

李礼壹 刘奕芸 袁小平 陈浩

11月4日,益阳市与华为新型智慧城市生态合作伙伴闭门会议在益阳召开,业内一些专家学者和知名企业家相聚一堂,发表真知灼见。在同一天,湖南新型智慧城市研究院签约暨揭牌仪式在湖南城市学院举行。该研究院以益阳市新型智慧城市建设为导向,联合国内外新型智慧城市相关的优势科技资源,搭建高水平的政产学研协同创新平台,形成一批引领新型智慧城市发展的关键性、共性技术成果。在全省率先启动新型智慧城市建设,是益阳市委、市政府创新社会治理的新探索。近年来,益阳市在社会治理方面深化改革、大胆创新、积极作为,让群众有更多幸福感和获得感。



益阳市人民政府与软通动力集团签署战略合作框架协议。

益阳市与华为新型智慧城市生态合作伙伴闭门会议在益阳召开。

让老百姓有更多幸福感

——益阳创新社会治理纪实



建设智慧城市,善政惠民兴业开新局

今年6月1日,益阳市“互联网+政务服务”一体化平台上线试运行,构建了“一号申请”“一窗受理”“一网通办”的政务服务新模式,以方便企业和群众办事。

益阳市是全省“互联网+政务服务”示范市,目前在益阳市715个政务服务事项中,“最多跑一次”或“一次都不跑”的事项已占95%以上。

2017年以来,益阳市携手华为、58集团、中国电信湖南分公司等战略合作伙伴,合力推动新型智慧城市建设。围绕“善政、惠民、兴业”三大目标,编制出台《益阳新型智慧城市顶层设计方案》,统筹设计业务、系统、数据、标准、部署“五大”架构体系,整体规划了五大类(信息基础设施、统一支撑平台、民生服务类、产业支撑类、城市管理类)51个项目,估算总投资55.8亿元。截至目前,共计完成投资近10亿元,其中大数据中心机房、电子云平台、政务资源共享平台、政务外网、智慧城管一期和视频资源融合平台已经基本建成,“互联网+政务服务”已经完成市级平台建设,雪亮工程正在全面铺开建设,智慧医疗、智慧国土、智慧教育、智慧农业、智慧住建、智慧益阳APP等项目正在启动建设。

益阳新型智慧城市建设快速推进的同时,数字经济发展迈出新步伐。

产业基础不断壮大。全市纳入统计口径的18家移动互联网企业预计全年实现主营业务收入66亿元,同比增长12%;全市电子信息产业规模企业突破100家,完成年产值300多亿元;大数据产业取得突破,芙蓉云通大数据中心已经启动运营;全市电子商务企业、个体工商户突破2万家,电子商务交易额接近400亿元;中小企业上云已完成8000余家。

智能制造深入推进。全市已入选工信部两化融合贯标试点示范企业4家(益阳橡胶、汉森制药、艾华集团、克明面业),奥士康科技、万京源电子、益阳橡胶等企业正在与德国智能制造设计公司和有关研究院开展多方合作,着力打造智能工厂、无人车间。怡康养老服务公司被工信部授予智慧健康养老示范企业。

数字经济产业园发展起步。该产业园规划用地4500亩,统筹推进建设“一中心三基地”(数字经济创新孵化中心,中南电子商务互联网产业基地、智能制造示范基地和芙蓉云算谷),目前,软通动力、58集团、芙蓉兴盛、彩生活、超图、拓维信息等一批企业已经落户园区,中国平安、科大讯飞、泰华智慧等一批企业正在对接。



南县司法局工作人员在南洲镇南洲村开展法治宣传。

资阳区邹家桥村便民服务中心,村民正在使用益村平台。郭兴洲摄

线上线下融合,牵住农村治理“牛鼻子”

12月27日,益阳市资阳区迎风桥镇邹家桥村便民服务中心里,前来办事的群众络绎不绝。“这下好了,我们不但办事方便省心,还可以在益村平台线上了解村务,发声议事,卖土特产品。”一位村民笑容满面地说道。

为完善村级治理,2016年,益阳市政府与58集团合作,在全省率先开发建设“益村”平台。这是一个集电子党务、电子政务、电子村务和电子商务于一体,线上线下相结合的农村综合性服务平台。通过“益村”平台,村民可以在线办理领补贴、申请危房改造资金、销售土特产,还能征婚交友、求职应聘等,党务、村务也一目了然,村民的意见建议及诉求实现线上直达。

据介绍,目前“益村”平台注册用户175万户,入驻农民专业合作社和家庭农场共1416家,已帮助村集体增收1.72亿元,帮助近3万户农户卖出农特产品,近10万人实现就近就业。

益阳市委组织部负责人介绍,“益村”平台是建设智慧乡村的好帮手。今年初,“益村”推广工作被列入省政府工作报告,成为我省实施乡村振兴战略的重要措施之一。

而早在2012年,益阳市在推进农村基层治理机制改革方面就迈开了步伐。目前全市所有行政村建立了以村党组织为领导核心,村民议事会为决策主体、村民委员会为执行主体、村务监督委员会为监督主体的“四位一体”农村新型治理机制,让村里的事真正由“村民提、村民定、村民办、村民管”。

为了促进“四位一体”农村新型治理机制与“益村”平台有效对接,益阳市在“益村”平台设置线上“村民议事”模块,与线下村民服务中心设置的“村务议事室”互为依托,确保“四位一体”现代农村治理机制线上线下结合运行,有效增加议事监督时效性和透明度。2017年线上线下共议决村级重大事项9800余件,实现议事监督常态化。

实践证明,这种新的治理机制促进了农村和谐稳定发展,助推了基层治理体系与能力现代化,为实施乡村振兴战略提供了坚实支撑。2018年初,全市共有11个村因村务财务不公开、民主管理不到位,被确定为软弱涣散村党组织,通过进一步充分发挥“四位一体”机制民主管理与监督作用,软弱涣散问题得到有效整改。

汇聚聚力成效显著。通过举办“生态农业、智慧乡村”互联网大会,益阳市与华为新型智慧城市生态合作伙伴闭门会议,组织开展“院士专家益阳行”活动,以及举办“汇聚聚力·建设益阳”恳谈会等,吸引了大批互联网大咖和益阳籍企业家关注关心益阳发展。

网络通信基础设施得到新加强。在2016年成功申报国家电信普遍服务试点项目的基础上,今年益阳市再次成功申报国家电信普遍服务试点项目,目前全市行政村光网和4G覆盖率达100%,全市固定宽带家庭用户83.3万户,移动宽带用户282.9万户。

“2017年中国智慧城市创新奖”、“2017中国智慧城市示范城市奖”、“2018中国智慧治理智慧化优秀奖”、“2018中国领军智慧城市”……一块块闪光牌匾的背后,是益阳人民的一张张笑脸。

创新“枫桥经验”奏响平安和谐最强音

“由事后堵转变为事前疏,如今到政府吵闹的人少了,反映合理诉求的多了。”12月26日,安化县冷市镇党委书记周华山介绍说,冷市镇是益阳市和安化县创新发展新“枫桥经验”的试点乡镇,已探索出“村民道德档案”、“五老”工作室、“法律赶集”等先进工作经验,解决了许多群众的生活、医疗、就业、教育、工作困难及其他各种民生问题,该镇下半年的民意调查由年初的倒数几名跃居全县前列。

近两年来,益阳学习、传承、发展“枫桥经验”,在推进社会综合治理工作上,变“小合唱”为“大合唱”,不断提高社会化、法治化、智能化、专业化水平,为法治益阳、平安益阳建设打下坚实基础。党建引领人防发力,全面化解矛盾纠纷。“益阳始终坚持以党建引领,充分发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,动员人民群众,努力让信访问题不出村、不出乡。”益阳市委常委、市委政法委书记董岚介绍说,市委书记瞿海带头开展信访维稳工作,全市部署开展信访工作责任落实年、开门大接访、风险大排查、民情大走访等行动,及时防范、化解重大涉稳风险。

“一户一档”建立以来,我们对全村情况一周一排查,对产生的矛盾纠纷实行区域管理,由组上和当地党员认领,在组里消化,到村上矛盾就少了,新设立的联合调解中心只用了一次。”11月23日,安化县冷市镇大苍村村支书刘品一说,营造浓厚的和谐氛围,村组干部和党员起了关键性作用。

技防物防结合,提升矛盾纠纷化解力。今年9月起,益阳在全市实施“行车卫士”工程,即由运营公司联合物

联技术公司,推出一个摩托车、电动车防盗定位终端,由车主绑定手机卡,免费上门安装,有效解决了此前电动车等容易丢失、寻找困难的问题。10月30日,赫山区社会治安综合治理保险工作正式启动,综治保险每户保费10元,保费由政府买单。全市还推行“政府补贴、群众自建、联网共享”的乡村雪亮工程,破解农村地区治安管理难题。加强智慧法庭、智慧检务、智慧公安、智慧司法建设,强化网上巡防机制,打造政法机关一体化网上办案的高速公路,益阳也在努力探索。

心防给力,从源头预防矛盾纠纷。“矛盾纠纷的发生,往往在于心理出了问题,却不能得到及时疏导,所以要注重发挥心理上预防的作用。”赫山区委常委、政法委书记杨凯波介绍说,赫山区依托区乡(镇街)村(社区)三级综治中心,设立了227个心理咨询室、1378个网格社会心理服务点。赫山区妇联携手益阳市海威婚姻与家庭教育指导中心,打造了一支由心理咨询师和婚姻家庭咨询师为主的志愿调解员队伍,并聘用13名首席调解员(心理咨询师)轮流在婚姻中心值班,主持婚姻矛盾纠纷调解。通过婚姻调适、心理疏导等服务,先后为1681对前来登记离婚的夫妻进行调解,成功挽回了662个即将破碎的家庭,为全区婚姻家庭打开了“减压阀”。

值得一提的是,此前益阳还积累了一些社会综合治理的成功经验,如在全省法院系统率先设立诉前调解中心,在全省率先推行调处、鉴定、赔偿、法律服务等多位一体的医疗、交通纠纷调处模式,在全省率先建立村民服务中心,益阳电视台和益阳市司法局联合成立“和为贵”人民调解委员会等等。承前启后的不断探索,奏响了益阳综治维稳的最强音,切实提高了人民群众的安全感、满意度和获得感。



湖南新型智慧城市研究院签约暨揭牌仪式在益阳举行。

(本版图片除署名外均由益阳市委宣传部提供)