



医院组织医护人员与病人家属开展拔河比赛,融洽关系。



急救车风雨无阻在路上。



医院进行义务献血采集。

打造群众最信赖医院

——记湘阴县第三人民医院

文/图 唐俊 蔡明 傅丹 闫利鹏

由单一的血防专科医院到二级综合医院,这是一个巨变,不变的是医护人员始终为病患服务的宗旨。湘阴县第三人民医院自建院以来,努力改善就医环境,着力培养专业人才,重点提高医疗技术水平,不断提升服务质量,构建和谐医患关系,着力打造群众最信赖的医院品牌。该院院长易洪海在接受采访时表示,打造群众最信赖的医院,是他们始终不变的奋斗目标。

该院现有中医内科、西医内科、外科、骨伤科、妇产科、五官科、血防专科、急诊科、碎石科、预防科、体检科、肾病血液净化室等十多个临床科室。固定资产由不到500万元上升到4160万元,增长近10倍;病床40张增加到200张,增加5倍。

为方便群众就医,该院在健全建好医疗基础设施的同时,全力实施新的医疗便

民、利民、惠民三项举措。医院认真落实“单病种限价”、“患者十项安全目标”、“药品零差价销售”等惠民政策,在病区实行单病种定额付费和加强临床路径管理,目前有多病种和5个常见病种纳入了单病种限价和临床路径管理。他们还推行专家坐诊制和无假日门诊、导诊护士为患者全天候服务等便民措施。

医院持续加强远程会诊网络建设,通过“走出去,请进来,与名院对接,与专家牵手”,与湘雅医院、省肿瘤医院、省中心医院、省妇幼保健院等省级多家医院建立了远程会诊平台和绿色通道,与上海第八人民医院建立了空中医院网。

该院高度重视医疗技术水平,强调以人才培养为切入点,重点提高医疗技术水平。该院在岳阳市十佳医生获得者内二科主任、主治医师董素寒等一批优秀的医疗工作者的指导与引领下,全面加强和规范

查房、护理、手术、急救等医疗过程的质量控制,大力开展实验室定量测定和室内质控,持续强化院内感染监控工作。

该院坚持“一切以病人为中心”,不断探索和改进各种方法和措施,竭诚为患者提供更加优质、便捷、可靠的医疗服务质量。他们坚持每月召开医疗质量安全分析例会。对月度的医疗质量、安全管理、病例手写、临床合理用药等工作进行分析评议,对存在的问题进行归纳和梳理,并制定相应改进措施。

结合创先争优和卫生部开展“三好一满意”(服务好、质量好、医德好、群众满意)活动,该院紧紧围绕提升服务满意率这个“落脚点”,在全院开展“优质服务”活动,旨在持续推进优质医疗服务水平质量提升,进一步提高知名度。

在不断提高医疗服务质量的路上,湘阴县第三人民医院正以昂扬姿态,不断向着群众最信赖医院前进。



医生正在认真进行手术。



从空中俯瞰湘阴县第三人民医院。



血透科室的护士们正在为病人做护理。



内二科主任董素寒(右四)正在病房里与同事们探讨病情及治疗方法。



护士护理操作教学现场。

湖南图志

湖南日报社新闻影像中心主办
湖南图片网(湖南图片库)
pic.voc.com.cn

邮箱: 4329536@163.com

本刊主编:陈英明 工作室主任:刘尚文



版式设计:黄悦