

“堤在我在，我在堤在”

——记长沙市望城区茶亭镇苏蓼垸堤委会党支部书记姚建刚



湖南日报记者 刘勇

8月28日，在2017年全省抗洪救灾总结大会上，获评“2017年全省抗洪救灾先进个人”的姚建刚作典型发言。当他一字一顿地说出“堤在我在，我在堤在”时，现场掌声雷动。

堤委会将办公地点搬到湘江大堤

今年56岁的姚建刚，是长沙市望城区茶亭镇苏蓼垸堤委会党支部书记。苏蓼垸堤委会负责辖区内14.8公里长的湘江一线防洪大堤，垸内有2个村1万多名群众，保护面积3.6万亩。

从6月22日开始，湖南连续发生强降雨，湘江水位不断向上攀升。面对超历史洪水的严峻形势，望城区委、区政府提出了“如遇历史最高洪水，确保湘江大堤、万亩堤垸安全；如遇突发性山洪地质灾害，坚决杜绝群死群伤事故”的目标。姚建刚与苏蓼垸所有参加抗洪的党员干部立下军令状：誓死保卫湘江大堤！保卫苏蓼垸！保卫垸内人民群众生命财产安全！

为更好地参与抗洪抢险，姚建刚将堤委会办公地点搬到湘江大堤上。参与抗洪抢险的所有人员都顾不上自己的家庭，顾不上身体的疲惫，甚至顾不上吃饭，日夜坚守在巡堤抢险第一线。

跟着“不怕死”的镇党委书记一起上

7月2日8时，苏蓼垸湘江大堤渡口机台发生管涌，水柱高达3米。一般的管涌如何处置大家都清楚，可这处管涌位于老机台房内，当时老机台房几乎已被上涨的湘江水淹没，只露出水泥预制平顶，整个房子被强大的漩涡包围，接近都很困难。

姚建刚提出，用“渡船+棉被+卵石”进行封堵。建议得到上级防汛指挥部门采纳。



8月28日，获评“2017年全省抗洪救灾先进个人”的姚建刚在报告会上作典型发言。傅聪 摄

望城区防指紧急调来一艘运砂船、两艘渡船，周边群众拿来200多条棉被。大家将卵石装袋后裹入被褥中，用铁丝锁紧，再将这种特殊的“砂包”连接成串，用来封堵管涌。

然而，必须要靠近漩涡，并将老机台房的水泥预制平顶敲开才能封堵。面对这一难题，已连续作战48小时的镇党委书记郑波，不假思索，跳上抢险机船，并大声喊道：“不怕死的跟我上！”很快，姚建刚等20余人组成“敢死队”，分乘两条机船，毫不犹豫赶往漩涡处，冒着随时被卷入漩涡的危险，用铁锤将老机台房水泥预制平顶砸出一个缺口。随后，抢险运砂船便通过缺口往房内倒入卵石，抢险人员再将连接成串的被褥“砂包”精准投入。经过5个小时的奋战，到13时，险情得到有效控制，苏蓼垸化险为夷。

此刻，在一旁协助的群众纷纷鼓掌，称赞党员干部好样的！

连续奋战5天5夜累倒在大堤上

姚建刚家就在湘江大堤边。高位洪水发生以来，他已连续奋战5天5夜，虽然感觉很疲

惫，但他丝毫不敢懈怠，更不敢回家休息。实在太累了，就在大堤上打个盹。

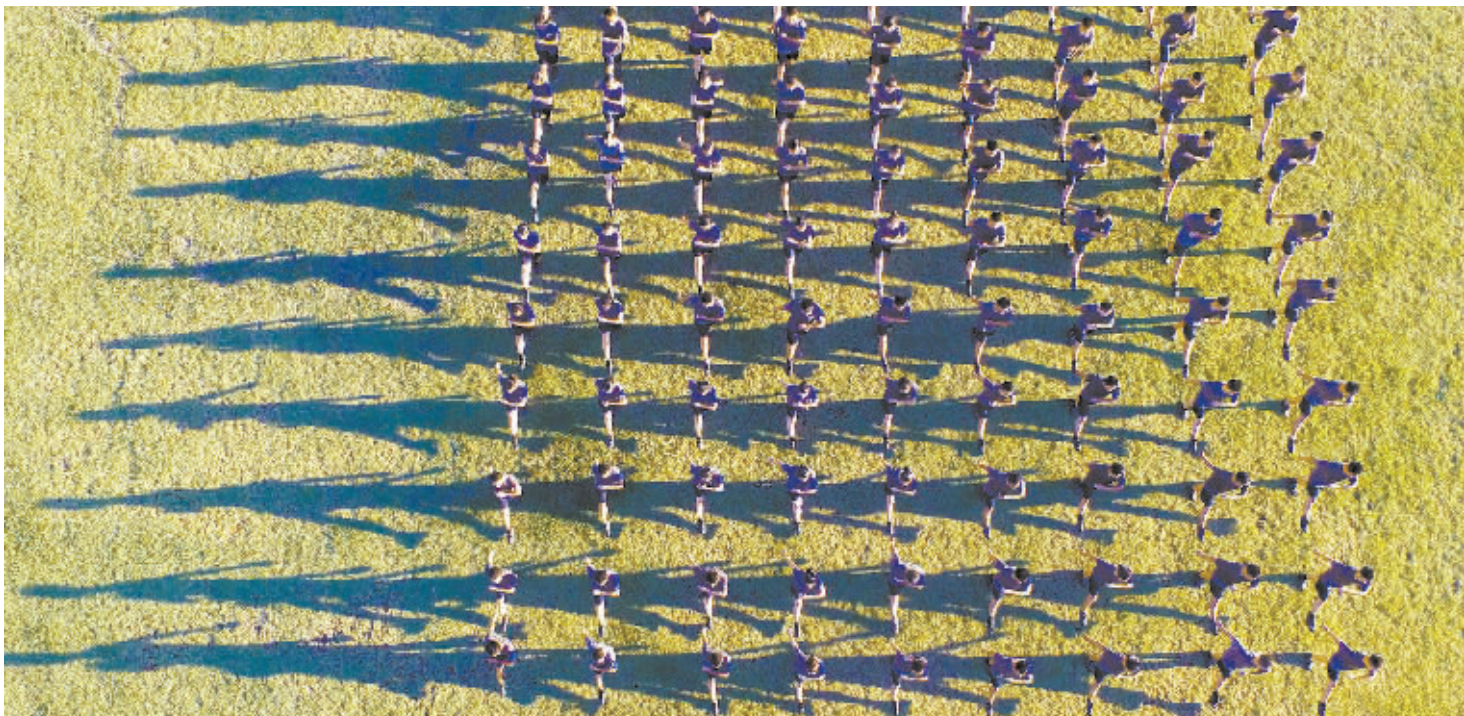
然而，坚持到7月4日下午，姚建刚在处理金钩寺堤段溃堤险情时，因过度疲劳、重度中暑，诱发了高血压、肾炎等老病，一下子晕倒在大堤上。经过5个小时抢救，他才脱离生命危险。

7月5日上午，姚建刚感觉身体已经恢复，要求出院回大堤。他说：“我是堤委会党支部书记，我若离开，守护大堤就会少一份力量。”但医生坚决不肯，要求他必须继续留院观察治疗。

在姚建刚的一再要求下，妻子签下了“要求出院，后果自负”的责任承诺书，让他重新回到了防汛一线。

就在他回去的当晚，巡堤时又发现几处重大险情。他迅速组织上百人才将险情控制。那段时间以来，姚建刚带领党员群众共处理了122处险情。

咆哮的洪水，终究敌不过“堤在我在，我在堤在”的决心，“乖乖”退去。



大学生“四会”教练员集训

8月29日，南华大学民兵预备役的“四会（会讲、会做、会教、会做思想工作）”教练员在集训。为了迎接大学生新生入学，南华大学243名考上了“四会”教练员证的民兵预备役大学生提前返校开展集训，备战2017级大学新生的军训。

曹正平 张志翔 摄影报道

怀化清退14户违规公租房租户

湖南日报8月29日讯(通讯员 廖佳男 记者 雷鸿涛)8月28日，怀化市房产管理局会同相关部门，收回了14套逾期未缴纳租金的公租房。这14套公租房中，有6套多年无人居住，处于闲置状态。

怀化市委、市政府把解决城镇低收入家庭住房困难问题作为一项重要“惠民工程”来

抓，投资建设了怀化市南苑、北苑、东苑3个公租房小区。公租房小区每套住房面积为50平方米以下，房屋租金每月为1.1元/平方米，物业费每月为0.4元/平方米。近年来，出现了部分租户长期拖欠公租房租金的问题。截至8月25日，仍有14户未缴纳租金。其中，最少的拖欠1年租金，最多的拖欠3年租金。

“根据国家住房和城乡建设部《公共租赁住房管理办法》的相关规定，开展入户清理清退工作，采取更换门锁方式收回房屋，重新分配给住房困难户。”怀化市房产管理局相关负责人介绍，此次清退的公租房住户，5年内不得再次申请公租房。清退出的房屋，将按规定进行重新配租。同时，进一步严把配租审核关，加强配租后续管理，加大违规占用的清退力度，提升公租房的“惠民含金量”。

服务柔似水 医患更和谐

◀(上接1版③)

近年来，该院构建了“医疗-心理-律师”医疗风险防范谈话告知体系，谈话过程全程录音录像。患者家属了解诊疗过程中存在的风险，医生也能够没有顾虑抢救病人。近三年来，实施特约谈话4700余起，在这个高危人群里面，医疗纠纷发生率却为零。

这只是该院重视改善患者体验、提升医患关系的一个举措。近年来，为了提高医院管理水平、提高医患友好度，该院开创了“非医疗服务”湘雅模式，专门成立病友中心，院前实行集中预约、院中安排志愿者导诊、院后引入第三方满意度评价，不仅为患者提供便捷、人性化的服务，也提升了医院的管理效率。近几年来，住院患者满意度稳定在93%-95%。

让患者有地方说委屈

21日下午6时多，中南大学湘雅二医院的投诉接待中心，一名患者匆匆走进来：“我上星期拍了一张胸片，今天新拍了一张，两张有很大区别，是不是医生拿错了？”

接待的工作人员赶紧道歉，让患者先坐下，又倒了一杯水，然后赶紧电话联系相关处

室，带着患者前去处理。

这个设在医院最醒目位置——“黄金地段”外科大楼一楼的投诉接待中心，自2012年8月以来，共受理投诉4700余起，全部得到妥善解决。不管对错与否，先向投诉人赔个不是；不管涉及多少科室，投诉解决“一站式”；不管来者态度如何，坚持一张笑脸相迎。正是这种如沐春风的服务，让患者气冲冲来，满意而归。

走在医院的门诊、急诊、病房等人流密集区域，随处可见投诉中心位置指引牌。在就诊高峰期，医院还设立了流动投诉站，方便患者随时“吐槽”。医院各个科室、病区都设立了一名联络员，专门对接投诉中心为患者解疑解惑，对于事实清楚的一般投诉事项，24小时内就能处理反馈。

“大型公立医院不仅要做到‘技术硬如钢’，还要实现‘服务柔似水’。设立投诉中心，就是为了让患者受了委屈后，真正有地方说话，有人替他们说话。”湘雅二医院副院长黎志宏说，中心成立后，有效防止了投诉行为上升为医疗纠纷，全院的医疗纠纷发生起数明显下降。

第三方调解化解纠纷

家住长沙望城区的市民周亿泉，近段时间因为外孙产后在望城人民医院死亡，与医院发生纠纷而四处奔走，他的女婿因为激愤，甚至组织了上百名亲戚准备去医院“讨说法”。一场医疗纠纷眼看就要变成“医闹”。

望城区医患纠纷调解中心的介入让事情有了转机。中心工作人员采取“背靠背”工作方法，分头与患者家属、医院做工作，避免了双方对立争吵，从而实事求是地拿出调解方案。最终，周亿泉得到了应得的赔偿。

长沙市望城区医患纠纷调解中心，是在由区委、区政府主要领导担任组长的医患纠纷预防处置领导小组基础上成立的，选聘了5名具有基层调解经验，并拥有医学技术和法律知识的专业人员为专职调解员。

同时，望城区建立由区(镇)两级政府、卫生部门、政法部门、商业保险机构、社会救助机构参与的多方协作机制。纠纷发生后，做到“五个一”，即有关单位第一时间报告、医调中心第一时间进驻现场，相关部门第一时间将患者带入专门调解场所，医调中心第一时间找准矛盾焦点、第一时间拿出解决方案。5年来，该中心累计受理医患纠纷案件317起，调解成功率达90.5%，所谓纠纷无一起上访。

规范网上信访 优质服务群众

全省网上信访工作现场推进会召开

湖南日报8月29日讯(记者 欧金玉 通讯员 上官子惠)今天，全省网上信访工作“一比二讲三看”示范活动现场推进会在湘潭县召开，与会代表现场观摩了湘潭县信访局、国土局、易俗河镇和云龙社区的网上信访工作开展情况。

去年以来，我省全面加快信访信息化建设进程，实现了省、市、县、乡四级互联互通和资源共享，搭建了网上信访新平台，创新了“阳光信访”新模式，提升了信访事项的办理质量和效率，解决了大量信访问题，受到社会广泛关注和群众普遍好评。今年，全省信访系统深入贯彻落实第八次全国信访工作会议精神特别是习近平总书记关于信访工作重要指示批示精神，按照省委、省政府提出的工作要求，积极“触网”，实施“互联网+”行动，依托网上信访平台和信

访信息系统，以规范工作、优质服务为主题，深入开展“比工作规范、讲及时受理、讲按期办结、看重复投诉、看投诉占比、看群众满意”的“一比二讲三看”活动，全面提升网上信访影响力、吸附力和信访工作信息化、规范化水平。

会议要求全省各地认真学习借鉴湘潭的经验做法，既紧扣中央和省委、省政府有关信访工作重要决策部署，又紧贴基层实际工作需要，进一步规范全省网上信访工作。要确保措施扎实有效，保障坚强有力，把网上信访当作今年的中心工作来部署、研究和推进。要严格按照相关文件要求，加强指导、督查力度，严把审核关，从源头上规范网上信访工作各项业务。要进一步压实工作责任，落实工作任务，把网上信访打造成为群众反映诉求、解决信访问题的主渠道。

在医院门口合伙设局诈骗患者

8人被检方批捕

湖南日报8月29日讯(记者 于振宇 通讯员 王刚)通过“押宝”游戏设局，找“托”佯装玩家参与下注，诱导受害人参与，骗取钱财。近日，岳麓区检察院通过提前介入，积极引导公安机关侦查取证，依法批捕了一起专门在医院门口设局骗取患者或患者家属钱财的团伙诈骗案的8名犯罪嫌疑人。

2017年7月，岳麓公安分局接到多名群众举报，称在长沙桐梓坡路湘雅附三医院门口，有人通过“押宝”游戏里应外合，诱骗他人下注，已有多名患者被骗救命钱。

经公安机关查明，所谓的“押宝”游戏，一般是由一伙人来组局进行，一人望风，一人坐庄，通过猜牌“押红宝”的方式让受害人参与，其他人则负责当“托”，佯装玩家参与下注，“庄家”则故意让“托”猜中、赢钱，让受害人误以为这个游戏很容易赢钱从而参与下注。当受害人参与后，“庄家”和“托”之间通过事先约定的暗语沟通，“庄家”故意将白牌扔到受害人旁边，“托”则引诱受害人“押”白牌，从而，受害人每次都“押”不中而输钱。受害人偶尔“押”中红牌，“托”或

“庄家”则趁受害人不注意将红牌翻开，而宣布此次无效。

公安机关接到报案后，主动邀请检察机关提前介入引导侦查。针对案件涉案人数众多的情况，岳麓区检察院及时指派驻所检察官，审阅案卷材料、了解案情，与侦查人员讨论案件，向公安机关提出了明确的侦查方向、取证重点和策略建议，引导公安机关调查取证，查清犯罪嫌疑人的人员分工、作案手法、暗语沟通方式、赃款分配等，为批捕阶段顺利衔接打下基础。

7月14日，公安机关现场抓获9名犯罪嫌疑人，另外从长沙火车站抓获2名闻风而逃的犯罪嫌疑人，犯罪嫌疑人曹某闻风逃脱。8月21日，检方依法对12名犯罪嫌疑人中的8人以诈骗罪批准逮捕，并建议追捕曹某。

据承办检察官介绍，该案中检方落实以审判为中心的执法理念，提前介入案件侦办，以起诉、审判的证据标准引导公安机关取证，不仅从源头上保证证据质量，也为顺利批捕、起诉和审判奠定了良好基础。

华菱涟钢原总经理郑柏平获刑11年6个月

湖南日报8月29日讯(记者 何森玲 通讯员 曾妍)省高级人民法院日前对湖南华菱涟源钢铁有限公司原总经理郑柏平受贿案作出二审刑事裁定，维持一审法院怀化市中级人民法院的判决。

一审法院怀化市中级人民法院审理认定：2004年至2010年期间，被告人郑柏平利用担任涟源钢铁集团有限公司副总经理、总经理，湖南华菱涟源钢铁有限公司副总经理、总经理，湖南华菱涟源钢板有限公司副总经理、总经理的职务便利，为他人承揽业务等方面谋取利益，单独或伙同其妻弟成功、妻妹成艳非法收受二十三冶建设集团公司一公司一分公司、深圳市坤龙贸易有限公

司合伙人李纯、大同水质公司及大同化工公司合伙人林超、恒成工贸公司实际控制人梁材财物共计624.8957万元。

一审判决作出判决：被告人郑柏平犯受贿罪，判处有期徒刑11年6个月，并处罚金人民币100万元；依法追缴被告人郑柏平单独或伙同他人受贿犯罪所得的赃款共计624万余元，上缴国库。

宣判后，郑柏平不服，提出上诉。省高级人民法院认为，郑柏平上诉提出的上诉理由和辩护人提出的辩护意见均不能成立。依照《中华人民共和国刑法》相关法律规定，裁定如下：驳回上诉，维持原判；本裁定为终审裁定。

七夕节线下消费看涨

长沙地区上涨超五成，“慢美食”更受欢迎

湖南日报8月29日讯(记者 邹靖方)今天，阿里旗下的本地生活服务平台“口碑”公布了一组长沙七夕节消费数据，数据显示，对比节前，长沙地区的消费金额上涨超过50%，其中餐饮、酒吧KTV和电影的增幅最为显著。

从口碑平台的餐饮消费数据来看，长沙餐饮的整体消费金额上涨了59%。节日经济带动了几乎所有品类的增长。火锅、铁板烧、西餐这类就餐时间比较长的“慢美

食”，在七夕成为情侣约会最热门的选择。对比平时，火锅消费上涨61%，西餐消费上升至平时的2.9倍，连铁板烧也翻升至3.5倍。

根据口碑的休闲消费大数据显示，七夕当天长沙的咖啡馆、KTV、酒吧都是人流流出的重点地带，KTV经营额提升超过53%，酒吧营业额上涨近七成。除了吃饭和休闲，看电影也是七夕节的一大热门选择。根据淘票票统计的全国观影数据，七夕节当天，长沙电影票房为去年同期两倍。

抗战老兵七夕补拍婚纱照

湖南日报8月29日讯(记者 戴勤 通讯员 陈程 关杨博)8月28日，在武冈市施华洛婚纱摄影影楼，今年90岁的欧时贞穿着洁白的婚纱、画着精致的妆容，靠在86岁、穿着一身笔挺西装的杨大钊肩头。“咔嚓，咔嚓”的相机快门声响起，幸福被永久定格。

两位老人家家住武冈市水浸坪乡石林村，已携手走过63个春秋。杨大钊是一位抗战老兵，于1943年12月入伍，在国民革命军第97军通信营当通信兵，当时还不到13岁。后来，杨大钊随部队开赴广西南丹抗日前线，纵马疆场。抗战结束后，他在外

工作了几年，后回到老家务农。1954年与邻近乡镇的欧时贞喜结良缘。

杨大钊老人介绍，婚后家里条件差，为改善生活，他和欧时贞起早贪黑拼命劳作。两人一起养育了6个孩子。近来，杨大钊老人常感慨，结婚几十年没拍过婚纱照，要是能补拍该多好啊！今年8月下旬，筑梦武冈工作室负责人甄东在与杨大钊老人电话聊天时了解到这一情况，随即与武冈市施华洛婚纱摄影机构负责人曾子超取得联系，曾子超决定为杨老夫妇免费补拍婚纱照。

◀(紧接1版①) 株洲实现由“全国十大空气污染城市”到“全国文明城市”“全国卫生城市”的蝶变。湘潭被评为“全国污染减排与协同效应示范城市”。长株潭三市以占全省12.8%的土地，实现了全省43.8%的GDP、40.3%的地方财政收入，小康实现程度达到97.7%，成为带动全省发展的重要引擎。

十年来，湘江流域污染治理取得重大突破：从水污染综合治理“三年行动计划”，到重金属污染专项综合治理，再到省

◀(上接1版②)

今年7月，长沙正式发布《建设国家智能制造中心三年行动计划(2018-2020)》，提出实施“三步走”战略。未来3年，长沙将打基础、扩示范、树标杆，在已形成230家

“一号重点工程”，打出了一系列治污“重拳”。株洲清水塘、湘潭竹埠港、娄底锡矿山、衡阳水口山、郴州三十六湾等重污染区实行“一区一策”“一区一省直部门对口”，累计实施重点治理项目2768个，淘汰关闭涉重金属污染企业1182家，退出2273户规模畜禽养殖场。目前，湘江干流水质总体为优，鱼类资源量以每年5%左右速度递增。湘江治理保护的“经验模式”，被新华社誉为“中国流域综合治理样本”。

智能制造示范企业(示范车间)的基础上，到2020年形成530家市级智能制造示范企业(示范车间)，培育50家以上省级智能制造示范企业(示范车间)，10家以上国家级智能制造示范企业。