



“变”出新天地

——邵阳市城市管理创新纪实

湖南日报记者 戴勤 蒋剑平
通讯员 刘少阳 陈程

4月中旬，邵阳市委书记龚文密收到一位住在深圳的邵阳籍老人发来的短信：“邵阳一天一个样，变得越来越美，我打算回家乡居住……”

曾经“脏乱差”的邵阳现已成为游子归巢、名企扎根、百姓安居的乐土，“干净、整洁、规范、有序”的市容市貌已然成为市民的热议。这一切得益于2012年邵阳开启的新一轮城市管理改革，催生城市破茧成蝶华丽蜕变。去年，邵阳获评全国城市综合管理执法体制改革试点城市。

管理：变“粗放式”为“精细化”

“火车南站步步高超市前有碎石。”3月31日，邵阳城管执法支队支队长梁武军在巡察中发现问题后，立即在微信“邵阳市城市管理巡察群”发布信息。很快，大祥区城管四中队队长周攀高率队赶到现场，将碎石清理干净。整个事件从发现问题到处置完毕，仅用17分钟。

“互联网+”等现代信息技术手段，已变

成邵阳城管“利器”。“3年多来，我们时时改进、天天提升，城市管理已由粗放式向精细化扎实迈进。”邵阳市城管局局长王大松说。

2012年7月，邵阳市委、市政府一班人以“站在未来看今天”的战略眼光，大魄力推进城市管理综合整治，在网格化监管、市场化运作等方面广开新路，城市面貌发生了质的飞跃。

“抓城市管理，就是抓发展、抓民生、抓形象。”时任邵阳市长龚文密身先士卒，3年多来组织召开了100多次相关调度会、推进会，高位推动，强力推进城市管理精细化进程。

邵阳将城区划分为16个网格、40个重要点位，实行网格化监管。并变管理为服务，市城管局领导带头“将办公室搬到街上”，带动干部职工“沉到工作点”，先后解决城市管理重点问题1000多个。同时，通过市场化运作，城区环卫工作效率大大提高。

邵阳还因地制宜，制订出台史上最严的《邵阳市市容容貌标准》，共12章102条，从城市道路、建筑物、公共场所和设施、园林绿化等10个方面，细化城市管理工作具体标准和要求，为邵阳城市精细化管理提供了具体标

准。

形象：变“很霸道”为“蛮可爱”

每天凌晨5时，邵阳市双清区三眼井农贸市场就开始热闹起来，而半小时前，城管队员就已到位，对市场各摊位进行规范指导，并主动帮忙收拾摊位上的东西。

在市民印象中，邵阳城管曾“很霸道”。“要是在以前，动不动就把东西收走了。”一名李姓菜贩说，“可开展城市管理综合整治以来，邵阳城管变得‘蛮可爱’了。”

“我们要‘脸皮’（市容市貌），摊主要‘肚皮’（赚钱养家糊口），这要求我们既要严肃执法，又要讲究人性化。”王大松介绍，“所以，我们重点在堵疏结合方面做文章。”

在坚决整治乱象的基础上，邵阳推出了许多独具特色的温情做法。如双清区城管主动帮瓜农将西瓜挑到指定销售点，被称为“箩筐城管”；市城管支队为残疾人家庭特设“爱心摊点”……这些做法的背后，是城管部门着力落实“以人为本”服务理念。他们以机关科室服务为“经”，以基层单位服务为“纬”，着力构建“横向到边、纵向到底，分片包管、无缝对接”的城管服务网。同时，将社

区意见箱、民情接待室等点上服务和送法上门、前置服务等面上服务有机结合，实现城管服务全覆盖、零距离。

服务好不好，群众说了算。今年初，在和諧城管网举办的“万众评城管”网上调查活动中，邵阳城管好评率排名全省第一。

城市：变“脏乱差”为“洁净美”

“以前这一带垃圾遍地，太阳一晒臭气熏天，而现在变得干干净净了。”4月1日上午，记者来到大祥区步步高超市前，抱着孙子在悠闲散步的市民罗奇明说。

“人改变了环境，反过来，环境也在改变着人。”邵阳市委副书记、代市长刘事青说，受优美环境熏陶，市民们的文明素养也水涨船高，纷纷自发加入城管“大军”，形成政府部门、市场、市民“共建、共管、共享”的良好局面。

3年多来，邵阳市取缔夜宵市场52个，纠正市民违反城管规定行为4.3万人次；投入10多亿元改造小街小巷367条，新建和改造公厕254座、农贸市场42个、垃圾中转站64个。“乱摆摊卖”、“车窗抛物”等陋习得到有效遏制。（下转2版）

湖南旅游产业，“供给侧”怎么改

湖南日报评论员

一个有鸽子的广场，一家有氛围的民宿，一个有招牌菜的主题餐厅，一家有情调的酒吧……这些曾经不是旅游景点的地方，正在变成旅游目的地和新的旅游吸引物。

当然，这还只是窥探旅游产业变革的一个侧面。从紧张紧凑跟团游到“找个地方放松”的自由行、定制游；从去景点看名胜到无景点旅游新常态；从“到此一游”时代追求“新、奇、特”到互联网时代讲究“酷、爽、嗨”……置身全域旅游的大背景下，供给侧结构性改革将为旅游产业提供广阔的提升空间。

单看数据，湖南已是旅游大省，2015年全省接待游客4.73亿人次，旅游总收入达到

3712.9亿元。但若论品质，湖南还谈不上是旅游强省，去年全省接待游客人数居全国第8位，但旅游收入仅排名第11位，“小散弱差”现象还比较突出，缺少带动效应大、聚集效应强的旅游大项目，旅游对经济社会发展的拉动作用还没有得以充分释放。

推进旅游供给侧改革，首先当立足现有基础，做精做优旅游产品。依托遍布全省众多“人无我有”的优势资源，以特色化、品牌化、国际化、集群化为方向，构建湖湘特色国际旅游目的地系列品牌。另一方面，要积极开展创新，做好“无中生有”的文章。比如浙江杭州宋城景区便是“无中生有”的经典之作，年接待游客量超过700万人次。前些年，荷兰艺术家弗洛伦泰因·霍夫曼的那只“大

黄鸭”，成为世界各地游客追逐的热点。

其二，做长做宽旅游产业链条。在巩固延长“吃、住、行、游、购、娱”等传统要素产业链的同时，大力实施“旅游+”、“互联网+”等发展模式，积极培育“文、商、养、学、闲、情、奇”等旅游新要素相关的新业态和新产品，丰富旅游产品供给，推动旅游产业链条向纵深拓展。大众旅游时代，市场的专业化、细分化、特色化特点愈发凸显；面向儿童市场，职业体验馆、亲子乐园涌现；面向学生市场，夏令营、冬令营、大自然教育中心涌现；面向自驾游市场，自驾车营地、房车营地、露营地涌现；面向体育运动市场，骑行大赛、徒步运动涌现；面向修学旅游市场，国学营、禅修营、武术培训班涌现。这些分众化的市场需求，

就是做宽做长产业链条的发力点。

其三，做新做特旅游商品。旅游商品是旅游产业的重要组成部分。当前，我省景区旅游商品同质化、低端化现象比较严重，纪念品多为“大路货”，既不能满足游客购物需求，带动居民增收致富的牵引力也不强。我省旅游购物占旅游总消费的比重仅为20%，远低于发达国家50%至60%的水平，入湘游客人均消费不到800元，比全国国内游人均消费水平低将近200元。现实的差距，恰恰是发展的潜在空间，未来要以“湘字号”特色产品为重点，大力发展旅游商品，提升旅游购物比重。

旅游供给的每一次升级，都在满足并引领着新的全方位需求、全过程体验。全域旅游时代，重构业态而不仅是被动适应，注重服务而不仅仅看重收入，注重品质而不仅仅发力规模，才能共同塑造良好的旅游市场，成就湖南万亿级体量的旅游产业。

湖南建工集团发力 供给侧结构性改革

一季度承接PPP项目合同额82.72亿元，占同期合同总额近四成

湖南日报4月17日讯（记者 胡信松 通讯员 邓建英）湖南建工集团主动适应供给侧结构性改革，积极推进经营转型升级。今年一季度，承接PPP（政府和社会资本合作）项目13个，合同金额82.72亿元，占企业同期合同总额近四成。

面对建筑行业竞争日益激烈、产能过剩的现状，湖南建工集团今年以国家大力推广实施PPP模式为契机，加快调整发展模式，逐步构建、完善适应PPP模式的经营管理方式和体系。“作为传统建筑企业，面对急剧的市场变化，集团的经营工作必须向PPP项目经营转型，把PPP项目经营抓早、抓实、抓牢、抓实。”湖南建工集团董事长叶新平指出，通过PPP模式推进经营转型，是集团发力供给侧结构性改革的具体行动。

借力PPP模式，湖南建工集团集中经营力量，重点突破盈利性好、发展空间大、投资回报高的垃圾发电厂、污水处理厂、智慧城市、地下管廊建设等热点领域，为集团构筑长期业绩支撑。他们按照精简高效的原则，简化PPP项目的决策程序，做到“投、融、建、营、管”分离，并制定出一套能对接市场的切实可行的管理模式、制度和流程，实现管理的最优化和利益的最大化。

“年年有补偿， 生活有保障”

涇天河库区首推移民 长效实物补偿

湖南日报4月17日讯（通讯员 唐建国 记者 柳德新）“年年有补偿，生活有保障”今天，江华瑶族自治县水口镇暗冲村支书陈昭晖仔细研究一份文件后，高兴地告诉记者。

这份文件，是永州市政府最近出台的《湖南涇天河水库扩建工程库区农村移民长效实物补偿实施办法》（简称“《办法》”）。涇天河库区地处林区，山地多、水田少，农村移民搬迁安置后不会种田，难有稳定的生活来源。经报请省政府批复，永州市创新移民安置办法，在全省首次实施长效实物补偿安置方式。库区99%的农村移民选择这一新的生产安置方式。生活安置方面，每个移民还将获得25平方米的砖混结构住房。

《办法》规定，将水库淹没的旱地、林地等折算成水田后，按每亩水田每年500公斤中晚籼稻稻谷的标准，对移民进行补偿，直到水库完全报废。涇天河水库扩建工程淹没农村集体经济组织的土地补偿费和安置补助费67100万元，由永州市政府管理投资用于涇天河电站建设，其收益作为长效实物补偿资金来源。永州市政府建立涇天河水库扩建工程移民安置风险资金，化解长效实物补偿资金兑付风险。

搬迁到江华县城四联移民安置点的陈昭晖一家14口人，有4亩水田、22亩林地，折算为15亩水田，每年可补偿7500公斤稻谷，折换成现金2万多元。

据悉，涇天河水库设计使用年限达150年，“在此年限内，涇天河库区移民年年享受长效实物补偿。”县移民局局长唐震说，根据《办法》，若水库不再运行，由水库项目法人负责复垦被淹没土地，移交移民耕种。

“现代投资”管理创新 成果获全国最高奖

湖南日报4月17日讯（记者 胡信松 通讯员 符荣 明亮）今天，在京召开的2016年全国企业管理创新大会上，201项“国家级企业管理现代化创新成果”受到表彰。我省现代投资股份有限公司申报的《高速公路上市企业以可持续发展为导向的路为基础 跨越发展的战略及实施》获得一等奖，这是公司继《高速公路经营企业以顾客价值为导向的优化管理》获得国家级成果一等奖后再次获此殊荣。

据了解，全国企业管理创新大会自2003年起每年举行一届，是具有较大影响的全国性企业管理经验交流会议。近年来，现代投资紧紧围绕“路为基础、跨越发展、走出湖南”发展战略，以提高效率和效益为中心，坚持不懈开展管理创新工作，通过建立完善管理创新制度，强化激励约束机制，形成了一批适合企业实际情况、具有推广价值的管理创新成果。

洪涝风雹灾情持续发展

已致38.7万人受灾，死亡4人



上图 4月17日上午，道县祥霖铺镇境内降下的冰雹。 何红福 摄

左图 4月17日，郴州市城区上空黑云压顶。当天，受强对流天气影响，郴州多地遭遇龙卷风、冰雹、暴雨袭击。 陈建平 摄

湖南日报4月17日讯（记者 陈勇 通讯员 祝林书）记者从省减灾委办公室获悉，4月14日-17日，因强降雨来袭，并伴有风雹、雷暴，湘中及湘南局地洪涝，道路中断、房屋损坏、农田被淹，尤其是冰雹灾害造成衡南、衡东地区大面积

农作物受损，大量屋面被击穿，树木被吹倒。

据统计，截至4月17日9时，全省有郴州、湘潭、衡阳、株洲、娄底、永州、怀化、岳阳、长沙、湘西10州市25县区受灾，受灾人口38.7万人，死亡4人（衡南、

宁远、平江各1人，均因风雹造成建筑物倒塌致死，麻阳1人，因船被风吹翻溺亡），紧急转移安置5761人，农作物受灾12千公顷，绝收1.9千公顷，倒房284户903间，严重损房487户1392间，一般损房3638户9243间，直接经济损失1.8亿元。

灾情发生后，省委、省政府高度重视，受灾地区党委政府和各级民政等部门积极投入抢险救灾，转移安置灾民，采取有效措施应对灾情。目前，受灾群众得到妥善安置，基本生活保障有力，社会秩序稳定。 相关报道见5版