

政企合作的成功样本

——益阳市生活垃圾焚烧发电厂报道之四



6月12日，环境优美的益阳市生活垃圾焚烧发电厂。张剑摄

湖南日报记者 邢玲

益阳生活垃圾焚烧发电项目备受青睐！

省财政厅与省住建厅组成调研组，对益阳市生活垃圾焚烧发电PPP项目实地调研，借鉴益阳经验，拟定全省生活垃圾焚烧发电PPP项目合同样本。

全省生活垃圾焚烧处理发电现场工作组，先后两次在益阳市召开，全面推广“垃圾焚烧处理‘益阳模式’”。

益阳市生活垃圾焚烧发电PPP项目，还被作为中国PPP沙龙(湖南)第二期论坛的唯一示范案例，同时被国家财政部、发改委列入第三批、第二批全国PPP示范项目。

6月8日，记者走进益阳市生活垃圾焚烧发电厂，听政府方、投资方讲述合作背后的故事，解读“益阳模式”背后的经验。

一场相互“对眼”的“婚恋”

面对“垃圾围城”困扰，益阳市决策者把解困路径指向垃圾焚烧发电。2011年5月，益阳市政府批准筹建生活垃圾焚烧发电项目。

同年12月，益阳市政府按照招商引资方式，引进一家大型工业项目战略投资者。经过20个月协商，双方合作未取得实质性进展。2013年8月，合作关系解除。

“这个投资者首次涉足垃圾焚烧处理行业，而且选择的垃圾焚烧工艺技术，与我们的要求不同。”益阳市住建局垃圾焚烧发电项目办公室主任赵建军解释，这个“要求”，就是环保至上、人民至上。

此时，PPP模式开始在环保领域推广。这一新兴模式进入了益阳市委、市政府决策者的视野。

2013年11月，益阳市引入充分竞争机制，8家机构参与公开招标。我国垃圾焚烧发电行业规模最大、经验最丰富的投资运营商——中国光大国际有限公司以第一的成绩，被确定为项目投资方。

“这个选择，好比谈恋爱，双方‘对眼’才有戏。”赵建军介绍，益阳选光大，原因无他：光大国际公司在投标时就明确，把所有烟气排放标准提升到当时国际最高排放标准——欧盟2000，并正式写入了特许经营协议中(注：后又提升至欧盟2010标准，并在实际运营中超过欧盟2010标准)；且公开招标中垃圾处理服务费投标价上限为70元/吨，光大国际在主动提高排放标准的同时，将垃圾处理服务费报价为50元/吨，比上限降低了28%。“项目建设标准提高了，垃圾处理服务费单价降低了，这样的机构，我们当然喜欢。”

光大环保能源益阳有限公司总经理助理田祖玉表示，光大选益阳，是相中益阳投资环境好，招标公开公平公正，且履约能力强、支持力度大，“这正是我们投资人最喜欢的”。

谈恋爱，有甜到如吃蜜的时候，也有哭到眼睛红肿的时候。重大法律风险的变更由谁来承担，运营维护支出如何随物价上涨及时调整……谈到这些细节时，双方站在各自立场，也没少“吵架”。

“合同里的每一句话，可以说都是经过反复推敲。”益阳市住建局副局长蔡剑文回顾当初合同的最终拟

定，颇为感慨。然而，从这个项目安全规范运行700多天、政府与社会资本合作良好的效果来看，“把好事、丑话都说在前头是对的”。

一个精心呵护的项目

益阳市生活垃圾焚烧发电厂建设可谓是紧锣密鼓：

2014年1月，益阳市政府与中国光大国际有限公司签订特许经营协议，社会资本投资3.72亿元，政府配套投资1.29亿元；

2015年1月，益阳市生活垃圾焚烧发电厂项目正式开工建设；

2016年5月底建成，6月6日正式进垃圾，6月21日圆满完成调试转入商业运行。

项目仅前期论证审批就花了整整12个月，这个进度是快还是慢？

“应该算是比较快的了。”益阳市住建局垃圾焚烧发电项目办公室主任赵建军介绍，在项目推进过程中，除技术咨询设计等单位外，还涉及到省、市、区、镇、村各级的论证审批相关单位45个，项目规划、环评、可研、核准、土地审批、报建等审批文件必须要盖的公章就不是一个小数目，益阳在12个月内将这些全部“拿下”，远远低于国内其他此类项目18到24个月的前期用时。

项目从动工到正式运行用时18个月，这个进度是快还是慢？

“也应该算是快的。”光大环保能源益阳有限公司总经理助理田祖玉介绍，有清晰的项目边界条件和公正严谨的特许经营协议作基础，有合作双方的诚实守信作保障，项目进展非常顺利，建设任务完成用时相比国

内同类项目减少7个月。

两个“快”的背后，需要政府以实际行动支持项目前期准备工作，需要有牵头单位负责协调相关部门单位之间互相牵制、推诿扯皮的问题。

益阳市政府为此成立了专门的项目建设领导小组。分管副市长主持的专门协调会议就开了20多次。

市住建局成立了垃圾焚烧发电项目办公室，牵头负责各项论证和审批申报，4名专职工作人员一头扎进项目，仅学习资料就堆满了一书桌。

财政、发改、国土、规划、环保、法制等多个部门积极参与，派出专人跟踪服务，不管工作怎样调整，中途绝不换人。

项目所在地益阳高新区、谢林港镇也相应成立了专门班子，全力做好征地拆迁安置协调等工作。

“专业的事，需要专业的人来做。引入专业咨询机构，作用非常大。”全程服务该项目的益阳市住建局公用事业科副科长张剑介绍，益阳市生活垃圾焚烧发电厂是益阳市第一个以PPP模式建设的基础设施民生工程项目，政府缺乏运作经验；引入专业咨询机构能有效解决公平、公正设置合作条件等专业问题，确保项目顺利实施。

田祖玉则用一个事实，佐证了政府PPP项目引入专业咨询机构的重要性：中国光大国际有限公司与益阳市政府协议谈判仅花了半天时间，因为此前在北京大岳咨询公司的专业指导下，项目的特许经营协议和垃圾服务协议已非常清晰，责权利关系十分明确。

我国最大国际货运牵手开福区 中国外运助力金霞发展

湖南日报6月12日讯(记者 张颐佳 通讯员 曾鹤群 吴静)6月11日，长沙金霞保税物流中心与中国外运华南有限公司湖南分公司在开福区正式签约。这标志着我国最大的国际货运代理公司正式入驻长沙金霞经开区。

中国外运是我国最大的航空货运和国际快件代理公司，是世界领先的整合物流服务商之一。此次中国外运入驻金霞，将深度参与湘欧快线运营，拟在金霞打造中部地区最大的集装箱集分拨中心——中国外运长沙CFS中心仓，实现中国外运乃至招商局集团(中国外运母公司)的系统网点、通道与金霞经开区的互动。

开福区委负责人说，一方面，中国外运的雄厚实力将保障湘欧快线良性运行，对整合现有资源、推动进一步开放具有重要作用；另一方面，入驻金霞对中国外运拓展中部市场，扩大业务覆盖面具有战略意义。

据介绍，2014年10月到今年4月底，“湘欧快线”累计发运385列，总货值15.74亿美元，其综合运营能力跻身全国中欧班列前4位。是我省联通欧亚、参与“一带一路”建设的重要抓手和推进“开放崛起”战略实施的重要支撑。

国内首条“智慧公交”线年内亮相长沙

10月至12月小批量试运营，明年开始线路推广

湖南日报6月12日讯(记者 王略)方向盘无需司机操控，车辆自动起步加速，遇到红绿灯和障碍物自动刹车，到站自动停靠……“无人驾驶公交”即将走进长沙市民的生活。在今天举行的湖南湘江新区智能系统测试区开园仪式上，长沙正式发布全国首条开放道路“智慧公交”线路——开放道路自动驾驶公交示范运营线路有关情况。

“智慧公交”是利用移动互联网、云计算、大数据、车联网等先进

技术和理念，不断应用和研发最前沿的信息化、智能化技术，让“人、车、物、路、客”全要素互联互通，实现“互联网+公交”有效渗透和深度融合的全新产品。

此次发布的开放道路自动驾驶公交示范运营线路全长7437米，规划了湘江新区智能测试区—学士路—莲坪大道—含浦大道作为示范线，沿途北往南经过7个公交站台，南往北8个公交站台。沿途主要经过测试区、联东U谷、中大检测、爱威医疗、汀湘十

里、师大附中、湖南工业职院、汽车销售区。

据介绍，长沙“智慧公交”项目开发主要分为制造与改造、测试、批量测试和应用推广3个阶段推进。完成各项测试后，预计今年10月至12月可小批量试运营，明年开始线路推广。

业内人士表示，长沙市开放道路智慧公交线路的发布，意味着“智慧公交”项目从实验正式迈向应用实践，标志着长沙在科技交通智能制造和创新应用等方面走在全国前列。

京东在长沙推出“京超计划”

网上下单后最快1小时收货

湖南日报6月12日讯(记者 邓晶璜)今天上午，长沙市友谊路鑫天山水洲城小区的卢女士，在京东网站下单购买了纸巾等生活用品，1小时内便收到了货物。“以前一般最快也是当天收到货，没想到现在这么快！”卢女士感慨。

这是京东与步步高长沙红星店进行“京超计划”合作的第一笔订单。

据介绍，“京超计划”是指京东与线下商超通过打通库存和会员体系等方式，为消费者提供更快捷服务。如，长沙消费者在京东商城下单后，如果系统判定从消费者附近的京东合作门店配送是最优路径，后台会发送指令给线下门店，由线下门店进行商品出库，再由京东和通达物流配送。

“也就是说，在红星店附近3公

里的长沙市民，在京东网购了商品，该商品又在红星店有库存，则可在1小时内收到货物。”京东相关负责人介绍。

按计划，今年京东将在长沙地区的近20家步步高门店进行“京超计划”部署。届时，长沙城区的大部分市民可实现“下单后1小时收货”的购物体验。

第十四届长沙国际车展12月登场

同期将举办新能源汽车与智能汽车展览会

湖南日报6月12日讯(记者 胡信松 通讯员 胡雨晴)今天，记者从中国(长沙)国际汽车博览会新闻发布会上获悉，第十四届长沙国际车展将于2018年12月12日至17日举行。

本届车展由长沙市人民政府、中国

汽车工业协会联合主办，将启动长沙国际会展中心8个展馆、4个连接厅、中心广场和南广场的活动区，展出总面积达15万平方米，包括传统合资、自主、进口及新能源等5大展区，多达100多个品牌、1000多款车辆将在车展亮相。

车展同期将举办2018中国长沙(国际)新能源汽车与智能汽车展览会，开辟专门展馆1.3万平方米，集中展示新能源汽车关注新能源汽车发展趋势，展示新能源汽车全产业链新技术、新产品。

谈经论市

通信套餐，不能升级容易降档难

奉承成

近两年，随着科技的发展，通信方式越来越多，通信费用也越来越便宜，但在消费体验方面仍有可改进地方。前不久，笔者的一个朋友就不停在微信朋友圈吐槽：通信套餐，升级容易降档难。

去年，笔者这位朋友工作特别忙，便将3岁的孩子送回老家让父母带一段时间。孩子不在身边难免想念，她便经常打电话、发视频了解孩子的情况。一来二去，通话费和流量费很快突破了所办套餐上限。

一个月后，通信运营商打来电话，建议将套餐升级。她根据当时的情况和套餐服务内容核算，将套餐升级，每个月确实能省一些钱，并且升级非常方便，只需要她在电话中同意就可以了，于是，她便提出将通信套餐升级一个档次。今年4月，孩子回到了长沙，她想将通信套餐升级，但客服告诉她：升

级可以通过电话确认，降档要本人到营业厅才能办理。

笔者认为，出现这种情况，既有通信运营商管理上的问题，也有其业务办理方式上的欠缺，更重要的是没有站在消费者的角度，将消费体验当回事。而是过于看重短期利益，做“一锤子”买卖，甚至强卖，才会出现“升级容易降档难”的情况，使消费者不得不“多跑路”。

随着时代的发展，各行各业都在努力提高服务水平、提升消费体验。通信运营商更应该顺应时代潮流，多查查自身存在的问题，最大限度改进服务质量和方式。

提升消费体验，既要通过流程再造，改进业务办理方式；还要充分运用信息技术，如“人工智能”等新兴服务，让消费者体验到科技与通信相结合的优秀魅力。只有这样，消费者才会用得放心、办得舒心，通信运营商的市场份额也才能越做越大。

探寻汽车产业升级之道

2018中国汽车智能制造大会在湘潭召开

湖南日报6月12日讯(记者 曹辉 通讯员 肖畅 王翌)今天，2018中国汽车智能制造大会在湘潭召开。此次大会由商务部投资促进事务局、湘潭市人民政府、中国汽车工程学会主办，湘潭经开区协办，旨在为汽车产业搭建年度可持续的智能制造高端交流及合作平台，推进产业转型升级发展。

会上，包括政府领导、中国科学院院士在内的专家、学者和国内外汽车及零部件企业、新势力造车企业、汽车装备制造企业及高校的行业专家，围绕中国汽车产业的智能制造发

展主题，从国家智能制造前瞻规划、智能制造背景下的汽车产品变革、汽车智能制造中的智能工厂建设等方面进行了深入交流。

近年来，湘潭经开区在“百亿企业”吉利汽车的强势带动下，围绕汽车产业“微笑曲线”高端价值链，引进了麦格纳、延峰安道拓、京西重工等世界500强、国内500强企业，已经形成了包括整车、零部件、汽车研发、检测等为一体的全产业链条。2020年，该区汽车产业总产值有望突破1000亿元，将建设成为全国所有园区中汽车产业最具特色的工业园区。

长沙高新区

502项事项实现“最多跑一次”

湖南日报6月12日讯(记者 王茜 通讯员 李立婷)近日，长沙高新区对外发布“最多跑一次”的工作方案。记者今天从有关部门获悉，长沙高新区“最多跑一次”事项共计502项，包括《长沙高新区部门权力清单》中行政许可、行政确认、行政给付、行政征收、其他职权和依申请类公共服务事项共计6个类别的政务服务事项，涉及全区24个部门(单位)，占全部政务服务事项的97%。

据了解，“最多跑一次”是指通过优化办理流程、整合政务资源、融合线上线下、借助新兴手段等方式，群众和企业到高新区办理“一件事情”在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从受理申请到作出办理决定，将形成办理结果全过程一次上门或零上门的政务服务事项。为进一步推动优化营商环境、构

建创新生态，“最多跑一次”事项按照即办件、网上预审、全程网办、在线咨询、现场受理+快递送达、预约上门服务等各类逐项确定办理方式。同时，依托市“互联网+政务服务”平台，利用大数据、云计算等新思想、新技术、新方法，实现“线上线下一体化、一窗办成多事项”。

长沙高新区以政务服务事项办理、线上线下一体化办理机制、信息公开“三个标准化”建设为基础，依托市“互联网+政务服务”平台，建立电子文件和证照信息共享机制和监管机制，强化数据共享，对行政审批过程中相关信息一次生成、多方复用，一库管理、互认共享。深化“两集中、两到位”改革，整合政务大厅资源，建立帮(代)办队伍，逐步做到“就近办”“网上办”，实现跨层级、跨部门的“最多跑一次”。

最大的洞可容2万人

新宁发现一个特大溶洞群

已有10余家旅游开发商前来考察

湖南日报6月12日讯(记者 肖祖华 通讯员 杨坚 邹黔匀 羊琪)“钓龙岩喀斯特景观规模之大、构造之奇、景观之美全国罕见，旅游价值不可估量。”日前，贵州一家旅游开发公司一行4人前来新宁县巡田乡考察当地钓龙岩，考察完后赞不绝口。

钓龙岩是新近发现的，位于新宁县巡田乡长铺村。该溶洞群内部洞叠洞、洞连洞，已探明地段约4000米，内有探龙洞、观龙洞、钓龙洞、缚龙洞及黄龙江、青龙江等4洞2江，最大的洞直径有300余米，可容纳2万余人。

洞中石柱林立，千姿百态，令人叹为观止。去年秋，中国地质科学院岩溶地质研究所副所长刘德成对钓龙岩进行考察后，称赞其为“华南第一洞”。他还发现洞内存在大量在国内大型溶洞中极为罕见的古动物化石。

巡田乡党委书记邓艳玲介绍，各地前来钓龙岩考察的旅游开发商已有10余家，有3家达成投资意向。目前，乡里已邀请相关专家对钓龙岩进行地质灾害危险性评估，通过评估后将按国家4A级旅游景区标准进行开发。

为施工安全系上“保险带”

人保财险已为全省3万多个工程项目提供保险保障

湖南日报6月12日讯(记者 刘永涛 通讯员 张鹏 李永琰)今年6月是全国第17个“安全生产月”。今天，省住房和城乡建设厅组织开展的“2018年湖南省住房城乡建设系统‘安全知识进工地’”活动启动，中国人保财险湖南省分公司作为我省建筑施工安全生产责任保险(以下简称“建安责任险”)的主承保单位，承办该活动，为全省建筑施工安全生产系上了“保险带”。

保险行业参与建筑施工安全生产管理极其必要。人保财险湖南省分公司副总经理戴绪清介绍，自2013年7月湖南省建安责任险项目开办以来，人保财险湖南省分公司发挥机构、网点、人员

优势，牵头成立项目专责团队，构建起了政府主导、企业负责、社会化保障的建筑施工安全生产风险防控体系和长效防范机制，为建筑施工企业安全生产提供了有效的安全保障。

截至今年5月，人保财险湖南省分公司建安责任险项目共为全省33268个工程项目提供保险保障，承担风险责任金额9968亿元，为全省2509家企业11972个项目提供了16590次理赔服务，累计支付赔款金额4.06亿元，有力地保障了建筑施工现场工人的生命健康和第三人的生命及财产权益，维护了社会的和谐稳定。