



相问 投诉直通车

村里向村民借款逾期20年未归还

编辑同志:

我是桃源县理公港镇观音垭村民,现年57岁。观音垭村委会1999年向我借款27500元,约定月息1分,并约定于2000年归还,但约定时限到了,一直以各种理由拒不归还,一拖就是20年。

如今我体弱多病,家中房子破败,亟需翻修。儿子尚未成家,这笔欠款能解我燃眉之急。我多次讨要,到了村委,村委说找镇里,到了镇里又说找村里。我到了县信访局,县信访局发函到了镇里,要镇里协调,但镇政府领导就是避而不见。

如今我处在穷困潦倒中,我没有请求政府给我帮扶,但在我最需要钱的时候,总该把借我的血汗钱还我吧。 老张

记者追踪:

1月3日,桃源县理公港镇人民政府

回复说,经调查,1999年,观音垭村委会为完成农业税和上缴提留的收缴任务,向当事人借款现金27000元,通过多次结算,加上利息,还欠29000元,对于该笔欠款,观音垭村委表示认可。但由于村委无偿还能力,一直等上级制定统一政策,解决上个世纪八九十年代村委会为完成上缴提留和农业税任务所借欠款的归还问题,以至至今尚未偿还。关于此事,村里已多次协调。2018年12月18日,镇司法所联合观音垭村又协调过一次,2018年12月29日,镇、村两级再次对当事人进行过调解,并达成一致:在2020年12月之前,若上级出台了相应政策,则根据政策进行偿还;若2020年12月前未出台相应政策,则由观音垭村委想办法偿还本金。

湖南日报记者 欧金玉

舞蹈培训学校课时登记有猫腻

编辑同志:

我女儿在长沙市丽音艺术培训学校泰禹校区学舞蹈,2018年3月4日,我续了800元的费用,之后上了两节课就没时间去了,当时查过余额记得还剩余600多元钱。2018年9月开学,我要退学费。当时泰禹校区的老师告诉我我要等3个月。到12月时我再问退款的事,接洽的人说财务正在处理,但迟迟到不了账。无奈,我拨打了12315投诉。投诉的第2天,学校退给我200元。

明明只上了两节课为何只退这点钱,我再次询问并要求将我女儿的课时记录调出来,工作人员拍给了我两张课时签到单,一张只有两次课打了勾签到了,还有一张照片同一张单子却变成了9次打了勾签到了,凭空多出了7节课,电脑详单也明显显示是补录的课时记录。后来在泰禹小区微信群,好几个家长也反映他们有时请了假

也被记了课时。看来这个学校上课签到有点乱呀。我何时能拿到这笔退款?

徐女士

记者追踪:

记者看到了泰禹小区微信群的留言,不少家长对长沙市丽音艺术培训学校泰禹校区的课时记录很不满意,投诉的徐女士说简直就是随便乱勾,到底去没去上课,无法查证。一位家长说有一次他小孩生病请了假,结果查了一下课时记录却不是签到了,她拿微信的聊天记录证明,学校才删掉。

1月8日,记者致电长沙市丽音艺术培训学校泰禹校区,一位工作人员表示财务正在办理徐女士的退费。对于家长反映课时记录的问题,她表示会改进。当天下午,徐女士告诉记者,退款400元已到账。

湖南日报记者 田燕

意外伤害保险报销太繁琐

编辑同志:

我的母亲张云香是溆浦县中都乡上山村村民,属于贫困低保户,在家干农活时从4米高处摔下,大腿内侧受伤,同时后背有刮伤。于2018年11月6日前往溆浦县中医院治疗,11月13日出院,住院费用总计2960多元。医院说,我母亲这种意外伤害的病人要距离医院一公里的溆浦县城乡居民医疗保险管理中心报销。我们只好自己先把这2960多垫付完后再去报销。到了那儿,准备一大堆材料,折腾了3个多小时,最后说到账最晚要两个月。12月12日到账782元,折合下来报销比例26%,与政策宣传的大不一样。最让人想不通的是,意外伤害保险报销为何不能在医院直接审核抵扣,一定要让老百姓奔波呢?

小覃

记者追踪:

日前,溆浦县城乡居民医疗保险管理中心回复说,张的身份属于贫困低保户,病情属于外伤,本次住院总医疗费用2957.77元,按照《湖南省基本医疗、工伤保险和生育保险药品目录》《湖南省基本医疗保

险、工伤保险和生育保险服务设施价格目录》等三个目录进行核算,扣除自费部分政策范围内费用为1921.4元,按医保系统自动核算(县级医疗机构住院起付线500元/人次),应支付的金额为782元。根据健康扶贫政策,贫困外伤病人在办理外伤结算手续后,持相应结算手续到溆浦县城乡居民医保“一站式”结算中心进行民政救助、特惠保、财政兜底等结算。张应持外伤结算手续到县城乡居民医保“一站式”结算中心进行结算,“一站式”结算中心会支付其相应的其他费用。

小覃告诉记者,他根本不知道还有一笔钱可以报销,他想不通,既然政策有报销,为何不一次性打到账户上,还要居民多跑几趟。折腾来折腾去,劳民伤财。记者致电该中心,居民是否符合政策应该报销的范围,信息早就翔实,为什么不能直接到医院结算?却要群众到处奔波?该名工作人员解释说,居民只要在本县住院治疗就可以直接结算。张云香明明是在溆浦县住院的,为何报销如此麻烦?呼吁有关部门及时调查,找出问题所在,方便百姓办事。

湖南日报记者 欧金玉

村干部代收社保款又起纠纷

编辑同志:

我是宜章县天塘乡仁洞村村民,我父母和二姐于2011至2012年每个人各交100元档社保,2013至2016年父母加交存款500元档社保,二姐交的是100元档。但社保卡2017年下发时,却只父母有卡,二姐没有。而且查询发现,父亲的社保卡里没有交一分钱,母亲的社保卡只显示一直缴款100元档社保,二姐没有开户。于是我们找当时负责此事的村支书索要我们交了却没入账的社保款,他却找各种理由要我父母提供缴款证明。缴款是由村干部张某某收款再交给村支书的,张某某说钱和交费底单一并交给了村支书,村支书却说没有收到缴费底单。我母亲只有2016年收据(前些年没开缴费收据,只有收款人留有收费底单),于是他只退还了1000元社保款,其他交的钱因没有找到底单不予退还。

村干部如此行事,难道就没人管吗?

一村民

记者追踪:

1月2日,天塘镇人民政府回复说,该镇党委、政府对此投诉高度重视,立即由常务副镇长牵头,组织镇社保站、村组干部进行深入调查。通过初步调查,目前虽然没有缴款收据或其他直接证据,但相关人员证实情况基本同村民反映一致。下一步,该镇将由联系该村的领导组织相关人员与前任支书沟通谈话,确保社保款收缴到位。

近年来,关于农村养老保险、医疗保险保费由村干部收取后代缴出现漏保、少保的投诉经常发生。如今科技手段日益普及,缴费方式多样。人们呼吁有关部门早日改善保费收缴方式,从根本上解决问题。

湖南日报记者 欧金玉

盼望意外伤害补充险能广泛实施

编辑同志:

城乡居民医疗保险政策是一项惠民工程,参保居民生病有了报销,不少县市还搭配了意外伤害补充险,如邵阳市一些县、区为参保居民按比例购买了5元左右意外伤害补充险,意外伤害保险理赔后的合理费用纳入大病保险补偿范围,此举给了民众更多的保障,更好地防止民众因病返贫、因伤返贫。但我们新邵县还没有开展这项服务,希望我县相关部门也能为参保人购买一份意外伤害补充险,让新邵县所有参保人多一份保障。

一居民

记者追踪:

最近,新邵县城乡居民医保管理中心就此回复说,目前,尚无明确上级文件精神要求实行意外伤害补充保险,同时邵阳市部分县(市)区也未实行意外伤害补充保险,故该县暂未实行意外伤害补充保险。

湖南日报记者 欧金玉

微信拉票弊端多多 评选活动有违初衷

湖南日报记者 田燕

爱用微信的朋友近来有些烦,微信朋友圈里各种比赛、评选活动拉票成了常态,让人应接不暇。很多人在厌烦的同时,也质疑这些评选活动的意义,这些通过拼人气拉票进行的评选活动,背离了评选的初衷,不是看真实成绩,而是凭人脉关系,甚至还有花钱刷票的行为。

朋友圈评选拉票活动泛滥

微信平台被广泛使用后,发动群众投票的活动就方便多了。各种评选、评比活动纷纷在微信上进行,有政府部门的“公益之星”“活雷锋”“最美某某”之类的投票活动;有把未成年人也裹挟进来参与其中,从才艺比拼到作品评选的活动;也有各行业“十佳”评选,各种商业和非商业的“求投票”在微信圈中泛滥,投票活动演变成了拉票大战。

2018年12月一场大的微信投票活动让记者记忆犹新。湘西土家族苗族自治州首届美丽乡村大擂台《希望的田野上》微信投票活动,9个候选乡村比拼票数。据了解,此微信投票活动有1840余万人次的网络关注,收到了1200多万张网络投票。为了这个最美乡村,记者的朋友圈,几个微信群每天都有拉票的。绝大多数人都是冲着同学、朋友的面子投票,投了票甚至都记不起乡村的名字,更不用说了解情况。为了这次投票,永顺和龙山的网友们还较上了劲,永顺的网友更是写下了一首《投票动员令》的打油诗拉票:“投票起战火,战争打得恶,美丽乡村夺宝座,最美司城河。永顺努力战,对手是龙山,他们人民也攒劲,只想把身翻。冠军又易主,龙山在反扑,双雄争霸分胜负,龙山人莫哭……”最后永顺司城村402万票,龙山捞车村395万票,其他乡村都在70万票以下。许多人手机一段时间都被该投票刷屏,感到有点烦但也可奈何。

这种为提高关注度的“求投票”活动大家还能理解,可一些个人评优评优时在微信群拉票,很多人就觉得有失公平。

记者朋友圈里1月3日的“小雷锋”点赞微信投票活动刚结束,又有一个“某地好人”投票到1月15日截止。虽然主办方希望活动能传播好人事迹,学习好人精神,但是投票的人有没有时间和精力近百个“小雷锋”或者团队的材料和几十个好人的介绍都看一遍,再进行比较呢?恐怕大都不会看,基本都是看朋友的面子来投票,这样按票数评选出来的结果又如何能公正呢?一些没有去发动投票的真正好人会不会被埋没呢?

一些商家或商业有关的机构发起的投票活动就更不用说了,很多是商家利用参赛者贪恋名次、人们互相攀比的心态,为自身涨粉。商家是涨了粉,但很多人也因此被骚扰,不胜其烦。评选出来的东西没有意义,甚至误导群众。

老年“春晚”微信评选的节目质量不高

2018年底,刘先生向湖南日报“投诉直通车”投诉称:“2018年长沙市老年协会组织中老年人春晚汇演,网络报名70个节目,老年协会采取微信投票的形式选拔,并默认有人使用刷票软件进行投票,危害网络安全。”2019我想上春晚’的微信投票规则是:参加的节目经过初选后,在长沙市老年协会的微信公众平台上进行投票,票数前5的直接晋级上春晚,微信投票时间是2018年12月12日至18日。因我父亲参与51号节目《瑶族舞曲》,我全程跟踪票数变化,最后两天发选票数异动。”

刘先生反映,截至17日中午,大多节目仍然只有几千票,到了18日投票最后一小时,有的开始疯狂刷票,其中有一个节目,18日下午5点1.7万票,到6点截止时达2万多票。长达7天的投票,短短一小时的票数占总票数近1/4,是典型的刷票冲刺行为。

记者电话采访了长沙市老年协会负责“春晚”活动的一位老师。他告诉记者,长沙市老年协会举办中老年“我想上春晚”启用微信投票,是因为协会刚刚举办了一个艺术节,由于场地、费用等有限,再进行大型的现场海选很困难,所以用微信的方式进行海选。刘先生反映有人刷票,他们也取消了两个节目的参赛资格。但在18日微信投票完成后,他们发现凭微信人气评选上的5个节目质量还是不高,最后采取了一系列的补救措施,由专家评审评出前30名,和这5个节目一起再进行一场PK赛。该老师说,微信投票拉人气,投票的人都是冲着熟人关系去的,票数并不能反映节目的真实水



漫画/张杨

让自来水工程造福每位村民

呼吁建议

湖南日报记者 欧金玉

近年来,国家高度重视农村饮水安全,投资兴建了大量农村自来水工程,造福了广大农村群众。但也有个别地方工程交付使用后,因管理不善等原因,这项惠民工程无法正常发挥作用甚至废弃,涉事地老百姓意见很大。呼吁有关部门加强农村自来水工程管理,让惠民工程真正造福群众。

新群村自来水工程建好3年无法正常使用

邵阳市的李民投诉说:我是邵阳经济开发区昭阳片区新群村人,常年在省外做生意,父母在家。2016年时,我们就交了1500元自来水装表费,2017年下半年才通自来水,但用了半年就停了,直到现在,父母只能挑养殖场旁边受污染的水饮用。向村里反映,给的答复是正在维修。国家投资几十万元钱却未真正解决农民用水难题,呼吁有关部门重视此事。

1月8日,昭阳片区管理办公室就此回复说,原群力村自来水管道路早在2015年就已修建完工,但因多种原因邵阳市自来水公司未予供水。2016年,群力与新合并成新群村,2017年9月划归邵阳经济开发区昭阳片区,通过多渠道融资和多部门协调,于2017年10月份正式开通自来水。但由于管道铺设了两三年之久,损毁程度严重,通水后自来水流失严重,导致承包商亏损

巨大。到2018年9月,欠水费达到12万余元,被市自来水公司关停。片区领导和村委会高度重视,召集村民开会商讨研究,后经大家商量,一致认为先解决水费问题,再对全线管道进行维修,并更换所有不合格的水表,然后再开通自来水,并废除原有承包商的管理合同,由村里聘请人管理,成立自来水管理委员会,确立自来水管管理制度。这样才能开通后不再有大量亏损,走入正轨。此工作至2018年12月全部完工,近期可以正式开通自来水。

双文村通了自来水饮水仍没保障

张家界市武陵源区索溪峪街道双文村一位村民投诉说:我村的饮水问题一直得不到有效解决,一年之中很多时候出现饮水难问题。是没有水源吗?不是!是没有自来水吗?也不是,而是管理不善。村里虽然有专人对此项工作负责,但管理不力。年年都在维修,年年都没改观。特别是每到年底边,就出现停水问题。难道花了这么多钱,这么多人力物力,一个饮水问题就得不到彻底解决吗?

1月8日,张家界市武陵源区索溪峪街道办事处回复说,经了解,双文村属于山区,海拔高、气温低。投诉人所在的双文村十一组水源地在双文村村文庄片区最高山,极易受低温影响。前段时间遭遇低温雨雪冰冻天气后,双文村道路积雪导致车辆侧翻,砸坏水管。又因气温过低,维修人员短时间内无法上山检修。1月6日,双文村村支两委迅速组织人员抢修,

平。第二次预选采取现场PK和专家推荐的方式,最后选出17个节目参加最后的春晚表演。看来此次微信评选并没有达到目的。

谁的朋友圈多,胜选的概率就大

除了拉朋友亲戚来投票外,一些人用不正当的方式进行刷票,甚至还形成一个“产业”。市民李先生参加了某市微信投票评选“十大杰出酒店经理”的活动,他说他早就收到了广告短信,纯手工投票公司的小周表示可以为他拉票,价码是进前十6000元,进前五1.2万元,前三1.8万元,第一名2.3万元。他不愿意用不正当的手段来参评,可是会有别人这样刷票,这让他感到非常不公平。靠这样刷票,投票还有什么意义?

随着微信投票活动的快速增长,“专业”刷票的团队也越来越多。记者在百度上搜了一下“微信刷票”,百度显示找到了334万个关于刷票的信息,有微信投票器平台,还有网络工作室接单机器刷票,还有专业微信投票公司声称纯人工安全拉票,价格大概是100票起,0.2至0.4元一条。由此可见,刷票已经形成了一条灰色的产业链。

微信平台上投票评选,表面上是与“互联网+”思维接轨,实际上弊端很多。微信投票不是从实事求是的角度出发,而是着重于比人脉、拼人气,谁的朋友圈多,影响力就大,胜选的概率就大。只认朋友,不问良莠,有违评选活动的初衷。肯出钱就能刷票,助长不良社会风气。现在,很多人对刷票行为已经习以为常,见怪不怪了。某些机关单位、中小学校等先进评选活动也在纷纷发起微信投票。投票人在没有掌握任何信息的情况下,只凭着朋友的要求就投票,评选的专业性和严肃性早已荡然无存。这样的评比,还有多少公正性可言?特别是有未成年人参加的微信投票活动,即便通过拉票让一些孩子登上了榜单,这样的行为,只会给孩子产生误导,把“拼爹”“拼人脉”作为未来奋斗的捷径,放弃自身的努力,这种急功近利、拔苗助长的做法,显然不利于孩子的成长。

已于1月7日4时恢复供水。去年双文村受低温冰冻天气影响,也因水管冻坏造成停水。

因双文村为合并村,为方便管理,合并后一直沿用各自原有的管理模式和人员。下一步,街道一方面将进一步加强双文村及其他各村(社区)应对雨雪冰冻天气的应急处理工作;另一方面要加强双文村供水系统的管理和日常维护,形成统一的管理机制,保障农村饮水安全。

聂家村自来水不通谁来管

中方县卢阳镇聂家村一村民反映:前几年政府投资给各村安装了自来水管,但我村通了几天的水后就没有水了。反映到乡政府,要我们自己去找村干部,村干部也无人处理。现在村里住的都是老年人,年老体弱,吃水全靠挑,很不方便。

记者将此投诉转交中方县水利局处理,近日该局回复说,2018年12月19日,水利局派专人会同卢阳镇、聂家村干部到实地进行了调查。该村的自来水工程是2017年兴建的,2018年3月工程完工交付村里自行管理试运行,工程运行一段时间后停止。该工程取水源水量充足,饮水工程停用的主要原因是当地未落实专人管理,村民操作不当,导致线路短路及未及时更换,造成工程无法正常用水。水利部门已要求工程建设方免费维修好损坏线路,保障机器正常运转。同时责成村干部落实自来水工程管理责任,搞好日常监管维护,保障工程发挥作用。

着数十年的房贷,很多家庭的孩子还面临读书问题,正等着这套房子。可现在交房却遥遥无期,希望有关部门督促开发商信守承诺,尽早交房。

黄先生

·开发商截留住房维修基金

我于2014年在岳阳市君山名都华庭买了一套房,交首付时开发商一起收取了住房维修基金,说是交完,我们业主都交了。但后来查询,发现开发商一直没有将这笔维修基金交到维修基金管理中心,也不退还业主,这笔钱被开发商截留了。业主多次找寻开发商未果,请政府有关部门帮助解决问题。

魏先生

微言微语

·学校强制有偿使用“壹教云”

茶陵县舂船中心小学最近正在办理学生电子门禁卡,1月4日上午开了家长会,联通公司的工作人员来免费办理了门禁卡。但1月8日老师在微信班级群通知,门禁卡要关注绑定注册“壹教云”才能使用,这个学期快完了先免费使用,下个学期要交100元钱。学生进出校门都成了学校帮企业推销的机会,请还学校一片净土。

一家长

·大巴如此加气乘客难受

从郴州开往永兴的城际大巴501次班车,经常快到永兴城区时把旅客驱赶下车,理由是他们车辆要加气。一次加气耗时十