



党报积极监督，残疾人稻虾养殖场顺利投产

编辑同志：

我是华容县东山镇清泥湾村村民，我和老伴都是年过六旬的残疾人。为了发展生产，减轻政府负担，去年底，我们自筹资金1万多元兴建了9亩左右稻虾套养养殖场，准备稻虾套养。谁料2月6日，我们发现自己好不容易建起的1.5米高的钢筋柱子全部被人扯倒，几十米长、1.2米高的铁丝安全防护网全部被捣烂推倒在渠道里。

我当天就向村、镇打了多个电话反映情况，但无人及时来处理。我只好打110报警，镇派出所一名辅警与村值班副支书来到现场，他们查实肇事者是村里外号“五伢子”的人。第二天，镇派出所值班民警来到现场，说没流血没死人不好管，也不能抓人。

村支书找到“五伢子”，要他将安全防护网恢复起来并向我们赔礼道歉，但“五伢子”拒绝，然后竟然外出无踪踪影了。更令人气愤的是，2月9日，村组干部向派出所出示虚假材料，将治安案改为纠纷案上报。我不服向镇里反映，几天后，镇领导和村干部到我家调查处理，一些村干部仍称这是纠纷案，可我家跟“五伢子”没有任何纠纷，明明是恶意破坏生产，而且我们损失较大。但镇领导最终未作任何处理也走了。

我又多次向上级有关单位反映此事，可事情一直未处理到位。还有人倒打一耙，说我家安全防护网建在组里马路位置上，影响肇事者小车出入等。但现场摆在那里，不需我去辩解。一件这样的事，我向多级部门反映无数次，两个多月仍无结果。别人养的龙虾都上市了，我家的生产设施却被损毁得一片狼藉，还不知水质是否也遭到破坏，根本不养龙虾，经济损失进一步扩大。呼吁有关部门严厉打击这种恶劣的行径，让我早日恢复生产。

郑继全

记者追踪：

接到郑继全的投诉后，记者多次与华容县相关部门沟通，希望尽快积极处理此事。最近投诉人来电话，在党报舆论监督下，华容县副县长兼公安局局长辉曾过问此事，并安排民警到现场处理，目前生产设施已恢复原貌，水质已作文字鉴证，他家的稻虾套养也已顺利投产了。

群众利益无小事，如今我们大力“扫黑除恶”，保护群众的安宁，对于村民身边发生的“小黑”、“小恶”现象，有关部门也不能忽视，应该及时依法打击，防止事态扩大，真正让群众有获得感、安全感。

湖南日报记者 欧金玉

排头村小孩上学接送难

编辑同志：

我是洞口县黄桥镇排头村村民，现反映我村小孩上幼儿园、上小学接送难的问题。

我村幼儿需去石背村冬鑫幼儿园就读，离我村有3公里远，之前一直有冬鑫的校车接送。我村的小学生就读于石背完小，离我村有25公里，之前一直是村民自己找中巴每天接送。但4月24日，中巴接送小学生途中发生事故，教育部门当天就指示当地学校，对排头村所有的幼儿和小学生不能用校车接送，要由家长每天自己接送，理由是该村村道路路况不达标，不能通校车。交通部门也不准中巴在此接送孩子。

我村石背村3公里的村道，要走0.5公里翻水河畔，1公里的山路，多处道路急弯，山边道路两边树林茂盛，不接送孩子安全问题很大。可一年300多天天天接送，我们年轻人又常年在外打工，大都是爷爷奶奶带孩子，3公里的路老人小孩每天走几趟，实在让人痛苦不堪。排头村2000来村民，期望相关部门拿出真正方便孩子们上学的解决方案，别简单地一禁了之。

一村民

房屋不能翻修，我们何去何从

编辑同志：

我现居住在溆浦县卢峰镇团结街，由于所住老房屋是1989年修建的，房屋多处裂缝，对我们祖孙三代的生命财产安全已构成威胁。为了改善居住环境，我向溆浦县住建局提交了“房屋翻修的申请报告”。经邻居、街道、卢峰镇政府签字，后来提交到县住建局规划股。住建局规划股说要提供房屋的定位坐标，又通过溆浦县国土测绘队勘测，出示“用地勘测定界范围图”及坐标，把所有申请材料递交到住建局设计室。但过了一个多月，我接到通知，说我老家房屋的坐标定位属于农林用地，翻修房屋与总规划不符合，暂时不能办理建房手续。暂时到底是多久？一年还是三年，还是遥遥无期？都没说，那我们到底要等到什么时候呢？据了解，类似原因不能办理建房许可证的还有几十户，希望有关部门能尽快解决我们的住房问题。

谢先生

编辑同志：

我是住在郴州市新贵华城一期的住户，长期以来，我们小区的自来水烧开后非常浑浊，水面上漂浮一层白垢，烧水壶用久了也会结一层厚厚的水垢，不得已只能出钱长期在楼下净水机上打水喝。听说郴州城区内都已经用上干净的东江水了，我们小区水质为什么还这么差？在相隔不远的燕泉路，水质就比我们要好很多，请自来水公司早日让我们用上优质的东江水。

一居民

记者追踪：

记者将居民的投诉反馈给了郴电国际郴州市自来水公司。该公司回复称，新贵华城

违建水果超市何时能拆掉

编辑同志：

岳阳市洛王街道办事处藕塘坡社区藕塘坡菜市场门口，有个水果超市，该超市是个明显的违章建筑，占据交通要道，导致此处经常堵车。而且该水果超市门口放着一个大音响，每天都大声播放导购信息，产生噪声，严重扰民。我们打市民热线投诉，对方一直都要我耐心等待。希望岳阳市城管部门管一下，莫让我们老等待下去。

一市民

记者追踪：

日前，岳阳市洛王街道办事处回复称，藕

湖南日报记者 田燕

湖南日报记者 田燕

记者在你身边

社区随意盖章同意 餐馆扰民死结难解——

“住改商”到底谁说了算

湖南日报记者 欧金玉 史学慧

将住房改为商铺，从而获取更高的利益，相信不少临街的住户，尤其是一楼临街的住户都会有此想法。尽管对于“住改商”，有关部门也出台了一些相关规定，但近年来，关于“住改商”扰民的投诉就从来没断过，它似乎成为了一大顽疾，让老百姓烦心，让管理部门头疼。最近，长沙市开福区伍家岭街道紫荆园社区居民就投诉说，因社区随意盖章同意，他们那儿一“住改商”门店经营餐馆，居民饱受油烟噪声污染之苦，投诉多次均无济于事。

餐馆严重扰民 老板却是合法经营

受害最深的是紫荆园社区国庆新村5片1栋2门的住户，他们向本报反映说：

我们的房子自1995年建成后一直是纯粹的居民住宅楼。近几年来，一楼不少住户将住宅改作商业用途，或自用或出租，这片本来整洁安静的区域如今熙熙攘攘，吵吵闹闹，居民的生活环境大不如从前。最让人难以忍受的是，去年4月，市民欧某竟在我们2门的1楼租房办起了餐馆，不仅白天营业，晚上还搞夜宵，经常营业到凌晨三、四点，油烟、噪声给我们的生活带来巨大影响。

我们先与餐馆交涉，后向社区反映，再向12345热线求助，却无人前来查处。原来是餐馆老板办了营业执照，是合法经营。

《物权法》明文规定：“业主将住宅改变为经营性用房的，除遵守法律、法规以及管理规约外，应当经利害关系业主的同意。”可我们直接受害的住户没人知道此事，有关部门是凭什么颁发的营业执照呢？后来我们才了解到：紫荆园社区根据餐馆老板提供的5户居民的签名向区市场监督管理局部门出具证明，同意餐馆办理营业执照。而签字的这5户居民中，有3户是同样“住改商”的住户，有两户是在离餐馆较远的1门和3门的住户，受影响最深的2门住户无一人签字。

社区工作人员办事“不认真”惹祸

5月6日下午，记者来到了开福区紫荆园社区国庆新村5片1栋进行实地调查。这家餐馆外墙上悬挂着一块醒目的“虾匠”招牌，老板和店员正在忙着准备龙虾等食材。尽管几天来一直在下雨，但四周的空气中还是弥漫着浓浓的油烟味、虾臭味。

记者上到2门2楼，202的住户一见到记者就叫苦不迭：她是和儿子、儿媳、孙子合住的，气味重关上窗，拉上厚厚的窗帘还可勉强忍住，但餐馆常常凌晨三、四点还有食客喝酒喧闹，老房子又不隔音，吵得人根本无法入睡。儿子、儿媳都要上班，长此下去如何受得了？可怜刚刚几个



月大的小孙子更是常常被吵得啼哭不已，只得经常放在别人家睡觉。她告诉记者，去年她听说欧某要在楼下开餐馆后就表示反对。对方称已报社区批准，她又去跟社区抗议。后来，社区工作人员和老板上门来征求意见时，她也明确表示坚决不同意。2门其他住户也都反对。可时至今日，餐馆仍在正常营业。

三楼住户家也是门窗紧闭，记者看到，房主虽然连抽油烟机的缝隙也堵上了，但房子里还是有一股臭味，令人恶心不已。房主哭着告诉记者，她老公因为实在是无法忍受这里的油烟噪声污染，被迫躲到别处住去了。

欧某的营业执照究竟是如何办下来的？记者采访了长沙市开福区市场监督管理局等有关单位，他们说是凭紫荆园社区开具的证明办理的。记者看到，证明大致内容为：经利害关系业主同意，改为经营性用房经营餐馆。那么紫荆园社区又是如何经过利害关系业主同意的呢？事后，伍家岭街道纪工委的调查处理结果告知书中是这样写的：紫荆园社区工作人员过某在办理餐馆老板欧某的“住改商”证明时，看到有5户居民签字同意，她电话核实3户后就为其办理了“住改商”经营餐馆的证明。过某未主动上门核实签名，系工作不认真、不仔细。纪委已对过某批评教育，诫勉谈话。

依法办事方能解开死结

投诉居民想不通，开餐馆易扰民本是一件最敏感的事，社区离这里步行不到10分钟路程，工作人员竟然凭几个电话就草率盖章，从而种下矛盾。可更让他们失望的是，既然是工

作人员懒作为，乱作为造成的，本应当立即纠错，依法吊销其营业执照。可是，社区却一直在“和稀泥”，要餐馆搞所谓的整改，要双方协商，意图将非法变合法。居民们需要的是一个干净安宁的居家环境，坚决不同意老板在此继续开餐馆，双方矛盾根本无法协调。

5月7日，紫荆园社区两名负责人在接受记者采访时解释说，社区已对当时失职的工作人员过某进行了调离工作岗位的处理。餐馆老板已投资在此开店，如果取缔，会造成其经济损失，引发新的矛盾。社区已督促其搞好油烟、噪声无害化处理，尽量做到不扰民，目前情况好多了。可是居民要求高，依然不满意，社区也很为难，不知如何是好。对此答复，投诉居民气愤地说：社区这是有错不纠，想要将错就错，只顾老板利益而无视居民的合法权益。

开福区市场监督管理局有关单位负责人告诉记者，如果有关部门出具证明，指出欧某申请餐馆营业执照的“住改商”证明是虚假或无效的，市场监督管理局可以依法吊销其营业执照。最后，紫荆园社区负责人也表示将向上级请示，依法处理好这起“住改商”矛盾。

面投班，该班考试包过、不过全额退费。然后，招生老师跟我们强力推销，说“你来，我们就能让你过，但是你要加钱。考试不过学费全部退还。”我们跟招生老师在微信上确认了好多遍，最后决定去北京面授。我们参加北京面授班的同学大概有200多人，学费升级到12800元，吃饭住宿还是自己额外花钱的。

谁知，今年2月底成绩出来之后，通过率根本就没有达到环球网校招生老师宣称的90%。没过的同学要求按招生老师承诺的那样退费，维权困难重重，因为当时环球网校的手段是要我们先交钱，再签订网上合同，但合同里有很多霸王条款。招生老师卖课时秒回信息，现在信息也不回了，百般抵赖自己当时的承诺，只肯退三分之一的费用。

我们决心维权到底，在此，也提醒各位想去考证的朋友们，千万不要再上“考试包过”的当了。

曾民

当心“考试包过”的培训骗局

编辑同志：

我是一名长沙市民，最近遭遇了一场“考试包过”的骗局，和我一样上当的有100多人，每人被骗近万元。我们向设在北京的环球网校招生老师及校方投诉若干回，但问题丝毫没有得到解决。教训是惨痛的，我们把受骗经过说出来，就是想提醒大家不要再上“考试包过”的当了。

去年5月的一天，我们偶然听说了一级注册消防工程师证书的含金量比较高，这是国家批准的一个新兴的专业等级证书。抱着为国家消防事业尽一份力的想法，同时也想丰富自己的人生，我们开始寻找补习班，希望尽快通过考试。

我们向设在北京的环球网校了解情况，该校培训班的招生老师跟我们说了很多“包过”“不过退款”的话，而且是轰炸式电话营销。我们报了网络培训班，每人交学费7000多元。过了大概半个月，环球网校招生老师在朋友圈不断说，他们近期要开北京

小欧

记者追踪：

武冈市医疗保障局回复称，根据《邵阳市人民政府办公室关于做好城乡居民基本医疗保险参保缴费工作的通知》，文件规定“父母已参加城乡居民医保或城镇职工医保，其符合计划生育政策的新生儿可在出生28

湖南日报记者 田燕

微言微语

·村里垃圾池垃圾成山无人清理

宁乡市金洲镇坪石村的垃圾池因长期无人运走居民生活垃圾，导致垃圾池垃圾成山，恶臭难闻，严重影响周边居民的生活。眼看夏季炎热天气将至，垃圾恶臭和蚊虫成堆问题更加严峻，希望金洲镇政府能妥善解决此事。

贺洁

·办老年人公交卡为何非要社区证明

我爸妈60多岁了，日前带着身份证去张家界市公交公司办理老年人公交卡，但公交公司非要老人出具社区证明。老人上了年纪还要东奔西跑去开证明，手续繁琐，我认为多此一举。身份证上有年龄、家庭住址等，带上身份证去办理应该完全可以呀。听说学生办公交卡也要社区证明，希望公交公司办事能更加方便群众。

向曼愿

·长沙处理交通违法黄牛仍多

我最近前往长沙市岳麓区交警大队处理交通违法，因错过预约号被告知又得重新预约办理。但我看到许多黄牛不知通过何种方式，可以不预约或通过预约带许多人在处理交通违法。后来去黄花塘环城大队，发现黄牛更多。可见现在的这个预约制度并没有便民，反而让百姓办事变得更难了，请求长沙市交警部门关注，采取更便民的措施。

吴先生

·马路上摆摊无人管

从5月份开始，株洲市天元区王家坪路华晨山水豪庭工地门口，每天中午11点左右，好多人在乱摆摊，搞得地上脏乱臭，没人管，严重影响市容市貌。

一市民