

深化「放管服」、浇灌「空中花」、东拓「宜业城」

奋斗沃土育「森林」

森林

邢 骁

42.8平方公里的芙蓉区,是长沙市幅员最小的行政区。

她却像一块磁石,自古以来便商贾云集、流金淌银。宝南街因宝南钱局而得名,宝南钱局的铸币历史从康熙盛世至清末,在长达两个多世纪的时间里成为旧时创造财富的宝地。化龙池、织机街、鱼塘街、登隆街、黄泥街等都是昔日繁华的商业街,聚集了德园、杨裕兴、甘长顺、九如斋、玉楼东等诸多百年老字号。

时光荏苒数百年,繁华不减当年。如今这颗长沙商贸的“心脏”,跃动出了新的生机和活力。

以浏阳河为轴,西岸的芙蓉CBD里,城市综合体、亿元楼宇与古韵老巷相得益彰,尽展精致宜业环境;东岸隆平新区内,以现代农业、新型服务业为内涵的一批标志性产业建筑拔节生长,昔日的“东长沙边缘区”正蝶变为现代宜业新城……

重商亲商、爱才敬才,处处见“人”是芙蓉区“传承”下来的“真经”。芙蓉区委、区政府不断拓宽思路,厚植奋斗沃土,孕育出一片片宜业“森林”,一个个经济发展高地不断涌现。

5月20日谐音“我爱您”,不少人会选择向爱人表达心意。今年5月20日,在这个特殊的日子里,芙蓉区启动“芙蓉520,我来服务您”企业服务日活动,向企业家深情“告白”。

当天,政府工作人员纷纷拥向区政府会议中心,和数百名企业代表互戴红蓝手环后结对而坐,场面十分温馨。每位企业家都收到了一份厚厚的“表白礼包”——一个奖励红包、一张支票、一本政策汇编。此外,芙蓉区还集中兑现了2018年度产业发展扶持奖励政策,“发红包”重奖432家经济“功臣”,共兑现奖金4500余万元,充分释放出尊重企业和企业家强烈信号。

春江水暖鸭先知。参加活动的速乐汽车销售服务(长沙)有限公司特斯拉中国政府事务经理蒋丹告诉笔者,今年3月是特斯拉首批Model3在中国交付的关键时间点,量大且急,又逢国地税并库,发票增量



今年5月20日,芙蓉区启动“芙蓉520,我来服务您”企业服务日活动,向企业家“告白”。与会企业家人手一份“福利礼包”。 杜放 摄

下足功夫优化营商环境

申请非常麻烦,芙蓉区税务局在合理合规的前提下,提速增效,帮了大忙。她用“用心、真心、贴心”评价其服务。

这只是一个缩影。优化营商环境,芙蓉区下足了功夫——

审批敢放手。2017年,芙蓉区成立了我省首个行政审批局,将分散在21个部门的195项行政审批事项集中起来办理,全力给审批“瘦身”。近两年,芙蓉区民办学校、幼儿园设立或变更审批办结,由170个工作日缩短至30个工作日;原来要7个工作日办理的医生护士执业注册,如今20分钟就能办好……

一枚印章管审批提升了办事效率,到底有多方便?今年5月,从交资料到领取办园所需的证照,芙蓉区尊园幼儿园负责人焦志锋仅用了4个工作日。焦志锋算了一笔账:开办这个幼儿园需每月支付房屋租金12万元,幼师工资近6万元。2001年他在

外地首次办园时办证跑了8个月,若按照这个进度推迟8个月开园,要增加140多万元成本。

敢放!去年7月,芙蓉区率先全省实行“申请人承诺制”,申请人无须再出具各类证明材料,审批机关也不用现场踏勘。目前,该区已有11个事项推行“申请人承诺制”,减少递交资料80%以上,办理提速80%以上。芙蓉区政府相关负责人告诉记者,审批再快,企业为群众办事还是不方便,最优的审批方式就是依法减少审批。近年来,该区共精简行政审批195项,今年又精简20余项。如今,芙蓉区已是全国审批事项最少的区(县、市)之一。

监管不甩手。放不意味着彻底不管,如企业商户以“申请人承诺制”领取小餐饮经营许可证3个月后,市场监管部门将进行现场核查,对于虚假承诺的商家,相关部门将按承诺内容撤销行政许可,并将其列入



中石油长沙大厦楼宇服务站工作人员向企业白领介绍优化营商环境相关政策。

楼宇商圈释放强大“引力”

林立的商务楼宇和发展楼宇经济,是芙蓉区打造宜业之城的“拳头产品”。

芙蓉“小小个头”,向天空要发展几乎是必然。本世纪初,芙蓉区举起空间换地的大旗,通过发展楼宇经济将重心向天空转移。如今,这里已是长沙市高楼大厦最密集的城区。行走该区商务楼宇最密集的“芙蓉中央商务区”,仅仅2.7平方公里的土地上,133栋高楼大厦高耸入云。

芙蓉区以商务楼宇为载体,通过腾笼换鸟、空间换地、电商换市,楼宇经济的数量与质量更呈现“两高”趋势:近百栋重点楼宇中,入驻企业超过5000家,金融证券、文化创意、高端商贸等高新产业集群在此汇集,中石油大厦、中天广场等多栋楼宇更步入税收“亿元方阵”。

商务楼宇释放出强大的“引力”,家乐福、汇丰银行等世界500强企业、跨国财团地区总部等现代服务业高端机构纷纷前来抢滩布子。如今全区223栋各类商务楼宇,其税收贡献率超过60%。

近年来,该区用心浇灌商务楼宇这朵“空中之花”,继续提高楼宇“亩产”。

2014年以来,该区成功将中石油大厦、中天广场、华泰尚都等打造成“总部大楼”“金融服务大楼”“律政服务大楼”等专业楼宇。楼宇的专业化扩充了该区楼宇经济“容积率”,帮助楼宇内要素“贡献度”持续增强。“因楼制宜”,在留住优质企业的同时,还进一步提升了“上楼”龙头企业的产业集聚效应,促进了相关产业集聚化发展,带动了整栋楼及周边地区的经济活力。

楼宇老了旧了怎么办?该区大力提质改造。2017年4月,芙蓉区着手对银华大厦提质改造,目前改好的楼层不仅相应问



图为我省第一高楼——长沙国金中心。 郭立亮 摄

题得到解决,且装修风格高雅、办公环境更舒适,早已被企业抢租一空,连租金也增长了40%。提质改造不只限于大厦内,还延伸到了楼宇外,距银华大厦不到50米,区政府新建了九如巷智慧停车场,新增近300个车位。

如今,香泽南湖大厦、华菱大厦等也已完成提质改造……在政府全力支持下,全区老旧楼宇“蝶变”成风。重新焕发“第二春”的老旧楼宇像一块磁石,不断吸引企业入驻,目前,芙蓉区楼宇的平均入驻率接近90%。

与此同时,芙蓉区出台了一系列政策,如在《促进产业发展扶持办法》中,该区单列发展楼宇经济8条激励政策,明确提出对老旧楼宇改造进行补贴。除了直接补贴,该区还鼓励楼宇产权单位通过包装策划、置换改造等形式,让闲置楼宇、效益不高楼宇等“老树发新枝”。

为服务好驻楼企业,2017年,芙蓉区在我省首推“楼长制”,县级干部担任“楼长”,负责及时掌握楼宇企业生产经营状况,帮助驻楼企业解决发展难题。“得益于小型清运站的建设,目前平和堂商贸大厦垃圾清运的问题已经解决。”“通过建设停车场,打造周边微循环,中天广场交通环境大改善。”……一系列实打实的举措,不断吸引新的市场主体入驻。今年1至9月,芙蓉区98栋重点楼宇新增市场主体734个,其中企业493家,面积17万平方米。

致力于将中心城区打造为现代服务业集聚区,多年来芙蓉区不懈努力:依托产业园积极打造金融大数据中心、互联网金融监管中心等特色服务,构筑“金融+文化”等新型产业链;加速传统商贸的转型升级,推动三湘南湖市场、朝阳电子科技街等传统市场线上交易。

21世纪的区域竞争,归根到底是人才的竞争。芙蓉英才呈现星火燎原之势。在坚持高端引领、加强引进海外高层次人才的同时,芙蓉区更不断创新人才服务,积极落实“长沙人才新政22条”。该区在区政务中心开设人才引进一站式服务窗口,采取“前台受理接待、部门分类审核、对内跟进督查、对外专人服务”的模式提高工作效率。

“每月可领1200元生活补贴,基本解决了租房问题。”毕业于中国科学院上海生命科学研究院的周博士,从申报、公示到获享只花了不到两个星期时间,优质服务让他倍感暖意。人才兴,事业兴。如今的芙蓉,全区上下呈现出人才引领创新、创新驱动发展的磅礴之势。

产业转型升级,人流、物流、资金流、信息流纷纷涌向芙蓉,带来区域经济的不断跃升。

“一馆三中心”,隆平水稻博物馆将通过视频、照片、农具实物等,立体诠释我国悠久的稻作文化和农耕文明;隆平国际种业交易中心以种业交易大厅、种业研发中心、企业总部等组成,打造具有国际影响的种业交易总部;隆平国际会展中心以展览展示空间为重心,以“隆平论坛”等会议空间为依托,力争建设成国际化的大型会展综合体;水稻分子育种中心则将吸引国内种业龙头参与,构筑水稻研究中国“智库”。

正加速建设的“中国隆平种业硅谷”已初具规模。根据“中国隆平种业硅谷”发展规划,到2025年种业硅谷将拥有院士工作站11个,国家级人才引进入选者17人,列入长沙市重点人才引进计划的高端人才20人,创新团队8个。今年5月,隆平高科技园正式发布《长沙·中国隆平种业硅谷》发展规划(2019—2025年),提出将聚焦生物育种产业链创新发展,擦亮“隆平”种业品牌,打造立足湖南、辐射全国、面向全球的国际一流“种业硅谷”,引领种业安装“中国芯”。

23平方公里的浏河东岸,翻开了芙蓉核变的新篇章。

从城市腹地到浏阳河畔,各大商务楼宇内奋斗者云集,新时代的宜业芙蓉画卷徐徐展开。

“黑名单”,3年内不得申办餐饮服务企业。

芙蓉区还出台《干部作风问题监督检查工作方案》加强自我监督,并收集企业家投诉意见,“有的放矢”开展明察暗访,以严格执纪问责倒逼“不作为”“慢作为”“乱作为”等问题解决,以一流干部作风打造一流营商环境。同时,区里完善“12345”市民服务热线监督机制,要求相关部门接受群众监督。

笔者在芙蓉区政务服务中心看到,这里每个窗口都配备了服务评价器,群众办事当场给予评价。区纪委监委在此设立“纪检现场监督岗”,全天接待投诉、举报,并对每天“不满意”评价进行调查处理,强化内部监管。今年以来,“12345”市民热线平均回访满意度达96%以上。

服务小能手。芙蓉区不断破除陈规,推出“流动审批”,不定期在辖区各商务楼宇开展集中审批服务,企业从递交资料到办结发证平均不到1小时。同时,为方便市民“就近办”,芙蓉区“下沉”数百个政务服务事项,“街道的事街道办,社区的事社区办”。并将政务服务自助服务终端延伸至企业和楼宇,办理审批“触手可及”。

“绿色通道”助企业解燃眉之急。目前,芙蓉区政务服务大厅和隆平高科技园均组建了专业帮代办队伍,为园区企业和重点项目开通“绿色通道”,全程帮办、无偿代办。

今年5月,芙蓉区正式上线“蓉易办”微信服务平台。“蓉易办”是芙蓉区移动端政务服务平台,拥有办事服务、社会来信、政务咨询、社会评价4项功能,旨在打造“不打烊的移动政务大厅”。目前,“蓉易办”数据已与省“一网通办”平台连通,实名认证和注册后,市民可直接在线办理相关事项,所需资料可通过手机拍照功能上传提交,非常方便。

据悉,“蓉易办”上线前,芙蓉区“网上办”比例已达95%以上。

此外,今年芙蓉区还启动了“一件事一次办”改革,凡是进入清单的事项,都可以实现“一次办好”。

向东!一座宜业新城正崛起

浏阳河从芙蓉区穿城而过。以往,西岸芙蓉高楼“丛生”,大道通衢、流金淌银;浏河东岸,却是一幅城乡结合部景象。

向东!崛起一座宜业新城。

如何崛起?隆平高科技园是打造隆平新区的重要一环。袁隆平这个享誉世界的名字,让隆平高科技园在品牌影响和传播方面受益匪浅,特别是为该园区招商引资和人才吸纳提供了得天独厚的优势和影响力。除了袁隆平,隆平高科技园还拥有官春云、印遇龙、邹学校3位中国工程院院士和一张世界级名片——超级杂交水稻。

受地域限制,隆平高科技园也“个头小小”,是我省面积最小的园区。近年来,隆平高科技园紧盯“一主一特”产业定位和“中国种业硅谷”发展目标,培育优势特色产业,聚焦产业项目建设,“精品园区”实现了精明增长,亩均税收位居长沙市园区前列。

目前,这里已聚集160多家生物育种产业链上下游企业,种业企业数量占全省“半壁江山”。今年6月,农业农村部、财政部公布2019年国家现代农业产业园创建名单,隆平高科技园入选。

如今,以隆平高科技园为核,推进“种业硅谷”为核心定位的隆平新区建设,不仅是浏河东岸转变经济发展方式的实现路径,更是芙蓉区崛起东部,打造宜业之城的必然选择。

这里的交通优势明显,人才聚集,京港澳高速纵贯南北、长永高速和机场高速环绕连接东西,黄花国际机场和长沙火车站毗邻周边;这里,省农科院、湖南农大等大批学术科研机构围聚。

确立了方向,隆平新区建设一路疾行——

2012年1月,芙蓉区实行政区划调整,将东岸乡拆分置为三个街道,在全市率先实现区划上的城市化;2012年10月,“中国种业技术交易平台”落户芙蓉,通过信息手段整合中国种业产业链,推动中国种业走向国际市场;2012年12月,芙蓉区正式确立“一路一带一园一馆三中心”;2013年3月,浏阳河东岸第一路滨河路启动拆迁……

“一馆三中心”,隆平水稻博物馆将通过视频、照片、农具实物等,立体诠释我国悠久的稻作文化和农耕文明;隆平国际种业交易中心以种业交易大厅、种业研发中心、企业总部等组成,打造具有国际影响的种业交易总部;隆平国际会展中心以展览展示空间为重心,以“隆平论坛”等会议空间为依托,力争建设成国际化的大型会展综合体;水稻分子育种中心则将吸引国内种业龙头参与,构筑水稻研究中国“智库”。

正加速建设的“中国隆平种业硅谷”已初具规模。根据“中国隆平种业硅谷”发展规划,到2025年种业硅谷将拥有院士工作站11个,国家级人才引进入选者17人,列入长沙市重点人才引进计划的高端人才20人,创新团队8个。今年5月,隆平高科技园正式发布《长沙·中国隆平种业硅谷》发展规划(2019—2025年),提出将聚焦生物育种产业链创新发展,擦亮“隆平”种业品牌,打造立足湖南、辐射全国、面向全球的国际一流“种业硅谷”,引领种业安装“中国芯”。

23平方公里的浏河东岸,翻开了芙蓉核变的新篇章。

从城市腹地到浏阳河畔,各大商务楼宇内奋斗者云集,新时代的宜业芙蓉画卷徐徐展开。



芙蓉区内高楼大厦林立。