



新化县婚姻登记存在乱收费

编辑同志:

11月2日,我去新化县民政局办结婚证,来到登记处拿出提前准备的相片,办证人员说上面没有身份证号,需要在这里重新打印。虽然之前我见过不少结婚证,都没看到相片上有身份证号码,我只好交26元钱重新打印照片。

弄完材料之后就是宣誓,带领宣誓的人随便弄了一下,就让我们拿着娃娃、塑料花摆造型。我看有人拍照,心想这肯定是要收费了。弄完果然就说要收108元。我老婆问:“可以不要吗?”那人说都已经搞好了。大喜的日子我们也不想吵,就微信支付了。

后来他们把结婚证和一本册子给了我们,那个册子就是相册,里面4张照片根本不值108元。我们虽然心中不爽,但在这吉利的日子也只好忍了。

后来我了解到,国家早就规定结婚证不收费,为什么这里还是有令不行?

李民

记者追踪: 11月13日,新化县民政局回复称:当事人当天来办理结婚证时,因为他们自己准备的相片不符合要求,便到婚姻登记服务中心重新拍照,其后民政局的工作人员及时为对方办好了登记手续,结婚登记零收费。

至于为其提供照相服务的婚姻服务登记中心则是私营企业,租赁该局的场地开展业务,与民政局无隶属和利益关系,服务收费标准由物价部门核定,大厅贴有公示,依照自愿服务的原则。拍照时当事人并未明确拒绝,从事过程和提供服务的情况来看,不存在乱收费。

新化县民政局同时表示,为了更好地为当事人服务,该局对服务中心相关工作人员进行了批评教育,约谈了负责人,要求服务中心严格按照自愿服务、热情服务的原则规范内部管理,加强员工教育培训,为广大婚姻登记对象提供优质高效服务。

对于新化县民政局的回复,投诉人还是很不满:拍照当时并没有告知要收费,简单宣誓后就直接拍照了,我们以为是必须要走的流程,拍完后才告知要收费,并且要在缴费后才给结婚证。民政局进门左边是婚姻登记服务中心,也就是所谓民营企业,右手边才是民政局所属婚姻登记处。我们先到服务中心做照片,然后到登记处填表再到服务中心制证宣誓。民政局的结婚证制作交给了私人的营业机构,工作人员未戴工牌,群众怎么区分是否是民政局的工作人员?如何做到知情自愿选择?

近些年,关于新化县婚姻登记乱收费的投诉时有发生,每次民政部门都出来解释不是自己在收费,但一直没有从根本上解决问题。为什么群众在婚姻登记中心享受服务事后又要投诉?说到底是因为大多数群众并不是明明白白消费、自愿消费,以为是婚姻登记的必须程序。要想让群众真正自愿选择,民政部门不再背“黑锅”,除了加强对婚姻登记服务中心的规范化管理外,婚姻登记服务中心租赁紧挨民政局婚姻登记处的场地开展业务,是否要避嫌也是值得商榷的。

湖南日报记者 欧金玉

这些教育培训机构存在安全隐患

编辑同志:

长沙市芙蓉区中山路小商品批发市场四楼整层楼都是少儿培训机构,一共有四家,规模都不小。特别是周末,有数百学生家长相聚于此。而四楼以下全是经营纺织塑料易燃品,电梯只有一个,安全楼梯也只有一个,万一有火灾发生如何逃生?这样的地方存在极大安全隐患。不知这些办学机构是否经过了有关部门审批?

易民

记者追踪: 日前,长沙市芙蓉区委办公室回复说,经调查,中山路小商品批发市场四楼的四家培训机构分别为:梦煌流行音乐、湖南薪传艺校教育有限责任公司、博强武道、太阳山教育,四家均有工商营业执照,但没有办

学许可证。按长沙市清理整治无证办学相关文件要求,无办学许可证的机构不能挂牌“教育”,相关部门已要求经营户拆除违规招牌,同时引导有教育培训行为的机构办理相关证照,在未取得办学许可证之前,由教育行政部门下达停办通知书。经消防部门核查,四楼的培训学校今年6月份已办理消防手续,但存在消防通道堵塞、消防设施未保持完好有效的问题,对此有关部门将会对其进行依法查处。

据记者了解,目前这里的培训机构仍在正常上课。人们呼吁有关部门严格落实长沙市清理整治无证办学相关文件要求,彻底消除这里的安全隐患,确保培训学生安全。

湖南日报记者 欧金玉

邵阳学院寝室卫生检查太频繁

编辑同志:

我是邵阳学院大一的学生,学校星期一到星期五都要检查寝室卫生,一天一小扫隔天一大扫。被子要叠得像军训一样整齐,天冷了还要继续铺学校统一发的床单,不能换自己厚点的。如果学生换了厚的床上用品,检查卫生时也要藏好。检查卫生时,桌上不能放东西,桌上柜子有三格,但只有第二格可以放书和杯子文具,其他东西都要藏好。每次检查完卫生,东西都很难再找到,效率大大降低。墙壁掉灰也不让贴墙纸。有时还有其他卫生检查,多时一天查2次。检查卫生时寝室没人会扣分,导致每次我们都不能及时吃午餐,午睡时间大打折扣。

督促新生搞好寝室卫生是对的,但如此

频繁检查,要求又这么严格,已经影响学生的正常学习和生活,有必要吗?

一学生

记者追踪: 邵阳学院学生工作处回复称,学校学工部门一直以来都是严格依照《邵阳学院学生手册》对学生宿舍进行管理,该学生投诉所反映情况学校一定认真核实,与《邵阳学院学生手册》规定条款相背离的情况一定纠正,为广大学生创造相对舒适的学习生活环境。记者认为,保持学生寝室卫生,是为了让学生更好的生活和学习,而不是搞形式主义,还是要以方便学生学习生活为主要目的。

湖南日报记者 田燕

郴州一些公交车不按站停车

编辑同志:

郴州一些公交车在站台附近随意停靠,司机经常认为站上无人上车,就直接开走。但前面如有公交车停靠时,容易挡住候车乘客的视线,很多乘客看不到公交车已进站,公交车就已经开走了,许多人被迫追着公交车跑,这样非常不安全。我多次拨打郴州公交服务电话建议过,请要求公交车按站停车,但是收效甚微。投诉电话的接线员有时候服务态度也不好,还请有关部门加强公交车到站管理,也请升级投诉电话,让市民对窗口单位进行监督。

一居民

记者追踪: 记者将情况反馈给了郴州市公共汽车公司,该公司一负责人向记者解释说,荷园小区此次更换新表是根据国家的相关安全要求,燃气器具使用10年以上需更换新燃气表,所有更换的新燃气表都是经过第三方检测机构检测合格的产品。有用户觉得新表走得快,一是因为新表相对于使用了10年的旧表肯定是灵敏一些,二是最近天气突然变冷,用户使用热水比之前要多。如果用户觉得还不放心,可以拨打公司服务电话95158联系公司,公司会派片区负责人上门查看。如果仍对燃气表的质量有质疑,双方可以共同将燃气表送到省质监局进行检测。

湖南日报记者 田燕

用户质疑新燃气表走得快

编辑同志:

我是长沙市开福区荷园小区的居民,最近,新奥燃气公司突然给小区住户全面更换燃气表,10月初,大部分住户都更换了新表。但是更换新表后,有住户表示不安,大家在业主群里讨论,认为新表普遍比旧表走得快很多。我家有4口人,我也感觉燃气表读数比以前增加不少。有个业主也说自己家里4口人,家里燃气只用于炒菜和洗澡,以前一个月30立方左右,换表后一个月用到了50立方,大家都问这个燃气表是不是有问题?想请新奥燃气解答一下这个情况。

一住户

记者追踪: 11月16日,记者致电长沙新奥燃气公司,该公司一负责人向记者解释说,荷园小区此次更换新表是根据国家的相关安全要求,燃气器具使用10年以上需更换新燃气表,所有更换的新燃气表都是经过第三方检测机构检测合格的产品。有用户觉得新表走得快,一是因为新表相对于使用了10年的旧表肯定是灵敏一些,二是最近天气突然变冷,用户使用热水比之前要多。如果用户觉得还不放心,可以拨打公司服务电话95158联系公司,公司会派片区负责人上门查看。如果仍对燃气表的质量有质疑,双方可以共同将燃气表送到省质监局进行检测。

湖南日报记者 田燕

谁来制止侵占良田建房行为

湖南日报记者 田燕 史学慧

中央三令五申要求保护耕地,切实守住耕地红线。但是,近年来,农村侵占基本农田违法建房的现象仍是屡见不鲜。明知不合法,违建者为何一个个全无畏惧照建不误?他们的底气来自哪里?最近,邵东县一起因违法占田建房引出的执行争议,就向我们揭示了个中一些原因。

村民侵占农田违法建房

近日,邵东县灵官殿镇农富村村民向记者反映,农富村有宁姓村民侵占基本农田违法建房。违建者2017年开始动工,因为侵占了良田,中断了水渠,影响了下面一些农田的灌溉。村民多次向有关部门反映,其间,国土部门进行了调查,并下达了《行政处罚决定书》,但当事人并没有停工。2017年8月,国土部门向法院申请强制执行。今年1月,邵东县人民法院也下达了强制拆除的裁定书。但是,这一违法建房行为不但没有得到有效制止,从2月开始,这栋房屋反而迅速地由1楼建到了3楼。

为了弄清事情的原由,11月7日,记者前往邵东县灵官殿镇。在路途上,记者就看到不少房屋建在农田上。来到农富村,记者找到了村民反映的那栋侵占农田建房的房屋,一排过去共五个门栋,共3层,房子已经封顶。房屋正好建在了农田的中间,两边和前后都是农田。



漫画/张杨

■报道之后

贵报于11月1日刊登了“通村公路未完工就开裂”的报道,针对此报道,承建单位邵阳公路桥梁建设有限责任公司领导高度重视,马上赶到现场调查,当即要求我们施

该村一位姓曾的村干部告诉记者,这5套房是4户人家合建的,占地200多平方米,确实是占用了农田。这块农田去年还被划进了基本农田保护区。房子开始动工后,镇国土所就多次来村里制止,村里也多次做说服工作,但都没有成效。

难道违建者不怕自己的房屋被强制拆除吗?一村干部说,农村占用农田建房的现象并不少,以往村民占了田建房,最后都是罚款了之,村民也认为都是自己的地,认罚就行了。其实,如果不是他们与邻居的关系没处理好引发了矛盾,房子可能早就建好了。

谁来执行,各职能部门踢皮球

据了解,灵官殿镇国土所出面制止无果后,向当事人下达了《停止违建行为通知书》,并报邵东县国土资源局向违建当事人李某下达了限期15日内自行拆除非法占用土地上新建的建筑物和其他设施,并处罚款的行政处罚决定书。由于当事人未履行决定书义务,邵东县国土资源局在法定时间内申请邵东县人民法院强制执行。邵东县人民法院于今年1月作出了行政裁定:被执行人应在裁定送达后10日内自行拆除非法建筑,退还非法占用的土地,并恢复土地原状。如果逾期不履行,由邵东县灵官殿镇人民政府组织实施。

可10个月已经过去了,却没有任何执行的行动,问题出在哪里?

灵官殿镇国土所所长说,国土部门已依照法律向当事人下达了《停止违建行为通知书》和《行政处罚决

定书》。但国土部门只有行政处罚权,没有强制执行的权利,只能申请法院强制执行。

邵东县法院负责该案的行政庭负责人则告诉记者,法院依据相关法律裁定由政府牵头依法强制执行并没有错,此事应由灵官殿镇人民政府组织实施。每年,法院裁定的国土、规划、环保、道路等各种强制执行案件有四五百件,其中违法占地建房的案件就有好几十起。如果都要求法院去执行,不太现实。多年来,县法院也没有执行过这类案件。且依据现实的情况,镇政府更熟悉情况,可以及时制止违法行为,方便源头管理。另外,由于邵东县侵占农田建房的违法事件不少,所以县政府根据其他市、县的经验,曾专门出了一个通知,由镇政府来组织强制拆除,并拨付了相关的执行经费。

但灵官殿镇政府分管该项工作的副镇长则告诉记者,镇政府没有执法权,也没有执法证,没有办法执行强拆,只能由法院来执行,镇政府只能起支持、协助、配合的作用。

保护耕地需各方积极作为

一番采访下来,记者也搞不清到底应该由谁来强制执行违法占地建房行为。记者就此来到邵东县法制办,县法制办主任姚栋认真听取记者的反映后认为:法院应该是依法强制拆除的主体,政府来组织协调实施。

既然在强制执行由谁来执行上各部门出现不同看法,理由由相关部门协商或由上级部门协调解决问题,但在采访中,记者没听到任何这几个部门协商沟通的情况,而是任由村民把房子在良田中建好了。

如今,人们的生活水平提高了,想要改善住房条件,新建房屋的村民越来越多,这对带动新农村建设来说本是件好事。可是,由此引出来的土地违法案件、土地纠纷信访案件也在不断上升,既影响了农村社会稳定和经济发展,又给和谐社会带来多种不和谐。如何建立一个系统的用地监管机制,明确各部门责任,从而保护好耕地,遏制违法用地,成了摆在各级政府面前的一个亟待解决的实际问题,也是一大难题。如果听任违法占地建房不管,或者把强制执行停留在口头上、文书上,这不仅是对法律尊严的挑战,更将导致恶性循环,使得越来越多农田被侵占。

开始对开裂路面进行破除返工处理,将严格按规范和相关要求施工到位。工程完工后,监理单位及有关职能部门将共同验收,请村民们放心。

邵阳市自然村通水泥(沥青)路建设项目部

通村公路开裂路面马上返工

贵报于11月1日刊登了“通村公路未完工就开裂”的报道,针对此报道,承建单位邵阳公路桥梁建设有限责任公司领导高度重视,马上赶到现场调查,当即要求我们施

工方——邵阳市自然村通水泥(沥青)路建设项目部立即处理此事。经核查,此路为邵阳县大白线(D65D),全长1.079公里,其中个别路段由于气温温差过大,出现干缩裂缝,目前此工程尚未验收。我部于11月15日

呼吁建议

盼望医保个人账户使用更方便

湖南日报记者 欧金玉

最近,我们收到不少读者反映医保个人账户使用中的问题。《湖南省城乡居民基本医疗保险个人(家庭)账户管理办法(试行)》刚刚出台,扩大了政策的受益面,居民个人账户上的医保资金每年有划入,可以结余,居民享有基本的门诊更有保障。账户上有钱了,如何方便老百姓使用,真正享受到惠民政策带来的好处,有关部门还需要在方便群众、优质服务上下功夫。

老人诉说异地使用的烦恼

日前,85岁的益阳邮电系统退休职工杨唐洪来到本报,向记者诉说异地居住使用医保个人账户的种种不便。

老人说,益阳市有关部门规定,个人用于门诊看病和买药的医保卡只能在本市使用。他的儿子在长沙工作,他和妻子年纪大了投奔儿子,于2002年便将户口转到了长沙,但医

保关系无法转移。老两口每年医保个人账户上有3000元钱。多年来,他们在长沙买药只能先用现金,再拿着发票到益阳医保部门报销,再由医保部门将费用返回到自己的个人账户上。为了这几千块钱,劳民伤财,烦心不已。这几年,年纪大了,行动越发不便,更加烦恼了。

老人曾多次向省医保部门反映,希望医保卡能异地使用。在省医保部门的协调下,2017年益阳医保部门同意老人异地使用医保卡,但今年又取消了。老人说,像自己这样退休后异地居住的老人不是少数,呼吁医保部门对此引起重视,及时出台规范性的文件,解除老人的奔波之苦。

医院不刷卡 农民费周折

日前,龙山县一农民投诉说:多年来,我一直以户为单位参加医疗保险,医保卡上可用余额有几百元。日前,我因身体不适到县人民医院买药,收费窗口却说不能刷卡,只收现

金。后经咨询医保部门,说是可以刷卡的。生病了买药,很多药店都可以刷卡,为什么正规医院却不能刷卡?

11月上旬,龙山县人民医院回复说,该院一直以来都允许农民使用医保卡余额缴费、买药。但因硬件原因,窗口少,门诊人口流量大,为减少患者排队交费等待时间,该院目前流程是先现金交费做检查,后凭医保卡、发票到住院报销窗口报销(抵卡上金额)。

人们对此回复很不满:中央一再提出简化与百姓办事相关的工作流程,龙山县人民医院却要求农民先交钱买药,然后再到住院报销窗口报销,这不是浪费时间、为难百姓吗?更何况该院对单位职工医保卡已经开通门诊买药直接刷卡业务,为什么农民的医保卡就不行?这不是店大欺客吗?

11月16日,记者致电龙山县人民医院。一名工作人员表示,该院将重视群众呼声,研究如何妥善解决群众诉求。

微言微语

·小区物业不让安装充电桩

我是衡阳市珠晖区创景外滩小区的业主,在国家大力推行新能源汽车的大潮下,我于近日购买一台电动汽车,小区的创一物业却不同意我在自己私家车位上安装充电桩,这明显与国家政策不符。衡阳市这么多小区都安装了充电桩,如香江水岸、天酬尚都、都市村庄等等。创一物业不同意业主在私家车位上安装充电桩,明显违背国家大行推广新能源汽车的本意,让新能源汽车的使用卡在最后一环,道理何在?

·乡镇收寄快递乱加价

我是邵东县火场坪镇的居民。目前火场坪镇除韵达、邮政快递外,其他快递公司中通、圆通、申通、天天、百世快递等,均存在严重的乱收费现象。如取快递需额外支付2元保管费;寄快递省内原本10元,代收点要收取12元;省外原本12元要收取16元;且被代收点威胁不给则不允许取快递。希望有关部门管管。

·长沙万合收了租客押金跑路了

我与长沙万合房地产经纪公司签约,租住了长沙市雨花区美林景园小区一套房子3个月,交了3个月房租和1个月的押金。我们是按季交钱给万合经纪公司,而经纪公司是按月付给房东。现在房东因没收到万合的房租要收房,而万合经纪公司又联系不上了。我们该怎么办?

·共享单车小黄车押金不退了

前一段时间,我需要用共享单车,就交了小黄车的押金,后来我感觉用不着了,10月底想找小黄车退押金,结果提交申请20天了,现在还没退到账。我打客服电话、APP上联系人工客服,都没有任何回应。

湖北咸宁麻塘风湿病医院提醒病友: 来本院治疗谨防假冒

本院起源于1898年,由镇氏第三代传人镇海除老先生创办于1976年,是一家专治风湿、类风湿、痛风性关节炎、强直性脊柱炎、颈腰椎肥大、腰椎间盘突出、坐骨神经痛、股骨头无菌性坏死、中风后遗症等二十多种疑难杂症的专科医院;其“镇氏风湿病马钱子疗法”被列入国家级非物质文化遗产项目予以保护。

镇氏第四代传人镇万雄、镇万林,第五代传人镇水清、镇树清、镇东鑫常年任医院坐诊;医院及镇氏嫡系传人从未在外设医疗点。目前咸宁城区及外地出现假冒镇氏嫡系传人或医院医疗点,本院提醒病友谨防上当受骗。对侵犯本院合法权益的行为,我们将依法打击。

本院在咸宁火车站、温泉汽车站每天有救护车接送病友,请认准车身体名及车牌号(鄂L-14054、14055、14056)。

院址:咸宁市桂乡大道2号(G4京珠高速咸宁北入口处)
电话:0715-8618999 8811095
网址:www.xnmtyy.com
医疗广告审查证明文号:(鄂)广广[2016]第一号