记者在你身边

两个部门“掐架” 办事群众为难

永州一小区不动产转让卡壳

湖南日报记者 欧金玉 史学慧

持有不动产权证书，转移登记时却无法正常办理，永州市冷水滩区恒森电力花园小区一业主怎么也没想到：该市不动产登记实施这么久，部门关系却还未理顺，市房产局和市不动产登记中心为了各自的职权、部门利益互相“掐架”，害苦的却是办事百姓。

房主：不动产转让办不了该找谁

3月22日，永州市冷水滩区一居民投诉说：

我女儿于2015年9月在冷水滩区恒森电力花园小区购买了一套住房。今年2月份，开发商为我们业主办理好了《不动产权证》。3月初，我女儿因工作调动将此房产转让，现已收取了购买人的部分房款，并约定在办理好相关房产过户手续后再收取余款。3月12日，我女儿到市房产局办理过户手续时，房产局竟说此房产没有在市房产局缴纳测绘费，造成在其交易系统中没有测绘信息，不能办理过户手续，并建议我们要开发商到房产局补交测绘费。为此，我们与开发商交涉。开发商则答复：他们公司所建楼房的不动产总证及不动产分户证已办理完毕，且《不动产权证》已发至业主手里，所应缴的测绘费已向市不动产登记中心缴清。市不动产登记中心已依法给他们填发了不动产总证和分户证，开发商不可能缴两次测绘费。

我们不明白了：这是谁的错？我们到底应该找谁来解决问题？

开发商：职能部门都称自己是依法办事，谁也不解决问题

据了解，早在2016年7月，永州市就开始实施不动产登记，这么长时间过去了，房产交易各部门职能为何还是没理顺？4月2日，记者来到永州市采访。

在永州市政务大厅，记者正好遇见了恒森电力花园开发商方负责办证的周某，她又是来此找不动产登记中心要求解决问题的。她无奈地告诉记者，恒森电力花园项目2014年在市房产局进行预测绘，但实施不动产登记后，公司被告知超过2万平方米的房产不能再由市房产局做测绘，否则办不了不动产登记。该公司于是就到有资质的市国土测绘院做了测绘，也缴清了房屋维修资金，并依法依规到市不动产登记中心办好了权证登记。可是万万没想到，业主转让房产时却遇到了麻烦，房产局以没有测绘为由不给业主提供相关证明。业主便找开发商，她只好一次又一次地跑房产局和不动产登记中心，可是双方都强调自己是按职能办事，至今无人帮忙解决实际问题。

更让开发商感到烦心的是，现在不仅是已办好证的住房面临无法进行二手房交易，恒森电力花园还有14套住房和商业门面也因此签不了买卖合同而无法出售。

两部门互相“掐架”各说各有理

在永州市不动产登记中心，几位相关负责人告诉记者，投诉者反映的情况属实，但责任不在他们。他们解释说，该中心完全是依法依规办理的不动产登记，并把恒森电力花园项目的房产测绘信息推送出去，供市房产局共享。可居民交易房产时，因要持房产局提供的相关证明到税务部门开具税票后才能过户，房产局却以房子没有测绘信息为由卡着不提供证明，这样就导致了房子无法过户。

不动产登记中心的负责人认为，房产局之所以“卡脖子”完全是利益之争。过去，房产的测绘都是由房产局来进行的，而目前房产局对超过2万平方米的房子已经没了测绘资质，他们收不到钱，就不愿意为房主出证明，对他们推送的现成的信息也不肯利用。

记者随后又来到永州市房产局，没想到该局对此也是满腹怨言：恒森电力花园项目是在该局进行的预测绘，后来却在永州市国土测绘院进行实测绘，并且办理了《不动产权证》总证。永州市不动产登记中心违反相关规定，直接给300多户办理了房产交易手续并登记，未在该局交易所办理交易过户手续，这一行为还造成多户房屋维修资金未缴纳的严重后果。

房产局认为，按照职能分工，房产的测绘都是由房产部门负责，国土部门则负责土地的测绘。可是，不动产中心成立后，国土部门将他们的测绘资质降了级，让他们不能给超过2万平方米的房产进行测绘。两个部门的职权之争已由政府协调过多次，最后的协调结果还是决定由房产局负责房产的测绘。就算一些房产已由国土部门搞了测绘，但市不动产登记中心推送的共享信息只是名义上的可共享，其实根本就没法用。两家的数据库不一样，想要共享犹如大海捞针。目前，该局没有恒森电力花园项目的实测绘数据与任何业主的数据信息，也就无法正常办理二手房房产交易业务。

部门为利益各行其政，方便百姓成空话

科技如此发达，信息共享不应该是一件难事。在记者的调查中，市房产局有关负责人强调的是，按照职能分工，房产测绘应由市房产部门负责。而市不动产登记中心有关负责人则一再称，市房产局的测绘所没有资质测绘超过2万平方米的房产。很显然，给老百姓办证造成困扰的真正原因并不是信息共享难，而在于永州市房产局和不动产登记中心对测绘市场的争夺。此矛盾不协调好，百姓办事受阻将不会是个案。

遗憾的是，虽然群众对此问题的反映已近一个月，截至4月9日发稿时为止，永州市房产局和市不动产登记中心仍然没有协调好关系。办证百姓仍然在多方奔走，无法正常办理过户。

网上投诉 ts.voc.com.cn
手机投诉 扫描二维码进入新湖南·湘问
湘问 投诉直通车

村民响应号召积极集资改善出行条件，但——

路基修好已五年 硬化何时能实施

编辑同志：

新宁县一渡水镇双塘村广竹山组2013年5月每人集资1000元修水泥路，如今5年过去了，水泥路还不知在何方。村民多次反映情况，交通部门均告知无指标。

2013年5月，村主任到我组开会，说政府要给我们修水泥路，但要求路基达到5.5米宽，才能达到政府规定的硬化宽度。当时老土路路基只有4米左右，经过估算，须由村民每人集资1000元。为出行方便，村民们克服困难、不畏艰难，每人出资1000元将路基扩宽至5.5米，于下半年完工。路基修好了，但是路却一直没有硬化，我们四处求助，得到的回复均是无指标。直到去年，政府有关部门下来了解情况，说如果是贫困村，就可以马上修，而我村居然不是贫困村。那么多经济情况比我们好得多的地方都硬化了乡村公路，我们这些偏远山区为何就没有指标呢？

何涛

记者追踪：

近日，新宁县一渡水镇政府回复称，投诉人所说的修好的路基为原双塘村(现合并为安阳村)的一条通组公路，也是连通拱桥村的一条主要通道。2013年该项目纳入通畅公路(三)项目建设，村民集资十多万元扩建了路基，后因省交通厅暂停实施通畅公路(三)项目，致使该项目没有硬化到位，群众反响强烈。2017年7月，县交通运输局已将该项目上报省交通运输厅农村公路建设数据库，等待省厅下达建设计划。对此问题县政府也高度重视，已安排县交通运输局加紧与省交通运输厅衔接，争取尽快将此交通项目纳入实施计划并尽快启动。

湖南日报记者 田燕

邵阳异地公积金贷款 为何要求担保人

编辑同志：

我是邵阳人，今年想回邵阳市买房。因为一直在广东工作，我的住房公积金也是在广东缴纳的，在邵阳询问得知，公积金异地贷款需要担保人，担保人必须是本市缴纳公积金的职工，有抵押物都不行。这样一来，没有担保人我们就用不了公积金购房，而在本地找担保人实在困难。买房的压力本来就大，邵阳市公积金管理中心为何要制定这样的规定，让众多邵阳游子回乡购房为难呢？

潘女士

记者追踪：

对此，邵阳市住房公积金管理中心回复说，就目前住房公积金异地贷款的配套措施还没有完善的情况下，邵阳市住房公积金管理委员会和住房公积金管理中心为了让外地游子能在家乡购房贷款，特出台了由当地缴存人作为贷款担保这一简便政策，政策出台后，受到了多数异地购房者的欢迎。异地贷款的风险是显而易见，因为在异地工作，职业收入的稳定性、居住的流动性等都在发生变化，目前，全国住房公积金行业暂未建立全国统一共享的业务信息系统，对于异地住房公积金缴存人，在购房地贷款的，购房地的住房公积金管理机构无法准确及时地掌握借款人的缴存情况、诚信情况以及工作变动，购房地住房公积金管理机构根本无从日常监控。为了进一步防控住房公积金异地贷款的风险性，购房贷款者需要一名本地缴存人作保证。

湖南日报记者 田燕

工伤参保不到位 教师受伤无处报

编辑同志：

我是新化县一位编制内教师，2014年通过教师招聘考试入职，在新化县水车镇任教，2017年下半年因工作异动，调入新化县温塘镇工作。工作三年多却从来没有参加过工伤医疗保险。因下班期间意外受伤，致锁骨骨折。因单位没有参加工伤医疗保险，工伤医保局不给备案，更不能报销工伤医疗保险，所有费用自付。

我家里上有两位60多岁老人，下有两岁小孩，自己受伤需要照顾。意外伤害不能报销医疗费用，这无疑是雪上加霜。为什么强制要求的工伤医疗保险新化县教育局却没有落实到位？希望有关领导和部门对此事引起足够的重视，不要让类似悲剧重演。

罗老师

记者追踪：

3月26日，新化县人力资源和社会保障局回复说，温塘中心学校罗老师申报工伤事故后，新化县工伤保险局两次前往用人单位进行处理。经查，3月5日下午4点半左右，罗老师的爱人骑摩托车在学校接其下班回冷水江矿山乡谭家村的家，在快到家时因路窄雨滑摩托车骑不稳，罗老师下车走路，在走路时因一脚踏空摔倒受伤，经诊断为锁骨骨折。根据工伤保险相关政策规定，罗老师此次受伤不符合工伤认定条件，不能认定为工伤，故而不能享受工伤保险相关待遇。

至于学校未及时办理工伤保险登记问题，罗老师2014年入职水车镇中心学校，2017年调入温塘镇联合小学工作，任一年级的班主任老师，期间水车镇中心学校和温塘镇中心学校一直没有给罗老师办理工伤保险参保及异动手续。该局已与教育局联系，要求全县教育系统以法人为单位在4月30日前按现状来新化县工伤保险局进行实名登记，以确保全县教育系统所有工作人员实名参保。

湖南日报记者 欧金玉

耒阳液化气价格为何这么高

编辑同志：

耒阳市作为一个县级市，居民收入普遍不高，在国家大力推广煤改气的情况下，耒阳市的燃气价格却高达4.14元/立方米，上海气价为3元/立方米，广州气价为3.45元/立方米，长沙气价为2.45元/立方米，就连离我们很近的邵阳，气价也只有1.98元/立方米。为何耒阳气价居高不下？且全国都已经推广阶梯收费机制，而耒阳市却是多年持续一口价这到底是怎么回事？

刘先生

记者追踪：

记者将这一情况反馈给了耒阳市发展和改革局，该局回复称，目前耒阳市燃气供应由耒阳国储能源燃气有限公司提供。目前耒阳市燃气不是真正意义上的管道燃气，不属于西气东输管道燃气，耒阳市现采用的供气方式为：用槽车从湖北运输LNG(液态天然气)到耒阳场站后汽化，经过调试、调压后输送到城网，通过管道输送给千家万户，成本偏高。耒阳市目前燃气价格标准居民生活用气4.14元/立方米，周边县市祁东、常宁、衡南等均为槽车运输液态天然气供气，价格基本处于同一水平。不使用阶梯气价是由于《湖南省居民生活用天然气阶梯价格实施办法》中规定，非天然气管道直达的县(市、区)或其他气种管道燃气暂不适用该《办法》。

湖南日报记者 田燕

微言微语

·安化办个护照怎么这么难

我是安化县仙溪镇鑫都村村民，在外工作。2017年4月13日在安化县公安局办理好护照相关一切手续，但两个月后依然没有收到护照。于是就委托家属去县公安局咨询，被告知身份信息有误，需去户口所在地开证明，我只好等到今年春节回家办理。2月22日，我按要求在当地派出所办理好一切证明，然后将证明送至县公安局，但县公安局又告知，市公安局身份信息没有更新不给受理，需要市公安局将身份证信息更改后才能受理。我电话咨询市公安局，却被告知此业务与市公安局无关。护照对我很重要，我因工作需要出国。请问安化县户籍管理部门，这个护照到底要怎样才能办理好？ 姚爱明

·希望规范农村快递收费

到桑植县河口乡的每个快递，收件人都要再出钱才能取，现在价码已提高到5元，还要自己去快递点取。代收点取包裹收费一两元还能理解，现在越来越高，我们农村人都不敢通过网络购物了。两次快递费用增加了我们的负担，希望有关部门能规范农村快递的最后一公里派送。 杨伊涵

·校区周边摊贩多

衡阳市蒸湘区实验中学、实验小学正门前的太平路太乱了。流动摊贩太多，违规占道经营经常造成堵车，学生放学时间车多人多，学生们流连在小吃摊前，食品卫生安全没有保障，有重大的安全隐患。家长多次向附近值班城管反映过情况，但都无济于事。望有关部门彻底整治学校周边的流动摊贩，还学生一个安全、卫生的校园周边环境。 魏龙

·居民区的藕煤厂何时能取缔

祁东县玉合街道办三圣居委会，有一家没有任何除尘和消音设备的藕煤加工场，每天噪声不断、尘土飞扬，附近居民叫苦不迭。晴天不敢开窗，洗好的衣服不敢晒在阳台上，一年四季都得紧闭门窗，还是挡不住煤灰往屋里飞。每天都是煤尘飞扬，居民行人怨声载道。希望相关部门取缔这种在居民区制造污染的藕煤厂。

一居民

隔离保护 湘江饮用水源

4月12日，长沙市猴子石大桥南侧的湘江东岸河堤，一道护栏将临近的水厂取水点隔离保护起来。长沙市湘江市级饮用水水源地一级保护区隔离整治工作于上月底启动，在湘江两岸河滩每个水厂取水点上游1000米、下游100米位置增设隔离护栏，做到一级保护区内无畜禽养殖、网箱养殖、旅游、游泳、垂钓或者其他可能污染水源的活动。目前，全部隔离护栏基本安装到位。 湖南日报记者田超 摄

呼吁建议

怀化市残疾人期盼早日免费坐公交

编辑同志：

《湖南省实施中华人民共和国残疾人保障法实施办法》2017年9月底通过了，保障法里增加了很多对残疾人的优惠政策，其中包括凭残疾人证可以免费乘坐市内交通工具。据了解，现在我省大部分市州的公交都已开始对残疾人免费，可怀化的公交车至今还对残疾人照收不误。怀化市何时能将这一惠民政策落实到位？

李响

记者追踪：

3月23日，怀化市公共交通集团有限责任公司回复说，该公司属公益性服务企业，长期承担公益性客运任务。湖南省自2017年11月1日起施行《中华人民共和国残疾人保障法》办法后，便有少数残疾人朋友前来公司咨询。公司主动派专人与市残联协调此项工作，经协商，在市委、市政府相关政策文件下发之前，公司先将残疾人朋友的相关信息进行登记，并留下联系方式，以便日后政策实施时逐一通知。

市委、市政府一直都关心关爱残疾人弱势群体，已于1月31日、3月23日就残疾人免费乘坐公交车事宜召开专题会议。具体实施方案可望在今年4月底前制定出台，届时，残疾人朋友可持本人身份证、户口本、残疾证及本人一寸免冠彩色照片到公司免费办理相关乘车证件。

湖南日报记者 欧金玉

报道追踪

“鸡窝窝”表态全力处理滞发鸡蛋问题

《微商乱象，谁来监管》一文于3月29日在《湖南日报》刊发，文中提及一些顾客在“鸡窝窝”买鸡蛋没有收到货。日前，长沙鸡窝窝网络科技有限公司负责人找到记者，表示公司正在全力处理部分消费者滞发鸡蛋问题，并向消费者致歉。现公司已将总部迁至长沙，并在长沙办理了营业执照。去年底，由于运营团队的管理疏忽等原因，常德配送中心出现配送问题，导致部分系统数据紊乱、发货错乱，加上年前的冰雪天气、春节放假、年后各方面人员到位不及时，使问题集中并放大。公司现已在官网http://csjoo.hntaoyuanli.com/dengji开通退款通道，同时核对订单和配送数据，预计近期正常配送。该负责人向记者出示了3月已配送的货运单，表示他们一直在配送中，部分用户没有收到货，用户可以登录官网登记选择等待配送或者退款。

湖南日报记者 田燕

身边新风

民警下乡办证 服务高龄居民

日前，澧县公安局人口与出入境管理大队3位民警，专程来到地处山区的王家厂镇，为6位高龄居民办理二代身份证。

今年春节上班后，王家厂镇派出所所长韩显锋与其他干警下村（居）了解社情民意时，听到镇里有几位高龄老人反映因为自己没有二代身份证，无法落实高龄补贴等惠民政策，有的老人又行动不便或身体不好，要坐车到县城政务大厅公安局窗口办证有困难，希望能提供方便。韩所长及时将老人们的诉求汇报给县局人口与出入境管理大队张维平，张队长当即表示：老人们的诉求，就是我们的职责，一定要派人下去为他们办证。可由于办证窗口人手紧张业务繁忙，便民计划没有马上实行。

3月13日，张维平了解到来窗口办证的人群明显减少，随即安排在窗口负责的教导员谭菊华于第二天与副大队长刘芳、胡佑民，一起前往王家厂镇为高龄居民办理二代身份证。早上8点，3位民警带着相机、手提电脑、指纹采集仪器，驱车1个多小时来到位于王家厂镇集镇的王家厂派出所，来不及喝一口茶，就立即各司其职开展工作。

采集完来派出所办证的高龄老人信息后，3位民警又驱车前往该镇枞阳村，为九十多岁的卧床老人杨国玉采集身份信息，由于车辆不能开到老人家中，他们便在村干部的带领下，拎着设备顶着骄阳步行2公里山路，为老人采集了身份信息，老人说：你们的服务真周到啊。

柏依朴 彭刚