



# 金税花开

——长沙市国税局积极备战金税三期上线工作

郑旋 黄胜

为进一步优化纳税服务,规范税收执法,提高税收行政效能,按照国家税务总局的统一部署,金税三期工程优化版各应用系统(以下简称金税三期系统)将于2015年10月8日在长沙市税务正式上线运行。

在即将迎接金税三期系统上线的关键节点上,我们走进长沙市国家税务局所辖各单位,对一系列筹备工作展开了逐一的调查了解。

## 落实走在前列,金税三期加速办税信息化、现代化

金税三期工程是什么?

金税工程是经国务院批准的国家级电子政务工程,是税收管理信息系统的总称。自1994年开始,先后经历了三期建设。此次金税三期则是国家税务总局借鉴国际先进理念和经验,结合中国税收管理实际,历时10余年打造的旨在统一国税、地税核心征管应用系统版本,构建覆盖所有税种、覆盖税收工作主要环节、覆盖各级国税、地税机关的全国税收管理信息化系统。

截至目前,金税三期已在重庆、山东、山西等六个省市国地税试点上线运行。今年在包括湖南在内的14个省市国地税上线,并且将于明年实现全国国地税全覆盖。

根据国家税务总局的部署,湖南已在8月1日开始双轨试运行工作,并于10月8日起将实现单轨运行,全面运行金税三期系统。

据了解,此次上线的金税三期系统是国家税务总局在不断探索、总结、研究税收信息化建设所取得成绩的基础上,不断优化和完善,推出的一套更为全面、更为先进的税收征管信息化操作系统:

一是可以优化纳税服务,通过信息网络为纳税人提供优质、便捷、全方位的税收服务;逐步实现纳税人足不出户轻松办税,从而大大减轻纳税人办税负担。

二是能够统一国、地税核心征管应用系统版本,实现业务操作和执法标准统一规范,促进税务部门管理职能变革;实现全国数据大集中,及时利用全面准确的数据信息,提高决策的科学化水平和税收征管水平,有效降低税收成本。

三是将有力地推动国家电子政务建设,促进政府部门间信息共享和协作,为提高国家宏观经济管理能力和决策水平提供全方位支持,从而对国家的经济建设和社会发展产生积极而重要的作用。

作为“互联网+”在税收领域的具体体现,长沙市国税局金三工作小组成员康伟表示,“金税三期为今后的涉税业务处理以及



省国税局局长丁永安一行在长沙国税指导金税三期优化版双轨试运行工作。

纳税服务提供了无限可能。”

## 工作不留死角,全方位保证单轨如期顺利上线

9月16日中午12点,本该是午饭时间,长沙县国税局办税服务大厅的工作人员却仍在紧张工作。

长沙县局作为市局推荐演练单位之一,8月份便进入了紧张的双轨运行,9月又迅速开始了全业务域全员全量演练工作。为了让演练重点突出,更快熟练掌握操作技巧,县局先后两次邀请省、市局金三办公室的100多名业务骨干前往该局,就金三系统的软件构架、各模块操作等对全局操作干部进行学习培训。据了解,全局共有70余人参与金三系统操作学习中,广泛涉及办税服务大厅及其他诸多业务管理部门。

同时,据纳税服务科科长陈贛介绍,该局为了给金税三期试运行尽快培养一批业务能手,特意从1300多名高学历人才中挑选出了30名临聘员工来充实金税操作队伍,邀请专业导师对其开展了5天礼仪培训,4天基础知识培训,以及4天的金三双轨运行模拟演练培训。由这30名员工与10名县局业务骨干共同组成12个小组,采取以老带新的方式集中在后台,有效规避了双轨试运行阶段前台服务时间浪费,从而导致大厅拥堵失序的现象。

除了技术培训外,金税三期上线任务中还包括基础环境搭建、差异化分析、特色软件改造、数据初始化、数据迁移、压力测试、双轨运行、单轨切换等。其中,数据的清理和准确转换是各地原有系统与金三工程顺利对接的必要保证。

长沙县国税局副局长徐周灿表示,长沙县经济状况较为复杂,业务量大,业务类型多。试运行初始阶段,县局采取了白天在前台利用CTAIS系统收集数据,下班后通过金三系统在后台集中录入的方式,工作压力极大,但全局上下均加班加点、鼓足干劲、力克重重困难,干部们累计加班近9800余小时,最终确保了定向演练工作的圆满完成,并得到了省国税局丁永安局长的表扬。

9月17日下午4时,在距离长沙县国税局15公里外的雨花区国税局里,随着该局纳税服务科科长傅小华的一声口令,全区200余名办税人员、业务科室人员在10分钟时间内,同时反复登录、退出湖南省国税局金税三期优化版系统,对新系统进行海量并发压力测试,以最饱和的状态检验新系统服务器在高峰期的承受限度。

据该局副局长张靖介绍,此次压力测试是在全省范围内同步进行,一直将持续到当天的晚上8点。目的是在金税三期系统正式单轨上线前,通过大量前台窗口在同一时间内进行相同的操作指令,让系统在短时间内达到访问峰值,从而对系统服务器在生产、网络、安全、存储等方面的情况进行一次压

力测试,检验其在并发压力下的稳定性,并发现、解决相关问题。

随后我们来到芙蓉区国税局办税服务大厅,LED显示屏上偌大的“金税三期”四个字和“金税公告”首先映入眼帘。据悉,为了保证新旧系统的平稳切换,长沙市国税的各个区县局均作了广泛的前期宣传:及时利用办税大厅显示屏、宣传栏、纳税服务QQ群、微博微信平台以及宣传手册多渠道、多角度地向纳税人告知了金税三期工程的推广意义及注意事项,并对现行CTAIS系统与金三系统双轨运行期间,可能给纳税人带来的不便,及早做出了宣传解释工作。市局还专门制作了金税三期双轨图片宣传视频,在整个系统营造金三工作氛围。

为了尽可能减少旧系统停机和新系统上线对纳税人可能造成的负面影响,长沙国税全面采取了“预约服务”的形式与纳税人沟通业务办理时间,提前引导纳税人错峰办税,大力争取纳税人对金税工作的理解与支持。此外,针对新系统上线初期可能出现的运行不稳定、查询功能不完善等问题,市局系统还组织各相关处室编制了一系列稳妥可行的技术应急方案,做好应急演练工作。

## 日夜奋战一线,“白+黑”“5+2”模式催生最可爱的人

金税三期涉及面广、工作量大、动用人力多,面对种种困难,市局和各区县局将其纳入了年度重点绩效考核项目,并明确考核范围。自8月份以来,大部分工作人员采取“白加黑”、“5+2”的工作模式,从早上8点到办公室,加班至深夜才回家,周末双休日也不例外。

正是这群不辞辛苦的税务工作者,目标坚定,齐心协力,才能将省局“时间到人、任务到人、量化到人、责任到人、考核到人”的要求贯彻落实。他们在为金税三期付出大量心血的同时,谱写出许多感人可泣的故事,为长沙乃至全省税收事业留下了弥足珍贵的精神财富。

16日上午,在长沙县局征管科办公室,科长刘术红亲切地与笔者握手交谈,短短几分钟的采访过后,她便匆匆投入到工作当中。令人印象深刻的是她那双冰凉的双手,似乎透露出她带病坚守岗位的讯号。

了解才发现,她身体确实不太好。一直以来她就有胃疼的老毛病,金三上线的高强度工作,让她时常忘记吃饭,在胃病时常发作时也只能随便买点药应付。几天前凌晨3点多时,她突然胃炎发作,痛如刀割,被家人送往医院急救后,医生要求她马上进行胃镜检查,并必须放下一切工作住院治疗。结果因为当天有数据清理的紧急任务需要布置,她不顾医生劝阻,匆匆忙忙赶到了金三一线,一刻都没有耽误工作进度。

6月以来,加班加点已是工作常态。丈夫在地税局工作,也面临着金三上线的工作任务。暑假在家的7岁女儿没有人照顾和陪伴,无奈之下她只好与丈夫决定将女儿白天送去爷爷家,晚上谁先下班则谁负责接回。

然而,两人接到孩子时经常是深夜,孩子早已睡着。因此,女儿总是在抱怨妈妈不愿意陪她,完全不爱她了。面对孩子的抱怨,她的心里很不是滋味,“我也希望能好好地照顾家庭,当一个孩子心中的好妈妈,但同时我也要保证完成好我的工作,尽自己最大的努力去做好能够做到的事。”

从6月到9月,从初始化信息采集到数据清理核查,从定向演练试运行到全岗全量阶段,都少不了刘术红的身影。同事符勇对她的敬业称赞不已,“她每天总是第一个到办公室,加班至少到11点之后才离开,中午也从来没有休息过。”

老当益壮,宁移白首之心。全市许多金三工作人员遇到业务疑难时,都会第一时间去请教一位叫“傅阿姨”的老师。傅阿姨,是同事们对傅小华亲切的称呼。精干的身材、两鬓斑白的银丝,傅阿姨作为雨花区局纳税服务科副科长,年龄优势不再,但她却始终像一只旋转不停的陀螺,与刘术红般的年轻工作者一样,任劳任怨地坚守在“推金”一线上。

“快快快,3号窗口人员准备好了吗,测试马上就要开始了”。17日下午,在雨花区局办税大厅里,年逾五十的傅小华扯着嗓子为大厅前台各操作人员进行压力测试的督导工作,整个大厅时刻都能瞥见她忙前忙后的身影,都听得见她嘹亮的嗓音。

她是从事税务工作30多年的“老黄牛”,即将退休。在接到金税三期工程上线任务后,毅然决然地承担了金税三期优化试点集中工作组的任务。在将近半年的时间里,她放弃了正常的周末休息,每天加班加点,连续奋战近70个日日夜夜。心脏不好的她,好几次在不舒服的情况下瞒着同事服下救心丸,然后又若无其事地坐在电脑前加班处理工作。从审核每一条数据,到与市区局其他科室、各分局的沟通协调,她从来都是不厌其烦。

她用最短的时间,熟悉了新系统12个业务域中11个(除稽查外)的基本操作,成为培训其他业务同志的领头老师。她不仅一次次亲身示范,还在笔记本上一笔笔记下,将操作流程一遍遍反复教授给培训人员。“年纪大了,记性不好,只能记在笔记本上反复学习”,她笑着对我们说。

在城市的金三系统操作授课期间,她总是尽责地加班至最后一个学员完成当天的业务测试才肯离开。有时在县里授课,持续到半夜,她又草草收拾下,便一个人开车直接赶赴下一个国税局,投入到第二天紧张的培训当中。

“把纳税人的服务永远放在第一位,不要让纳税人多一分等待。”这是长沙国税党组对金三工作的要求,也是金三这些“最可爱的人”时刻牢记于心的宗旨。许许多多像傅小华、刘术红一样艰苦奋斗的工作人员,用无私的工作情怀,忘我的奉献精神,大半年的辛勤汗水,共同浇灌着金税花开。

(本版图片由长沙市国税局提供)



长沙市国税局启动金税三期双轨试运行,在后台进行金三压力测试时,前台窗口如常处理纳税人办税需求。

