



2018年11月9日,中国银行在京召开《支持民营企业稳外贸稳投资签约及座谈会》暨《中国银行支持民营企业二十条》,三一集团作为本次与中国银行签约的十二家龙头型民营企业代表,与中国银行总行签署总对总战略合作协议。

服务民企的中行担当

肖志红 王珊

3月的湖南,刚刚迎来久违的阳光。但在湘的民营企业,却早已感受到了暖暖春意。

自去年11月习近平总书记主持召开民营企业座谈会以来,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强金融服务民营企业的若干意见》,政府工作报告提出一系列助力民企发展的实在举措……接二连三的政策东风,不断提振着民营企业家的信心。

作为民企的重要伙伴,各金融机构也在积极响应。

在中国银行湖南省分行,我们看到这样一组数据:截至2018年12月末,民营企业贷款占公司贷款余额已达三分之一,民营企业客户数占公司授信客户数的比重超80%,民营企业已成为该行的主要支持对象和客户群体。

政策、资金向民企倾斜,建立“敢贷、能贷、愿贷”的长效机制,创新适合民企的多元化服务和产品……一场为民企纾困赋能的自觉行动正在中行全面拉开。在一系列务实作为中,中国银行一直在“接地气”地展示着大行的责任担当与决心。

吹响“集结号” 全力支持民企发展

2018年11月9日,习近平总书记与民营企业座谈后的第八天,中国银行击出了一记重拳——

作为一家百年来与国家同呼吸、共命运的银行,中行在国有大行中率先发布《支持民营企业二十条》。中国银行行长刘连舸在发布会上铿锵发声:“民营经济在稳增长、增加就业、改善民生等方面发挥着重要作用,支持民营企业发展,就是支持整个国民经济发展。中国银行将以实际行动贯彻党中央的决策部署,毫不动摇地支持民营企业发展。”

这是国有大行的庄严承诺,也是全行上下支持民企的集结号。

中国银行湖南省分行迅速响应。围绕着优化授信政策、提高服务质效、加强资源配置、健全尽职免责、拓宽融资渠道、完善服务模式等方面,省行多个部门拿出了多项支持民营企业发展的工作措施。中国银行湖南省分行行长亲自挂帅,召开行长沙办会对民营企业细化分工进行决策部署。

2018年12月12日,湖南中行出台了《支持民营企业、小微企业、普惠金融具体措施》及《公司金融十点承诺》,为各业务机构服务民企、破解民企融资难题提供了指南。各二级分行、网点纷纷行动起来,在增强信贷供给、降低融资成本、创新服务产品、优化服务体验方面精准发力,着力打造服务民营、小微企业的普惠金融“惠三湘”专属服务品牌。

机构在完善,机制在变革,服务在优化……湖南中行全面发力,力求为民企释放更多红利。

打好“组合拳” 消除服务民企的“隐形壁垒”

走进中国银行湖南省分行中小企业部,忙碌的工作现场洋溢着满满的激情。业务经理刘易表示,服务民营企业中行是动真格的,重视程度前所未有、上下支持前所未有、机制畅通前所未有,大家的动力更强了、干劲更足了。

由于民企多为中小微企业,服务成本高、收益小、风险大,金融机构缺乏内生动力。过去,金融行业服务民营企业,常常是“雷声大、雨点小”。习近平总书记强调,服务好民营企业“一定要打破‘卷帘门’‘玻璃门’‘旋转门’等隐形壁垒”。

湖南中行深入领会,从服务架构入手,向内部机制开刀,来了一场自我革命——

架构方面。继2017年6月中国银行总行成立普惠金融事业部后,湖南省分行成立了普惠金融事业部,二级分行成立一把手负责的普惠金融工作组,网点层面构建了“标准+特色”网点服务体系。省分行在全省先后成立了22家普惠金融服务中心,竭力打造107家中小企业重点网点和2家普惠金融专业支行,聚焦民营企业、小微企业、“三农”客户、创业创新、扶贫攻坚及校园金融服务等重点领域信贷业务。

机制方面。不断完善统计核算、风险管理、资源配置、业务考核等配套机制。一线人员“不敢贷”?省分行依据总行《普惠金融(小微企业)责任认定尽职免责操作指引》,因地制宜制定了尽职免责指导意见,为各级机构开展民营及小微企业授信打消了顾虑,提供了保障。建立“公司风险联动机制”,凝心聚力共促民营企业发展。围绕“产业项目建设年”开展“百日攻坚”竞赛,新增信用总量500亿元。建立“一行一库”,结合当地特

色经济,跟进服务民营企业和重点项目。促进“军民融合”产业发展,重点项目取得突破,量身定做金融服务方案。

服务民企积极性不高?湖南中行为民营、小微企业配备专项规模,配套战略经济资本奖励、实施差异化FTP定价,并在考核方面提高民营、小微、普惠金融授信业务的考核权重,提升各分支机构服务民企的主观能动性。

“隐形壁垒”消除,内生动力增强,“惧贷、难贷、惜贷”转化为“敢贷、能贷、愿贷”。中国银行观沙岭支行在挂牌普惠金融专业支行后两个多月内,为民营企业、小微企业授信20笔,金额近9000万元。在全省各地,中行分支机构在民企信贷占比方面多有不同程度的增长,2018年,湖南中行为民企贷款占公司贷款余额比重同比增长4.87%。金融支持民企真正抓铁有痕、踏石留印。

亮出“创新招” 破解民企“融资难、融资贵”

2018年5月,长沙普德利生物科技有限公司遇到了一场“硬仗”。公司生产的雷达测速仪需配置进口高清摄像头及雷达,受贸易环境影响,公司需提前大量囤货。但公司流动资金周转一时困难,向银行贷款、抵押品又不足,怎么办?中国银行湘江新区分行主动与该公司对接,以“高新技术企业风险补偿”合作模式为切入点,为企业叙做“科技贷”。从收集资料、到获批授信,再到贷款到位,仅仅用了20多天。公司负责人感叹:多亏中行解决了公司的燃眉之急。

在中行,像这样的例子还有不少。

小微企业融资难、融资贵是个世界性难题。如何破题?湖南中行抓住企业的痛点和难点,“降门槛、减成本、优服务”三箭齐发,实施的“企业融资减负工程项目”,获得2018年湖南省融资创新一等奖。

针对“融资难”问题,他们设计开发符合小微企业需求的普惠金融产品,推出科技贷、幼教通、政购通、农信担、医疗通等“惠三湘”品牌系列信用贷款产品,提升授信的可获得性。同时,对贷款到期后仍有融资需求又临时存在资金困难的小微企业,创新推出“中银接力通宝”产品,助企业渡过难关。

针对“融资贵”问题,中行对民营、小微企业实施合理定价,2019年一季度累放利率仅为4.35%。减免不合理费用,不收取承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费四类费用;小微企业房地产类押品评估费全部由中国银行承担。

针对小微企业短小频急的融资特点,湖南中行开通了绿色服务通道,对民企、小微企业贷款实施“平行作业”、“集中审批”,缩短审批时效,提升放款效率。

为让服务更便捷、更高效,中行不断完善基于“互联网+”、“大数据”技术运用的平台获客、全流程线上金融服务模式。中行开发的“中银结算通宝”,可为企业自动核定信用贷款额度;依托“网融易”平台,民营企业可通过中行网银提款、还款,根据需要随借随还,按照实际天数计息,有效地降低财务成本,提升用户体验。

如今,中行又在加快科技创新步伐,与普华永道、腾讯合作开发“个人经营性贷款打分卡模型”、“线上白名单获客”项目,将实现小微企业获客、准入、审批、放款、还款的全流程客户服务体验。



添上“金融翼” 助力民企乘风破浪

民营经济活全局活,民营经济兴全局兴。去年底,湖南省委、省政府出台《关于促进民营经济高质量发展的意见》,对银行服务民企提出了要求。中国银行湖南省分行负责人表示,湖南中行将立足湖南,发挥中行优势,支持民企迈向高质量。

在中行服务民企的“路线图”中,有两个“走”特别引人注目。

一是响应国家“一带一路”倡议、湖南“一带一部”战略,助力民企转型升级“走出去”。

近年来,湖南中行通过不断加强加强与境外分行、中银国际、中银保等集团内部的业务联动,为三一集团等民营企业提供融合利率、汇率、币种的多元化跨境金融产品和综合服务方案;创新金融产品,通过全球统一授信、授信额度切分,内保外贷等方式,低成本帮助企业开展境外融资;跨境现金管理在湖南本地保持“客户数量第一、资金流量第一”的市场领先地位。未来,中行将依托其全球一体化平台优势,更好地帮助湖南民营企业融入全球资金链、价值链、产业链。

二是围绕国家乡村振兴战略和省委、省政府对县域经济发展战略,实现金融服务向县域、乡镇地区延伸,“走基层”。

湖南中行将进一步加大县域服务“一对一”支持,重点支持当地政府关注的热点行业和产业。不断拓展金融渠道,开发惠农产品,打通金融服务农村的“最后一公里”。特别是面向自治州、怀化、邵阳、张家界、永州等扶贫重点区域,加强金融扶贫支持力度。

▲ 2018年12月24日,中国银行湖南首个普惠金融专业支行——中国银行观沙岭支行正式挂牌。该行专注于普惠金融领域,为民营、小微、涉农、扶贫企业和客户提供全方位授信支持。

▲ 2018年11月6日-8日,首届中国国际进口博览会展商客商供需对接会在上海举行。中国银行湖南省分行携省内104家小微企业作为参会客商参加对接会,并派驻专业团队为湖南企业提供一对一服务,现场洽谈场次约98轮,签订合作意向协议21项,意向金额约5100万美元,助力湘企加速全球化。

【民企故事】

蓝思科技:携手中行,逐鹿全球市场

2月27日,蓝思科技发布2018年度业绩快报,2018年公司实现营业收入277.06亿元,同比增长16.89%。从“玻璃面板”起家,到如今居全球消费电子消费产品主机配套零部件制造领先地位,“蓝思传奇”的打造离不开金融的“保驾护航”。

中国银行湖南省分行是蓝思科技的重要金融合作伙伴之一。自2008年起,该行就与蓝思科技建立了授信合作关系,授信总量从最初的5000万元增长至目前的

超过50亿元。近年来,蓝思科技集团处于快速发展壮大的关键期,各项融资需求增长加快,湖南中行为蓝思量身打造授信组合产品,有效满足其产能扩张、经营周转等各类融资需求,为蓝思科技发展为湖南省第一大进出口贸易型上市集团起到了积极的推动作用。

中行充分发挥国际化、多元化融资平台优势,为蓝思科技叙做“汇出汇款融资”业务,通过联动海外分行提供低成本外币

融资,有效解决蓝思科技境外采购项下的付款融资需求;通过出口商业发票贴现业务帮助企业销售货款提前回笼;常年维持电费、关税等各类保函余额,帮助企业降低营运资金占用,提高周转效率。

金融为企业发展装上了有力“引擎”。2017年,蓝思科技销售规模和盈利均创历史新高。2018年,消费电子产品市场需求整体较为疲软,蓝思科技实现逆势增收,在2018中国民营企业500强榜单中蓝思科技位列榜单第108名。

嘉禾县:“生猪贷”助养殖户转型升级

“感谢中行解决了养殖户们的融资难题,帮助我们走上了绿色养殖、生态养殖的可持续发展道路。”在嘉禾县,建平生态畜牧养殖有限公司负责人李佳琳说起这两年的变化,欣喜之情溢于言表。

嘉禾县是全国“瘦肉型生猪生产基地县”,年产生猪80万头。养殖户大多为年出栏500头以下的散养户,技术落后、管理粗放,存在粪污乱排乱放问题,当地环

保局曾多次重拳整治。

2017年泰国正大集团进驻嘉禾后,当地养殖户开始转向年出栏1万头的规模化养殖,但资金短缺困扰着绝大多数养殖户。

了解到这一情况后,中行嘉禾支行主动与当地畜牧水产局、环保局对接,引入湖南省农业信贷担保有限公司提供担保,为养殖户量身定做了“生猪贷”特色贷款

产品,通过应收账款质押,有效解决了农户融资难、融资贵问题。

“贷款资金主要用于猪场购置污水处理设备,实现了粪污的干湿分离,无害化处理后可循环再利用,极大地保护了养殖场环境。”李佳琳介绍。

“生猪贷”产品受到了养殖户和当地政府的一致好评。所有养殖户都享受了普惠金融贷款优惠利率,且担保费由原先的每年2%下降到1%,极大地降低了养殖户的融资成本。

利通磁电:“最艰难的时刻,谢谢你们不离不弃”

娄底市利通磁电科技有限公司是娄底市一家民营企业,主营软磁磁芯产品及电子器件的研发及生产销售。这几年,企业攻坚克难,奋力前行,多亏了中行“雪中送炭”。

2010年,为扩大生产,利通磁电寻求中国银行娄底分行授信支持。因当时公司的厂房证件手续不齐全,无法办理房产证,利通磁电以纯土地抵押申请了300万元速押通授信产品。2015年许多企业流动资

金周转困难,中行本着支持小微企业实体经济的初衷,在满足授信要求的前提下,没有压缩利通磁电的授信总量,帮助企业艰难挺过年底经济的“寒冬”。

2017年,金融机构普遍下调抵押率。按新的抵押率计算,利通磁电的土地价只能覆盖215万元授信。2017年正是利通磁电经营回暖的关键时期,中行为不影响公司发展,仍为利通磁电提供了300万元的授信支持。

2018年,利通磁电再次面临资金紧张局面。中行为企业专门发放了250万元普惠金融贷款,实行优惠利率,想方设法降低企业的融资成本。在中行流动资金支持下,利通磁电增加了一条生产线,新购入1台12吨罩式高温烧结炉和1台旋转压机,生产量得到了较大提高,企业同期销售收入较上年新增了300余万元。

利通磁电董事长王昀感慨地说:“从起步开始利通磁电就得到了中国银行的支持。在我们最艰难的时候,是中国银行不离不弃,感谢中国银行雪中送炭,让我们渡过难关,更上一层楼!”