

6月下旬至7月初,湖南全省遭遇长时间强降雨,全省电网遭遇严峻考验。

汛情就是命令。国网湖南电力全系统321支共产党员服务队以服务民生为主线,深入基层一线开展抗洪救灾、优质服务,在抗洪保电一线践行“两学一做”,彰显共产党员的优秀品质。

危难时刻,当仁不让,挺身而出,这是国网湖南

电力共产党员服务队的责任担当!

平常日子,用心服务,默默奉献,这是国网湖南电力共产党员服务队的可贵品质。

在湖南屋脊壶瓶山、洞庭湖畔、雷锋家乡等地涌现出了“电骡子”“电骆驼”“电雷锋”“电骏马”“国强共产党员服务队”等系列基层党组织优质品牌,充分彰显了国家电网责任央企形象。

# 党旗劲舞

## ——国家电网湖南电力共产党员服务队纪实

### 用心服务 用行动诠释爱的“广度”

2017年7月1日,因新一轮的强降雨来临,浏阳市城区内多处积水,国家电网湖南电力“电雷锋”共产党员服务队队员扛着绝缘操作杆,赶在消防官兵救援前淌着没腰深的洪水,冒着豆大雨点,一步一步,奋力前往浏阳市银杏养老院变压器搭火点,拉开跌落保险,断开小区用电。而在浏阳市官渡镇10千伏官跨线处理现场,国网湖南电力“电雷锋”共产党员服务队队员因道路不通,更是向周边住户快速借来小渔船,在洪水的冲击中学会撑船技巧,在一摇一曳中前往现场,处理故障。故障处理后,抢修人员来不及喝口水,换身干衣服,又奔赴下一个故障现场。

他们“走街串巷”,对小区内的变压器、供电线路、照明路灯等进行安全隐患检查;他们“轻车熟路”,走进盲聋哑居民家中,收拾卫生、闲话家常……

“十年了,虽然他们的队员换了一批又一批,但是他们身上的红马甲,始终没有离开过我们。”3月23日,长沙市望麓

社区的居民又迎来了他们的老朋友——国家电网湖南电力(电雷锋)共产党员服务队的队员们。

12年前,雷锋故里长沙望城成立了第一支“雷锋”共产党员电力服务队。12年后,321支“国家电网湖南电力共产党员服务队”遍布三湘大地。电骡子、电骆驼、电骏马、电雷锋、国强共产党员服务队……每一支服务队都有一个形象的称呼,由党性强、业务精、作风好的党员劳动模范、技术骨干的队员组成。

“处处有党员队伍,时时见规范管理,事事塑服务品牌,人人是国网形象。”他们用实际行动诠释“你用电·我用心”的服务理念——

涌现在每一个防汛抗灾、抗冰保网的急难险重前,奔波在每一处电力故障抢修现场;为各个重大节日保电、高考保电、爱心送考,在田间地头开展春耕春灌义务服务……他们为点亮万家灯火,真情奉献每一个朝夕,他们以爱之名,“电”亮三湘,用行动诠释爱的“广度”。

### 冲锋在前 用担当诠释爱的“深度”

7月1日上午7时30分,岳阳市南津港大堤,临时排渍抢险供电线路全线通电。至此,国网岳阳供电公司“电骆驼”共产党员服务队队员们已经连夜奋战10多个小时,冒着暴雨完成了1.2公里电缆铺设和4台变压器安装任务。

6月30日中午12时,国网岳阳供电公司接到岳阳市防汛指挥部指令,要求为南津港大堤新上的13台机埠提供电源。汛情就是命令,岳阳供电公司迅速调集物资、设备、车辆、人员,“电骆驼”进入作战模式。50多名“电骆驼”分散在各个作业点,一刻不停留地吊装变压器、接线、敷设电缆、制作电缆头、进行调试,完成了原来3天的工作量。

“电骆驼”共产党员服务队经过多次历练,是一支可靠的抗洪救灾“急先锋”。2016年,华容新华垸溃堤抢险期间,这支队伍在大堤上抢通了“光明通道”,并在洪水退去后为当地新架电杆4000基,新架线路800公里。“电骆驼”共产党员服务队将红旗插上防洪大堤,成为抗洪一线的“点灯人”。

2016年3月19日,一辆载有疑似易燃易爆物品的大货车在京港澳高速由南往北行驶至1414公里时起火爆炸。国家电网湖南电力“电骆驼”共产党员服务队第一时间赶到事故现场,采取紧急措施,快速巡查电力设施情况。在事故抢修现场,大荆供电所“电骆驼”共产党员服务队队长周荣春、队员黎益湘迅速调来应急保电器材,铺设临时供电线路300多米,并

在事故现场安装了7盏照明灯,为现场救援提供电力保障。直到凌晨5点,救援基本结束,21名共产党员服务队队员才发现天色已亮。“用电有什么问题,一定随时给我们打电话!”为了配合道路疏通,通宵未眠的队员们带着牵挂,离开了现场。

2016年6月20日,因强降雨导致湘西龙山里耶堤防漫溃,洪水倒灌进住有3万多人的镇内,情况万分危急。国家电网湖南电力“国强共产党员服务队”在灾情发生后,立即集结了100多人的队伍,冒着倾盆大雨,连夜在齐腰深的积水中搭接大坝抢修应急电缆。凌晨4时22分,近1000米的临时架空电缆搭建完毕。大部分队员被泥水完全覆盖,双腿微微打颤,早已被泡得发白,开始溃烂的腿似乎已经快撑不起身体了。在随后的14天里,服务队依然日夜奋战,饿了泡方便面,困了睡硬板床,直到里耶洪水全部排空,里耶镇所有线路和台区全部恢复供电。

2017年7月1日下午17时35分,泸溪县蒲市镇环城路防护堤决口,洪水倒灌进镇区,大型机械已在现场处置险情,国网湖南电力“国强共产党员服务队”划船赶往抗洪抢险现场安装照明电源和设备。

险情就是命令,现场就是考场。国家电网湖南电力共产党员服务队坚持把急难险重作为“两学一做”的实践平台,服务队员打出党旗,亮出党徽,变救灾现场为党性训练场,为锤炼作风、提升素质、勇担责任的检验场,用担当诠释了爱的“深度”!



岳阳供电公司防汛保电。



长沙电网员工进楼检修供电设备。



平江县供电公司火速开展抢修,将浸泡在溪流中电线拉上岸。

### 真诚为民 用专业诠释爱的“速度”

7月1日16时25分,娄底水府庙水库15扇闸门全开泄洪,沿河一线防汛抗旱抽水机埠、杆式抽水计量装置全淹。国网娄底供电公司“电骏马”共产党员服务队划船赶往溪口库区被淹供电区域对电力线路进行抢修,及时处置险情,确保人民群众的生命财产安全,不忘初心,抗洪保电,全力确保度汛。

“您好,请问您需要办理什么业务?”3月22日刚一上班,国网冷水江市供电公司城东供电所营业厅来了一位客户。

“我家新房需申请办理用电手续,请问多久能办好?”

“我们现在实行的是‘六个当天’服务,将在一天之内为您装好表、送上电。”

“一天?这么快?”张女士难以置信。接到受理工单后,国家电网湖南电力“电骏马”共产党员服务队队员立即

赶往张女士家进行现场查勘,并根据用电容量、用电类别及现场供电条件,提出技术规范,迅速确定供电方案。之后,队员带着工具、材料来到张女士家,有条不紊地进行现场安装。

当天下午5点,电表安装完毕,经过现场试验,成功送电。“真的一天就完成了。没想到那么快,真是名副其实的快装。”张女士现场检验,乐呵呵望着闪亮的电灯,对该公司的“六个当天”服务由衷地竖起了大拇指。

近年来,国家电网湖南电力共产党员服务队以便捷、高效、优质服务为原则,着力推广手机缴费、网上银行等自助缴费方式;加强临时停电研究,合理减少停电时间;推行标准化作业,缩短抢修时间,以卓越的专业能力,努力实现“接待咨询热心、回答问题耐心、解决问题诚心、办理业务精心”。方便、快捷、优质的服务让群众纷纷点赞,用专业诠释爱的“速度”。

### 志愿服务 用微笑诠释爱的“温度”

服务队通过“电力行家”走进企业、“电力管家”走进社区、“电力保姆”走进农村、“电力志愿者”走进困难家庭等形式,积极延伸服务内容,用微笑诠释爱的“温度”。

据统计,2016年以来国网湖南电力共产党员服务队共建立社区服务点609个,开展志愿帮扶40294人次,捐助各类爱心资金共计1305609元。

“阳光电力”点亮山乡,“电骡子”的“电力阳光服务箱”年复一年往返在湖南屋脊壶瓶山上;“做时代骆驼,当光明使者”,“电骆驼”的旗帜永远飘扬在洞庭湖

畔;“雷锋家乡学雷锋”,“电雷锋”们依旧忙碌在大街小巷;“家里灯不亮,就找张国强”的口号已被织进古老的土家织锦西兰卡普里;资水河畔,“电骏马”驰骋不息……

“牢记党的宗旨,忠诚履责,创先争优,为党旗增辉!”国家电网湖南电力共产党员服务队队员们忠实践行着铮铮誓言,以实际行动诠释着“你用电,我用心”的服务理念,在客户之间架起了一座和谐光明的桥梁,让国家电网湖南电力共产党员服务队的旗帜飘扬在三湘四水!

(李萍 徐彪 杨晓丽 李嘉)



石门壶瓶山供电所“电骡子”共产党员服务队用“诚信、责任、创新、奉献”走出一条不同寻常的“逐梦之路”。

(本版图片均由国网湖南省电力公司提供)



电网员工爬杆抢修线路。