

中国电信湖南公司 5·17 特稿——

## 让民众畅享通信行业发展红利 中国电信湖南公司流量惠民再落实锤



李俊

3月5日,李克强总理在政府工作报告提出,今年移动网络流量资费年内至少降低30%,网络提速降费要迈出更大步伐。

一个多月后,中国电信湖南公司跨前一步,于4月20日率先将“全国流量不限量”的惠民新政推向了市场,让用户享受到更多通信发展红利。

这样的跨越,源自中国电信湖南公司的“以用户为中心”的企业理念和大央企“为人民打造更美好生活”的责任感。近年来,在网络强国战略的部署下,中国电信湖南公司持续提升网络能力,实施提速降费、强化诚信经营等多项服务举措,既降低了老百姓的生活成本,又释放了消费活力,让老百姓切实受益,持续提升三湘人民的获得感和幸福感。

### 补贴 30 亿元,流量惠民行动再落实锤

“晒吃、晒住、晒行、晒购、晒景,当然还晒人。这个‘五一’小长假,我成了个摄影发烧友,朋友们都说我荣登圈里的刷屏女王。”爱晒照片、发小视频的钱女士还有点乐不思蜀。因为“五一”小长假的旅行让她有了任性的酸爽之感,再也不用到一座城市就要买一个流量包了。

这样的流量大利好,随着中国电信湖南公司推出的“全家一起用电信,全国流量不限量”的举措而惠及全省电信用户。享受着“全家全国流量不限量、宽带电视全免费、新老用户全能办、光猫/机顶盒全免费”四大特权的人均月消费低至32元的电信套餐,湖南电信用户想怎么任性就怎么任性了。

为了将这一新政落到实处,中国电信湖南公司预计将有30亿元用于补贴“全国流量不限量”套餐。

中国电信湖南公司始终以服务用户为第一宗旨,持续领先流量时代。此次推出的“全国流量不限量”套餐,流量全面升级,无论是个人还是家庭均可惠及,大大降低了我省人均通信消费费用。特别是家庭套餐,全面满足全家人的智能通讯和影音娱乐需求,低至32元的人均月消费,可加装副卡4人共享,人人都能用上全国流量不限量之外,还可共享1500分钟的国内通话,赠送200M光宽带免费用、4K高清电视免费看等福利。流量、语音、宽带、电视……一个套餐全包含,真正做到了“一站办理、一人缴费、全家受益”。

如针对全家人用的129套餐,升级全国不限量后,可以实现全家4人共享,包含全国流量不限量、100M宽带WiFi免费用、4K电视免费看、1000分钟国内语音、全国接听免费等多钟超值通信服务。全家人一起用电信,全家各项通信费用支出可下降60%以上。同时,还推出了99套餐、169套餐、199套餐等层层福利升级的个人及家庭计划。

中国电信湖南公司此次“全国流量不限量”的推出,很好地解决了以往流量区域限制的痛点,对于用户来说,这意味着以后差旅出行手机流量均可全国通用,真正享受着“一卡在手,全国任你走”的潇洒与自由。

### 四项举措,诚信恪守企业责任

中国电信湖南公司在2017年率先发布城乡“真宽带慢必赔”宽带服务承诺的基础上,今次又发布“流量不限量四项服务举措”,更是彰显了其“以用户为中心”的企业责任。

“流量全国通用、新老用户均享、手机全网通用、坚守诚信经营”,掷地有声的四项服务举措,打造出移动互联网“提速降费”的行业新标杆。

举措一:流量全国通用。中国电信湖南公司推出的不限量新套餐(2018年4月20日后)均为全国(不含港澳台)流量不限量套餐,不分区域、不分忙闲,可多人共享。

举措二:新老用户均享。广大新老用户均可根据自身需求,选择办理中国电信湖南公司在售的“全国流量不限量”套餐。原有协议约定不能更换的用户到期后可办理。

举措三:手机全网通用。通过中国电信湖南公司实体门店、电子渠道购买的4G全网通智能手机,均符合国际全网通标准,支持三网通用、双卡均支持4G上网。用户不再受手机制式束缚可以更自主地选择运营商。

举措四:坚守诚信经营。电信业务宣传严格遵守相关法律、法规、规章,不夸大优惠事项、模糊业务内容、隐瞒或淡化限制条件、虚假宣传、强制消费等。做到真实、准确、明晰、通俗易懂。

四项举措掷地有声,中国电信湖南公司用实际行动来兑现对党和政府的惠民承诺,彰显了“以人民为中心”的央企责任与担当,更是进一步落实党的十九大精神和总理政府工作报告惠民政策的具体举措。

### 打造全光网,彰显央企担当

流量的爆发式增长,对基础通信网络的容量、架构、效率、传送等提出了越来越高的要求。金石般的承诺,彰显的是央企的责任与担当。近年来,中国电信湖南公司通过宽

带中国、光网城市、天翼4G信号王建设等一系列通信发展攻坚行动,一张天地一体、有线宽带+无线网络的全光高速宽带网络已经打造完成,“在家有光纤、出门有4G+、到处有WiFi”已在湖南成为现实。

目前,全省城市光纤到户覆盖率达到97%;已实现近2000个乡镇光网全覆盖,累计完成2.6万多个行政村网络升级改造。中国电信湖南公司城域网及IDC出口带宽达到17100G,长途一、二级干线传输光缆总长达2.5万多皮长公里,我省宽带用户平均使用带宽在中部省份中居于首位。

网络建设方面,2017年圆满完成LTE 800M频段的战略部署,着力打造了一张竞争力强、用户体验优、支撑全业务承载的4G精品网络,整体网络规模达到4.2万站(套),较2016年增长约30%,4G网络覆盖全面超越原有3G网络,实现了城乡4G网络全覆盖,是当之无愧的天翼4G“信号王”。

大央企必有大担当。有业内专家表示:“2018年将成为流量改革创新的重要一年,中国电信湖南公司作为本地服务领先的综合智能服务运营商,积极承接‘网络强国’战略,坚持以人民为中心,通过强化通信和信息化基础设施建设,不断落实‘提速降费’,引领时势率先推出全国流量不限量套餐,一方面降低了老百姓的通信成本,给客户带来了真正的实惠;另一方面,又释放了信息消费活力,带动信息消费升级,必然为我省信息经济的发展起到良好的推动作用。”



智慧家 选电信  
美好生活不限量

# 全民大升级 全国流量不限量

升级不加价 电信补贴30亿

低至 **32** 元/月  
享家庭计划特权

全家全国流量不限量

- 全网通手机免费拿
- 宽带电视全免费
- 光猫/机顶盒全免费
- 新老用户全能办

湖南电信率先推出  
[流量不限量四项服务举措]

- 流量全国通用
- 新老用户都能办
- 手机全网通用
- 坚守诚信经营



码上升级  
全省电信门店均可办理