



一片“沃土”为君来

——长沙市天心区优化营商环境侧记

湖南日报记者 张福芳

春节前的几天，长沙市天心区政府办的办公室内每到晚上灯火通明，他们正在为年后上班第一天准备召开的“天心区营商环境优化暨项目建设推进大会”作准备。

“开年上班后的第一场大规模会议主题为优化营商环境、推进项目建设，可见政府对这两项工作的重视，我们更要以高标准、严要求做好服务。”区政府办一负责人正在对方案进行最后的确认。

从2017年在长沙市率先出台《关于创新服务企业长效机制的意见》，到2018年出台《关于进一步优化营商环境的十条措施》，再到围绕重点产业、产业链、企业、项目出台“一事一议”政策，以及近期该区贯彻落实长沙“营商环境优化年”工作部署，围绕“方不方便、赚不赚钱、安不安全、清不清廉”4个方面，研究制定实施方案，出台更有力度、干货更多的具体举措，天心区在优化经济发展环境上可谓“一直在路上”。

聚企业——优化营商环境

春节前夕，在天心区落户第9个年头的长沙创远环保科技有限公司总经理蔡明远给员工们发了一笔丰厚的年终奖。

“企业发展得好，当然要好好犒劳一下员工。”蔡明远告诉记者，企业自2010年落户天心区以来，一直得到当地政府的政策支持、项目扶持，一路成长：从创业初期的4人，到现在60多名员工，年销售额达到5500万元，并获评省新型材料企业。

蔡明远的企业是一家对秸秆进行研发、

处理的高新技术企业，创业初期就获得了政府40万元的资金扶持，并且得到天心区经信局对口服务，去年“千人帮千企”百日大行动，该企业被列入帮扶企业目录。

俗话说，栽下梧桐树，引得凤凰来。一个地方优化营商环境，最终目的是要聚企业聚人心。

2018年以来，天心区全面深化“最多跑一次”改革，实现“最多跑一次”事项429项，实现比率100%；审批提速，在政务服务中心设立了优化营商环境服务窗口，开通“85898808”营商环境投诉热线；建立“首问责任制”“部门审批承诺制”等一批制度；全方位优化涉企服务，全面落实“长沙人才新政22条”人才各类补贴；通过安排高端人才子女就近上学、开设人才医疗“绿色通道”、打造“人才公寓”等措施，为区域内企业人才创造优质生活环境。

同时，该区积极践行“千人帮千企”百日大行动，截至去年底，兑现惠企资金1.62亿元，筹划“服务企业‘4727’活动”，围绕政策惠企、融资联企、要素扶企、环境暖企4个主题，组织27场活动。去年，位于天心区的省人力资源服务产业园就吸引50多家企业落户。

聚人心——用心用情强服务

2月1日，中信保诚湖南分公司决定再在天心区买下一层办公楼。

从2018年6月开始筹建，到12月12日开业，再到买下两层办公楼，天心区的贴心细致服务，让中信保诚湖南分公司总经理黄洪峰很是满意。

“其实当初想邀请我们落户的地方也有不少，给出的优惠条件也很多，但我们最终还

是被天心区的服务打动了。”黄洪峰说。早在企业筹备期，天心区就派出专门的队伍进行对接，制定“一企一策”政策，协助企业购买办公楼，派出工商、税务部门工作人员现场办公，并帮助企业3天内就拿到了工商营业执照。

“基本上每天都有一个电话或者短信问候，我们遇到任何金融方面困难，天心区金融办的同志都会第一时间给予帮助，并协调解决。”黄洪峰说，当时总公司那边想要落地项目支持的书面文件，和天心区政府提出后，政府马上安排专人拿出了“会议纪要”，让分公司及时通过了总公司审批，顺利落户。

像中信保诚湖南分公司一样有归属感的，在天心区还有不少。

东莞证券股份有限公司湖南分公司总经理许彬就深有感触：“前不久我们遇到了房屋租赁纠纷，就是天心区及时协调处理好的，在营造金融安全区方面，天心区做了很多努力，让我们在这里发展没了后顾之忧。”

在天心区，对企业服务一律做到“不叫不到、随叫随到、服务周到”的一站式服务，更是形成了“天心经济要发展，招商引资是关键”“人人都是招商主体、个个都是投资环境”的共识。

在去年12月下旬天心区召开的“两会”上，天心区委、区政府负责人更是明确表示：“2019年要坚持‘以企业需求为导向，以企业满意为标准’，积极做好安商稳商暖商扶商工作，让‘营商环境最佳’成为天心区的核心软实力和最亮新名片。”



快闪摄影展 亮相乡村

2月9日，怀化市舒勇美术馆，50名归乡的在外务工人员手举摄影作品，举行别出心裁的快闪摄影展。当天，怀化市第十届美丽乡村文化艺术节在此举行。此次艺术节以“美丽乡村，我们都是追梦人”为主题，由湖南省摄影家协会等单位主办。村民们不仅可以观赏到高水平的文艺作品和表演，还能亲身参与到活动中，在接受艺术熏陶的同时，感受这些年农村翻天覆地的变化。

湖南日报记者 刘谦 摄

如同在家过年，真的好温暖

衡阳市救助管理站救助流浪乞讨者120余人

湖南日报2月10日讯(记者 陈鸿飞)今天，正月初六。今年36岁、来自四川省自贡市的谢宗保，在衡阳市救助管理站过了一个有滋有味温暖的新年。当他登上归乡的列车时，还依依不舍地与前来送行的该市救助站管理人员挥手告别。

据介绍，自大年三十至正月初六，衡阳市救助管理站共救助生活无着的流浪乞讨人员120余人，仅大年三十这天，救助流浪人员30余人。“除夕夜大伙围坐在一起，一边看春节联欢晚会，一边吃着年夜饭，如同在家过年一样，真的好温暖。”一位被救助

者充满感激地告诉记者，每餐三菜一汤，每天感受到浓浓的年味。

衡阳市救助管理站负责人说，今年春节期间，衡阳阴雨绵绵，寒气袭人。救助管理人员坚持每天一次穿街走巷，展开主动救助，为衣食无着的流浪人员送去衣被干粮矿泉水。救助站内还配备了医生，对于感冒发烧的被救助对象及时予以医治；配置有热水器等设备，供被救助者洗澡；阅览室内开启空调、电视机，通过看电视、做游戏等方式，丰富被救助者的精神生活；提供大量的衣裤鞋袜给被救助者换洗。

“有妈的孩子像个宝”

通讯员 何云雄 何燕泉

2月9日，大年初五，农村返城务工人员逐渐增多。

当天一大早，江永县桃川镇富美村今年分别12岁、10岁的小文、小江(化名)两兄弟却十分不安，黏着妈妈何燕青寸步不离，生怕妈妈悄悄去了广东打工。

“妈妈，今年不出去打工了？”中午了，见爸爸妈妈没动静，小文忍不住问道。

“孩子，爸爸妈妈不出去打工了，陪着你们兄弟俩长大。”朱奇能、何燕青夫妇分别搂着小文、小江，兄弟俩高兴极了。

在小江3岁时，夫妻俩就去了广东打工，两个孩子交给爷爷奶奶带。因为春节加班工资高，夫妻俩已经7年没有回家过年了。

“每天上学，看到别的小朋友都有父母接送，我就特别想爸爸妈妈。”小江说，有时下雨天没带雨伞，只好淋着雨跑回家。

“其实，爸爸妈妈很爱我们。”小文说，每年换季时，爸爸妈妈就寄回一大包新衣

服，还有很多好吃的。

今年春节前夕，何燕青夫妇回家了，一家三代过了一个团圆年。这在小文、小江的记忆里，还是第一次。

“这几天，抱着爸妈睡觉好幸福，但做梦都怕他们又去打工了。”小文懂事地说，其实爸爸妈妈在外面打工赚钱很辛苦。

“一个读小学6年级，一个读小学5年级。”何燕青说，两个小孩成绩都不太好，这是他们长期在外、疏于教育的结果。今年春节过后，他们决定不再出远门打工，要在家陪着小孩。

近年来，江永县在落实精准扶贫政策的同时，因地制宜发展乡村旅游、电商扶贫产业，提供了更多就业机会。

春节前夕，朱奇能、何燕青夫妇参加了县里的“新春招聘会”，朱奇能被县城工业园区聘为水电安装工，何燕青到县城的超市上班，小文、小江也可以到县城上学了。

“世上只有妈妈好，有妈的孩子像个宝……”笔者离开时，小文、小江兄弟俩稚嫩的歌声，成为田野上最动听的音符。

灯火辉煌处 相聚在盘龙

湖南日报2月10日讯(记者 曹辉 通讯员 郭璇)百组花灯，四大主题，春节假期湘潭盘龙大观园灯光艺术节年味特别浓。被誉为“天下第一灯”的自贡花灯，把这里的夜空装点得流光溢彩，美轮美奂，吸引了众多市民和游客前来。艺术节自1月29日启动，已接待游客8万人次。

为了营造良好的节日气氛，湖南盘龙投资集团有限公司投资1000万元，邀请自贡制灯工匠，历时一个多月，以“快乐新春”为主题，结合园内山湖草木特点，打造了本届灯光艺术节。小年夜亮灯开幕以来，前来赏花灯的游客络绎不绝。

2月6日，农历正月初二，天气晴好，大观园也迎来最大观灯客流。在五彩缤纷的灯光映衬下，游客们仿佛置身梦幻世界，不时发

相聚在盘龙

阵阵赞叹。“哇，快看，这个孔雀造型的花灯好漂亮”“瞧，湖里有一条鱼跃过龙门化身成龙”……

灯光艺术节现场，分为吉祥新春、璀璨光影、欢乐童真、湖光丽影四大主题区域。有寓意喜庆吉祥的大红灯笼，寓意福气连连的红色拱门，寓意逆流前进的“鲤鱼跃龙门”，寓意财运和福气的金猪……各式各样的花灯，让各个年龄段的游客都能找到自己的乐趣。

来自上海的李女士说：“这次的灯光艺术节将传统与时尚相结合，将花灯与环境相结合，呈现了光怪陆离的梦幻光影世界，值得一看。”

据悉，此次灯光艺术节将持续到3月29日。

安化57名农民工开“薪”过年

湖南日报2月10日讯(记者 龚柏威 通讯员 曾来生)2月3日，离大年三十只有一天，安化县57名农民工终于收到企业拖欠他们的工资，工友李胜英高兴地说：“可以过个安心年了，感谢安化法院维护我们的权益。”

湖南屹朗服装厂位于安化县梅城工业园，2017年11月29日，因经营不善，停止生产，面临倒闭，57名农民工工资共133320余元遭拖欠。无奈之下，李胜英与众工友向安化县劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。裁决生效后，该企业拒不履行义务，

2019年1月10日，李胜英等人向安化县人民法院申请强制执行。

安化法院在接到该案后，立即对该企业采取查封、冻结等强制措施，并多次约谈企业负责人，敦促其尽快偿还工人工资，均未果。眼看年关将至，考虑到即使将湖南屹朗公司资产进行拍卖，农民工工资仍然不能在年前到位，为了让57名农民工过好年，安化法院与安化经济开发区管理委员会多次沟通协调，开发区答应先行全部垫付屹朗公司拖欠的农民工工资。2月3日，所有执行款项全部到位。

岳阳迈向“江海时代”

◀(紧接1版①)岳阳更是“举全市之力”支持港口建设和港区发展，将其作为“新增长极”的核心来打造。

2009年6月8日，承载几代岳阳人梦想的城陵矶新港一期工程开港运营，一个现代化国际集装箱码头展现在世人面前，这标志着岳阳开始从内湖时代走向海洋时代。

“新港区是对外开放的桥头堡，要推进‘创新引领、开放崛起’战略，推进高质量发展。”岳阳市委主要负责对城陵矶新港区的开放发展定下基调。

2018年，国家暂时中止岳阳林纸进口废纸配额、广汽三菱汽车配件实现国产化等因素，对城陵矶新港区提出严峻挑战。关键时刻，岳阳市政府以变应变，提出通过“提速、降费、增效”等举措带动物流产业发展的思路。

一子落，满盘活。城陵矶新港区积极拓市场、增航线，挖潜增效，有效打开发展局面。开辟城陵矶至上海、宁波的“五定班轮”和“渝、宜、荆、岳”及省内“水上穿梭巴士”航线；开通城陵矶至韩国、日本等地航线和“21世纪海上丝绸之路”岳阳至东盟和澳大利亚接力航线；成功组建湖南省港务集团，推进岸线资源整

合整治。集装箱年吞吐量逆势上扬，突破50万标箱，增幅连续多年保持长江内河港口第一，岳阳港货物年吞吐量突破亿吨大关。

城陵矶港已全面打开连接世界的大通道，成为湖南东进出海桥头堡、开放崛起的强大引擎。

拉近城陵矶与世界的距离

“在家门口可以买到世界各地的商品。”2018年9月22日，城陵矶综合保税区国际商贸保税中心启用，进出口商品直购中心正式运营。至此，不仅海外的精品走进岳阳，也让湖南的名优产品“卖”向世界。这主要得益于城陵矶新港区建立了与世界接轨的开放平台。

城陵矶新港区处在全省创新引领“最前沿”，是全省开放型经济的“晴雨表”。为了提升口岸平台功能、提高外向开放水平、缩小城陵矶与世界的距离，城陵矶新港区建成运营“一区一港四口岸平台”，成为全国唯一拥有6个国家级开放平台的开发区。

新港物流通天下，国际贸易链全球。2018年，通过本港通关和外地清关，共完成进口肉类贸易量6万吨、进口粮食贸易量102万吨、进口平行汽车完成国外采购5100多台，排名居全国26个平行进口汽车指定口岸前列；完成进出口总额27亿美元，为岳阳以全省外贸第一次跨入中国外

贸百强城市榜第35位作出了引领性贡献，岳阳乃至湖南的对外开放跨入了一个崭新的领域。

打造港产城融合发展的典范

港口与腹地，是相互依存的。没有后方园区产业的支撑，港口就是无源之水。为了推动“港产城”融合发展、绿色发展、高质量发展，城陵矶新港区党工委、管委会带领新港区紧紧围绕省委提出的“创新引领、开放崛起”战略，突出抓项目、强产业、优平台、兴港口，在港产城融合发展的追梦路上刷新着成绩单、跑出了加速度。

2018年，新签约深国际智慧物流园等44个项目，合同引资391.5亿元；新开工和润岳海粮油产业园、九鼎产业园等30个项目；世界500强企业投资的新金宝打印机、复星合力新材料项目，实现当年签约、当年开工，项目建成后带动园区形成千亿产业集群。

目前，中粮集团、益海嘉里、道道全、哈工大机器人等一批500强企业、央企、国企和上市公司纷纷投资新港区，形成了以现代物流、粮油加工、先进装备制造、新能源新材料、电子信息为主的临港特色产业体系。

五千年风云头上走，八百里洞庭竞风流。年轻的湖南城陵矶新港区将继续开启领航江湖的新时代，踏上追梦海洋的新征程，绘就砥砺前行新篇章！

担忧的是，他们当中的许多人无儿无女，特别是在春节这种喜庆的节日里，孤独、寂寞难以排遣。毕竟，相比物质生活，老人们更需要亲情的温暖，陪伴才是最长情的告白。参加这样的活动，比窝在家里看会书、打一打牌游戏有意思得多。

欢乐的时候，时间过得太快。不知不觉，两个多小时过去了。冬阳的余晖暖暖地洒在每个人身上。站在大门口，望着那一溜渐行渐远的红色，老人们久久不愿转身。

高中生林宇轩是30多名志愿者中年龄较大的一位，言谈之间，自然比他年龄小一截的志愿者深了一层思考。他说，平时学习任务重，接触社会的机会少。这次回老家过年，听说有走进敬老院的行动，便没加思索就报了名。他说，到这里一看，自己心里有欣慰，也有担忧。欣慰的是，敬老院并不像自己想象的那样“悲催”，这里衣食住行样样都有，党和政府创造条件，让老人们安度晚年；

◀(上接1版②)

“孙仔子，你今天来敬老院，爹爹好高兴的。这些东西爹爹不要，你自己留着吃。”来自清水塘三小的刘曦睿，看到李爷爷不肯收自己递上的拜年礼物，急得有些不知所措，忙着让妈妈帮自己“解围”。看到孩子着急的样子，记者走到跟前安慰他。他说，为了参加这次活动，自己用压岁钱买了一堆礼物，家里的爷爷奶奶外公外婆还一个劲地表扬他懂事。如果李爷爷不收下礼物，自己会很伤