



常德市江北城区一景。资料图片

李寒露 金伟 伍振 莫婷

自古民生无小事，一枝一叶总关情。

党的十八大以来，对于有着“常怀善德”美誉的常德市来说，经济建设迅猛发展，社会大局和谐稳定，人民群众的幸福指数更是直线飙升。

这些年里，常德市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是总书记关于民生工作的重要指示精神，大力践行以人民为中心的发展思想，坚持把民政工作作为关系民生、连着民心的德政、仁政来抓，坚定不移推进“五化民政”建设，在兜底保障、改善民生、基层治理、品牌建设等方面取得新的成效，将民政的温暖送到全市城乡的每一个角落，奏响了一曲保障民生、服务群众的和谐乐章。

### 保民生

#### “兜底保障”让社会救助更加有力

民之所盼，就是施政所向。常德市近年来在保民生领域着力补短板、兜底线、出实招，群众的获得感显著提升。

“民生问题无小事，民政工作是民生工作的重要组成部分，无论是社会保障、康复救助，还是优抚弱势群体等一系列工作，都是国家和社会文明程度的体现，是中国特色社会主义制度优越性的体现。”谈到民政工作，常德市委书记、市人大常委会主任周德睿饱含深情地说。

近年来，常德市委、市政府高度重视民生保障工作，在政策许可的范围内，资金投入就高不就低、就宽不就严，努力帮助群众解决难题。

2018年12月7日，常德市康复医院。拍照、录入指纹、输入户口信息……一系列程序完成后，他有了属于自己的名字——康华某（化名）。康华某是这次上户口办身份证的50名流浪人员之一，患有严重精神障碍，在常德市救助管理站生活了10余年。类似给流浪人员办身份证这样的人性关怀，只是常德社会救助的一个缩影。

近年来，常德市构建了以基本生活救助为主体、受灾救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、慈善捐助等专项救助为辅助的大救助格局，民生保障体系越来越完备，方法越来越科学、制度越来越暖心，各项社会救助事业快速发展，保障水平不断提高，救助的阳光普照在常德每一个角落。

常德建立了城乡低保和特困人员救助供养标准增长机制。党的十八大以来，全市先后10次提标，城乡低保、城乡特困、残疾人“两项”补贴、孤儿基本生活费、老年人高龄补贴等一系列保障标准持续刷新。

常德不断扩大救助对象覆盖面，将临时救助对象由常德籍扩展到所有在常德遇困人员。通过对接“智慧常德”平台，常德民政和常德城管实现了有机衔接，可对城区街面流动、流浪人员进行24小时可视化巡查、救助。过去年期间，对于“没办法过年”的困难人员给予200元钱、100斤米、20斤肉、10斤油的基本生活保障。

常德全力推进民生基础设施建设，提高民生保障标准和水平，建成了市第二福利院、第三社会福利院老年养护中心等一批示范性项目，每年向上级争取资金在10亿元以上，年均增长13%。

常德市委副书记、市长曹立军认为：“增进民生福祉是发展的根本目的，必须坚持在发展中保障和改善民生，多谋民生之利、多解民生之忧，把民生底线兜住兜牢，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。”

“在发展中保障和改善民生”，表明改善民生不仅需要在思想上高度重视，而且需要在实践中提供充足的动力支撑。从常德市构建大救助格局，到建立供养标准增长机制，从扩大救助对象覆盖面，到不断完善民生基础设施，常德市抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，走在前列，干在实处，让人民群众有了更强的幸福感。

## 萧萧竹声总关情

### ——常德市民政工作掠影



今年3月，常德经开区消防大队组织辖区内养老院的老人开展“健康陪伴游”活动。 罗勇 摄



临澧县慈善总会开展2019年端午节走访慰问活动。 汪进 摄



常德市康复医院创办的社区精神康复机构——启明心会所。 陈青 摄



常德市穿紫河一景。

梁传武 摄

### 暖民心

#### “三屋模式”让养老服务更加便捷

说到养老，随着互助幸福屋、宜老自助屋、医养健康屋等一批“家门口养老”新型居家模式的兴起，常德农村养老难题正在得到逐步破解。

2018年小雪时节，冬日清晨的太阳还未露头，但位于常德市鼎城区谢家铺镇官桥坪村的“互助幸福屋”里，却早已欢声笑语，老人们下棋娱乐、跳舞唱歌、细聊家常，其乐融融。“每天这里都是满满的。”官桥坪村老年协会会长熊德胜对笔者说：“自从建起了这个家门口的养老院，人们的生活更有滋味了。”

互助幸福屋和医养健康屋，充分发挥老年协会的作用，以退休返乡的老干部、老教师、活力老人和农村留守妇女为主力，他们以“协会主导、政府支持”的方式，通过“购买服务保障一点、有偿服务增加一点、社会募捐捐赠一点”筹措资金，探索了老人不离家、不离亲，投入少、覆盖广，效果好、惠而不贵的可持续发展养老新模式。

2018年以来，常德市民政系统积极开展

“三屋模式”探索，充分利用农村乡镇和城市社区现有的活动场所资源和人力资源，为老年人提供便利的医疗保健和文娱、照料服务。同时还积极完善设施建设，推进平台建设，加强制度建设，强化队伍建设，开展了独居老人家庭室内“适老化”改造、老旧小区配套养老服务设施建设等。

除了整合资源全面推广农村“三屋”养老模式，常德市还结合“智慧常德”建设，改造民政4级网络，建立民政民生服务综合服务平台，创新开展“党建平台助老”“云看护”医养融合等养老服务，为老年人提供更为便利的医疗、文娱和照料服务，深受广大老年群众的一致好评。

“我们以国家居家和社区养老服务改革试点为契机，把着力点放在农村养老这块短板上。”常德市政府副市长龚德汉介绍，按照政府主导、市场驱动、统筹推进的总体原则，常德市通过试点推进农村养老服务改革，实现民政单系统“自转”向引导社会资源“公转”转变，让各类社会资源有序向基层聚合。



桃源沅水湿地。资料图片

### 解民需

#### “三化”防控让社区建设更加完美

完善基层治理，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。2014年以来，常德市累计投入10多亿元全面探索推进完美社区建设，为基层社会治理和服务提供了“常德模式”。

每个社区大楼门口都有“完美社区”指示牌，社区办公楼都是统一的中国结社区标识，红白相间的色彩搭配，社区名称十分醒目。走进常德市的每一个社区，整洁、大气是留给人们最直观的感受。

“现在，社区已经成为居民心中的新地标了。”常德市民政局局长龚美爱介绍，2014年，常德市全面启动完美社区建设工作，以完美社区建设为切入点，美化社区环境，配套社区服务功能，完善社区居民自治，把社区建设成安全、洁净、方便、和谐、快乐的幸福家园。

近年来，常德市从建筑面积、风格、颜色、民俗文化、社区标识等方面，对社区、街道公共服务设施的建设进行了统一和规范，形成了全国首创的社区视觉识别体系。对社区党务、政务、居务三大工作体系进行了重构，即社区党总支、社区居委会、社区工作站“三驾马车”各负其责、分工合作。社区划分为N个网格，将支部建立在网格上，实现了“天上一片云、地上一张网、中间一个人”“人在网中走、事在格中办”的基层治理模式。

特别是2018年以来，常德紧密结合“智慧常德”建设，实施科技化、网格化、社会化“三化”防控工程，形成了条块结合、打防结合、动静结合、专群结合、传统手段与现代科技手段相结合的一体化防控网络，全面夯实了平安建设基层基础。

衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，彰显着一级党委和政府以人民为中心的执政追求，更体现着民政部门深切赤诚的为民情怀。

常德市站在新的历史起点上，正闻声而动，奋力作为，不断把为党尽责、为民造福的事业推向前进，以实际行动践行“民政为民”的核心理念，为全市人民撑起了一片晴朗的蓝天。

### 顺民意

#### 移风易俗让“人生后花园”越建越美

“你逝去后/就留下一把骨灰吧/不要再占用土地/不用再大操大办/也不要再影响他人的正常生活……”

这是陈祖松写的关于殡葬改革的诗歌。听到殡葬一词，很多人会感觉有些疼得慌，可殡葬对于任何一个人来说，却又都绕不开。正因为如此，殡葬改革才更需要被关注。

15年前，常德市掀起新一轮殡葬改革，如今改革成效显著，“人生后花园”越建越美，殡葬服务越来越规范，丧葬陋习正慢慢革除。

党的十八大以来，常德市累计投入近7亿元，逐步形成县、乡、村三级覆盖的殡葬设施体系，县级殡仪馆陆续完成新建、改建，乡、村两级基础设施快速发展。常德市殡葬改革实行“党委领导、政府负责、部门协作、社会参与”的工作机制，将殡葬改革由以往民政“单打独斗”变为各方“群策群力”。民政会同公安、城管、卫计等七部门在全市持续开展“三禁止、两规范、一打击”殡葬秩序集中整治行动，价格欺诈、价格垄断等老百姓叫苦不迭的突出问题得到解决，城区殡葬违规行为基本杜绝。有效遏制了不文明、不环保的旧俗陋习，改变了清明期间“烟雾缭绕、彩旗飘飘”现象，彻底杜绝了塑料祭祀用品。

从2014年开始，常德市采取奖励激励的方式，大力推行节地生态葬式葬法，全市各经营性公墓共向社会群众免费提供488个节地生态墓穴(格位)。截至2018年，常德市节地生态安葬率达到了43.54%。

在常德农村，厚养薄葬被写入村规民约，越来越多的人认可对老人生前孝顺、身后事简单操办的理念，厚养薄葬、节地生态安葬的理念深入人心。



武陵区芷江街道沙河社区组织居民开展端午节包粽子活动。 丁媛 摄



在常德市德山养老院，社会爱心人士送来端午节的浓浓祝福。 安子 摄