

渤海银行湘潭支行正式开业

2015年12月8日,渤海银行湘潭支行正式开业。湘潭市副市长陈小山,市金融办、湘潭银监分局、人行湘潭中心支行等相关领导,渤海银行长沙分行班子成员、相关部门负责人及当地企业代表出席湘潭支行开业仪式暨战略合作签约仪式。

开业仪式上,渤海银行湘潭支行还与湘潭高新集团有限公司、湘潭市土地储备中心、湘潭钢铁集团有限公司、湘潭产业投资发展集团有限公司、湘潭九华经济建设投资有限公司、湘潭电机集团有限公司等12家单位签订了战略合作协议。目前,渤海银行长沙分行已开设六家综合性营业网点及五家社区支行。(夏威 周颖)

浦发银行发布2015年业绩快报

1月4日晚,浦发银行发布沪深两市首份2015年业绩快报。

2015年,浦发银行资产规模较2014年末增长20.19%,至5.04万亿元;全年实现营业收入1,465.43亿元,较2014年增长18.97%;实现归属于母公司股东的净利润505.98亿元,较2014年增长7.60%;基本每股收益2.66元,较2014年增长5.56%;年末不良贷款率1.56%,较年初上升0.5个百分点。(赵书生)

浦发信用卡纯溢缴款取现手续费全免

浦发信用卡近日宣布,自2015年12月30日起将实施浦发银行本行ATM纯溢缴款取现免收手续费。所谓溢缴款是指信用卡客户还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金,取出溢缴款应支付一定的手续费。(赵书生)

浦发银行推出个人投资大宗商品新渠道

浦发银行最新推出个人账户投资原油、大豆、铜以及外汇兑换人民币交易服务。

为帮助个人投资者多样化配置资产,继工行开通账户原油业务后,浦发银行也推出了个人账户投资原油、大豆、铜以及外汇兑换人民币交易服务。(赵书生)

浦发银行发布“跨境电商金融服务方案”

日前,浦发银行正式发布“浦发银行跨境电商金融服务方案1.0”。该方案将依托互联网技术,从跨境电商企业的实际需求出发,整合跨境电商的资金流、信息流、货物流,形成“基础+个性化”的综合解决方案。(赵书生)

银行间市场公积金住房贷款证券化“破冰”

近日,全国银行间市场首单公积金个人住房贷款资产证券化项目在上海落地。项目由上海市公积金管理中心发起,由浦发银行担任独家主承销商、簿记管理人和资金保管行,发行总规模69.63亿元。(赵书生)

长沙节能灶迈向“新三板”

日前,湖南迅刻节能科技有限公司与旺和(深圳)资本公司、湘财证券等举行“新三板”挂牌启动签约仪式,迈出踏上“新三板”的步伐。

湖南迅刻节能科技有限公司是以生产节能灶具为核心的高新技术企业。多功能节能灶取代生活锅炉,在炒菜的同时产生蒸气一并完成蒸饭和烧水,节能比传统方式节约60%以上,广泛应用于学校、工厂、酒店等集体食堂。(吴越)

太平人寿获评“最具社会责任保险公司”

日前,2015年“东方财富风云榜”揭晓,太平人寿荣膺“最具社会责任保险公司”称号。

始于2012年的“太平手拉手爱心书屋”公益项目,三年来共募集爱心图书超过80万册,在全国近150所贫困学校建立爱心书屋。2015年推出的“点亮微心愿,太平爱传递”公益活动,帮助了1万余名贫困地区孩子实现了“微心愿”。(潘晶 余晓璐 周航)

太平人寿获“2015金融界·领航中国年度杰出寿险品牌奖”

近日,由金融界发起主办的“2015金融界·领航中国年度论坛暨第四届年度评选颁奖典礼”在北京举行,太平人寿一举摘得“杰出寿险品牌奖”。

本次评选将该奖项授予太平人寿的理由是:将先进的保险理念和产品组合带入市场,参与并推动了现代保险业的发展;寿险产品更贴近市场,能为客户提供个性化、定制化的保险保障,所售产品不仅有创新而且市场占有率高;能够积极行使企业公民责任。(余晓璐 周航)

泰康首个康复医院落成

日前,泰康人寿投资的首个二级老年专科医院——泰康燕园康复医院在位于北京昌平的燕园养老社区落成。泰康燕园养老社区“中长期照护区”全面对外开放,“协助生活区、专业照护区、记忆障碍照护区”接受不同身体状态的长者预定入住。

“一个社区,一家医院”是泰康响应国家大健康战略的实践探索,也是贯彻国务院“促进医养融合对接”指导精神的落地动作。泰康借鉴引进美国“凯撒模式”,在养老社区邻建康复医院,以“养老社区+康复医院”模式,为社区居民及周边社区提供“预防—治疗—康复—长期护理”闭环整合型医养服务,全方位照护社区居民健康。(周颖)

“保险湘军”在改革中砥砺前行

——访湖南保险行业协会会长、人保财险湖南省分公司总经理周有颖

吴越 刘正旭

2015年12月25日晚,人保财险长沙分公司成功签出全省商业车险条款费率改革“第一单”,标志着全国第二批商业车险改革正式落地湖南。紧跟着2016年的步伐,湖南商业车险改革全面启动。

此时此刻,作为湖南保险业的领头人,湖南保险行业协会会长、人保财险湖南省分公司总经理周有颖考虑更多的是,湖南保险人如何抓住这个改革的契机,顺势而为,全面提升湖南保险业车险服务能力和水平,进而促进行业的持续健康发展。

在接受专访时,周有颖指出,改革能否顺利推进、能否取得预期成效,湖南保险业如何抢抓新一轮发展机遇实现转型发展,在很大程度上取决于湖南保险行业的思想认识、能力体现和关键举措。

把改革作为发展契机

近年来,我省车险业务发展得非常快,年均增长近20%。不过,周有颖却清醒地认识到,这种快速发展更多的是分享了市场自然增长的红利,分享了中西部地区车辆市场爆发式增长的红利。他毫不隐讳地指出,目前,行业自身能力建设较为滞后,在销售能力、创新能力、风控能力、服务能力等关系行业长远发展的能力建设方面仍有较大提升空间。因此,他认为,这次改革是一个契机,通过商业车险改革倒逼行业更加注重能力建设、更加注重行业形象、更加注重发展品质、更加注重客户体验,引领行业进入发展的新常态。

他认为,从某种意义上讲,这次改革无疑是一场湖南保险行业的“大考”,是一场规范、公平和公开的考试,直接考验和检验每一家保险公司经营管理的真实能力,特别是风险管理、价值创造和服务客户的能力,同时,通过一套奖优罚劣的甄别机制和激励机制,鼓励保险公司通过强化服务、自主创新和技术



2015年12月25日,人保财险长沙分公司正式启动商业车险费率改革,图为灯火通明的营业大厅。 罗杰斯 摄

进步,提高经营能力,形成核心竞争力,最终目的是实现行业转型升级和整体水平提升,更好地服务广大消费者和社会。

强化“以客户为中心”

周有颖指出,这次车险改革,将以“示范条款”为载体,全面梳理长期以来消费者关心的“高保低赔”、“无责不赔”以及“第三者界定”等问题,从条款设计、费率拟定、理赔程序等多方面加以彻底解决。同时,这次改革的一个最重要目标是通过“还权”实现“维权”,即将选择权交还给消费者,形成一种外部的倒逼机制,从根本上推动行业维护消费者利益。

他强调说,行业一定要牢固树立以客户为中心的理念,在经营管理的方方面面切实向以客户为中心转型,这个思想认识统一了,行业发展的基础就夯实了。

解决了“为什么改革”的问题后,接下来要解决的就是“什么是改革”和“改革改什么”的问题。周有颖分析说,

这次车险改革的性质,准确地说应当是“商业车险条款费率管理制度改革”,总体目标是逐步发挥市场配置资源的决定性作用,引导保险公司提高自主定价、自主经营、自负盈亏的理性经营意识,增强保险行业自我发展和服务社会的能力。改革的核心是要建立科学合理的市场化的费率形成机制,促使车险费率水平与标的风险水平及保险公司经营管理水平更好地匹配,促进保险公司提高经营效率、提升服务水平和管理能力,全面提升行业风险管理的总效率。

“五个提升”保障改革

解决认知上的问题后,最终还得落到保险业自身能力素质的提高上来。对此,周有颖提出了“五个提升”,即提升发展能力、提升创新能力、提升风控能力、提升服务能力和提升行业形象。

周有颖说,大数据、车联网等新兴技术的发展应用,使得“按需定制”、“按用付费”等理念成为可能,保险公司在产品开发上大有可为。在“互联网+”时代,行业要在销售模式、产品开

湖南商业车险签出“第一单”

吴越 罗杰斯

2015年12月25日晚,家住长沙市天心区的黄先生在人保财险长沙分公司签下了全省商业车险费率改革“第一单”。当晚,人保财险各州市区县分支机构相继签发本地商车费改“第一单”。据相关人士介绍,随着湖南商业车险改革全面启动的“时间大限”临近,近日,湖南多家财险公司也将陆续启用新版的商业车险费率、条款。

全省“第一单”的客户黄先生因驾驶习惯良好,连续两年未出险,按照新的商业车险条款费率,此次投保机动车商业综合保险保费为3326元,与上一年同样保单相比,节省了400余元。

商业车险改革的主要目的,就是按照“有利于消费者”的原则,建立健全科学合理、符合国情的商业车险条款费

率管理制度。改革后,人保财险对消费者的风险保障将更加全面,代位求偿成为基本服务,索赔资料大幅简化,索赔方式更加便捷,车险服务更加优质,大多数商业车险消费者将因驾驶习惯好、出险频率低而享受更低的车险费率,出险次数不同,保费折扣不同;而高风险机动车保费则可能有所上浮,车型零整比不同,基准保费不同。另一方面,新的条款拓宽了保障范围,修改了原条款中易引发争议的内容,并赋予保险公司自主开发创新型条款的权利,可以更好地满足消费者多层次、多样化的保险需求。

在这次商业车险改革中,人保财险公司凭借行业领先的风险识别与精确定价技术,为消费者提供了及时、高质量、差异化的保险服务。公司推出的“小案快赔”服务,2000元以下车险案



2015年12月25日晚,人保财险长沙分公司签出湖南商业车险费率改革“第一单”。 罗杰斯 摄

件实行一站式处理;5000元以下非人伤案件1个工作日赔款到账。“互碰快赔”服务,如果事故双方都在人保财险

投保且满足一定条件,发生车辆互碰事故后各自修车,其余事情由人保财险处理,省去双方互相关交又索赔的麻烦。

(链接)

商业车险费率改革“六大亮点”

亮点一:出险越少保费越低

商业车险改革后,无赔款优待系数将成为影响保费的关键因素,即车辆近三年的出险情况。改革后出险率低的车辆享受的无赔款优待折扣系数将加大,车险价格更优惠,而一些出险率高、高风险的客户,无赔款优待折扣系数的惩罚力度加强,车险价格会适当上浮。保费是否上升、下降或者维持不变需要各公司根据消费者自身的状况做出风险判断,利用公司自己控制的自主核保、自主渠道等系数做出最终调整。

不过,高风险机动车车主只要注重安全驾驶,改善理赔记录,以后年度投保同样可享受不同程度的保费优惠。商业车险改革后,通过保费的价

格杠杆将倒逼驾驶员文明驾驶、礼仪出行,客观上将对交通秩序带来利好,促进和谐社会建设。

亮点二:车型不同,保费不同

按车型定价是国外成熟保险市场的通行做法,此次商业车险改革体现为按车型定价模式确定机动车损失保险基准纯风险保费,使车险费率与车型的平均赔付成本相挂钩,新车购置价不再直接影响保费水平。

改革后,购买价相同但车型不同的机动车,由于其维修成本等的差异,商业车险价格将有所区别。会促使消费者选择安全好修的车型。

亮点三:驾照过期,也可以理赔

车损险删除“驾驶证有效期已届满”及“持未按规定审验的驾驶证”等责任免除。2015年12月25日改革后,驾驶人因忘记更换驾驶证,在一定期限内,保险公司给以赔偿。保险条款更加人性化,更加符合社会公众需求。

亮点四:开车伤了自家人保险公司也要赔了

第三者责任险删除“对被保险人、驾驶人的家庭成员造成的人身伤亡”、“车上人员在被保险机动车下车时遭受的人身伤亡”等责任免除;即上述情形也要进行赔偿。

亮点五:代位求偿成为基本服务

新版示范条款取消现行车损险条款关于依据事故责任比例承担保险责任的内容,明确不论投保车辆是否有责,消费者均可要求本车投保的保险公司在车损险项下先行赔付。

对投保了车损险,同时保险责任划分明确的,保险公司赔偿车辆损失后,依据事故责任比例获得代位追偿权,保险服务将更加贴心。

亮点六:索赔资料更简化

新版示范条款对索赔资料予以清理,保险公司不得要求消费者提供在实践中不合理不必要的索赔资料。比如,车损险索赔时,减少了营运许可证或道路运输许可证复印件。盗抢险索赔时,不用再提供驾驶证复印件、行驶证正副本、被保险人身份证复印件、道路运输许可证或营运许可证复印件以及全套车钥匙等。