

尹清华 杨天午 郑杰 刘永涛

不忘初心 牢记使命

中国人保财险湖南省分公司在改革开放中砥砺前行

40年改革开放,40年砥砺前行。

40年来,中国人保财险湖南省分公司(下称“湖南人保财险”)与时代同频共振、同向同行,在改革开放中创新发展、创造辉煌。

40年来,湖南人保财险不忘初心,牢记使命,始终秉承“人民保险 服务人民”的公司使命,将公司发展融入到国家经济社会发展大局,主动对接政府风险管理和经济保障需求,主动服务政府重点、社会热点、民生难点,为湖南人民的“小康梦、两型梦、崛起梦”保驾护航,铸就了湖南人保财险光辉历史,绘写了艰苦创业、奋发图强的时代画卷。

40年来,湖南人保财险矢志不渝,凝心聚力,演绎出的是与改革旋律共振互鸣的曼妙协奏,激荡出的是与开放音符交融合拍的悦耳颂歌。从理念、产品、渠道、管理等多维度全方位提质升级,以精益求精、领先卓越的品质服务满足广大民众需求,让保险的能量深深地融入到国家治理与百姓生活之中。

每一次出发,都印刻着一个时代。

湖南人保财险的历史,始于1949年10月20日成立的中国人民保险公司。这年11月11日,中国人民保险公司湖南省分公司的前身中国人民保险公司长沙分公司公告成立。1950年2月,更名为中国人民保险公司湖南省分公司。

由此,湖南人保财险开始了与国家建设发展同步的创业历程。

1958年12月,受当时环境影响,国内保险业务宣布停办,中国人保公司国内业务亦受其影响。此后,新中国保险业经历了近20年的停滞与空白。在此期间,中国人保公司在湖南仅局部开办了涉外保险业务,也是当时湖南地区唯一的涉外保险企业,为服务地方外贸发挥了保障作用。

十一届三中全会之后,1979年11月,全国保险工作会议召开,中断了近20年的国内保险业务正式宣告恢复,中国保险业迎来了一个崭新的时期。

受惠于湖南地方经济迅猛发展的湖南人保财险,一马当先,步入了快速复业的通道,并迅速发展壮大。中国人民保险公司产寿分家前,湖南人保财险保费从1980年0.09亿元增长到1995年的15.65亿元。

在复业阶段,湖南人保财险还创造诸多“第一”:全国第一所保险干部管理学院、第一张保险报《人民保险报》、第一座保险干部培训基地。

历史时针指向1996年。为顺应加入WTO规则和国际保险业惯例,这一年,中国人保实行财产保险、人身保险分业经营,中国保险业由此迈出划时代的一步。

分业后的湖南人保财险,实行了以财产保险为主业的经营方针,进一步加大产品开发、提升服务质量,强化公司管理,推进全面建设,展示了专业化经营的特有优势。2003年,中国人保成功在香港上市,成为内地金融机构海外上市第一股。

唯有前行,方能抵达。

从2012年起,特别是党的十八大以来,湖南人保财险进入高速发展阶段。

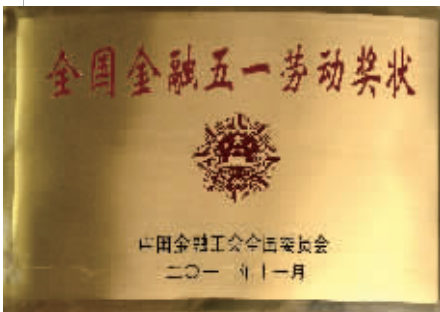
这一年,湖南人保财险新一届领导班子创新性提出了“品质卓越、跑赢市场、进一跨百”战略目标,持续提升发展能力、盈利能力和管控能力,实现了快速、平稳、健康的发展,谱写了一曲曲以“领先”与“超越”为主旋律的精彩华章。

数据是最有力的佐证。湖南人保财险保费收入从2012年的54.21亿元,增长至2017年的120.58亿元,多次被总公司评为综合经营管理一等奖,成为全国系统内第十家、湖南财险业第一家保费规模突破百亿元的省级分公司。

伴随着40年改革开放,湖南经济、社会等各个方面均实现了历史性跨越,湖南保险业的发展水平也不断提升,市场规模不断扩大,并在2017年保费规模突破千亿元大关。湖南人保财险在全省保险业中担当“引领者”和“主力军”,保费收入持续领先行业。

雄关漫道真如铁。

40年来,湖南人保财险从发展小微金融,到开办大病保险;从大力推动与公共利益相关的安全生产、道路运输、食品安全、医疗责任保险的发展,到参与灾害救助体系建设的“大保险”格局逐渐形成。湖南人保财险的机构不断开枝散叶,发展到现有15家市级机构、268家县级机构、258个乡镇三农营销服务部、1536个乡镇农险服务站、22270个村级服务点,乡镇级服务网络覆盖超过98%,成为了湖南人“家门口”的保险公司。



2012年11月,中国人保财险湖南省分公司荣获“全国金融五一劳动奖状”。



2008年,中国人保财险湖南省分公司在抗洪救灾工作中成绩卓著,受到省委、省政府表彰。



中国人保财险湖南省分公司办公大楼。

人间正道是沧桑——

湖南人保财险不忘初心、砥砺前行

不忘初心,牢记使命,方得始终。

40年来,拥有共和国红色基因与血脉的湖南人保财险蹄疾步稳,始终忠实地践行“人民保险、服务人民”的使命,融入湖南发展进程,驰骋于湖湘大地,励精图治,为保障经济、化解风险、稳定社会、服务民生,付出了艰苦努力,留下了深深足迹,收获了累累硕果,铸就了熠熠伟业。

纵观整体金融格局,基于功能的广表性与服务对象的多样性,保险已经构成了我国经济社会发展的有力支柱。从服务国家发展战略、服务实体经济的作用来看,至2017年底,保险资金支持“一带一路”建设投资规模达8568.26亿元,支持长江经济带和京津冀协同发展投资规模分别达3652.48亿元和1567.99亿元,对经济发展的强大资金赋能可见一斑。

“我们要把全面深入服务实体经济作为提升服务能力的根本途径,紧紧抓住‘保障人民美好生活’的‘牛鼻子’,带着感情和责任做好保驾护航工作。”诚如湖南人保财险党委书记、总经理周有颖所言,作为湖南重大战略稳步推进的“压舱石”,湖南人保财险始终站在服务湖南经济社会发展的战略高度,融入湖南“创新 引领 开放 崛起”进程,始终恪尽并履行着保驾护航的社会责任。

近年来,湖南人保财险更加充分发挥保险金融通功能,参与湖南重点项目建设,服务供给侧结构性改革,助推实体经济发展,使保险业发展成果惠及更广泛的人民群众。

湖南人保财险优先围绕“一带一路”、“四化两型”、长株潭经济带等开展投资,成为服务湖南重大战略的重要金融力量,为建设平安湖南、绿色湖南、创新湖南、和谐湖南作出积极贡献,成为践行“金融服务实体经济”的领跑者,曾多次被湖南省委、省政府评为文明单位、文明企业,被中国金融工会授予“全国金融五一劳动奖状”。

湖南人保财险以着力打造民生保障的安全屏障,与国家共建扶贫攻坚战相适应的保险服务机制,发挥保险业在提升社会治理水平方面的重要作用。

做灾害救助的及时雨——每当重大事故发生时,冲在最前面的还有PICC员工的身影。1998年洪灾中,湖南人保财险支付赔款8.01亿元,占湖南地区总赔款的84.1%;2008年全省特大冰灾中,湖南人保财险累计支付赔款24.5亿元,在全省财产险公司中的赔款占比达49%;2017年夏季洪灾中,湖南人保财险累计支付赔款超4亿元。

一次次巨额、快速理赔,赔出了湖南人保财险的责任和担当,更擦亮了湖南人保财险的品牌与形象!

做精准扶贫的支柱力量——探索出“保险跟着扶贫走”的扶贫模式,并入选国务院扶贫办十大保险扶贫案例。至2017年,湖南人保财险已开发40多款地方扶贫农业保险产品内容,基本形成了以农业保险、大病保险为代表的保险扶贫保障体系,以小额贷款保证保险、农业保险保单质押为代表的保险扶贫增信体系,以保险资金支农融资和直接投资为代表的保险扶贫投资体系。



2017年1月7日,在中国人保财险湖南省分公司保费突破100亿元表彰仪式上,人保总公司总裁林智勇(左)向湖南省分公司总经理周有颖颁发“百亿军团”奖牌。

目前,湖南人保财险已建设覆盖中心乡镇的农村营销服务部256个,“三农”保险服务站1721个,“三农”保险服务点25717个,打通了保险服务农村、农民、农业的“最后一公里”,实现“保险面对面、服务点对点”。

做乡村振兴的坚强后盾——从率先探索水稻保险,到复业后打造全国农业保险先进县,直至近年来积极参与湖南政策性农业保险的常德模式,无不体现了湖南人保财险支农惠农兴农的服务理念。农业保险开办10年来,累计为2000万户次农民提供了2万亿元的农业风险保障,支付各类农业保险赔款逾80亿元,为化解农业各种风险,减少农民因灾损失、帮助农民及时恢复生产、促进农村和谐稳定作出了积极贡献。

做改善民生的有力支撑——湖南人保财险大病保险已在全省14个市州开办,至2017年,覆盖2760万人,参保群众保障水平普遍提高10个百分点。

秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念,湖南人保财险依托覆盖全省城乡的服务网络,在提供基础保单服务的同时,持续深耕客户需求,每年为2000多万客户提供各种保险保障,将社会责任融入服务中。

“不论城市还是山野,我们总能及时救援。”湖南人保财险致力服务全面升级,笃定服务一路领先!

——聚焦新一代综合业务处理系统建设,率先湖南保险行业开办直升机免费救援服务,打造空地一体服务模式,推出无人机查勘、生物识别、区块链、城市内涝风险管理、引入卫星感知和地理信息系统、远程查勘、水下探测、移动互联网等技术,随时随地为客户提供全天候、一站式的服务。

——以客户为中心,公司倾力为客户创造更大的保险价值,提供有情感、有温度的服务。多年来,服务能力持续优化,客户体验持续第一,自湖南保险行业实施车险理赔服务质量测评以来,连年排名湖南车险理赔服

务质量第一,全险种理赔服务指数保持A类。



1949年10月20日,中国人民保险公司开业手册。



1983年,中国人民保险公司湖南省分公司签下的城市自行车盗窃保险单。

直挂云帆济沧海——

湖南人保财险开创高质量发展新局面

2018年,是全面贯彻党的十九大开局之年,是改革开放40周年,是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。

2018年,亦是湖南人保财险“品质卓越、引领市场,跨越200亿”五年战略规划的第二年。在新的蓝图感召下,良好经营业绩的顺利实现,市场引领地位的持续巩固,需要每一位人保同行者实现新提升、新突破、新超越!

站在时代巨轮之上,所有的瞭望者都有一颗滚烫的雄心。

面对新时代、新机遇、新挑战,湖南人保财险誓以“将改革进行到底”的信心和决心,通过精准施策全面发力,开创公司高质量发展的新局面。

坚定推进从严治党向纵深发展。牢固树立“四个意识”,抓党建、促同频,服从核心、维护核心,将学习贯彻党的十九大精神成果转化为推动公司高质量发展的责任担当和强大动力。

深入推进公司保险供给侧结构性改革。紧紧围绕国家、省委战略要求,围绕人民群众美好生活需要,深入推进湖南保险供给侧结构性改革,坚定服务乡村振兴战略,全力推动形成“大农险”发展合力;坚定从打好精准脱贫攻坚战,把保险扶贫、融资扶贫与产业扶贫有机结合起来;坚定服务健康湖南和社会保障体系建设,加快发展社保业务;坚定服务国家区域发展战略实施,创新保险金融服务;坚定服务打好污染防治攻坚战,加快发展绿色金融、绿色保险。

着力加强专业能力建设。坚持“做优主业、做精专业”。做优主业就是在更大范围、更广领域和更高层次满足客户需求,提升发展质量,创新商业模式,转变发展方式,重构客户价值主张,以新技术、新模式、新业态构筑发展新动能,提升发展动力。

做精专业就是以专业提升质量,以专业提高效率,以专业引领发展,支撑主业做出特色、做出亮点、做出竞争力。

坚持全面深化改革,勇于创新。紧紧围绕创新这个引领发展的第一动力,坚持创新

驱动发展,立足于专业化、差异化、精细化,推动商业模式创新、技术创新、产品创新和营销方式创新。

所有的奔跑和远行,都为着共同的价值坐标,发展更加快速,品质更加优秀,布局更加科学,管控更加精细,流程更加顺畅,权责更加清晰,士气更加高昂。

湖南人保财险高质量发展之路越来越开阔!

“高质量发展必须提高站位,强化担当,切实提升服务意识;必须立足保障,回归本源,服务实体经济;必须依法合规,诚信经营,确保持续健康发展。”湖南人保财险总经理周有颖言辞铿锵,公司正从思想根源、产品供给、发展格局、管理细节、客户体验、组织运用上巩固提升,着力实现新的跨越。

在新的发展阶段,湖南人保财险将牢牢把握高质量发展根本要求,把提升保险服务品质、满足时代新的保险需求作为提高质量的切入点,践行服务至上理念,围绕客户需求,创新保险服务,以更优质服务、更高端产品、更多获得感,满足人民高品质保险需要。

参天之木,必有其根;怀山之水,必有其源。芳华40年,湖南人保财险砥砺砺志、开拓创新,在湖南波澜壮阔的改革开放进程中镌刻了闪亮的印记。

芳华40年,湖南人保财险扎根潇湘大地、勇创一流,在湖南经济社会发展的历史画卷上书写了光辉的篇章。

芳华40年,湖南人保财险追求卓越、稳健经营,与时代同进步,携员工共发展,彰显了勇担责任的国企风范。

巍巍岳麓,见证了一辈辈湖南人保财险人深厚的积淀;滔滔湘江,澎湃着一代代湖南人保财险人奋进的激情。

新思想引领新时代,新时代呼唤新作为。2018年,是里程碑,更是新起点。

以直挂云帆济沧海的恢弘气魄放眼未来,湖南人保财险的宏伟蓝图和美好愿景鼓舞人心,任重道远,坚定改革开放的激越步伐,深情拥抱伟大新时代,湖南人保财险将持续书写崭新的历史篇章!

(本版图片均由中国人保财险湖南省分公司办公室提供)