



桑巴狂欢夜

巴西世界杯特刊

德美怎么玩



狂欢焦点

北京时间: 27日00:00 对阵: 德国VS美国 预测结果: 德国胜或平

Table with match schedule: 北京时间, 对阵, 预测结果. Includes matches like 葡萄牙VS加纳, 韩国VS比利时, 阿尔及利亚VS俄罗斯.

德国主帅勒夫(左)和美国主帅克林斯曼(右)到底打算怎么玩,只有到了开赛哨响起后才能揭晓。 新华社发

本报记者 蔡矜宜

德美教练是一家

葡萄牙队与美国队次轮战成2比2, G组的形势立马变得诡异起来。一些腹黑球迷也跟着激动了:末轮美国队只要跟德国队打平,就能携手出线,“做死”葡萄牙队。传说中的默契球,好想看啊!

何谓诡异?来看看G组现在的小组形势就明白了。目前,德国和美国队都是1胜1平积4分,德国战车因净胜球多而暂列小组第一。若两队最后一场小组赛不分胜负,将双双晋级。葡萄牙和加纳队无论比赛结果如何,都将打道回府。

光是这样还不够,德国与美国队在情感上的牵扯更加微妙——现任美国主教练克林斯曼与德国主帅勒夫关系好到可称作“一家人”,前者曾于2006年世界杯时执教德国队,而勒夫正是他当时的助理教练。两位私交甚密的好友联手上演一场“默契平局”不是不可能,只是可怜

了C罗,只能被他们“牵着鼻子走”。

当然,新时代的“默契球”,演技决不能太拙劣。就这场比赛而言,德国队实力明显强于美国队,他们各个位置的猛将都让美利坚无法比肩,其强大的传控能力也会主导比赛的节奏。若真要让一场平局看上去合情合理,勒夫必须在战术上“下功夫”,球员们在场上的各种“魔戏”也是不可缺少的。

其实,德美根本无需牺牲人品打默契球。只要葡加之间没有踢出大比分领先,德美就能拿到小组前两名。

北非之狐更有戏

27日凌晨4时进行的两场H组末轮较量,球迷们可以收拾起紧张的情绪,用一种“静观其变”的心态来看。韩国队两战仅积1分、小组垫底,小组出线仅存理论上的可能,最后一场面对已提前出线的比利时队,太极虎更多的是为荣誉而战。

另一张16强门票将在阿尔及利亚和俄罗斯队之间产生。就目前的形势来

看,从韩国队身上拿到3分的北非之狐更占优势,他们只要逼平俄罗斯队,同时韩国队无法战胜比利时队,就能顺利出线。俄罗斯队则必须取胜,手中只有1分的“北极熊”若跟对手踢成平手,那将意味着卷铺盖走人。

阿尔及利亚队用两场比赛,让世界认识到他们的强大潜力,首轮1球领先比利时队却在最后时刻惨遭逆转,痛失好局。次轮面对身体和技术均十分出色的韩国队,阿尔及利亚队更是凭借前场球员的出色能力接连攻进4球,带走一场酣畅淋漓的胜利。

从实力上看,阿尔及利亚与俄罗斯队在伯仲之间,末轮双方将尽遣主力,大打对攻战。小蔡认为,双方有可能僵持不下最终收获平局,或者北非之狐以1球小胜。



小蔡猜猜猜

堵得慌

蔡矜宜

这真是一届堵得慌的“美洲杯”! 送走西班牙,告别英格兰,连意大利也回家了……何其惨烈,何其添堵。 怎么回事?看世界杯居然看出韩剧的效果。 卡西、比利亚、哈维、杰拉德、兰帕德、皮尔洛、布冯……在一个个迷离的夜色里,我们看着这群老男孩们黯然离场、掩面拭泪,一个又一个特写镜头,一张又一张失落的面容,一次又一次揪心难过。

对于不再年轻的老将而言,无法在世界杯的赛场上赢得胜利,他们堵的是心;对于教练而言,任由着裁判一次次“不可理喻”地判罚,他们堵的是气;对于熬夜守候的球迷而言,目送自己支持的球队遗憾离开,他们堵的是情……优胜劣汰,成王败寇,新老交替,这样的话语都会说,可当它直勾勾地来了,谁也不愿意接受!

我不知道,小组赛 CCTV5 的收视率是否会有所下降;我也不知道,这样堵得慌的情绪是否会伴随整个31天;我更不知道,苏亚雷斯为什么要咬人…… 不知道的事情太多了,可有一点我很清楚——时间才是最残酷的。如果要给这一届世界杯定一个调,那么“岁月是把杀猪刀”最为切题。

诚然,分秒流逝的时间是无法冻结的,残酷现实的胜负是无法改写的,世界杯4年等来一届也是无法颠覆的……看完再堵得慌的90分钟后,太阳会照常升起,生活仍在继续。

西班牙、英格兰、意大利,再见!咱们俄罗斯再见!

再见!意大利



魅力四射 三个女人一场球

主持 蔡矜宜

一场“打平即可出线”的比赛,却被“一张红牌、一口钢牙”改变了走势。继西班牙、英格兰队之后,意大利队也离开了这届世界杯。再见,意大利!这样硬邦邦的5个字击碎了多少粉丝的心。

乔一(女创业者):结束了,今夜冯冯很神勇,皮尔洛恢复状态,基耶利尼也很稳。可是,一张红牌,苏神咬人,就这样乱了。又是一个4年,希望意大利能涌现出几个优秀的前锋,维拉蒂值得期待。意大利尽力了,无憾。“美洲杯”,再见了。

志姐(酒吧经营者):意大利人为他们的保守付出了代价。可是咬人的乌拉“龟”真心不怎么光彩。百度了一下,原来“乌龟”也有咬人的“习性”,并且咬的全是穿蓝衣服,那就难怪了!可怜的基耶利尼,可怜的意大利。

六六(女白领):又一位大师以这样悲情的方式退出了世界杯舞台!我心爱的意大利,一代宗师皮尔洛,向你们致敬!必须吐槽的是,世界杯赛前难道不做体检的吗?“狂犬病患者”也能够出场?太难以置信了。

责任编辑 蔡矜宜

太平人寿 2014 年全国客户服务节专题报道

85 年承诺不变,与客户同行共赢

太平人寿 2014 年全国客户服务节启动

尹开红 周航 冯琼 吴越

6月22日,2014年太平人寿全国客户服务节启动仪式在青岛2014世界园艺博览会(以下简称世园会)中心舞台举行,一年一度的太平人寿客户系列回馈活动拉开序幕。作为本次世园会全球唯一指定保险赞助商——中国太平保险集团旗下专业寿险公司,太平人寿今年已进入国内复业第14个年度,恰逢中国太平品牌创立85周年和中国太平“三年再造”收官之年,今年的客服节别具特色,精彩纷呈。

专项活动,为客户搭建资源共享和高端社交平台,从更高层次满足这部分人群的核心需求。 三是“公益”仍然唱主角。搭平台,与客户在公益平台上共舞,是贯穿太平人寿近年全国客服节的一大特点,“太平手拉手爱心书屋”“共建太平林”等太平人寿发起的、客户与社会各界参与的公益活动,以其创新特点和良好效果,已成为行业内知名的公益品牌。今年的客服节,此类活动还将进一步深入,更多的爱心人士将参与进来。

以客户子女为目标对象,太平人寿将推出少儿绘画书法大赛,为孩子们暑期生活增添乐趣,为家长们提供亲子平台。大赛以“梦想”为主题,获奖孩子除可获得由太平人寿联合中少总社颁发的《荣誉证书》外,还能获得联合中国邮政推出的专属“私人订制”明信片,明信片印有选手作品和获奖信息。 据介绍,携手爱心客户和社会爱心人士,“太平手拉手爱心书屋”持续关爱计划目前已建起128所“爱心书

屋”、捐赠20所学校“爱心书架”、募集63万册爱心图书。本项目在本届客服节将持续深入开展。今年太平人寿仍将携手成龙基金会,选取百所“爱心书屋”学校中资源匮乏的10所贫困学校进行“爱心物资”捐赠。 针对最广泛的老新客户,本届客服节安排“时间去哪儿”百万客户大回访特色活动,业务人员将回访85位自己的老客户,在主动提供相关保单服务的同时,在公司提供的相关互动活动平台上与客户增进交流。

彰显三大特色 据了解,本届客服节以“荣耀85载,太平与您同行”为主题,三大特色彰显: 一是凸显客户关怀。与公司当前“创建卓越服务体验”的主旋律相呼应,以客户卓越体验为核心,本届客户服务节设计了为老客户量身定制的叠加增值服务和专享关怀活动,回馈广大客户对太平人寿多年持续不变的支持与信赖。 二是提升高端客户的增值服务体验。本届客户服务节将以“太平与您同行”为主线之一,整合公司即将推出的高端保险产品,为高端客户定制系列

四大主题活动 据悉,在近3个月的活动期间,太平人寿全国35家省级分公司及900余家服务网点将参与其中,以“健康”“少儿”“公益”“客户回访”为关键词的四大主题活动将同步展开,范围辐射2900余万新老客户。 围绕“健康”主题,太平人寿将举办百场专家健康养老专题讲座和百场“VIP客户专属”健康体检,通过精彩的健康讲座、VIP体检、基因检测、电话医生等健康管理体验等项目,邀请客户体验太平人寿业内领先的健康管理服务,传达公司对客户的健康关怀。

湖南分公司开展主题演讲活动 为真正实现贴近市场、贴近一线、贴近客户,构建“以内部服务为起点、以客户体验为重点”的核心竞争力,进一步提升服务能力和管理能力,太平人寿湖南分公司在客服节期间,除了大力推动总公司四大主题活动,还将开展内外勤员工“我自豪,我是光荣的太平人”主题演讲比赛。通过演讲比赛,总结公司优势和梳理公司服务流程,提升内外勤员工对行业、对公司的认同感,为客户提供更优质的服务。

“关爱您的健康” 太平人寿从深化特色服务、延伸客户健康关怀出发,为尊贵客户推出了一系列健康管理增值服务项目,旨在通过整合海内外优秀医疗服务资源,搭建优质的保健、诊断、就医等资源平台,为客户提供系统化的健康关怀及服务,帮助客户加强自身健康管理。为此,太平人寿推出“从预防保健,到就医、救援一揽子健康服务解决方案”,包括“24小时电话医生服务、国内紧急医疗救援、住院探视服务、国内第二诊疗意见服务、专家门诊预约、中西医上门服务、救护车费用报销服务、协助住院、手术安排、健康关怀体检、健康尊享体检、国内顶级体检、东南亚体检就医服务、海外第二诊疗意见服务以及海外就医安排服务”,建立了具有差异化、精细化和特色化的太平增值服务。



(本版图片由太平人寿湖南分公司提供)



主办:省人民政府金融工作办公室 湖南日报 主编:杨跃伟 执行主编:吴越 邮箱:1070980659@qq.com 电话:18673167218

“太平手拉手”爱心书屋

太平人寿湖南分公司和客户一道发起向贫困山区学子爱心捐赠活动。公司已在湘西古丈县默戎镇中心完小援建一所“太平手拉手”爱心书屋,捐赠书籍13848本以及电脑、书包、油画棒、乒乓球拍等文体用具。



总经理助理刘丽珊女士(左)代表太平人寿湖南分公司向古丈县默戎镇中心完小捐赠一所爱心书屋。

“太平知心夏令营”

由太平人寿与中国文化扶贫委员会、中国少年儿童新闻出版总社联袂举办“手拉手,点燃我的中国梦——太平知心夏令营”。全国各省市获奖的小伙伴们汇聚在夏令营,聆听专家讲座,探索奇妙自然,培养自立能力,为贫困地区希望小学的孩子送去爱心。



“手拉手,点燃我的中国梦——太平知心夏令营”开幕式上所有小营员合影。

关爱客户健康

在客户服务过程中,太平人寿邀请客户体验公司业内领先的健康管理服务,传达公司对客户的健康关怀。



太平人寿湖南分公司运营服务部员工陪同VIP客户(右)进行体检。(冯琼 整理)