

# 他的课为什么这么“火”

## ——案例教学：让大学“低头族”抬头当主角

湖南日报记者 易禹琳

在湖南大学工商管理学院，市场营销系副教授、案例开发中心主任朱国玮的课成为学生心目中的“爆款”。今年4月，他与人合作撰写的教学案例“滴滴出行：改变中国公共交通”被哈佛商学院和加拿大毅伟商学院收入案例库，现被更多世界知名商学院应用于课堂。

他的课为什么这么火？10月31日，记者走近朱国玮，走进他的课堂，发现案例教学远比你想象的更精彩。

### 1. 看着电影上了一堂营销课

10月31日18：45，湖南大学工商管理学院教室，朱国玮在提前调试设备。一名女生早就来了，这堂市场营销的选修课，是在课程平台上“抢”来的。

教室呈U形，六块黑板加三块屏幕，五排座位层层递高，每个座位上有话筒。朱国玮说这是特意仿照哈佛商学院设计的教室，案例教学必须保证老师能和每个学生双向交流。

19：00，灯暗下来了，屏幕上开始放电影《利欲两心》，讲述的是一名美国橄榄球明星受伤告别球场、靠预测球赛胜负闯荡纽约的故事。朱国玮每放一个片断，便请多名学生复述。他抛出思考题，自然引出营销学的知识点，让学生们分享感同身受的故事，总结应用建议，并附赠面试注意细节。时长135分钟，老师风趣幽默，学生踊跃发言，书本上的

知识和电影里的故事、生活中的经历，将来的职业有机结合，一环套一环，令人紧张兴奋。

下课后，记者才发现，这节课还吸引了经济与贸易学院大一的邹显宁、文学院大二的陈语婕、新闻传播学院大三的智巧怡。“朱老师的课有魔力，让人沉浸其中”“涉及生活的方方面面”“对自己语言表达、思考问题和人际交往的能力都有提升”。

当天上午，朱国玮还让大四的学生上了一堂《营销策划与案例分析》课。这节课，学生们玩得更嗨，他们在分组拼出更高更稳定更美观的乐高比赛中，竟然学到了研发设计、市场调研、降低成本等营销知识。

### 2. 从自发摸索到成立案例工作室

上世纪80年代，案例教学传入我国。2010年，朱国玮才第一次接触案例教学。

2005年，朱国玮从上海交通大学管理学博士毕业回到湖南大学任教。课堂上，他会和学生分享一些他密切关注和研究的本土企业的鲜活案例。2010年，在全国的一次管理案例大赛中，朱国玮编写的快乐购的案例获奖，加拿大毅伟商学院的教授前来讲课，朱国玮才第一次系统了解案例教学，并产生了浓厚的兴趣。2012年他去美国做访问学者时，自费到案例教学的发源地哈佛商学院短期学习，回校就成立了案例工作室。2013年，他又到案例教学成熟的加拿大毅伟商学院学习。自此，朱国玮正式从以前

的案例片断教学跨越到课堂全案例教学。

案例教学可并不简单。看电影玩游戏只是形式，内核是案例与教学完美结合。老师需花比传统教学多3-5倍的时间选取案例，并提前发放给学生，让他们有充分的时间了解、分析、调研、提出解决方案。课堂上，要掌控集体讨论的方向，以免离题万里。老师也需时刻跟进案例。比如海底捞，2009年还没进入长沙，能给学生讲的是一些营销的创新，2015年长沙有了第一家后，朱国玮会让学生先去尝试，情景式教学，告诉学生观察企业的方法。2019年，海底捞在北京开了一家智慧餐厅，朱国玮又从AI如何改变餐饮企业来切入，引导学生一次次拓展思维的密度和深度。

与此同时，从2013年起，朱国玮追踪“滴滴”5年，终于编写完成了“滴滴出行：改变中国公共交通”的案例，先后被加拿大毅伟商学院和哈佛商学院收入案例库，全球发行。这在湖南省商学教育中，尚属首次。

现在，朱国玮又在引导学生追踪抖音、拼多多、名创优品等企业运营。

### 3. 案例教学泽惠师生和企业

朱国玮的案例工作室有一排奖杯、奖牌，他最看重的是三块“毕业生最喜爱的老师”牌匾。他全心投入的案例教学，初心就是让“低头族”抬起头来。

传统的教学，老师讲学生听，教的是知识。一堂课，很难让学生保持专注。案例教学，以学生为中心，学生从独立思考和集体讨论中寻找答案，课堂上的发言和小组贡献都会计入学分，提高的是能力。

很快，朱国玮发现，案例教学也让老师受益匪浅。一次次重复教学，再敬业的老师也会有职业倦怠。但采用案例教学不一样了，老师就像一个充电桩，你得不断地充电，才能有料给学生。老师又像课堂导演，何时舒缓，何时高潮，每个片断都要设计好，逼迫老师创新。

为让更多老师享受案例教学的乐趣，从2014年起，朱国玮在全校青年教师中推广。至今，他已培训了100多名老师。现在，仅湖南大学工商管理学院，就有10多名老师在实践案例教学。他的案例工作室也变成了一个智慧共享平台，从本学院扩展到经济、金融、贸易学院，从岳麓山大学城扩展到人民大学、清华大学。大家在这里充电、共享，又走出去传播推广。他希望把案例教学推广到湖南所有商学院。

企业也是受益者。在过去，老师的教学、科研、服务社会互相争夺时间，而朱国玮在教学中做了科研，又服务了大批企业。他工作室悬挂的媒体零售研究中心、中国时尚文化创意产业研究中心、长沙市电商协会的牌匾就是证明。

明年，朱国玮计划成立一个湘商湘企研究中心，让案例教学泽惠更多师生和企业。

## 全面从严治党在路上

# 荒唐的“孪生”公示栏

湖南日报记者 刘燕娟 通讯员 陈卓娟

一个单位的公示栏竟然完全照搬照抄别的单位公示栏的内容，近日，道县纪委监委通报了县文化旅游广电体育局一起形式主义典型案例。

事情要从年初的廉洁机关建设检查说起。“我们在检查各单位落实情况时，发现县文化旅游广电体育局只提供了会议记录，没看到廉洁机关建设的安排部署。于是，检查组带着疑问，决定对该局进行现场检查。”办案人员回忆道。

“廉洁机关公示栏做好了没有？”“做好了，在院子里呢。”“局里的公务经费、公务用车、公权决策等内容，都及时公布没有？”“都公示了的。”

检查组工作人员一边询问一边来到该单位的公示墙前，首先映入眼帘的，是该单位公示的“班子成员”一栏里，赫然写着“道县纪委监委班子成员”。

再仔细一看，“公权监督”需要公示内容中的重大部署、纪律建设、审查调查、责任追究、三会一课、其他、公务经费、公务用车、公务用车、公权决策、公共资源、公共工程、公开事务、公开通报、风险防控等15项内容，完全复制了县纪委监委公示栏的内容，甚至将该局没有的

“审查调查”职能，也写入其中。如此照搬照抄让检查人员感到惊讶。检查组迅速固定证据，并形成文字和图像材料，“工作应付交差，公示栏建设走形不走心，存在严重的形式主义，一定要深挖细查。”

经查，此公示栏本该由县文化旅游广电体育局党组成员、副局长唐书全权负责，但其为了省事，直接把内容设计工作全部交由广告公司“代劳”。广告公司由于不了解该局具体工作情况，机械地照搬照抄了廉洁机关公示栏模板。

“唐书虽然进行了多次审核把关，但都只停留在表面，在最终设计稿出来时，仅匆匆瞄了几眼，便草率认定符合要求，于是‘孪生’公示栏出炉了。”办案人员表示。

针对该局在落实县委重大决策部署、贯彻党风廉政建设打折扣搞变通的形式主义、官僚主义问题，道县纪委监委对处理结果进行了通报。对临时主持工作的局党组成员、副局长胡盛辉进行提醒谈话，对唐书予以诫勉谈话，责令两人作出深刻书面检查，要求制定整改措施，明确责任主体和完成时限。

“以前很少有人仔细看单位的公示栏，都以为只要有就行，不会看内容是什么。这次教训非常深刻，给大家带来很大的触动。”县文化旅游广电体育局一位干部说。

## 凝聚女性力量 引领时代风尚 第二届FUE时尚文化节主题活动在长沙举行

湖南日报11月4日讯（记者 郑旋）11月3日，第二届FUE时尚文化节开幕式暨2019女性创新创业（长沙）发展论坛在橘子洲景区青年毛泽东雕像广场举行。亚太杰出女性联合会主席王曼娜与来自全国各地及港澳台地区的杰出女性代表等240余人，围绕女性创新创业的问题、特点、趋势展开互动交流。

FUE(Future Urban Era——未来都市时代)时尚文化节主题活动由亚太杰出女性联合会发起。今年活动不仅上演一场别具韵味的视觉盛宴——“时尚的前世今生”主题时尚文化秀，还发布了FUE时尚文化发展计划，将启动FUE时尚文化节项目、FUE产业创新行动和FUE女性中商学院。

近年来，长沙在全国经济版图中的位置越来越突出，营商环境进入全

国十佳，涌现出不少新时代创新创业女性代表。王曼娜表示，FUE时尚文化节这一品牌活动选择长沙，希望带来更多时尚表达，展示独特女性风采。

在此次论坛上，民进中央妇女儿童委员会副主任、中国青爱工程办公室主任张银俊，联合国可持续发展组织教育委员会常委、深圳市政府决策委员会专家杨思卓先后发表题为《她视角、她力量、她未来》《她时代创业女性的爱商领导力》主旨演讲，现场互动讨论气氛热烈。

出席论坛的长沙市委常委、统战部长谭小平表示：“妇女在经济社会发展中的地位非常重要，也是长沙高质量发展的重要力量。希望全市广大妇女积极投身创新创业的时代大潮，为长沙发展作出新的贡献。”

## 邵东一外逃21年职务犯罪嫌疑人归案

湖南日报11月4日讯（见习记者 张佳伟 通讯员 魏小青 姚建新）记者11月1日从邵东市纪委监委获悉，10月29日，邵东市纪委监委追逃专案组在公安机关的协助下，将潜逃21年、辗转藏匿28个省（自治

区、直辖市）的职务犯罪嫌疑人王海兵抓捕归案。

“东躲西藏这么多年，终究还是回来了。在戴上手铐那一刻，心里的石头终于落地，再也不用担惊受怕了。”王海兵在接受公安机关审讯时说。

王海兵，1965年出生，案发时系邵东市团山镇信用社黄土铺分社出纳，于1998年12月22日携带团山镇信用社公款37万余元潜逃。

自案发以来，邵东市公安局追

逃一直在进行中。今年，市公安局成立追逃追赃工作小组，协同邵东市纪委监委追逃专案组开展追逃工作。追逃专案组侦查发现王海兵近期可能从南京前往长沙，推测其会前往长沙的女儿家中。在长沙市公安机关帮助下，王海兵顺利归案。该案正在进一步办理之中。

# 通衢畅湘中 茶香今更浓

## ——马安高速高效高质打造脱贫致富路

周佳

2018年12月18日，注定是一个值得铭记的日子。

全线位于益阳市境内，位列“3+5”城市群“五纵七横”高速公路网第三横，总里程67.28公里的马安高速正式通车。“黑茶之乡”安化县彻底告别县城不通高速公路的历史，也使湖南中部腹地进入“全高速时代”。

便捷的交通优势，全面带动了安化县脱贫攻坚和县域经济发展，为安化县脱贫致富按下快捷键。今年4月，作为全省51个扶贫工作重点县之一，益阳市脱贫攻坚主战场的安化县成功脱贫摘帽。这是属于人民群众的胜利，也是属于马安高速的荣光。

1000个日夜，3000名马安人在新时代的征程上砥砺前行，为谱写激昂奋进的扶贫壮歌弹奏出动人心魄的乐章——

### 用速度书写奇迹

“山崖水畔，不种自生。”资水蜿蜒，地处雪峰山北段的安化县从古到今都是产茶之地。作为“以茶制边”、“以茶易马”的安化黑茶曾沿着古丝绸之路、万里茶马古道去往中亚、西亚、欧洲。

然而7年前，安化县却是全省没通高速公路的三个县城之一。交通的滞后成为制约安化发展的最大短板，全县矿产、黑茶和旅游等支柱性产业难以迈入发展“快车道”，安化县也成为益阳市唯一的国家级贫困县。

要致富先修路。早在2011年，90%位于安化境内的马安高速被列入开工计划，由于原民间资本资金链断裂等各种复杂原因，马安高速迟迟未能动工，成为一个BOT项目。

“当时项目重启工作几乎是从零起步。”湖南省马安高速公路建设开发有限公司经理周栋梁回忆道。2014年4月，周栋梁接了这个“烫手山芋”。

时不我待，只争朝夕。接手马安项目的第二天，刚做完咽喉手术的周栋梁不顾未愈合的伤口就赶到安化对接沟通，结果当晚伤

口破裂，血流不止，经紧急送医处置，才脱离危险。“马安高速承载着连接安化县城高速公路通道、完善益阳地区路网结构、改善湘中腹地投资环境、促进区域经济社会发展乃至加快湖南省经济高质量发展的重要使命。”周栋梁说道，“早日通车能为安化这个集山区、库区和革命老区于一体的原国家级贫困县发展带来新希望。”

在敢想敢拼的周栋梁带领下，一场“为行业争光、为百姓谋福”的筑梦行动雷厉风行地在马安公司全面铺开。

13个月，实现了从筹备期间仅有的一张压矿报告到国土获得国务院批复；40天，实现了从征拆动员到提供用地的全线征拆工作；38天，实现了从招标结束到全线实质性大规模施工；提前1年实现了依法优质安全和谐通车；

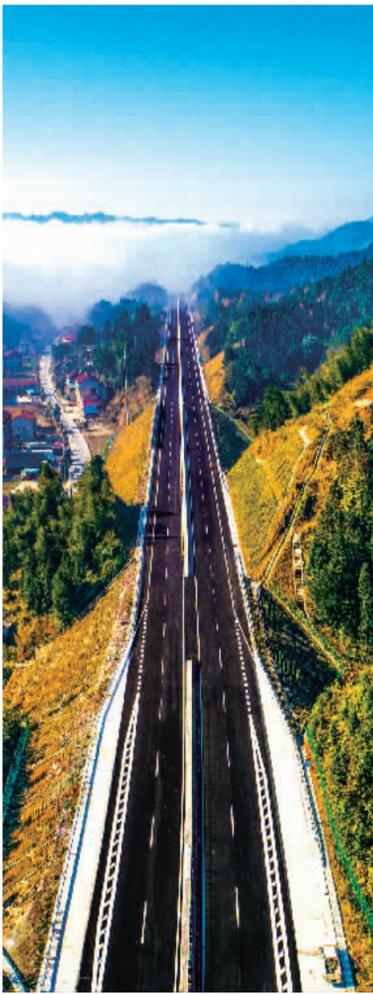
……马安速度令人振奋！通过提前谋划，科学管理，马安人坚持与时间赛跑，不断刷新高速建设速度，高效建成了如今拥有双向四车道的沥青路面、指示清晰的标识标牌、高速两边漫山遍野竹海的马安高速。这是马安人为完美铺就百万安化人民的幸福发展之路创造的奇迹。

### 用创新提质增效

全省高速公路系统“高速公路杯”劳动竞赛先进单位、省总工会“工人先锋号”，2015年度、2016年度、2017年度省重点建设项目目标管理优胜单位，2017年度全省高速公路项目建设优胜单位，首届“湖南高速工匠”最佳项目公司，先进基层党组织……建设三年来，马安高速载誉无数，创造了建设工期内“零施工安全事故”、“零工程质量缺陷”、“零阻工事件上报”的“三无”纪录。

诀窍在哪？“惟改革者进，惟创新者强。”创新是不变的法宝。

为使马安高速建成“管理科学、品质优良、路地和谐、生态环保”的致富路，马安公司充分释放改革发展新常态下新作为，以创新为驱动，全面提质增效，在“建设人民满意交通，建设富饶美丽幸福新湖南”的伟大历史进程中书写下浓墨重彩的马安篇章。



马安高速冷水镇段

(图片由湖南省马安高速公路建设开发有限公司提供)

业主“同吃同住”的委托方，实施自管模式，为省内乃至全行业改革积累了宝贵经验。此外，马安公司对施工、监理、试验等单位的主要负责人等实行现场考核，对考试不合格的进行撤换。在推行项目管理导向，要求公司各室及全员对所有问题均在24小时内有回复的同时，对所有职工实行考试与双向选择相结合的竞争上岗模式，切实提高了全员工作实效。

——创新施工组织，全面确保施工高效有序。切实践行“低成本建设、低成本运营”建设理念，在保证工程安全、质量、环保的前提下，优化初设及施工图设计，控制投资概算，并首创“六大施工原则”，持续引领工程建设，坚持路地和谐不阻工、程序落实不误工、材料充足不歇工、质量可靠不返工、安全到位不停工、施工合理不窝工，全力保障了施工进度，降低了工程成本。

——创新科技监管模式，切实增强工程品质和管理能力。马安公司严格按照国家强制性标准和技术规范施工，积极推广应用新技术新工艺，建立了马安高速路基智能压实控制系统、拌和站管控一体化系统等九大新工法提升工程品质。与此同时，马安公司积极研发“马安高速公路建设工程报验系统”，运用“互联网+”和手机进行现场执行力管理，确保施工生产各个环节始终处于受控状态。

### 用匠心为民服务

“意莫高于爱民，行莫厚于乐民。”周栋梁说：“修路，要时刻想着行路人。”这是马安高速从濒临烂尾的BOT项目摇身成为拥有10多项荣誉的金色大道的又一大窍门。

在建设之初，马安公司就始终将“民心工程”放在第一位，切实将以人为本的思想贯穿在施工建设的各个环节，坚持安全立命、质量立身、环保立本来建设“人民满意交通”。

安全立命。为确保安全生产“零伤亡”，马安公司建立健全安全保障体系，深入推进“平安工地”建设，坚决履约安全生产“一岗双责”，切实做到严抓共管。与此同时，马安公司始终保持每季度进行考核、每月进行检查，驻地办派人现场驻点每日跟班巡查的安

全监管高压态势，扎实开展风险评估管理，对不同级别的安全风险源制订专项施工方案，加强风险点监控和综合防治，持续开展重大危险源专项治理活动，建好台账并进行动态管理。

质量立身。由于地处湘中深山腹地 and 全省四大暴雨中心之一，地形地质复杂，路线走廊狭窄，气候复杂多变，马安高速在当时被誉为湖南省在建山区高速公路施工管理最具挑战性的项目之一。为彻底克服常见高速公路病害，建设百年精品工程，马安公司秉承“低成本建设、低成本运营”的理念，建立健全“政府监督、法人管理、企业自检”及“业主与社会监理共同监督”的质量保证体系，实行标准化管理，推行首件制，狠抓实体质量控制，同时不断强化施工现场的全过程控制，对关键工程、工序等实行跟班督导，确保施工生产各个环节始终处于受控状态。

环保立本。马安沿线是黑茶之乡，更是生态乐土。为将环境保护和资源节约落在实处，马安公司一方面对施工区域和施工便道实行全封闭，加强对废渣、污水、油污、灰尘、噪音、生活垃圾等的保洁管理和集中处理，防止进入水体，造成人为污染；另一方面，严格执行环保“三同时”（同时设计，同时施工，同时投产使用）管理制度，做到环保工作与主体工程同步推进。加强与环保、水保行政主管部门的沟通配合，完成临时用地、便道、弃渣场、料场、拌和站、集中式生活营地及所有施工场地的清理、防护和恢复工作，做到“工完、料尽、场地清”。

此外，从公司职员到施工人员，马安公司始终遵循“不扰民、不损民”要求，定期开展路地沟通，按照“占什么补什么、占多少还多少”的原则，路地双方在土建阶段同步实施了“改水”“改路”“改线”等工程。并根据群众生产生活所需，全线增加通涵25座，加宽、加高涵洞17座，接长连接线3000余米，修建便桥14座，多投入资金数千万元，得到了沿线群众赞誉和地方支持。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。马安人呕心沥血、一往无前，用高速高效高质激活了马安高速这条舞动安化县活力的“大动脉”，铺就出百万安化人实现富饶美丽幸福湖南梦的“黄金线”，书写了湘中大地波澜壮阔的动人画卷！正如益阳市委书记、市人大常委会主任瞿海在调研马安高速建设情况时所言：“马安高速既是脱贫致富路，也是生态景观路，还是安畅惠民路，对安化、桃江的经济社会发展具有重要意义。”

