

我省现有注册导游27987人,他们是旅游服务体系中不可或缺的一环。5月19日是中国旅游日,记者走近导游群体,聆听他们的心声——

# 导游,美的使者

湖南日报记者 孟姣燕

个企业的形象,更是一个城市的形象。

费中找到舒适和特色。

## 用心用情,传播美的湖南

今年是黄武从事导游工作的第18个年头。将他的职业生涯分为两个阶段,第一个阶段是活跃在导游一线,把湖南的美讲给来自国内外的游客;第二个阶段则是坚守导游培训岗位,把多年的经验无私地分享给年轻人,让更多的人爱上导游这份职业。

“游客与他一见如故,他的讲解游客一听就喜欢。”黄武是长沙导游圈里公认的专家。黄武不仅编写了《带团的那些事》《模拟导游》《导游湖南》等书籍,还归纳了“以心换心”“因人施讲”“四轮驱动力”等多种导游服务方法。

头顶“全国优秀导游员”“中国最美导游”等荣誉,黄武到处传播当一名好导游的经验。受各地旅游主管部门、旅行社以及各大高校邀请,进行了近1000场讲座或培训,培养了众多旅游从业人员。

“当导游很自豪!我深爱着自己所从事的导游工作,希望用正能量不断影响更多年轻人。”黄武说,导游,美的使者,不仅代表一

## 定制旅游,快乐你我他

90后长沙女孩方艺蓉从英国伯明翰大学毕业后回到家乡,供职于湖南省中青旅,开始做旅行定制师。

“世界第一旅行社诞生于英国,定制游最早也兴起于英国。”方艺蓉告诉记者,留学时就想把英国人的度假方式和理念带回国内,庆幸的是,自己从事了热爱并可以实现梦想的职业。

“制定行程时,从每一项费用到每一顿餐食、房间、行车线路等都要细细打磨。”方艺蓉介绍,从制定计划书到客户旅游归来,这一单生意前后花了2个月时间。

从业几年,方艺蓉积累了许多个性化定制方案,比如内蒙古额济纳旗胡杨林摄影之旅的最佳时节是9月,摩洛哥自驾游哪家家庭旅馆不能错过,澳大利亚自驾游线路上有哪些美食。“100个人就有100种方案,定制旅行就是找到最适合的那一条。”方艺蓉说。

“定制旅行容易让人联想到的是高消费,其实不然。”方艺蓉介绍,越来越多中老年人也开始选择定制出游,能够在大众化消

## 见义勇为,临危不乱勇救游客

廖方媛是湖南新康辉国旅的一名专职导游,有8年从业经历。

今年4月29日,廖方媛所带的旅游团从凤凰返回长沙,载有52人的旅游大巴车疾驰在高速公路上。当旅游大巴车接近汉寿军山铺匝道时,一名男性游客因想提前下车,强烈要求大巴车司机在军山铺下高速。廖方媛向游客解释,行前已达成直达长沙的一致意见,改变路线会耽误所有游客的时间。

这个游客趁大家不备,不顾大巴车正在高速行驶,蹿进驾驶室中抢夺司机手中的方向盘及档位杆,试图让旅游大巴车右转进入匝道前往军山铺收费站。

情况危急,旅游大巴车左右摇摆,车内一片惊呼。这时,廖方媛一步冲上去,与这名游客撕扯在一起,并呼叫其他游客帮忙阻止。万幸的是,在另一名游客的协助下,制服了这名游客,一车人的安全得以保证。

“容不得时间考虑。”廖方媛告诉记者,全车52人的安危都在一瞬间,维护游客的安全是导游的职责。



## “鸡司令”成编外“扶贫队长”

唐曦 聂沛 唐兰荣

“王队长,你能不能去看看我家养的鸡?它们有气无力,怕不是得了鸡瘟?”近日,衡阳市珠晖区茶山镇皇田村贫困户村民邓和平,跑到村里兴旺达种禽农民专业合作社,想请合作社负责人王伟上门“问诊”。

不一会,王伟就来到邓和平家。他一把抓起病鸡,先听听呼吸声,再小心查看鸡粪,一番检查后松了一口气说:“这鸡是得了呼吸道疾病,我开点药给它们吃就没事了。”

王伟原在深圳从事软件开发工作,事业小有成就。但怀着对家乡的思念,2013年,他辞职回家养殖湘黄鸡。一年下来,赚了10余万元,成了当地有名的“鸡司令”。

“年轻人要有追求,不能光顾自己赚钱,还要为当地百姓做点事。”时任皇田村党支部书记、驻村扶贫工作队长张永找到王伟,希望他带领村里贫困户脱贫致富。

“可以,如果扶贫工作有什么需要我来做,我很乐意。”王伟连声答应。

2014年,王伟选择村里14户有劳动能力的贫困户,分别向其发放了400至500羽不等的鸡苗,并免费为他们提供疫苗和养殖技术。“每隔一天,我就要挨家去看看养殖情况。”王伟说。

从这时起,王伟就成了扶贫工作队编外“队长”,贫困户村民亲切喊他“王队长”。

2015年多地爆发禽流感,人人谈“鸡”色变。村里贫困户养的鸡虽然在王伟照顾下安然无恙,却依然卖不出去。

“你这害我白费一肚子劲,还有饲料钱都浪费了!”一些贫困村民“堵”着王伟要说。

“大家放心,只要按照我们的技术要求做好防疫工作,鸡就不会生病,我们会兜底按原来的市场价回收。”受到埋怨的王伟不但没有退缩,反而垫了数万元,将贫困户的鸡都买下来。

王伟的做法,让贫困户吃了定心丸,大家对养鸡脱贫充满信心。

“王队长十分关照我们,我们养鸡遇到任何问题,打一个电话他就来了。”邓和平是最早跟着王伟养鸡的14户贫困户之一,现在不仅顺利脱贫,还成了村里养鸡专业户。

今年上半年,衡阳雨水较多,温差反常,邓和平家的鸡也不时出现病症,这可急坏了他,“一只鸡市场价五六十元,死了就一分钱不值。”于是,看见鸡出现精神不振、拉稀泻肚等症,邓和平就把王伟往家里请。“有时候他冒雨来我家给鸡看病送药,我不好意思,想给他医药费,他坚决不肯收。”邓和平感激地说。

几年来,王伟免费为贫困户发放鸡苗近8000只,先后带动20余户贫困户养鸡脱贫。

## 株洲启动“九清零”行动巩固脱贫

湖南日报5月20日讯(记者 戴鹏)为进一步提高脱贫攻坚质量,巩固脱贫成果,5月15日,株洲市专题部署巩固脱贫“九清零”行动。

“九清零”具体针对教育扶贫、健康扶贫、住房安全保障、饮水安全、致贫返贫、扶贫小额信贷风险、光伏扶贫、群众对扶贫工作不满意、扶贫领域信访舆情等九个方面存在的突出问题进行整改,确保问题动态清零。

根据行动方案,株洲将对贫困家庭残疾学生、重病学生,采取特殊学校就读,随班就读、送教上门等方式保障其义务教育;对贫困人口全面实施家庭医生签约服务和健康管理,农村建档立卡贫困人口100%参加医保;严格执行危房改造标准,切实保障

贫困户住房安全;对季节性缺水的地区因地制宜增加水源和蓄水工程建设;统筹推进非贫困户中的边缘户、临界户帮扶,不断提高群众满意度。

为确保“九清零”行动取得实效,株洲市为每项“清零”行动制订了详细任务分解清单,明确了整改措施、牵头领导、责任单位和完成时限,确保7月底前完成整改落实。该市还要求各县市区建立行动台账,每半个月向市扶贫开发领导小组办公室报告一次“九清零”行动进展情况;深入开展扶贫领域腐败和作风专项治理,全市各级纪检监察机关加强监督检查,加大对扶贫领域腐败和作风问题的查处、通报曝光力度、推动问题清零落实到位。

## 二手设备交易会现场成交6000余万元

湖南日报5月20日讯(记者 熊远帆)5月18日,作为长沙国际工程机械展主体活动之一的2019亚洲国际工程机械二手设备交易会暨中国(长沙)第四届二手混凝土设备交易会也随着展会落幕。4天中,交易会共吸引专业观众2万余人,累计现场成交6000余万元。

交易会现场,除了展示了百余台优质二手混凝土泵车、搅拌车、车载泵、拖泵等机械设备以外,还推出了来自匠星重工倾力打造以及新恒远再制造全新改良的混凝土系列泵车,车源多、品质好、价格优等诸多亮点,吸引了会场数千人前去咨询了解。

此次交易会由铁聚人工程机械网主

办,采用平台“线上出价+线下现场交易”现场执行相结合的创新交易形式,有购买意向的人士只需注册登录铁聚人手机平台,缴纳3000元诚意金即可获得竞买资格,如若最终没成交,诚意金全额原数退还。

铁聚人网运营经理刘旒介绍,2018年,中国工程机械主要产品保有量接近800万台,工程机械“后市场”潜力看好,设备租赁、二手设备买卖、维修保养、设备再制造、配套件销售等行业迎来机遇期。

年金再交纳当年度保费,以减轻交费压力。这些保险金若不领取,客户可选择直接投入万能账户进行再次复利增值,需要时可以通过“部分领取”部分取出。同时主合同保单红利可以现金领取或累积生息,也可以选择转入万能账户,提高资金收益性。

吉祥人寿相关负责人介绍,“万利保”由吉祥人寿万利保个人年金保险(分红型)、吉祥人寿吉利宝年金保险(万能型)两款保险产品组成。客户根据需要,还可选择附加两全、重大疾病、定期保障、意外伤害、豁免保费等附加险。

## 一张保单守护家庭所需现金流

### 吉祥人寿在湘推出万利保年金保险产品计划

湖南日报5月20日讯(记者 刘永涛 通讯员 高翔)具有养老与资产传承功能的年金型人寿保险产品,成为越来越多人在家庭财务规划配置中的一部分。今天,吉祥人寿万利保年金保险产品计划(简称“万利保”)在湘推出,覆盖养老、子女教育、婚嫁、创业等人生规划,实现一张保单守护家庭所需现金流。

“万利保”具有交费短、长期领、终身领、资金活、保障活、规划活等特点,通过分红、万能双账户投资增值,实现保障性、安全性、流动性、收益性的平衡。以“万利保”十年交费为例,从主合同第5个年生效对应日起,按保险金额每年发放品质生活年金至终身;在交费期内,第8至10个交费年度先返还特别关爱

**IFS 国金中心 CHANGSHA IFS**

**CIAO CHANGSHA! 长沙IFS一周年**

MAY- SEPT 2019

官方微信服务号 官方微博

地址:湖南省长沙市芙蓉区解放西路188号  
客服热线: 0731-8885 5559  
营业时间: 10:00-22:00

# CIAO CHANGSHA!

## 长沙IFS风尚与匠心一周年系列活动

匠心定制  
5月24日-6月9日  
L1 贵宾台

当日累计消费满 **¥5,000**  
可换领 CIAO CHANGSHA 长沙IFS一周年定制版 **100元购物卡1张**

当日累计消费满 **¥10,000**  
可换领 CIAO CHANGSHA 长沙IFS一周年定制版 **250元购物卡1张**

礼品数量有限,赠完即止,详阅店内宣传

### Ciao! Changsha 长沙IFS风尚与匠心一周年盛典启动仪式

5月24日 14:00-15:30

L8 Niccolo 茵园礼堂

艺术魅力的视听盛宴。现场湘剧X歌剧震撼跨界表演,让长沙味道与佛罗伦萨风情奇妙融合;联袂国际大牌,带来纯正意大利风尚 Fashion Show;更有时尚嘉宾钟丽缇、歌剧宝藏男孩洪之光现场助阵,与你共度美妙时刻。

### 意大利主题周末表演

5月24/25日

L6, L1, L3, L4, L7

街头表演艺术家出没在各个角落与你惊喜相遇,意大利风情的音乐、舞蹈、现场创意互动,给大家带来充满乐趣与浪漫的购物体验。

### 文艺复兴巨匠艺术沉浸式体验展览

5月至7月 10:00-22:00

L7 艺术廊

沉浸光影之中,打破时空界限,以一场遇见文艺复兴之旅,参与广场上的激辩,与拉斐尔对话,和米开朗基罗长谈。