

新时代新担当新作为

——攻坚克难在一线

彭小冬：

既解“当前困”又谋“子孙福”

徐德荣 唐曦 成俊峰 颜洞宸

7月初，记者一行走进常宁市塔山瑶族乡，入目即绿，好一片深浅交叠的绿色海洋。阳光透过树林，点点斑驳好似穿梭林间的精灵，与不时飞过的鸟雀相映成趣，一派生机盎然。

塔山瑶族乡是衡阳市唯一的少数民族乡，也是典型的“少、弱、边、散、穷”高寒山区。群众贫困率高，贫困程度深，9个村曾都是贫困村。

2013年7月，彭小冬调任塔山瑶族乡任党委书记。几年来，彭小冬为瑶乡发展倾注心血和汗水，不仅解“眼前困”，还为乡亲们谋取“子孙福”。截至去年底，该乡8个贫困村脱贫摘帽，贫困发生率降至1.65%，彭小冬被当地村民亲切地称为“心系瑶寨好书记”。

强基础谋产业，瑶乡旧貌换新颜

“虽然对瑶乡闭塞早有耳闻，却没有想到竟如‘世外桃源’一样，乡亲们与外界的联系，就是走十多公里山路去隔壁的洋泉镇赶圩。”彭小冬回忆起初到塔山瑶族乡的情景，依然记忆深刻。

从那时起，彭小冬暗下决心，要在3至5年内让瑶乡旧貌换新颜。任职的第一周，他就走遍全乡寻求脱贫“处方”。当时，毛坳、茶群等村未通公路，他硬是步行几个小时山路，一个个村去摸底。

一番调查后，彭小冬发现，塔山多山地，是种植茶叶的绝佳场地。传统种植的塔山山岚茶，因常年受云雾滋润，茶色味品相俱佳，还一度被奉为贡茶。只因交通不便，

茶叶运输成本过高而被乡亲们“抛弃”。

何不因地制宜，把茶叶产业做起来？于是，彭小冬一边跑资金给乡里“强基础”，一边招商引资谋划产业。“单为了修路，小冬书记一年去市里各部门跑了几十次。”塔山瑶族乡组织委员徐正东回忆。

几年下来，瑶乡已经大变样：建设9个易地搬迁安置点，107户357人住进了新房；实现了村村通公路和95%以上的组级公路硬化，还获批234国道、347省道从塔山过境；完成9个村所有贫困户安全饮水工程；通过农电网改造，实现“同网同价”，解决了群众生产生活用电……

不仅如此，茶叶也成为当地贫困户的“致富叶”。5年来，塔山瑶族乡共引进7家省、市级龙头企业，组织成立了20家茶叶专业合作社，新建高标准有机茶园4.5万亩，改造老茶园8000亩，全乡516户贫困户通过劳务、入股分红等形式加入到这些公司、企业、合作社中。

“贫困户采一公斤鲜叶就有五六十块钱，还有入股分红。”彭小冬介绍，去年，全乡茶叶产业总产值达1.5亿元，带动就业1200余人，实现贫困户人均增收2500多元。

扶贫不仅扶眼前，还要谋长远

“扶贫要扶志和扶智相结合，教育是脱贫的第一帮手。”彭小冬说，刚到这里时，看到村民骑摩托车赶十多公里山路送孩子去山外读书，心里很不是滋味。当地师资力量薄弱，不少孩子八九岁还未发蒙，靠读书走出大山的人数更是少之又少。

那时，乡政府已负债数百万，但在他

的坚持下，该乡恢复了荒废多年的教师节表彰，设立了优秀教师、扎根山区特别奉献奖等奖项。

之后的几年里，乡教育专项经费逐年增加。在政府的重视与鼓励下，瑶乡的教育一点点地发生变化，老师的热情高了，教育的氛围浓了。

“5年前总是全市倒数一二名，今年合格率、优生率、人平分都已经是全市前10名，还有2名外乡镇老师主动申请调来这里。”塔山中学校长阳太红自豪地说。

在彭小冬看来，除了教育，另一件给予子孙后代“谋福利”的大事，就是做好瑶乡生态保护。“决不能走以前砍树卖钱、破坏生态的老路。”彭小冬认为，要坚持走“绿色”脱贫致富之路。

一方面，彭小冬与乡党委政府积极争取生态补偿等资金，用奖补取代砍树“收益”，鼓励植绿、护绿。另一方面，出台《关于保护生态环境建设美丽瑶乡的决议》，谋划出一张集茶叶、旅游为一体的“生态+”产业网。

如今，“生态”已成为当地一根红线，谁触碰都要受罚。2015年6月，敖头村村民彭某在自家的茶园里喷洒农药，被发现后不仅罚款、写检讨，近1亩的受污染土地也被村里竖起“此处不栽茶”的警示牌。

“生态”因此成为塔山瑶族乡的一块最亮“招牌”。彭小冬介绍，依托天堂山观光、东江峡谷溯溪、塔山杜鹃花海、盐茶古道和西江天堂瑶寨、阳山福塔瑶寨等一批生态景点，塔山瑶族乡贫困户还搭上了旅游“快车”，先后创办8家旅游商店、35家农家土菜馆、5个土特产销售点。目前，瑶乡年接待游客达60万人次，促进300多名贫困人员就业。

人9名，同时查获大量涉案物品。

经调查，孙某璐、王某宇等人在世界杯期间，利用境外赌博软件在手机上进行操盘，建立微信群拉人投注进行赌球，并以“抽水”方式从参赌的大额资金流水中牟利。经初查，该案涉案资金高达千万余元，涉嫌参赌人员多达150余名。目前，主要犯罪嫌疑人孙某璐、王某宇、谢某涉嫌开设赌场罪被警方依法刑事拘留，张某军被依法行政拘留，案件正在进一步办理中。

手机吱吱响 金钱滚滚来

益阳警方破获世界杯期间特大网络赌球案，涉案千万余元

湖南日报7月11日讯(记者 李国斌 龚柏威 通讯员 孟靖涵 蔡亚)世界杯足球赛即将迎来高潮，记者今天获悉，益阳警方侦破一起特大网络赌球案，抓获违法犯罪嫌疑人9名，查获赌资、账本、手机、电脑和银

■ 郑旋 李绍萍

雷锋日记里有一句名言：人的生命是有限的，但为人民服务是无限的。

到了新时代，套用雷锋的话，我们可以这样表述：政府的职能是有限的，干部的热情是无限的；科技的手段是有限的，服务群众是无限的。

政府服务好不好，百姓最有发言权。今年以来，长沙市雨花区将群众满意度摆在首位，通过推行“最多跑一次”改革，大力提升服务效能。

在改革的道路上，雨花区基层党员干部对转变工作作风拥有清醒的认识，坚持以贴心服务亮身份、跑腿服务亮职责、微笑服务亮风采，犹如一场“及时雨”，应群众之需，解群众之难。

服务群众没有节假日

“刚刚社保局打电话来通知，大集体可以缴费了。听说一年才缴费4.5万元不到，再过两年，我就可以领退休金，真是太感谢你了！”不久前，雨花区桔园社区居民汤春明特意打电话给社区社保专李薇，表达自己的兴奋与感激。

包括汤春明在内，桔园社区有10余位居民是原集体企业职工，因历史原因一直未购买养老保险。为了解决后半辈子的生活保障问题，他们隔三差五就会到社区打探咨询，然而，在社区“暂时没有政策消息”的答复中，他们总是失望而归。

时间一长，不少居民开始不抱希望，可社区的社保专李薇却没有放弃。只要找她咨询，无论是工作日还是周末，她都会一一将居民姓名、电话、工作情况等信息耐心记录下来。

直到今年5月，在参加区人社局业务培训中，李薇发现有新文件出台，能让原集体企业职工补缴社保。培训结束后，她翻出这些年的记录，第一时间通过电话告知这10余位居民。

“参保条件、所需资料、办理期限等等，她都提前告诉了我们，由于准备充足，只跑一趟就全部办好了。”心愿了结后，汤春明不仅夸李薇的敬业执着，还对政府办事效率的印象有了大大改观。

如今，像李薇这样真心实意为人民群众服务的人，在雨花区并不少。4月以来，侯家塘街道、高桥街道等不少社区实行假日工作办公制，无论是双休日，还是节假日，上午9时至下午4时半之间，至少有1名社区工作人员在岗为居民提供办事服务。

正是一支“有激情、能干事”的干部队伍冲锋在前，雨花区为群众解缚、为企业松绑的脚步才走得更为坚定。

过去，落户雨花经开区的企业办营业执照，需要在窗口核名，在另一个窗口提交材料，不仅要跑工商，还得跑税务和公安部



社区好主任，群众贴心人。

门。自从园区成立企业服务中心以来，将承接的55项经济管理职权整合纳入到综合服务区，并开设工商、人社、党群服务窗口，所有窗口工作人员经过了系统业务培训。现在，不出园区，“一窗”就能办理所有手续。当前，园区企业服务中心办结事项达220件，帮助7家企业、30余名人才享受到各类政策红利，累计解决园区职工子女入学问题260人次，帮助企业申报项目28个，争取上级资金5000万元，优化审批措施带来的便捷与成效有目共睹。

服务群众没有早中晚

事项办结是否按时、群众是否满意、服务是否规范……眼下，一场刀刃向内的自我革命正在雨花区深入进行。

家住侯家塘街道湘农桥社区的陈硕是一名上班族。过去，为岳父办理高龄补贴得请假，而今年再次办理时，他早上8时半就赶到社区公共服务中心，不到9时就把事全部办完，令他满心喜悦。他说：“这样的服务太好了，办事也不耽误上班。”

原来，针对服务时间差，雨花区创新试行“错时工作制”，将街道、社区工作人员分为A、B两岗，以此确保上午8时到12时、下午1时到6时这两个时间段，居民都能成功办事。不仅如此，居民若有需要，还有专门的外岗人员提供“跑腿”服务。

天天都有“及时雨”

——雨花区提升政府服务效能系列报道之三

在原本为午休的时间里来看，却另有一番意味。

“不是不想休，而是不能休。”在砂子塘街道办事处主任陈伟奇看来，许多上班族面临着“上班没时间，下班来不及”的窘境，因此免不了选择中午办事。“群众的办事需求如果不迫切，也不会选择在休息时间上门，对于这种情况，工作人员一般都会及时办理。”

一直以来，在雨花区，大到重大项目建设现场，小到社区街巷楼栋角落，无论早中晚，只要群众“有所呼”，基层干部职工必然“有所应”。

作为跳马镇拆迁安置办副主任，王炬长期与群众打成一片。遇到不理解的拆迁户，他通常坚持两天打一次电话交流，只要家中有人，便次次上门苦口婆心做工作。不仅如此，他把拆迁群众当亲人，还主动帮他们申请困难、低保补助等，以真心换支持。

同样，被誉为拆迁“行家里手”的黎托街道党委书记王润虎，白天黑夜连轴转，只为腾地三千亩；坚持利用下班休息时间做化解工作的区信访局局长言自平，一年啃下84起信访“钉子案”、“骨头案”；10余年未休过一次年假的区环境保护监察大队教导员余辉，在无数个日夜里通宵达旦分析、查处案件……

这些雨花干部身上，散发的是无私奉献的热诚，彰显的是敢于担当的勇气。



社区“民意快线服务联盟”。

(本文图片由长沙市雨花区委宣传部提供)

服务群众没有你我他

“做与不做一个样，干好干坏一个样。”这种消极的论调，曾一度在机关干部中颇有市场。

对此，雨花区以习近平总书记提出的“好干部”标准、市委“六用六不用”要求为指导，结合实际鲜明地提出“有激情、能干事、敢担当、守规矩”的干部评价标准，引导全区广大干部对标争先、调整状态、改进作风。

随着雨花区“最多跑一次”改革纵深推进，越来越多群众明显感受到政府服务效能的提升，以及干部工作作风的转变。

左家塘街道牛角塘社区有低保户17户、残疾人75人。他们无人不认社区书记王红霞是“领头雁”。“准备资料、办证跑腿，她什么都肯为我们干！”王红霞日复一日，起早贪黑奔走社区，群众看在眼里，也记在心里。

作为雨花区承接国家民政部“社会治理与服务创新”实验区课题的试点街道，砂子塘街道在建立“升级”社区综合服务综合信息平台”的基础上，主动向上级部门申请老年优待证等部分行政审批事项通办权限，以更加开放的态度，服务全市不同区域的市民群众。

“听说砂子塘可以办理所有老年证，就来试一试，没想到真的可以！”今年73岁的老人刘学纯原本住在望城区，不时会到雨花区女儿家小住一段日子。日前，当他路过砂子塘街道政务服务中心时，顺道就把老年证给办了。期间，工作人员礼貌又周到的微笑服务，令他记忆犹新。

坚持岗位调整每季度1次的业务培训考试，目前，雨花区街道、社区等基层工作人员大多具备全面且成熟的业务素养。如砂子塘社区的计生工作人员，以前只需要接受计生方面4-5项业务，现在已能对全街道所有业务进行掌握及相关处理，服务质量大大提升。

随着岗位职责由“专干”向“全干”转变，更多的工作人员从窗口、办公室解放出来，依托网格化管理模式，转向深入单位、楼栋、居民中去服务群众、解决问题。

城市管理、安全生产、食品安全、市场监管、文明创建、卫生与计划生育、社会治安、公共管理……只要上述领域出现任何问题，雨花区活跃网格员们第一时间就能发现处置、统一调度，确保基层社会秩序稳定有序。

未来，“最多跑一次”的创新实践仍将在雨花大地上进发澎湃动力。每向前一步，不仅群众多一分获得感，干部也多一分成就感。

