南商用密码产业示范基地即将在长沙高新区起航。届时,一批商用密码企业签约落户,为湖南商用密码产业发展保驾护航。

初步形成完整产业链条

商用密码是相对于普通密码而言,指对不涉及国家秘密内容的信息进行加密保护或者安全认证所使用的密码技术和密码产品,按产品形态分类,可以分为软件、芯片、模块、板卡、整机、系统6大类。作为信息安全的基础,国产密码产品的推广应用是我国应对信息安全威胁的首选措施之一。

经过近几年的发展,湖南商用密码产业已形成了较好的基础及优势。据统计,截至2018年,全省商用密码产品从业单位近40家;商用密码产值达到了5883.2万元。

长沙高新区集聚了全省80%以上的商密企业,引进和培育了中国长城、长城银河、中育至诚、南方城墙等商密产业骨干企业,获批湖南省信息安全产业园等荣誉资质,为湖南打造商密产业应用示范基地奠定了坚实基础。

目前,长沙高新区在算法、芯片、软件、商密系统等形成了完整的密码产品体系,并在金融、教育、医疗等行业实现了较好的应用示范,初步形成了基础软硬件、自主可控终端及安全设备、系统集成及应用的完整产业链条。

在产业链上游核心元器件和操作系统上,以国防科技大学、景嘉微等为代表在CPU、GPU、DSP等核心高端芯片研发设计方面居于全国领先地位。

在中游整机及终端领域,中国长城作为

中国网信产业的主力军,已经全面具备了从设计、研发、验证到生产自主可控整机和服务器的能力,在多个重要国产化替代项目中试点应用并占据市场主导地位。

在下游系统集成及应用领域,盛鼎科技、中育至诚、浩鲸科技、数字政通等商业密码企业极大的增加了长沙高新区商业密码产业实力。像长沙银行国产密码算法应用项目,目前已经全面发行国产算法金融IC卡,实现线上、线下全渠道国产算法支持。

高新区党委书记周庆年表示,优良的营商环境及科技创新政策为高新区创新发展及商密产业快速增长提供着坚强保障。

政策红利助力产业快速发展

目前,湖南商密产业示范基地建设工作正在快速稳步推进。工作机制和政策供给方面,在省委、省政府指导下成立项目招商组、人才引进组、综合协调组、产业服务组,从不同维度保障基地建设的顺利推进。

平台建设方面,通过聘请蔡吉人院士、倪光南院士等行业或高校专家组成专家委员会,对湖南商用密码产业示范基地建设给予定期专业指导。同时,联合国防科技大学、湖南大学等高校或科研机构以及省内中育至诚、长城金融、银河网络等优势企业,创建商用密码湖南省工程技术研究中心。

行业应用方面,支持有关企业在金融行业、教育行业、工业控制、交通行业、电力行



基石信息新投产的生产线,具备年产10万台无人机的能力。 袁路华 摄



联通长沙云数据中心。(长沙高新区管委会提供)

业等领域推进商用密码的应用示范,支持有关企业推进商用密码同物联网等新兴技术进行结合。

值得一提的是,长沙高新区出台《长沙高新区促进商用密码科技创新和产业发展的若干政策》,在优势项目引进上,将给予最高1000万元的支持,在高端人才引进上给

予最高200万元以及安家补助的支持,在创新创业项目上给予团队最高1000万元的支持。此外,在企业发展壮大税收优惠、商用密码科技创新、搭建商密产品测试/技术安全攻防演练等公共技术服务中心、开展商密产品研发/检测资质认证、标准化及品牌建设等方面,均将给予含金量极高的支持,着力为商密产业发展提供有力保障。

据了解,高新区正在集中优势招商力量,积极对接引进一批商密龙头企业 and 商密领域的技术创新企业、专业检测机构。

高新区管委会主任谭勇表示,高新区通过“建链、强链、补链”,为长沙、湖南塑造完善的商用密码产业发展生态。

抢占未来产业发展制高点

在全球新一轮信息革命方兴未艾的大背景下,打造湖南商用密码产业示范基地,长沙高新区将如何作为?

根据《湖南商用密码产业示范基地建设方案》(以下简称《方案》),湖南商用密码产业示范基地建设的发展目标是,以服务国家网络安全战略为引领,充分发挥湖南在网络安全产业方面的突出优势,以“自主可控+商用密码”集成应用为特色,协同密码基础理论研究、标准化推进、产业链融合、检测认证同步实施,构建“产学研用测管服”创新体系,促进商用密码产业多样化、全覆盖发展,形成“一核多点”区域布局,助力区域经济和产业发展。

而从产业发展看,要求“至2021年完成基地建设,湖南省商用密码产业收入突破150亿元。引进3-5家密码行业龙头企业,培育年收入过亿元的企业10家,聚集和孵化一批商用密码创新企业,打造商用密码产业集聚区,形成比较完善的‘自主可控+商用密码’应用体系”。

根据总体规划,该基地建设将以长沙高新区为依托,广泛吸引国内外密码相关领域内的科研院所、龙头企业及高端人才入驻,重点建设以“自主可控+商用密码”集成为核心的“一区两平台三中心”,以密码在金融和重要领域的应用需求为牵引,带动密码技术研究与创新,激发创新活力和产业潜力,着力推动促进商用密码技术在全社会的广泛应用,打造国家级的商用密码产业示范基地。

具体来说,“一区”,即形成以长沙中电软件园为核心的商用密码产业聚集区;“两平台”,即商用密码孵化及示范体验平台与商用密码人才培养实践平台;“三中心”,即商用密码技术研究中心、商用密码集成应用中心和商用密码安全性检测中心。

通过湖南商用密码产业示范基地建设,形成辐射全省、全国的商用密码产业集群,打造从密码芯片到密码应用系统全产业链生态。

