读者话题

儿童监护缺位 悲剧频繁发生

湖南日报记者 欧金玉 通讯员 胡学政

今年全国两会期间，13名全国政协委员提交了《关于未成年人监护失职（疏忽）行为“入刑”的建议》，呼吁追究失职监护人的责任。近来，该建议已引起人们热议，让我们再次关注对未成年人监护缺位这个沉重话题。

监护大意，儿童意外伤亡事件频繁发生

看管不周，5岁孙女溺亡，事情虽然过去1个月，武冈市荆竹镇荆江村胡奶奶依然以泪洗面，悔恨交加。胡的儿子、媳妇一直在广州打工，5岁的女儿留在老家由爷爷奶奶照看。5月9日午饭后，胡奶奶在自家院子和人聊天，一时没留意孙女动静。下午三点多才发现其孙女不知何时溺亡在门前的水塘里。儿子、媳妇赶回家，悲痛欲绝，气恼中砸烂了家里所有的家具和电器用品。这样的悲剧，无论是对在外拼搏的孩子父母，还是监护大意的老人，都是一种残忍的折磨。

现在农村不少父母在外面打工，将孩子交给家中的爷爷奶奶照看。农村水塘、陡坎很多，加上小孩天性爱玩，喜欢走动，悲剧往往发生在瞬间。5月6日，洞口县水东镇一小型水库也发生3名儿童溺水死亡的事故。

同样的事在城市也时有发生。5月以来，全国各地已发生多起儿童坠楼悲剧。5月25日，安徽合肥市一小区里，一名5岁男童从16楼坠下不幸身亡。5月5日下午1点左右，长沙雨花区三重大厦一名三岁男童就从10楼坠下，小区居民发现后赶紧施救，而这个时候，孩子的父母竟然还在熟睡完全没有察觉。幸亏孩子掉在了五楼阳台的雨棚上面，保住了性命。

记者仅从媒体报道中就发现，从2011年3月至2017年3月的6年时间里，长沙市儿童高楼坠亡事件就多达31起，死亡32名儿童。其中，有15起是家长将孩子独自留在家中或独自留在未安装防护窗的房内发生的。未成年人受意外伤害的消息不绝于耳，一起起悲剧事件背后，折射出来的是儿童监护缺位之痛。

儿童对危险缺乏认知，独处危机重重

儿童天性爱玩好动，对危险本身的感知性非常差，不知道什么危险或不危险。特别是2岁到6岁的儿童，已具备一定的活动能力，喜欢跑跳、攀爬、眺望，并用自己的方式去探索外部世界。在探索过程中，他们无法判断危险程度，即使家长在日常生活中说过教过，由于他们并没有切身体会，所以也并不“在意”危险。

许多儿童引起伤亡的一些行为在大人看来都不可思议。2015年3月22日上午，吉林省长春市一名5岁小男孩因贪玩，把半个胳膊伸入靠墙的暖气片后面，又将手指伸入暖气片缝隙内，导致手指被夹。随后，消防官兵用兵用铁锉解救了小男孩。一位朋友告诉记者，他2岁的小孩不知为何，总喜欢拿棍子之类的东西去钻家里电器插头的插孔，幸亏没用导电的东西，不然后果难以想象。6岁以上的孩子随着年龄增加，对外界更加充满着好奇、冒险的需求。但他们的大脑很难做到先考虑风险然后再活动，活动场所的选择和家长的监护依然很重要。

令人悲哀的是，人们认为带孩子是为人父母的本能，无师自通。现实中我们对带孩子的认知，更多强调的是父母给孩子吃饱穿暖以及心智上的培育，并没有系统的理论或者规范去学习如何保障儿女的人身安全。很多家长安全责任意识淡薄，不了解孩子的心理状况，无法意识到什么情况下孩子独处很危险，监护往往缺位。特别是现在很多留守儿童被委托给祖辈或别人照护，他们对孩子的监护能力和责任更存在不少问题。

带孩子是件严肃的事，全社会应形成合力

据悉，在美国及加拿大等一些国家，12岁以下的孩子是不能一个人在家的，必须有监护人，若无监护人，则父母将违法。我国有关未成年人保护的法律虽然也规定了监护人的责任，但在具体的监护制度规定上存在诸多缺陷，比如监护人资格规定不明确，1990年《最高人民法院关于贯彻执行<民法通则>若干问题的意见》只对监护人资格标准和监护能力做了笼统的规定，对于监护能力的具体内容并未提及。再如在委托监护程序规定上存在漏洞，在确定受托人后，为转移监护之责还应履行哪些手续，我国法律并未作出规定，委托监护人多以十分随意的方式进行。所以，除了家暴虐待的案子外，鲜见有未成年人出现家庭意外之后，由公诉机关或者社会福利保障机构，出面要求法律追究监护人监护不当的责任的，更谈不上对监护人责任的追究。

本报常年法律顾问李春光律师认为，未成年人是社会的未来，想要保护我们的孩子，除了在立法当中加大对监护人责任事后追究的力度，在实践中真正把未成年人监护制度确立起来以外，还需要我们多管齐下来提高保护未成年人的这种社会责任意识，首先要对家长加强有关家庭监护的公共教育，让父母多上育儿及辅导课程。其次在社会公共保障当中要提高对未成年人保护的力度，改进公共设施安全、用科学的设计来减少疏忽造成的意外。

图片说事

标识标牌请莫出错

近日，记者在长沙市的一些道路和公共场所发现，有些标识标牌上的文字、拼音或英文书写错误。长沙市巴溪洲，树木的标识牌上“池杉”被写成了“池衫”，英文也错写成了“pool shirt”（左图）。长沙市滨江景观道渔人码头段，路牌上银双路的拼音“yinshuang”被错写成“yinshaung”(右上图)。长沙市火车南站地铁口，路牌上 “花侯路”被错写成了“花候路”(右下图)。公共场所的标识标牌书写应该规范、准确。请相关部门予以重视，及时发现和更正标识标牌出现的错误。

湖南日报记者 田超 摄

呼吁建议

协会会费收取应按规定办理

编辑同志：

近日，慈利某公司负责人到慈利县食品药品工商质量监督管理局溪口管理所进行营业执照年检时，尽管不用交年检费了，但该所一工作人员告知他要缴纳一笔个体私营企业协会的会员费，按照标准要收500元，看在熟人面上只用缴纳200元。该工作人员为其开具了湖南省非税收入收款票据，而收据上没有标注收费项目名称和用途。该负责人叹气说，虽然金额不大，但作为行政职能部门，开出这样票据明显是乱收费，全县这么多中小企业、专业合作社、个体户，一年下来收取的金额不菲。

一位有着同样遭遇的私企负责人道出其中奥秘：现在国家取消了年检收费，但在慈利等一些地方，工商局与个体私营企业协会多年来一直都在一起办公。工商局既能以监督管理的名义执法，又能以社会团体协会的名义收费。只要你到工商部门办理营业执照或年检，你就必须先缴纳“会员费”，标准是公司500-2000元，专业合作社500—800元。否则就拿不到你的营业执照或难以通过年检。

其实，会员费实为各地的个体劳动者私营企业协会代表和维护个体工商户利益的一种自筹经费，作为民间组织，协会履行“自愿发起、自筹经费、自聘人员、自主会务”的具有行业性、民间性和自主性特征的独立社会团体，独立自主地开展协会工作。《中国个体劳动者私营企业协会章程》明确指出：个体劳动者协会与工商部门不是隶属关系，工商部门没有利用登记、年检、检查之机强迫要求个体私营经济交纳会费的权利。尽管国务院的相关条例都明文规定入会自愿、退会自由等。但事实上，在慈利等一些地方工商部门办理营业执照或年检者就必须先缴纳“会员费”。希望有关部门严格按照国家法规收取协会会员费，不要让“自愿”的事成为强迫，影响政府部门的形象。

黄岳云

微言微语

·长沙汽车西站巴士中途甩客

6月2日，我在长沙市汽车西站搭乘了长沙开往永州9：40发车的大巴。但车子开到长沙市大王山旅游区就停了下来，把乘客换到长沙汽车南站的一辆大巴上。到永州后，该车刚下零陵高速，又把乘客丢给一个小巴士，6个人的座位要挤8个人，我不愿挤，小巴就丢下我不管，直接开走了。大巴这样的甩客行为希望有关部门管一管。 李英

·自来水费违约金如此高合理吗

我是益阳人。益阳市自来水公司2014年3月17日在我家抄了水表，因我在外务工，一直没回家，对于自来水欠费的情况也不知晓。今年6月1日我自查水费时，发现2014年抄过的水表有23吨水，需缴费61.64元，因没有及时缴费而被收取违约金249.14元。违约金比水费高出了4倍，欠费时自来水公司也没有短信或电话告知，这么高的违约金合理吗？

周艳

·邵阳飙车一族噪声扰民

邵阳宝庆西路，经常有些青年深夜从波波酒吧出来后，就开着改装过的摩托车，在宝庆西路沿线飙车，改装过的摩托车轰鸣声大、延续时间长，噪声影响沿线居民的休息，希望有关部门能够查处。 谢先生

身边新风

扶贫队送来了“金饭碗”

今年的端午节，桃源县沙坪镇赛阳村这个昔日远离尘世的小山村人山人海、热闹非凡，村民筹建的仙鹅滩乡村旅游景点刚营业，就迎来了来自省内外的500多名游客，村民们很轻松地就赚了不少钱。

赛阳村依山傍水，自然资源丰富。但过去由于交通不便，信息闭塞，人们只能守着金山过着穷日子。去年，该村成为常德市委扶贫驻点村，常德市委副书记徐正宪10多次到村指导脱贫攻坚工作，扶贫队帮助该村修通了对外的公路，引导村民充分发挥当地的资源优势致富，提出了“围绕旅游抓产业、抓好产业促脱贫”的总体要求。在扶贫队的指导下，全村9个村民小组都有了自己的产业，如乡村旅游景点、溪沟野生鱼养殖、中草药材种植、擂茶餐饮、土猪土鸡生态散养等，特别是蓝莓、枇杷、乌梅、桃子等水果观光采摘产业很快产生了收益，去年仅蓝莓一项就实现销售收入11万多元。端午节前，在常德市旅游局等部门的大力支持下，赛阳村大观组全体组民齐心协力，只花了40多天的时间，就成功筹建了仙鹅滩旅游景点第一期项目，端午节游客纷至沓来，亲身体验当地最原生态的沙滩烧烤、竹排漂流、帐篷露营、儿童戏水、溪沟捉鱼等项目，观看当地最原始的渔舟唱晚、高山流水、舞龙舞狮、打锣抬夯、九子舞鞭等传统民俗文化节目，采摘枇杷、蓝莓等特色有机水果，购买茶叶、粽子、竹制工艺品等当地特色产品。游客来了有玩有吃有看还有带走的，来了舍不得走，走了还想再来。

如今，赛阳村民发展产业、自主脱贫的积极性空前高涨，产业建设如火如荼，村民们在家门口有事做，有钱赚，由衷感谢扶贫队给他们送来了“金饭碗”。

朱益祥

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入新湖南-湘问

湘问 投诉直通车

城市公交不断扩大 乡镇客运应作调整

编辑同志：

5月18日，浏阳市集里街道办事处太平桥片区通公交车了，这对沿线村民来说是件大好事。但也有一些家庭遇到了新的烦恼：多年来我们家是跑枨冲到浏阳班车的，整个家庭以此为生计。太平桥通公交后，枨冲浏阳线的生意大受影响，几乎入不敷出，辛苦一天连油钱和工资都不够。政府在利民惠民的同时，能否给予我们一定的补助和优惠政策，或者干脆枨冲也通公交，收回枨冲班车，另给我们一条生活之路。 一名客运经营户

记者调查：

5月25日，浏阳市城乡客运管理局回复说：原太平桥镇于2015年并入集里街道办事处，系城市规划范围内，根据广大市民的出行需求和城市区域内交通功能体系划分的要求，经报请市人民政府批准后，在集里街道办事处境内设置了浏阳至唐家园公交。因当前所开通的浏阳至唐家园的公交线路系城市公交（即城市规划区域范围内的公交），而枨冲镇并未纳入该市的城市规划区域范围内，该线不符合开通城市公交车的条件。枨冲浏阳班线的七台营运车辆均已享受国家燃油补贴政策，目前暂无新的补助政策，如果有新政策可以争取到相关补助，该局将努力协助争取。

目前，随着城市的发展，城市公交的陆续开通，导致部分乡镇客运客源减少、经营者收入受到影响。有没有更好的办法解决此矛盾？6月2日，记者采访了浏阳市城乡客运管理局一名姓刘的负责人，他介绍说，因为城市公交的开通，乡镇客运客源受到影响的情况确实存在。该局也正在调查研究探讨如何更好地解决这些发展中出现的新问题，比如，通过对客流量进行重新测算，适当调整班线车辆保有量。再就是建议推广全域公交，实行公交城乡一体化。但这需要大量的财力支持，该市暂时还无法全面推进，目前在大瑶、永安正在进行试点。总之，随着社会经济的不断发展，这类问题会逐步得到解决。

湖南日报记者 欧金玉

水库电鱼猖獗需整治

编辑同志：

桃江县灰山港镇的克上冲水库，是灰山港十几万居民的自来水水源，保护好水质就得水里有鱼，否则就是一潭死水。可克上冲水库的电鱼、捕鱼实在是太嚣张了，用网捕鱼的把竹子加青草扎成一条条诱鱼排卵的草丛，十几米就有一条，到了春、夏季整个水面布满了，在草丛旁边放网围捕，这样一来，连要产子的鱼也一网打尽了。电鱼的更不可思议，他们用船在几十米的深水里连续打窝子，把大量的鱼诱到一起，然后用十几二十米的高压线丢进水里，几秒钟后只要在窝子里的鱼不管大小无一幸免。没有船的人只等涨水，在水库尾上的浅水区，很多人背着打鱼机穿着深水裤全副武装，只要被拦截到的鱼都无从幸免。据居住当地的老百姓讲，现在有好多鱼种已经绝了，产子的鱼都没有了。我曾经打过两次市长热线，可迄今为止还是老样子。希望有关部门加强管理，保护好我们的饮用水源和鱼种鱼苗。 一村民

记者调查：

桃江县水务局对此回复称：灰山港的克上冲库区非法电鱼、捕鱼事件确实存在，水务局下属单位克上冲水库管理处就非法电鱼、捕鱼事件也做了相关工作。

3月22日，在全镇范围内进行了两天宣传，张贴了关于禁止非法电鱼、捕鱼的通告。并组织、协助相关单位进行了多次联合执法打击行动，如：联合县渔政站、灰山港派出所进行了行政执法行动，于5月8日晚抓获电鱼、捕鱼设备6台；5月12日晚抓获电鱼、捕鱼设备3台；5月23日晚抓获电鱼、捕鱼设备2台。5月15日和5月23日水库管理处又对水库水面、草丛捕鱼行为进行了清理整治。下阶段还会重点打击非法电鱼、捕鱼行为。

对于这种打击行动，大多数群众都很支持、理解，但还有周边部分群众不理解，靠山吃山，靠水吃水思想严重，加之水库管理处无执法权，执行打击力度确实有待提高。

湖南日报记者 田燕

呼吁长沙地铁安检服务更规范

编辑同志：

我是一名外地来湖南游玩的旅客，在凤凰买了个弹弓玩具作为孩子的礼物，然后游玩张家界，再坐火车到长沙，都没有问题。5月31日，我准备从长沙坐高铁回家，在黄兴广场地铁站准备乘地铁的时候，安检员检查出我的弹弓，以具有危险性为由，直接没收我的弹弓。其他地方过安检都没有问题，检查完后都还给我了，这里为何不行？后来我说我先不坐地铁，拿出去邮寄至我家，但安检员仍说不行，不把东西还给我。安检员凭什么没收我的物品？

一名乘客

记者调查：

对此，长沙轨道交通集团有关部门回复称：为全面保障公共安全，目前长沙地铁安检标准中，弹弓等属于禁止携带物品范围，属于其他有可能危及人身和财产安全的危险物品。

随着长沙地铁的开通，越来越多的人选择地铁出行，但人们对于地铁安检的规定并不是很熟悉，类似的投诉纠纷时常发生。5月7日，一名乘客反映，自己在购买了一把圆头刃长度不超过15厘米的水果刀过安检仪时，安检员发现后不许他进站。该乘客认为自己购买的水果刀不属于管制刀具，可以乘坐交通工具。

记者就此采访了本报常年法律顾问李春光律师，李律师认为，地铁运营方为了广大乘客的安全，在安检时严格把关无可非议，但应当依法依规。根据《长沙市轨道交通管理条例》和长沙市交通运输局2014年4月1日制定实施的《长沙市轨道交通乘客守则》第四条，禁止携带进站的物品主要有以下几类：（一）爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性、易燃性物质或者传染病病原体等危险物质；（二）枪支、弹药或者弩、匕首等国家规定的管制器具（持有效证件执行公务的特殊人员携带的除外）；（三）犬只、家禽等动物（盲人携带的导盲犬、执行公务的警犬等国家规定的具有特殊功用的动物除外）；（四）易污损、有严重异味、无包装易碎和尖锐的物品；（五）气球、带压容器、非折叠自行车、电动车等物品；（六）法律、法规、规章以及规范性文件规定的其他物品。对于乘客携带的上述类别禁止携带进入车站的物品，作为地铁管理方依据法律规定也只能是限制乘客进入车站乘车，而无权没收或禁止乘客对携带的物品自由做出处理。

呼吁长沙地铁加强文明乘车与安全检查标准的宣传力度，同时做好安检员培训，提供更规范的服务。

湖南日报记者 欧金玉

婚姻登记遇到收费请多个心眼

编辑同志：

5月23日，我们去临澧县民政局办结婚证，到其指定的照相馆（就在旁边的婚介所内）收了58元，说是照相、复印户口、办证的费用，这些收费可不便宜，难道该店就是利用这种办证的机会赚我们的钱吗？

小李

记者调查：

6月1日，临澧县民政局回复说，该局婚姻登记处从今年4月1日起已经免收婚姻登记工本费，并在婚姻登记大厅贴有“婚姻登记免收工本费，您在外购买婚姻服务所产生的费用与本登记处无关”的醒目提示，民政局不存在违规收费问题。按照婚姻登记程序，登记人须提供合影照片、身份证和户口本复印件。照相并不存在指定，该局也对近年来婚姻登记档案进行了抽查，证实照片并非来自同一家照相馆，当事人只要提供了符合规定的照片均可使用。

至于投诉人所指的婚介所实际为“红花轿婚庆服务公司”，该公司是经工商登记的私营企业，根据婚姻登记所需，提供照相、复印、化妆等相关服务。经调查，该公司所提供的服务项目和收费标准均有公示，并标有“以上消费、遵从自愿”的提示和客户消费认可的签名。如该公司有欺诈消费行为，可向工商行政管理部门投诉。

关于办理婚姻登记被收费的投诉时有发生，调查后的回复都称是私营公司在收有偿服务费，民政婚姻登记部门几乎每次都被“误伤”，在社会上造成了不良影响。婚姻登记部门应该加大提醒告知力度，同时，办证群众应该了解清楚相关政策、登记要求，事先准备好相关资料，这样自然就可以少花冤枉钱了。

湖南日报记者 欧金玉